

คุณลักษณะส่วนบุคคลและปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของ พยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์

Personal Characteristics and Administrative Factors Affecting the Performance of Nurses in the Emergency Department of Public Hospitals in Vientiane Capital

Phayvanh Keopaseuth* ดร.ประจักษ์ บัวผัน (Dr.Prachak Bouphan)**

ดร.สุรัชย์ พิมหา (Dr.Surachai Phimha)^{1***}

(Received: May 11, 2019; Revised: August 8, 2019; Accepted: August 15, 2019)

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงวิเคราะห์แบบภาคตัดขวาง (Cross-sectional analytical study) วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะส่วนบุคคลและปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์ จำนวน 116 คน โดยเป็นการศึกษาจากประชากรทั้งหมด และตัวอย่างในการสุ่มกลุ่มเพื่อยืนยันข้อมูลเชิงปริมาณ จำนวน 10 คน วิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพรรณนา ส่วนสถิติอนุมานใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและการวิเคราะห์การถดถอย พหุคูณแบบขั้นตอน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยทางการบริหาร ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร ด้านเทคโนโลยี สามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์ ได้ร้อยละ 42.1 ปัญหาอุปสรรคที่พบส่วนใหญ่ คือ พยาบาลมีประสบการณ์ในการทำงานน้อย(ต่ำกว่า 5 ปี)

ABSTRACT

This cross-sectional analytical study aimed to study personal characteristics and administrative factors affecting the performance of nurses in the emergency department of public hospitals in Vientiane Capital. There were 116 nurses in this study which were population and 10 key informants were in focus group. The data distribution was performed by descriptive statistics and inferential statistics including Pearson product moment correlation as well as the stepwise multiple linear regressions were also utilized. The results showed that the administrative factors including management, personnel (man) and technology can predict the performance of nurses in the emergency department at 42.1 percent ($R^2 = 0.421$). The most common problem was nurses had less experience (less than five years).

คำสำคัญ: ปัจจัยทางการบริหาร การปฏิบัติงานของพยาบาล แผนกฉุกเฉิน

Keywords: Administrative factors, Performance of nurses, Emergency department

¹Corresponding author: suraphi@kku.ac.th

*นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

***อาจารย์ประจำ สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทนำ

จากสภาพทางเศรษฐกิจและสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงจนส่งผลกระทบต่อถึงสุขภาพของประชาชนชาวลา โดยเฉพาะการเพิ่มขึ้นของโรคที่ไม่ติดต่อเรื้อรัง และการเพิ่มขึ้นของมลพิษจากการเปลี่ยนแปลงของสังคม พรรคและรัฐบาลได้เห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ในการประชุมใหญ่สมัยที่ 9 ของพรรคประชาชนปฏิวัติลาวจึงกำหนด แผนนโยบายให้มีการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การส่งเสริมสุขภาพ พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้ทั่วถึงประชาชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกันปฏิรูปสาธารณสุขอย่างรอบด้านสร้างระบบบริการสุขภาพที่ดี ยึดคนเป็นศูนย์กลาง พัฒนาการบริการที่มีคุณภาพ มีจริยธรรม ให้บรรลุตามเป้าหมายการพัฒนาแห่งสหัสวรรษ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว [1] จากนโยบายของประเทศที่มีความชัดเจนที่ จะยกระดับ การบริการให้มีคุณภาพ กระทรวงสาธารณสุขจึงได้เสนอแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริการในสถานบริการให้มีการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน โดยกำหนดคนนโยบายยกระดับคุณภาพบริการ โรงพยาบาลให้มีมาตรฐานประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและมีความพึงพอใจ คือ นโยบาย 5 ดี 1 พอใจ เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานของสถานบริการ สาธารณสุข ซึ่งประกอบด้วย 1) ต้อนรับดี 2) สะอาดดี 3) สะดวกดี 4) วินิจฉัยชัดเจนดี 5) รักษาดีเร็ว และ 6) ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ซึ่งโรงพยาบาลทุกแห่งทั่วประเทศจะต้องมีการดำเนินงานให้ตอบสนองนโยบาย 5 ดี 1 พอใจ ปรับปรุงคุณภาพบริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนให้ดียิ่งขึ้น [2] กระทรวงสาธารณสุขจึงได้เสนอนโยบายและแนวทางปฏิบัติต่อ คณะรัฐมนตรีและนำเข้าสู่การพิจารณาของสภาแห่งชาติให้นโยบาย 5 ดี 1 พอใจ เป็นนโยบายที่โรงพยาบาลของรัฐบาล ทุกแห่งต้องนำไปปฏิบัติ และสภาแห่งชาติให้ความเห็นชอบนโยบายดังกล่าวและมีการประกาศให้โรงพยาบาลทุกแห่ง ทั่วประเทศได้มีการดำเนินงานตามนโยบายต่อไป [3]

การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของ โรงพยาบาลรัฐ เขตนครหลวงเวียงจันทน์ในการ ดำเนินงานตามนโยบายยกระดับคุณภาพบริการ โรงพยาบาลของรัฐให้มีมาตรฐานของรัฐบาลนั้น การบริการที่ดี (Service mind) ของพยาบาลวิชาชีพแสดงออกถึงการบริการพยาบาลด้วยจิตใจที่ให้ความสำคัญต่อความรู้สึกของผู้มาใช้บริการและ ครอบคลุมที่แสดงออกด้วยความห่วงใยเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มาใช้บริการ [4] ซึ่งจากมาตรการ 5 ดี 1 พอใจนั้น พยาบาลวิชาชีพมีความเกี่ยวข้องโดยตรงมี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ต้อนรับดี เป็นการจัดระบบแรกเริ่มเมื่อมีผู้ป่วยเข้ารับ บริการในโรงพยาบาล 2) สะอาดดี เป็นการจัดสถานที่ให้บริการและบริเวณต่างๆ รวมไปถึงอุปกรณ์ที่ให้บริการให้มีความ สะอาดปลอดภัยได้มาตรฐาน 3) สะดวกดี เป็นการจัดบริการมีความสะดวกทั้งต่อเจ้าหน้าที่ ผู้ป่วยและญาติ และ 4) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ เป็นการทำให้เกิดความพึงพอใจในการบริการและป้องกันความขัดแย้งและเรื่องร้องเรียน [3] ส่วนด้านอื่นๆ ไม่ได้เกี่ยวข้องโดยตรง เนื่องจากพยาบาลเป็นบุคลากรที่ติดต่อดูแล และอยู่ใกล้ชิดผู้ป่วย รวมถึงเป็นผู้ดูแล ผู้ป่วย และตรวจตราสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน นอกจากนี้ การปฏิบัติงานตามนโยบาย 3 ดี 1 พอใจ ของพยาบาล วิชาชีพจะประสบผลสำเร็จได้นั้นนอกจากปัจจัยทางการบริหาร ยังมีปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลเป็นส่วนสำคัญที่จะ ส่งเสริมในการปฏิบัติงานเป็น ไปอย่างมีประสิทธิภาพ คุณลักษณะส่วนบุคคลคือลักษณะในด้านต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์ ของแต่ละบุคคล ทำให้บุคคลมีความแตกต่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ประสบการณ์ใน การปฏิบัติงาน การได้รับการฝึกอบรมหรือสิ่งอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันทำให้เกิดความแตกต่างระหว่างบุคคล [5]

ในการปฏิบัติงานของพยาบาล ให้ประสบผลสำเร็จได้นั้นผู้ปฏิบัติงานจะต้องได้รับปัจจัยหลายหลายอย่างที่จะ ส่งเสริมให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยทางการบริหารก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญต่อ การปฏิบัติงานเป็นการจัดการอย่างมีระเบียบแบบแผนเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และทำให้งาน ดำเนินไปอย่างราบรื่นบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ด้วยความร่วมมือของกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยรัฐบาลได้สนับสนุน

ปัจจัยทางการบริหารหลายประการที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน โดยหลักๆ คือ งบประมาณ และแนวทางในการดำเนินงาน ซึ่งในการศึกษารั้วนี้ ปัจจัยทางการบริหารประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านกำลังคน (Man) 2) ปัจจัยด้านงบประมาณ (Money) 3) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ (Material) 4) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ (Management) 5) ปัจจัยด้านเวลา (Time) และ 6) ปัจจัยด้านเทคโนโลยี (Technology) [6]

นครหลวงเวียงจันทน์ เป็นเมืองหลวงของประเทศมีโรงพยาบาลของรัฐที่สำคัญจำนวน 5 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลบาลมโหสถ โรงพยาบาลเด็ก โรงพยาบาลแม่และเด็กเกิดใหม่ โรงพยาบาลมิตรภาพ และโรงพยาบาลเศรษฐาชิราช ซึ่งเป็นโรงพยาบาลขนาดใหญ่มีการให้บริการแพทย์เฉพาะทาง การให้บริการทั่วไปในการรักษาโรค และการดูแลอุบัติเหตุฉุกเฉิน มีบุคลากรโดยเฉพาะแพทย์ และพยาบาลจำกัด เมื่อเทียบกับจำนวนผู้มารับบริการที่เพิ่มขึ้น และจากปัญหาการความเชื่อมั่นของประชาชนต่อโรงพยาบาล เป็นเหตุให้ประชาชนในเขตนครหลวงเวียงจันทน์ยังเดินทางไปรักษาในโรงพยาบาลนอกพื้นที่จำนวนมาก ในช่วงปี 2558-2559 มีประชาชนชาวลาวเดินทางมารักษาพยาบาลในโรงพยาบาลตามแนวชายแดนประเทศไทย แยกเป็นผู้ป่วยนอกจำนวน 46,833 คน และผู้ป่วยในจำนวน 10,189 คน และในปีงบประมาณ 2560 มีผู้ป่วยชาวลาวเดินทางไปรักษาในโรงพยาบาลจังหวัดหนองคาย แยกเป็นผู้ป่วยนอก 5,094 คน ผู้ป่วยในจำนวน 1,433 คน [7] แสดงให้เห็นว่าประชาชนชาวลาวบางส่วน โดยเฉพาะในเขตนครหลวงเวียงจันทน์ ยังขาดความเชื่อมั่นและขาดความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของโรงพยาบาลรัฐ ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้บริหารโรงพยาบาล จึงเล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล โดยเฉพาะการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพตามนโยบาย (3 ดี 1 พอใจ) ของกระทรวงสาธารณสุข สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว เนื่องจากพยาบาลเป็นบุคลากรที่ดูแลใกล้ชิดผู้ป่วยที่สุด ซึ่งผลการวิจัยจะนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการบริการให้ตรงกับความต้องการของประชาชน ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจในการรับบริการ

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคูณลักษณะส่วนบุคคลและปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์
2. เพื่อศึกษาคูณลักษณะส่วนบุคคล ระดับปัจจัยทางการบริหาร และระดับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์
3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์

สมมติฐานการวิจัย

คูณลักษณะส่วนบุคคล และปัจจัยทางการบริหารมีผลต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงวิเคราะห์แบบภาคตัดขวาง (Cross-sectional analytical study)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พยาบาลที่ปฏิบัติงานในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐในเขตนครหลวงเวียงจันทน์จาก 5 โรงพยาบาล มีขั้นตอนการคำนวณขนาดตัวอย่าง ในกรณีที่ทราบจำนวนประชากรและสำหรับการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Multiple linear regression analysis) โดยใช้สูตรคำนวณขนาดตัวอย่างของ Cohen [8] ดังนี้

$$\text{สูตร } N = \frac{\lambda(1-R_{Y.A,B}^2)}{R_{Y.A,B}^2 - R_{Y.A}^2} + w \dots\dots\dots(1)$$

$$\text{เมื่อ } \lambda = \lambda_L - \frac{1/v_L - 1/v}{1/v_L - 1/v_U} (\lambda_L - \lambda_U) \dots\dots\dots(2)$$

เมื่อกำหนดให้

$R_{Y.A,B}^2$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงพหุสำหรับ Full Model ซึ่งในการวิจัยในครั้งนี้ได้นำค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรจากการศึกษา บรรยากาศองค์กรและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดอุดรธานี [9] ซึ่งเป็นลักษณะงานที่คล้ายคลึงกับการทำวิจัยครั้งนี้ ซึ่งได้ค่า $R_{Y.A,B}^2 = 0.590$

$R_{Y.A}^2$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงพหุสำหรับ Reduce model ($R_{Y.A,B}^2 - R_{Y.B}^2$) ซึ่งได้ค่า $R_{Y.A}^2 = 0.554$

$R_{Y.B}^2$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงพหุที่เปลี่ยนแปลง (R^2 Change) เมื่อไม่มีตัวแปรที่ต้องการทดสอบ $R_{Y.B}^2 = 0.036$

λ คือ ค่าความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนตัวแปรอิสระและอำนาจการทดสอบ

w คือ จำนวนตัวแปรอิสระนอกเหนือจากตัวแปรที่ต้องการทดสอบ = 12 ตัวแปร

u คือ จำนวนตัวแปรอิสระที่ต้องการทดสอบ = 1 ตัวแปร

v คือ ค่าที่ได้จาก $v = N - u - w - 1$

$$\text{แทนค่าได้ } N = \frac{7.86(1 - 0.590)}{0.590 - 0.554} + 0$$
$$N = 89.52$$

ผลจากการคำนวณขนาดตัวอย่าง พบว่า n มีจำนวนเท่ากับ 90 แต่การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะศึกษาจากประชากรทั้งหมด 116 คน

วิธีการสุ่มตัวอย่างใช้ในการสนทนากลุ่ม

การเลือกบุคคลเพื่อทำการสนทนากลุ่ม โดยผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มบุคคลที่ให้ข้อมูลได้ดีที่สุด จำนวนทั้งหมด 10 คน (Key informants) โดยคัดเลือกโดยพิจารณาคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากพยาบาลที่ปฏิบัติงานในแผนกฉุกเฉิน ซึ่งเป็นหัวหน้าหน่วยงาน จากโรงพยาบาลรัฐในเขตนครหลวงเวียงจันทน์ 5 โรงพยาบาลๆ ละ 2 คน รวมทั้งสิ้น 10 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้โดยข้อมูลเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามและข้อมูลเชิงคุณภาพใช้แนวทางการสนทนากลุ่มเพื่อการยืนยันข้อมูลเชิงปริมาณ ประกอบด้วยเครื่องมือ 2 ชุดได้แก่

ชุดที่ 1 แบบสอบถาม (Questionnaires) ประกอบด้วย 4 ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลมี 7 ข้อ ซึ่งประกอบด้วย ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการได้รับการฝึกอบรม ส่วนที่ 2 ปัจจัยทางการบริหาร มี 32 ข้อ ประกอบด้วย งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ การจัดการ เวลา และเทคโนโลยี ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพยาบาลในแผนกฉุกเฉินโรงพยาบาลรัฐในเขตนครหลวงเวียงจันทน์สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มี 22 ข้อ ประกอบด้วย ต้อนรับดี สะอาดดี สะดวกดีและ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ โดยคำถามส่วนที่ 2 และ ส่วนที่ 3 ใช้มาตราส่วนประมาณค่า มีคำตอบให้เลือกตอบ 5 ระดับ [10] โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ หากตอบความคิดเห็นระดับมากที่สุดคิดเป็น 5 คะแนน ความคิดเห็นระดับมากคิดเป็น 4 คะแนน ความคิดเห็นระดับปานกลางคิดเป็น 3 คะแนน ความคิดเห็นระดับน้อยคิดเป็น 2 คะแนน และความคิดเห็นระดับน้อยที่สุดคิดเป็น 1 คะแนน ส่วนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับ ปัญหา อุปสรรคและ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการการปฏิบัติงานของพยาบาลในแผนกฉุกเฉินโรงพยาบาลรัฐในเขตนครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มี 3 ข้อ เป็นคำถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบได้เสนอความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

ชุดที่ 2 เป็นแนวทางในการสนทนากลุ่ม (Focus Group Guideline) โดยการนำข้อมูลจากงานวิจัยเชิงปริมาณที่พบปัญหา คือข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดมาใช้สนทนากลุ่ม เพื่อยืนยันข้อมูลแล้วนำมาสนับสนุนอธิบายข้อมูลเชิงปริมาณ โดยผู้วิจัยกำหนดประเด็นไว้ 4 ส่วนดังนี้ ส่วนที่ 1 เป็นแนวทางในการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล ในการปฏิบัติงานพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉิน ประกอบด้วย ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการได้รับการฝึกอบรม ส่วนที่ 2 เป็นแนวทางในการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับ ปัจจัยทางการบริหารในปฏิบัติงานของ ของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉิน ประกอบด้วย งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์การจัดการ เวลา และเทคโนโลยี ส่วนที่ 3 เป็นแนวทางในการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉิน ประกอบด้วย ต้อนรับดี สะอาดดี สะดวกดีและ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ โดยแนวทางในการสนทนากลุ่ม ทั้ง 3 ส่วน ให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นได้โดยอิสระ

การตรวจสอบเครื่องมือ

ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือด้านความตรงของเนื้อหา (Content validity) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามและแบบสนทนากลุ่ม ที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความตรง (Validity) และนำข้อคำถามมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence: IOC) พบว่าทุกข้อมีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามและแนวทางในการสนทนากลุ่มเพื่อความสมบูรณ์และเหมาะสมตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ส่วนการตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแก้ไขและปรับปรุง โดยคณะกรรมการที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) กับพยาบาล โรงหมอเมือง (โรงพยาบาลเมือง) โรงพยาบาลรัฐในเขตนครหลวงเวียงจันทน์ ซึ่งมีลักษณะการปฏิบัติงานการบริการและการบริหารจัดการคล้ายคลึงกันและมีพื้นที่ใกล้เคียงกันในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 คน ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.910 ด้านปัจจัยทางการบริหาร 0.914 และด้านการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินเท่ากับ 0.903

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติเชิงพรรณนา ที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่ามัธยฐาน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ สถิติอนุमानที่ใช้ ได้แก่ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอย พหุคูณแบบขั้นตอน ส่วนการสนทนากลุ่มเพื่อยืนยันข้อมูลเชิงปริมาณ ทำการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content analysis)

การแปลผล

การแปลผลคะแนนระดับปัจจัยทางการบริหาร และระดับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์ โดยการนำมาจัดระดับ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งได้จากการแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ย โดยใช้แนวคิดของ สำเริง จันทรสวรรณ และ สวรรณ บัวทวน [11] ดังนี้

ระดับมากที่สุด	มีคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.50-5.00
ระดับมาก	มีคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.50-4.49
ระดับปานกลาง	มีคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.50-3.49
ระดับน้อย	มีคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.50-2.49
ระดับน้อยที่สุด	มีคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00-1.49

สำหรับเกณฑ์การแบ่งระดับความสัมพันธ์จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ใช้เกณฑ์ของ Elifson [12] มีค่าตั้งแต่ -1 ถึง +1 แบ่งระดับดังนี้

ไม่มีความสัมพันธ์ (No Relationship)	หมายถึง $r = 0$
มีความสัมพันธ์ต่ำ (Weak Relationship)	หมายถึง $r = \pm 0.01$ ถึง ± 0.30
มีความสัมพันธ์ปานกลาง (Moderate Relationship)	หมายถึง $r = \pm 0.31$ ถึง ± 0.70
มีความสัมพันธ์สูง (Strong Relationship)	หมายถึง $r = \pm 0.71$ ถึง ± 0.99
มีความสัมพันธ์โดยสมบูรณ์ (Perfect Relationship)	หมายถึง $r = \pm 1$

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้หลังจากได้รับการรับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562 เลขที่ HE 612365 โดยดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2562 ถึงวันที่ 18 มีนาคม 2562

ผลการวิจัย

1. คุณลักษณะส่วนบุคคล

คุณลักษณะส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 85.3 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20 -30 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.3 โดยมีอายุเฉลี่ย 33.91 ปี (S.D.=8.55 ปี) อายุต่ำสุด 22 ปี อายุสูงสุด 53 ปี สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 78.5 ส่วนใหญ่สถานภาพสมรส จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 62.9 และส่วน

ใหญ่มีรายได้ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1,500,000 กีบ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 มีรายได้เฉลี่ย 1,771,715.51 กีบ (S.D.= 663,486.70 กีบ) รายได้ต่ำสุด 500,000 กีบ รายได้สูงสุด 4,000,000 กีบ ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉิน 1 – 5 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 37.1 มีค่ามัธยฐาน 7 ปี (S.D.=8.12) ประสบการณ์สูงสุด 33 ปี ประสบการณ์ต่ำสุด 1 ปี และเคยได้รับการฝึกอบรมการปฏิบัติงานพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉิน 1-5 ครั้ง จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 68.9 มีค่ามัธยฐาน 5 ครั้ง (S.D.=5.20) เคยได้รับการฝึกอบรมสูงสุด 20 ครั้ง เคยได้รับการฝึกอบรมต่ำสุด 1 ครั้ง

2. ระดับปัจจัยทางการบริหารของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ระดับปัจจัยทางการบริหารพบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีระดับปัจจัยทางการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.28 (S.D.= 0.61) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านเวลา มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.57 (S.D.=0.77) รองลงมาคือ ด้านการจัดการ อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.55 (S.D.=0.70) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.87 (S.D.=0.91) รองลงมาคือด้านเทคโนโลยี อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 (S.D.=0.80)

3. ระดับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.81 (S.D.= 0.52) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านต้อนรับดีมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 (S.D.=0.61) รองลงมาคือ ด้านผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.87 (S.D.= 0.56) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านสะดวกดีมาก มีค่าเฉลี่ย 3.71 (S.D.=0.63) รองลงมาคือด้านสะอาดดี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.71 (S.D.=0.62)

4. คุณลักษณะบุคคลและปัจจัยทางการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์

ภาพรวมปัจจัยทางการบริหาร มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวก กับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.632$, $p\text{-value} < 0.001$) ส่วนปัจจัยทางการบริหาร รายด้านพบว่าทุกด้านมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวก กับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ด้านบุคลากร ($r=0.476$, $p\text{-value} < 0.001$) ด้านงบประมาณ ($r=0.425$, $p\text{-value} < 0.001$) ด้านวัสดุ อุปกรณ์ ($r=0.555$, $p\text{-value} < 0.001$) ด้านการจัดการ ($r=0.570$, $p\text{-value} < 0.001$) ด้านเวลา ($r=0.566$, $p\text{-value} < 0.001$) ด้านเทคโนโลยี ($r=0.459$, $p\text{-value} < 0.001$)

ส่วนปัจจัยคุณลักษณะบุคคลทุกด้าน ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์

5. คุณลักษณะบุคคลและปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์

จากการทดสอบสมมติฐาน ซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงปกติ และตัวแปรอิสระต้องไม่มีความสัมพันธ์กัน เมื่อผ่านข้อกำหนดในการใช้สถิติเบื้องต้นแล้ว ผลการวิเคราะห์ พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์ ที่ถูกเลือกเข้าสมการคือตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และตัวแปรอิสระที่ไม่ได้ถูกเลือกเข้าสมการคือตัวแปรที่มีค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 โดยตัว

แปรที่ถูกเลือกเข้าในสมการเรียงลำดับดังนี้ ปัจจัยทางการบริหาร ด้านการบริหารจัดการ (p -value < 0.001) ด้านบุคลากร (p -value = 0.001) ด้านเทคโนโลยี (p -value = 0.013) ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่าตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวแปร สามารถพยากรณ์ การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์ ได้ร้อยละ 42.1 ได้ สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงซึ่งเป็นสมการทำนายในรูปคะแนนดิบดังนี้

$$Y = 1.765 + (0.262)(\text{ปัจจัยทางการบริหาร ด้านการบริหารจัดการ}) \\ + (0.209)(\text{ด้านบุคลากร}) \\ + (0.137)(\text{ด้านเทคโนโลยี})$$

6. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์ โดยภาพรวมข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิดจากแบบสอบถามทั้งหมด 116 ฉบับ พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้เสนอปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะทั้งหมด 68 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 58.62 โดยปัญหาอุปสรรคส่วนใหญ่คือ คุณลักษณะส่วนบุคคล ร้อยละ 40.51 รองลงมาคือ ปัจจัยทางการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์ ร้อยละ 31.40 ส่วน ปัญหาอุปสรรคน้อยที่สุดคือ ได้แก่ ปัจจัยทางการบริหารด้านเวลา ร้อยละ 0.00 ด้านการจัดการ ร้อยละ 1.72

7. ผลการสนทนากลุ่ม

ในด้านปัจจัยทางการบริหาร พบว่า หน่วยงานได้มีการสนับสนุน ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศส่วนหนึ่งเช่น ระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นไปตามกรอบงบประมาณที่ได้รับ เมื่อได้รับงบประมาณไม่มาก การพัฒนาด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ก็ถูกจำกัดตามงบประมาณที่ได้รับ ตามข้อมูลเชิงปริมาณที่พบว่า ระดับปัจจัยทางการบริหาร ด้านงบประมาณ และด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด ผู้ร่วมสนทนากลุ่มให้ข้อเสนอแนะว่า ควรแก้ไขในส่วนเร่งด่วนก่อน คือ สนับสนุน อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง เพื่อใช้ในการประสานงาน ข้อมูลผู้ป่วย และการบริการ

ในด้านการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินพบว่า โรงพยาบาลมีปัญหาในเรื่องของเจ้าหน้าที่ทำ ความสะอาด ที่ไม่ได้มีเวรปฏิบัติงานตลอดเวลา และการอำนวยความสะดวกผู้ป่วย ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณที่พบว่า ระดับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉิน ด้านสะอาดดี และด้านสะดวกดี มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด ผู้ร่วมสนทนากลุ่มให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีพนักงานทำความสะอาดตลอด 24 ชั่วโมง และอำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วย เช่นรถเข็นผู้ป่วย และพนักงานเข็นรถเข็น

การอภิปรายผลการวิจัย

ภาพรวมปัจจัยทางการบริหารทุกด้าน มีความสัมพันธ์ ระดับ ปานกลางทางบวก กับการปฏิบัติงานของ พยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.632$, p -value < 0.001) อาจเนื่องมาจากปัจจัยทางการบริหารทุกด้านเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน เป็นปัจจัย ในการขับเคลื่อนงานให้ไปสู่เป้าหมาย การดำเนินงานใดๆ จะขาดซึ่งทรัพยากรเหล่านี้ไม่ได้ การปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลก็เช่นกัน ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ปัจจัยทางการบริหาร มีความสัมพันธ์ ระดับ ปานกลางทางบวก กับ การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉิน ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับการศึกษาก่อนหน้าที่พบว่า ปัจจัยทางการ บริหาร มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของพยาบาล ในระดับปานกลางทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ [9, 13-15] และการศึกษาที่พบว่า ปัจจัยทางการบริหาร มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

ในระดับปานกลางทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ [16-17] อย่างไรก็ตามการดำเนินงานที่ต่างหน่วยงาน ต่างสภาพ ปัญหา หรือจำนวนผู้รับบริการที่ต่างกัน นำมาซึ่งความต้องการทางปัจจัยทางการบริหารที่แตกต่างกันด้วย ด้วยเหตุนี้ทำให้ผลการศึกษาในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับ การศึกษาก่อนหน้านี้ที่พบว่า ปัจจัยทางการบริหาร มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในระดับสูง ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ [18] ส่วนคุณลักษณะบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์ อาจเนื่องมาจากปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล เป็นปัจจัยที่ควบคุมได้ยาก และการปฏิบัติงานของพยาบาลอาจมุ่งไปที่ผู้ป่วยเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาที่พบว่า คุณลักษณะบุคคล ด้านรายได้ และประสบการณ์ทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข [16]

ปัจจัยทางการบริหาร ด้านการบริหารจัดการ (p -value < 0.001) ด้านบุคลากร (p -value = 0.001) ด้านเทคโนโลยี (p -value = 0.013) สามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์ ได้ร้อยละ 42.1 ปัจจัยทางการบริหาร ด้านการบริหารจัดการ เป็นปัจจัยที่ใช้ในการบริหารทรัพยากรต่างๆ เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย และให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยพยาบาลวิชาชีพ จะต้องมีการบริหารจัดการที่ดี เพื่อการดำเนินงานภายใต้ทรัพยากรต่างๆ ที่มีอย่างจำกัด ส่วนปัจจัยทางการบริหาร ด้านบุคลากร เป็นปัจจัยทางการบริหารที่สำคัญที่สุด เนื่องจากเป็นผู้ที่นำปัจจัยทางการบริหารด้านอื่นๆ ไปบริหารจัดการ นำไปใช้ในการงานการพยาบาลให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ป่วย และเกี่ยวข้องโดยตรงกับตัวบุคลากร โดยเฉพาะความไม่เพียงพอของบุคลากรทางการแพทย์ และความรู้ความเชี่ยวชาญ เช่น หากมีจำนวนพยาบาลไม่เพียงพอ จะนำไปสู่คุณภาพบริการที่มีต่อผู้ป่วย ซึ่งมีผู้ศึกษาไว้ว่าโรงพยาบาลบางแห่ง ให้พยาบาลขึ้นเวรติดต่อกัน เนื่องจากขาดพยาบาล [19] ส่วนปัจจัยทางการบริหาร ด้านเทคโนโลยีเป็นปัจจัยที่เข้ามามีบทบาทกับทุกภารกิจของงานด้านการแพทย์ในปัจจุบัน เนื่องจากความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ ได้ถูกนำมาใช้ในโรงพยาบาลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาผู้ป่วย เช่น เครื่อง เครื่อง x-ray คอมพิวเตอร์ รวมถึง เทคโนโลยีการสื่อสาร เกี่ยวกับผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาล โดยผลการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับ ผลการศึกษาที่พบว่า ปัจจัยทางการบริหารด้าน บุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านเวลา และด้านเทคโนโลยี มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข [18] และยังพบว่า ปัจจัยทางการบริหารด้าน การจัดการ มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข [9, 13, 16] นอกจากนี้พบว่า ปัจจัยทางการบริหารด้าน เทคโนโลยี มีผลต่อการปฏิบัติงานของพยาบาล [9,14] พยาบาลที่ทำงาน ณ โรงพยาบาลต่างๆ ย่อมต้องเผชิญกับปัญหาที่แตกต่างกัน การสนับสนุนปัจจัยทางการบริหารก็แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับนโยบาย และผู้บริหารเป็นสำคัญ ที่จะกำหนดทิศทางขององค์กร โดยผลการศึกษาในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับ ผลการศึกษาที่พบว่า ปัจจัยทางการบริหารด้านเวลา มีผลต่อการปฏิบัติงานของพยาบาล และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข [15, 20] และการศึกษาที่พบว่า ปัจจัยทางการบริหารด้านเวลา มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข [21] รวมถึงการศึกษาที่พบว่า ปัจจัยทางการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์ มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข [22]

ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

- 1) โรงพยาบาลควรเปิดโอกาสให้พยาบาลวิชาชีพมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน โครงการ เพื่อเป็นการกำหนดเป้าหมายในการทำงาน และแนวทางการทำงานร่วมกัน
- 2) รัฐบาล และโรงพยาบาล ควรสรรหาพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน

- 3) โรงพยาบาลจัดให้มีระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อเชื่อมโยงกับแผนกต่างๆ ของโรงพยาบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- 4) โรงพยาบาลควรส่งเสริมให้พยาบาลได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะและพัฒนาศักยภาพในการดำเนินงาน
- 5) รัฐบาล และโรงพยาบาล ควรสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยเฉพาะเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย โดยขอการสนับสนุนจากรัฐบาล และความร่วมมือจากต่างชาติในการถ่ายทอดความรู้ และสนับสนุนเทคโนโลยี เช่น ประเทศญี่ปุ่น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ของบุคลากร เพื่อหาแนวทาง ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดแผน โครงการ และแนวทางการทำงานร่วมกัน
- 2) ควรศึกษาแนวทางทางในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อลดภาระงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ รวมถึงบุคลากรด้านอื่นๆ ในโรงพยาบาล

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ บัวผัน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รวมถึงคณาจารย์ของคณะสาธารณสุขศาสตร์ทุกท่าน กราบขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาล ในนครหลวงเวียงจันทน์ที่ให้โอกาสผู้วิจัยในการศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลในพื้นที่

เอกสารอ้างอิง

1. Lao People's Revolutionary Party. The 9th People's Revolutionary Party of Lao PDR. Division of the Lao people's revolutionary Party; 2010.
2. Department of Health Care and Rehabilitation. The policy on quality assurance of health services (five good- one satisfies) at all levels of health facilities in Lao PDR. Department of treatment ministry of public health; 2016.
3. Ministry of Public Health. Policy five good- one satisfies to enhance the quality of hospital services. Ministry of public health; 2016.
4. Department of Education, Science and Department of Health Care and Rehabilitation. Capability of professional nurses in Lao PDR. Ministry of public health; 2013.
5. Schemerhorn JR, Hunt G, Osborn N. Organizational behavior. 8th ed. New York: John Wiley & Sons; 2003.
6. Prachak B. Principles of Public health administration. 7th ed. Faculty of Public Health Khon Kaen University. 2014.
7. Nong Khai Hospital. Summary of the number of foreign patients. Nong Khai. Information technology center Nong Khai Hospital; 2017.



8. Cohen J. Statistical power analysis for the behavioral sciences. 2nd ed. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates; 1988.
9. Pornpan S, Prachak B. The influence of the organizational climate and organizational support on the core competency of registered nurses in the community hospital of the Udon Thani province. *KKU Res J.* 2011; 16(5): 551-562. Thai.
10. Likert R. The human organization: Its management and value. New York: McGraw-Hill; 1967.
11. Samrueng C, Suwan B. Social sciences research methodology. Khon Kaen: Department of sociology and anthropology, Faculty of humanities and social sciences, Khon Kaen University; 2004. Thai.
12. Elifson K. Fundamental of social statistic. International edition. Singapore: McGraw-Hill; 1990.
13. Sirikun T, Prachak B. Factors affecting the performance of nurse practitioners at sub-district health promoting hospitals in Khon Kaen province. *KKU Research Journal (GS).* 2018; 18(1): 37-48. Thai.
14. Yanin N, Prachak B. Factors Affecting the Performance of Nurse Practitioners in Sub-district Health Promoting Hospital Udonthani Province. *Journal Article. KKU Research Journal (GS),* 2013; 13(1), 99-111. Thai.
15. Weerawan L, Prachak B. Performance of Nurse Practitioners in Sub-district Health Promoting Hospitals, Khon Kaen Province. *KKU Research Journal (GS),* 2013; 13(2), 109-120. Thai.
16. Luxsanaphan K, Suwit U. Patient care for stroke survivors of health personnel at Banphai –Nonsila contracting unit for primary care in Khon Kaen province. *Research and development health system journal,* 2018; 11(1), 328-38. Thai.
17. Supawadee S, Bouphan P. Drug management of health personnel at sub-district health promoting hospitals in Khon Kaen Province. *KKU J Graduate Studies.* 2013; 13(2): 121-132. Thai.
18. Montri Y, Prachak B. Organizational climate and organizational support effecting knowledge process management among personel in Queen Sirikit heart center of the northeast Khon Kaen university. *KKU Res J.* 2012; 12(3): 83-96. Thai.
19. Weha K. Nursing education and health care system in Asian community: case study in Lao people's democratic republic. *JOPN.* 2016; 8(1): 204-15. Thai.
20. Chayanun T, Prachak B. Job Performance of Medical Record Technician in Community Hospital in Public Health Region 10. *KKU J Graduate Studies.* 2013; 13(1): 76-87. Thai.
21. Thanut N, Prachak B. Job Performance through the Management of Health Security Fund Program by the Staff of Local Health Security Fund Udonthani Province. *KKU Res J.* 2013; 13(1): 63-75. Thai.
22. Arkom P, Prachak B. The Influence of Management and Organizational Changes on the Core Competency in Working of Heads of Health Centers of the North Zone of Khon Kaen Province. *KKU Res J.* 2011; 16(7): 855-863. Thai.

ตารางที่ 1 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน คุณลักษณะบุคคลและปัจจัยทางการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์

คุณลักษณะส่วนบุคคล และปัจจัยทางการบริหาร	การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉิน		
	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของเพียร์สัน (r)	p-value	ระดับความสัมพันธ์
คุณลักษณะส่วนบุคคล			
เพศ (หญิง)	-0.061	0.514	ไม่มีความสัมพันธ์
อายุ	0.044	0.639	ไม่มีความสัมพันธ์
สถานภาพสมรส (สมรส)	0.054	0.567	ไม่มีความสัมพันธ์
ระดับการศึกษา (ต่ำกว่าปริญญาตรี)	-0.090	0.338	ไม่มีความสัมพันธ์
รายได้	-0.043	0.648	ไม่มีความสัมพันธ์
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	0.082	0.382	ไม่มีความสัมพันธ์
การฝึกอบรม(ต่ำกว่าปริญญาตรี)	0.180	0.053	ไม่มีความสัมพันธ์
ปัจจัยทางการบริหาร	0.632*	< 0.001	ปานกลาง
ด้านบุคลากร	0.476*	< 0.001	ปานกลาง
ด้านงบประมาณ	0.425*	< 0.001	ปานกลาง
ด้านวัสดุ อุปกรณ์	0.555*	< 0.001	ปานกลาง
ด้านการจัดการ	0.570*	< 0.001	ปานกลาง
ด้านเวลา	0.566*	< 0.001	ปานกลาง
ด้านเทคโนโลยี	0.459*	< 0.001	ปานกลาง

* ค่าระดับนัยสำคัญน้อยกว่า 0.001

ตารางที่ 2 ค่าสถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลรัฐเขตนครหลวงเวียงจันทน์

ตัวแปร	B	Beta	T	P-value	R	R ²	R ² adj	R ² change
ด้านการบริหารจัดการ	0.262	0.349	3.923	<0.001	0.570	0.325	0.319	0.325
ด้านบุคลากร	0.209	0.263	3.266	0.001	0.623	0.388	0.377	0.063
ด้านเทคโนโลยี	0.137	0.210	2.525	0.013	0.649	0.421	0.405	0.033

ค่าคงที่=1.765, F = 27.099, P-value < 0.001, R = 0.649, R²=0.421, R²adj = 0.405