

แรงจูงใจในการประยุกต์ใช้การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001

กรณีศึกษาของบริษัท อิตาลีเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

Motivation toward implementation of ISO 14001: A case study in ITALIAN-THAI DEVELOPMENT Public Company Limited

ปิยะราษฎร์ ฤชากุล และ อุลาวัลย์ กุลชาติชัย และ วัชรระ สัตยาประเสริฐ

ภาควิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร 140 ถ.เชื่อมสัมพันธ์

เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร 10530

โทรศัพท์ 02-9883655, 02-9883666

Manuscript received October 8, 2013

Revised November 12, 2013

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาถึงแรงจูงใจของผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้ที่เล็งเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการนำเอาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มาประยุกต์ใช้ในองค์กร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสัมภาษณ์แบบเชิงลึก ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ นำไปวิเคราะห์ผลโดยการเปรียบเทียบข้อมูล (Constant Comparison) โดยใช้การถอดรหัสข้อมูล (Coding) ซึ่งทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจนและตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด หลังจากนั้นจึงนำรหัสข้อมูลที่ได้นำมาทำการจัดกลุ่มปัจจัยแรงจูงใจ (Grouping) และให้ความหมายหรือมรรษามวล (Frequency) ของการพูดซ้ำ ผลการวิจัยพบว่าแรงจูงใจสำคัญที่ทำให้ผู้บริหารนำ ISO 14001 มาใช้ในองค์กร ประกอบด้วยแรงจูงใจภายใน และแรงจูงใจภายนอก แรงจูงใจภายในได้แก่ แนวทางในการปฏิบัติงาน ด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร การลดต้นทุนในทางธุรกิจ การทำให้ลูกค้ายอมรับ การพัฒนาของระบบ การเพิ่มรายได้เพื่อความยั่งยืนขององค์กร และเศรษฐกิจพอเพียงขององค์กร ส่วน แรงจูงใจ

ภายนอก ได้แก่ การเพิ่มโอกาสในการแข่งขันทางธุรกิจ และการลดผลกระทบกับชุมชนรอบข้าง จากผลการวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าแรงจูงใจภายนอกมีความถี่ของการพูดซ้ำสูงกว่า แรงจูงใจภายใน ซึ่งชี้ให้เห็นว่า ปัจจัยที่เกิดจากแรงจูงใจภายนอก สามารถนำไปเป็นแนวทางให้บริษัทอื่นๆ ที่สนใจ ที่จะนำ ISO 14001 ไปใช้ในองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

คำสำคัญ: แรงจูงใจของผู้บริหาร, การจัดการสิ่งแวดล้อมในองค์กร

ABSTRACT

This study is qualitative research which aimed to investigate administrator's motivations. The administrator who realized the significance of applying ISO 14001 environmental management system in organization. The instrument used in this study was in dept-interview. The data analysis interviewed was constant comparison by coding in order to be most validity and reliability. The coding analyzed were grouping according to motivation factors and giving the meaning with frequency of repeating. The findings revealed that the important motivations that encouraged administrator to apply ISO 14001 in

organization were intrinsic motivation and extrinsic motivation. The intrinsic motivations were guidelines of environmental performances in organization, reducing business budgets, convincing acceptance's customers, developing system, increasing organization's incomes to be sustainable organization and sufficiency economy of organization. The extrinsic motivations were raising opportunity of business competition and reducing the effects towards community nearby. The results found that extrinsic motivations were frequency of repeating higher than intrinsic motivations. This implied that extrinsic motivation factors could be guidelines to others which are interested in applying ISO 14001 in their own organizations effectively.

Keywords: *administrator's motivations, environmental management system in organization*

1. บทนำ

การจัดการสิ่งแวดล้อมในอุตสาหกรรมก่อสร้างในปัจจุบันมีความสำคัญเป็นอย่างมากในการดำเนินงาน เพราะอุตสาหกรรมก่อสร้างได้สร้างปัญหาให้กับสิ่งแวดล้อมและชุมชน ผู้บริหารที่มีจิตสำนึกในเรื่องสิ่งแวดล้อม หากสามารถปรับกลยุทธ์ในการบริหารงานด้านสิ่งแวดล้อมให้ควบคู่ไปกับงานก่อสร้างด้วยการริเริ่มนำการจัดการสิ่งแวดล้อมมาใช้ในองค์กรแล้ว ย่อมได้เปรียบคู่แข่งขัน เพราะนอกจากจะช่วยลดการใช้ทรัพยากร พลังงาน ค่าใช้จ่ายในการกำจัดมลพิษ ความเสี่ยงที่อาจเกิดกับชุมชนรอบข้าง ยังก่อให้เกิดสัมพันธที่ดีกับสิ่งแวดล้อม ชุมชน ต่อลูกค้าและบริษัท ทำให้มีชื่อเสียงและความเป็นผู้นำในการรักษาสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจที่เป็นมาจากการคิดริเริ่มเพื่อการพัฒนาสิ่งแวดล้อม

อุตสาหกรรมก่อสร้างควรร่วมรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยลดการกระทำที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่างๆ การบริหารงานก่อสร้างในปัจจุบันจึงได้มีการนำปัจจัยทางด้านสิ่งแวดล้อม เพิ่มเข้ามาเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ต้องคำนึงถึงในการดำเนินงาน [4] ดังนั้นผู้บริหารอุตสาหกรรมก่อสร้างปัจจุบัน นอกจากจะมีหน้าที่บริหารจัดการในเรื่องของเวลา ราคา และ คุณภาพของงานก่อสร้างแล้ว ยังต้องให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในบริเวณที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมก่อสร้างและโครงการก่อสร้างที่

รับผิดชอบให้ได้อีกด้วย

จะเห็นได้ว่ากิจกรรมก่อสร้างมีผลกระทบอย่างเด่นชัดต่อสถานะแวดล้อม เมื่อใดที่การดำเนินการก่อสร้างเกิดขึ้นจึงควรตระหนักถึงการบริหารการจัดการสิ่งแวดล้อมของอุตสาหกรรมก่อสร้าง เนื่องจากสาธารณชนกำลังให้ความสำคัญในเรื่องนี้มาก ผู้บริหารโครงการก่อสร้างต่างๆจะต้องเผชิญกับความท้าทายและแรงกดดันต่อมาตรการในการป้องกันสิ่งแวดล้อมที่เพิ่มขึ้นในอนาคตข้างหน้า

อย่างไรก็ตามการประยุกต์ใช้มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมใน [2] อุตสาหกรรมก่อสร้างไทยในปัจจุบันยังไม่ได้รับการใส่ใจ และวัฒนธรรมไทยไม่ตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม ยังมีปัญหาอีกหลายประการและที่สำคัญอีกประการคือ [1] แรงจูงใจของผู้บริหารที่นำการประยุกต์ใช้มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมมาใช้ในอุตสาหกรรมก่อสร้างและความชัดเจนของการจัดทำนโยบายของผู้บริหารเป็นส่วนสำคัญ ทั้งนี้ปัจจุบันมีเพียงบริษัท อิตาเลียนไทย จำกัด (มหาชน) ที่ได้รับมาตรฐาน ดังกล่าว ในส่วนการผลิตชิ้นส่วนต่อประกอบสำหรับโครงสร้าง (Prefabricate) ดังนั้นเพื่อให้เป็นต้นแบบในการปฏิบัติแก่ผู้ที่สนใจ (Role Model) ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับแรงจูงใจในการประยุกต์ใช้กับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในอุตสาหกรรมก่อสร้างต้นแบบ

2. อนุกรมมาตรฐาน ISO 14000

องค์การมาตรฐานสากล (International Organization of Standardization: ISO) ได้ให้ความหมายของมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001หรืออนุกรมมาตรฐาน ISO 14001ไว้ว่าเป็นการจัดระบบโครงสร้างองค์กร การกำหนดความรับผิดชอบ การปฏิบัติงาน ระเบียบการปฏิบัติ กระบวนการและการพยากรณ์ เพื่อให้มีการจัดการ และการรักษาไว้ซึ่งการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม, 2540) [3]

อนุกรมมาตรฐาน ISO 14001 เป็นมาตรฐานที่มุ่งใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม แต่ที่ใช้เป็นแนวทางขอรับการรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม คือ มาตรฐาน ISO 14001 Environmental management System Specification with Guidance for Use หรือที่เรียกและและเข้าใจว่าเป็นมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

สำหรับมาตรฐานที่สามารถยื่นขอรับรองได้มาตรฐาน ISO 14001 กำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับส่วนประกอบที่มีข้อกำหนดในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมในหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นผู้ผลิตสินค้าบริการหรือดำเนินกิจกรรมใดๆ ที่ประสงค์จะใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพให้เกิดประสิทธิผลได้ดี องค์ประกอบหลักๆ ดังนี้ การแสดงความมุ่งมั่นของผู้บริหารระดับสูง กำหนดนโยบาย การวางแผน การนำระบบไปปฏิบัติ การตรวจสอบ และการทบทวนเพื่อการปรับปรุงระบบให้ดีขึ้นเรื่อยๆ อย่างต่อเนื่องที่ใช้เกณฑ์ในการขอรับการรับรอง ซึ่งสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หรือ สมอ. ได้นำ ISO 14001:2539 Environmental Management System Specification with Guidance for Use และประกาศใช้มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก.14001:2539 ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ข้อกำหนด และข้อแนะนำในการใช้ ในระดับที่เหมือนกันทุกประการ (Identical) เนื่องจาก ISO ได้แก้ไขปรับปรุงมาตรฐาน ISO 14001 เป็นฉบับปี 2547 กระทรวงอุตสาหกรรมจึงดำเนินการแก้ไขมาตรฐานเลขที่ มอก. 14001-2539 เป็นมาตรฐานเลขที่ มอก.14001-2548 โดยรับ ISO14001:2547 Environmental management systems requirements with guidance for use มาใช้ในระดับเหมือนกันทุกประการ

ข้อกำหนดมาตรฐานในฉบับนี้สามารถนำไปใช้กับองค์กรทุกประเภท ทุกขนาดรวมถึงขนาดเล็กและขนาดกลาง (Small and Medium size Enterprises-SMEs) ทุกภูมิภาค ทุกสภาพวัฒนธรรม และสังคม และความสำเร็จในการจัดทําระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมนี้ ขึ้นอยู่กับความมุ่งมั่นของบุคลากรในทุกระดับทุกสายงานโดยเฉพาะอย่างยิ่งในผู้บริหารระดับสูง

มาตรฐานฉบับนี้ไม่ได้กำหนดผลดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมไว้ตายตัว หากแต่ให้อยู่ในเกณฑ์ที่รัฐได้ประกาศไว้อย่างน้อย ส่วนวิธีการในการควบคุมแต่ละบริษัทควรคำนึงถึงเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับองค์กร ตลอดจนความสามารถในการลงทุนและค่าใช้จ่าย

ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม มีข้อกำหนดบางรายการที่สามารถใช้ร่วมกันหรือใช้วิธีการเดียวกันกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 บริษัทที่ได้ดำเนินการจัดทําระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9000 ไปแล้ว สามารถนำข้อกำหนดร่วมดังกล่าวมาใช้เป็น

พื้นฐานในการจัดระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมได้เลย เช่น การควบคุมเอกสาร การฝึกอบรม เป็นต้น ส่วนการนำข้อกำหนดไปใช้ควรคำนึงถึงวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันด้วย กล่าวคือ ระบบบริหารคุณภาพนั้นเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Interested Parties) ที่กว้างกว่า เช่น พนักงานในโรงงาน ชุมชนรอบโรงงาน หน่วยงานราชการ ตลอดจนความต้องการหรือกระแสสังคมที่เรียกร้องให้มีการดำเนินการด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมมากขึ้น

การนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมาประยุกต์ใช้ในองค์กรกรณีองค์กรมีระบบการจัดการด้านอื่นๆอยู่แล้วควรมีการพิจารณาถึงการนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมาผนวกรวมกันกับระบบการจัดการที่มีอยู่แล้วให้เหมาะสม ซึ่งจะเป็นผลให้เกิดความสะดวกและง่ายต่อการควบคุมดูแลระบบโดยรวมขององค์กร

3. ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพแบบกรณีศึกษาแหล่งข้อมูลที่จะทำการศึกษาจะมีเพียงแหล่งเดียวการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจึงได้กำหนดให้เป็น [5] งานวิจัยแบบ กรณีศึกษาเดี่ยว (Single Case study) และ ในการศึกษาเชิงลึกเพื่อให้ได้ข้อมูลอย่างละเอียด โดยเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ในส่วนของแรงจูงใจของผู้บริหารหรือผู้จัดการโครงการขององค์กรธุรกิจก่อสร้างที่ใช้มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ทำการสัมภาษณ์และเก็บข้อมูลผู้จัดการทั่วไปศูนย์อุตสาหกรรมอิตาเลียนไทย และ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ นำไปวิเคราะห์ผลโดยการเปรียบเทียบข้อมูล (Constant Comparison) โดยใช้การการถอดรหัสข้อมูล (Coding) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจนและตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด หลังจากนั้นจึงนำรหัสข้อมูลที่ได้มาทำการจัดกลุ่มปัจจัยแรงจูงใจ (Grouping) และให้ความหมายพร้อมระบุความถี่ (Frequency) ของการพูดซ้ำ และสอบถามผู้ให้ข้อมูลอีกครั้งเพื่อยืนยันว่าผลสรุปนั้นเที่ยงตรง

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปราย

สำหรับการวิเคราะห์ จากการสัมภาษณ์ผู้จัดการทั่วไปศูนย์อุตสาหกรรมอิตาเลียนไทยของบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) เพื่อทราบถึงแรงจูงใจขององค์กรธุรกิจก่อสร้างที่ใช้มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และใช้การ

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการถอดรหัสข้อมูล (Coding) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจนและตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด หลังจากนั้นจึงนำรหัสข้อมูลที่ได้มาทำการจัดกลุ่มปัจจัยแรงจูงใจ (Grouping) และให้ความหมายพร้อมระบุความถี่ของการพูดซ้ำว่าแรงจูงใจที่ทำให้ผู้บริหารของบริษัท อิตาเลียน ไทย คีเวลีออปเม้นต์ จำกัด (มหาชน) นำเอาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มาใช้ในองค์กรประกอบด้วยผลกระทบบทบาทกับชุมชนรอบข้างเพิ่มโอกาสในการแข่งขันทางธุรกิจเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรลดต้นทุนในทางธุรกิจเพิ่มรายได้ให้กับ

องค์กรมีการพัฒนาของระบบเพิ่มความยั่งยืนขององค์กร และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงและเมื่อใช้ทฤษฎีแรงจูงใจมาใช้ในการวิเคราะห์จะพบว่าสามารถแบ่งแรงจูงใจออกเป็น 2 ส่วนคือ แรงจูงใจภายใน และแรงจูงใจภายนอก ดังแสดงในตารางที่ 1 โดยรหัสข้อมูล (Code) มาจากการถอดรหัสข้อมูลการสัมภาษณ์ ความหมาย (Meaning) คือการสรุปความหมายของรหัสข้อมูลนั้น ๆ การระบุ (ID) คือลำดับการพูดซ้ำของรหัส และความถี่ (Frequency) คือความถี่ในการพูดซ้ำทั้งหมดของรหัสนั้น ๆ

ตารางที่ 1 การจัดกลุ่มปัจจัยแรงจูงใจ (Grouping) และความถี่ (Frequency) ของการกล่าวซ้ำ ของแรงจูงใจของผู้บริหารหรือผู้จัดการโครงการขององค์กรที่ใช้มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

ลำดับ	Code	Meaning	ID	Frequency
1. แรงจูงใจภายใน				
1.1	เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร	เป็นตัวอย่างการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้และเป็นต้นแบบในการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมต่อไปของบริษัทได้	1,2,7,12,13,14	6
1.2	ลดต้นทุนในทางธุรกิจ	การปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของระบบ ISO 14001 ทำให้ลดต้นทุนในการผลิตลงได้ ไม่ว่าจะเป็นการ reuse โดยการ นำคอนกรีตที่ยังไม่แข็งตัวแต่เหลือใช้จากการทำงาน นำมาเทเป็นชั้นงาน เช่น ทางเท้า แล้วนำไปบริจาคให้กับชุมชน หรือโรงเรียน ที่อยู่ใกล้เคียงให้ได้ใช้ประโยชน์ได้ ส่วนเศษที่เป็นคอนกรีตแข็ง หรือการ recycle วัสดุต่าง ๆ ที่ใช้ในการทำงานเช่น นำเอามาย่อยเพื่อไปถมถนนหนทางให้กับชุมชนได้นอกจากนั้นการนำระบบ ISO 14001 ยังก่อให้เกิดความประหยัด ซึ่งเมื่อนำระบบมาใช้แล้วสามารถลดของเสีย ลดการใช้ไฟฟ้า ลดการใช้น้ำได้	8,9,17,19	4
1.3	การทำให้ลูกค้ายอมรับ	ในปัจจุบันลูกค้าหลายรายมีการดำเนินธุรกิจที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งลูกค้าชาวต่างชาติที่นอกจากจะให้ความสำคัญกับเรื่องสิ่งแวดล้อมแล้วกฎหมายที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของลูกค้าก็ส่งผลให้ลูกค้ามีความต้องการบริษัทคู่ค้าที่ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อมเหมือนกัน ซึ่งนอกจากการใส่ใจในการดำเนินงานแล้ว การได้รับการรับรองที่เป็นมาตรฐานสากล เช่น ISO 14001 ก็ช่วย	10,20,29,33	4

ตารางที่ 1 (ต่อ) การจัดกลุ่มปัจจัยแรงจูงใจ (Grouping) และความถี่ (Frequency) ของการกล่าวซ้ำ ของแรงจูงใจของผู้บริหารหรือผู้จัดการ
โครงการขององค์กรที่นำมาฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

ลำดับ	Code	Meaning	ID	Frequency
		การันตีถึงความเอาใจจริงเอ้ากับเรื่องดังกล่าวและสร้าง ความน่าเชื่อถือได้อย่างมาก ดังนั้นการได้รับการรับรอง ระบบ ISO 14001 ขององค์กรจึงช่วยให้ความมั่นใจ สร้างความพึงพอใจ และสร้างการยอมรับให้กับลูกค้า ขององค์กรได้		
1.4	มีการพัฒนาของระบบ	แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อมของ องค์กร ซึ่งนอกจากจะมีการนำเอาระบบ ISO 14001 มา ใช้ในการดำเนินงานแล้ว ยังมีการต่อยอดระบบและมี การพัฒนาของระบบเพื่อให้การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ขององค์กรมีประสิทธิภาพและเห็นผลชัดเจนมากยิ่งขึ้น เช่น การต่อยอดการทำระบบที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม กับองค์กรโดยการทำระบบ ISO 50001 ซึ่งเป็นระบบที่ ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดการการใช้พลังงานของ องค์กร เป็นต้น	18,36	2
1.5	เพิ่มรายได้ให้กับองค์กร	เมื่อมีการป้องกันปัญหาที่เกิดจากการทำงานที่ส่งผล กระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมได้ทำให้การทำงาน ราบรื่นมากขึ้น ประสิทธิภาพการทำงานมีมากขึ้น เนื่องจากไม่ต้องคอยแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ทำให้ลดทอนประสิทธิภาพการทำงานลง ทำให้ได้ ผลิตภัณฑ์ ที่มีคุณภาพและปริมาณมากขึ้น รายได้ของ องค์กรก็มากขึ้นไปด้วย	23,27,30,31	4
1.6	เพื่อความยั่งยืนขององค์กร	เนื่องจากการทำงานของธุรกิจก่อสร้างนั้นมีผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน ดังนั้นการดำเนินงานโดยให้ ความใส่ใจถึงปัญหาเหล่านั้นอย่างจริงจังเช่นการนำเอา ระบบ ISO 14001 มาใช้ในการดำเนินงานจะช่วยให้การ ทำงานส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนน้อยลง รวมไปถึงการรับผิดชอบต่อแก้ไขปัญหที่เกิดจากการ ดำเนินงานที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน อย่างเร่งด่วนและตรงประเด็นจะช่วยลดปัญหาในการ ดำเนินธุรกิจลงได้ด้วย ดังนั้นแนวคิดขององค์กรที่ว่า สิ่งแวดล้อมดี ชุมชนอยู่ได้ เราก็อยู่ได้	34	1

ตารางที่ 1 (ต่อ) การจัดกลุ่มปัจจัยแรงจูงใจ (Grouping) และความถี่ (Frequency) ของการกล่าวซ้ำ ของแรงจูงใจของผู้บริหารหรือผู้จัดการ
โครงการขององค์กรที่ใช้มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001

ลำดับ	Code	Meaning	ID	Frequency
1.7	เศรษฐกิจพอเพียง	การดำเนินงานขององค์กรยึดหลักตามแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงซึ่งเป็นการพัฒนาที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของทางสายกลางและความไม่ประมาท โดยคำนึงถึง ความพอประมาณ ความมีเหตุผล และการสร้างภูมิคุ้มกันที่ดีในตัวตลอดจนการใช้ความรู้ ความรอบคอบและคุณธรรมประกอบการวางแผน การตัดสินใจและการกระทำต่าง ๆ ความพอประมาณ หมายถึง ความพอดี ที่ไม่มากและไม่น้อยจนเกินไป ไม่เบียดเบียนตนเองและผู้อื่น เช่น การผลิตและการบริโภคที่พอประมาณ ความมีเหตุผล หมายถึง การใช้หลักเหตุผลในการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ โดยพิจารณาจากเหตุปัจจัยที่เกี่ยวข้องตลอดจนผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างรอบคอบ การมีภูมิคุ้มกันที่ดี หมายถึง การเตรียมตัวให้พร้อมรับต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงรอบตัว ปัจจัยเหล่านี้จะเกิดขึ้นได้นั้น จะต้องอาศัยความรู้ และคุณธรรม เป็นเงื่อนไขพื้นฐาน โดยเงื่อนไขความรู้ หมายถึง ความรอบรู้ ความรอบคอบ และความระมัดระวังในการดำเนินชีวิตและการประกอบการ ส่วนเงื่อนไขคุณธรรม คือ การยึดถือคุณธรรมต่าง ๆ อาทิ ความซื่อสัตย์สุจริต ความอดทน การมุ่งต่อประโยชน์ส่วนรวมและการแบ่งปัน ฯลฯ ตลอดเวลาที่ประยุกต์ใช้ปรัชญา	35	1
2	แรงจูงใจภายนอก			
2.1	ลดผลกระทบกับชุมชนรอบข้าง	ลดปัญหาจากการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนรอบข้างศูนย์อุตสาหกรรม เช่น ฝุ่น น้ำเสีย ขยะ เป็นต้น และเพื่อป้องกันการร้องเรียนของคนในชุมชนรอบข้างที่มีต่อการดำเนินงาน	5,6,11, 15,16,21, 22,24,26	9
2.2	เพิ่มโอกาสในการแข่งขันทางธุรกิจ	สร้างความแตกต่างซึ่งจะเป็นจุดแข็งที่เหนือคู่แข่งทางธุรกิจโดยการนำระบบ ISO 14001 มาใช้ในการดำเนินงาน นอกจากนั้นการได้รับการรับรองระบบ ISO 14001 ยังช่วยทำให้บริษัทสามารถประมูลและรับงานโครงการจากลูกค้าได้หลายรายมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันลูกค้าหลายรายเล็งเห็นความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อมที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานมากขึ้น	3,4,25, 28,32,37	6

จากการจำแนกข้อมูลดังตารางข้างต้น เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรลดต้นทุนในทางธุรกิจการทำให้ลูกค้ายอมรับมีการพัฒนาของระบบเพิ่มรายได้ให้กับองค์กรเพื่อความยั่งยืนขององค์กร และเสริมธุรกิจพอเพียงขององค์กร และพบว่าแรงจูงใจภายนอกของบริษัทอิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ได้แก่ การลดผลกระทบกับชุมชนรอบข้างและเพิ่มโอกาสในการแข่งขันทางธุรกิจ โดยจะเห็นได้ว่าแรงจูงใจภายนอกมีความถี่ของการพูดซ้ำสูงกว่า ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของแรงจูงใจนั้น

5. สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาครั้งนี้จะเห็นได้ว่าการให้ความสำคัญในเรื่องสิ่งแวดล้อมมีประโยชน์ต่อชุมชนรอบด้านและต่อองค์กร และความสำเร็จในการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมนี้ ขึ้นอยู่กับความมุ่งมั่นของบุคลากรในทุกระดับทุกสายงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในผู้บริหารระดับสูงระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม มีข้อกำหนดบางรายการที่สามารถใช้ร่วมกันหรือใช้วิธีการเดียวกันกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 บริษัทที่ได้ดำเนินการจัดทำระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9000 ไปแล้ว สามารถนำข้อกำหนดร่วมดังกล่าวมาใช้เป็นพื้นฐานในการจัดระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมได้เลย เช่น การควบคุมเอกสาร การฝึกอบรม เป็นต้น ส่วนการนำข้อกำหนดไปใช้ควรคำนึงถึงวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันด้วย กล่าวคือ ระบบบริหารคุณภาพนั้นเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Interested Parties) ที่กว้างกว่า เช่น พนักงานในโรงงาน ชุมชนรอบโรงงาน หน่วยงานราชการ ตลอดจนความต้องการหรือกระแสสังคมที่เรียกร้องให้มีการดำเนินการด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมมากขึ้น การนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมาประยุกต์ใช้ในองค์กร กรณีองค์กรมีระบบการจัดการด้านอื่น ๆ อยู่แล้วควรพิจารณาถึงการนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมาผนวกรวมกันกับระบบการจัดการที่มีอยู่แล้วให้เหมาะสม ซึ่งจะเป็นผลให้เกิดความสะดวกและง่ายต่อการควบคุมดูแลระบบโดยรวมขององค์กรทั้งนี้ ISO 14001 เป็นระบบที่ต้องมีการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง จึงช่วยให้องค์กรรักษาระดับผลงานที่ดีเอาไว้ได้ การนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมาใช้ในเพิ่มศักยภาพในการ

แข่งขันทางการค้า และ สามารถลดค่าใช้จ่ายในการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อม รวมถึงการใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยครั้งนี้มีความสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความอนุเคราะห์และให้ความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง จากบุคคลทุก ๆ ฝ่าย ดังต่อไปนี้ ขอขอบพระคุณ บิดามารดาตลอดถึงคนในครอบครัวทุกคนที่คอยให้กำลังใจและเป็นแหล่งแห่งความมุ่งมั่นต่อผู้วิจัยที่ผลักดันให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงได้ ขอขอบพระคุณ อาจารย์ อุลาวัณย์ กุลชาติชัย ผู้ที่ให้คำชี้แนะที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ตลอดจนแนะนำแก้ไขข้อบกพร่อง จนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดีขอขอบคุณด้วยใจจริงต่อกลุ่มเป้าหมายของการวิจัย ในครั้งนี้ ประกอบไปด้วย ผู้จัดการทั่วไปศูนย์อุตสาหกรรมอิตาเลียนไทย ซึ่งเป็นผู้ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสัมภาษณ์ในทุกประเด็นของข้อคำถามเป็นอย่างดี และที่ต้องขอขอบพระคุณด้วยใจจริง คือ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ที่ให้ความอนุเคราะห์บุคลากรและบริษัทเป็นแหล่งให้ข้อมูลสืบค้นในการวิจัย จนสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี สุดท้าย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบุคลากรทุกท่าน และหน่วยงานทุกฝ่าย ดังกล่าวอีกครั้ง ที่ให้การช่วยเหลือ สนับสนุนงานวิจัยนี้จนสำเร็จลุล่วงและสมบูรณ์

เอกสารอ้างอิง

- [1] กิต พงศ์มพัฒน์ และคณะ. (2540). "ทัศนคติของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมไทยต่อมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000". โครงการวิจัยสำหรับนักศึกษาปริญญาโท คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- [2] ชลระวี พิมลพันธุ์. (2539). "มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000: การนำมาปฏิบัติและผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศ". วิทยานิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [3] สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. (2540). เอกสารเผยแพร่ ISO 14001. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม.กระทรวงอุตสาหกรรม

- [4] Joseph S.L. Yip, (2000). New Directions of Environmental Management in Construction: Accept Level of Pollution. , Structural Survey. , Vol.18, No.2, pp.89-98.
- [5] Yin, R. (2003) Case Study Research, p3

ปิยะราษฎร์ ฤชากุล ไม่สามารถหารูปและประวัติได้ก่อนตีพิมพ์

อุลาวัลย์ กุลชาติชัย ไม่สามารถหารูปและประวัติได้ก่อนตีพิมพ์

วัชรระ สัตยาประเสริฐ ไม่สามารถหารูปและประวัติได้ก่อนตีพิมพ์