

แรงจูงใจและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่
สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู
**Motivation and Success Factors in Consumers Protection Performance of Health
Personnel at Sub-District Health Promoting Hospitals in
Nongbualumphu Province**

พีรพงศ์ ภูสอ (Peerapong Phoosod)^{1*} ดร.ประจักษ์ บัวพันธ์ (Dr.Prachak Bouphan)**

ดร.มกราพันธ์ จูฑะรสก (Dr.Makarapan Jutarasaga)***

(Received: June 12, 2018; Revised: September 11, 2018; Accepted: September 15, 2018)

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแรงจูงใจและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภูจำนวน 82 คนเก็บข้อมูลเชิงปริมาณด้วยแบบสอบถามและข้อมูลคุณภาพจากการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยสถิติพรรณนา และสถิติเชิงอนุมานในการวิเคราะห์ข้อมูล จากการศึกษาพบว่าภาพรวมระดับการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 3.75 (S.D.=0.55) ตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัวได้แก่ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานร่วมกับการทำงานเชิงรุกในชุมชน ด้านความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลด้วยกันและกับโรงพยาบาลแม่ข่าย ปัจจัยจูงใจด้านการยอมรับนับถือ และปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการปกครองบังคับบัญชา ร่วมพยากรณ์การปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภูได้ร้อยละ 64.6 ($R^2=0.646$, $p\text{-value} < 0.001$)

ABSTRACT

This research presents the results of motivation and success factors in consumers protection performance of 82 health personnel at sub-district health promoting hospitals in Nongbualumphu province, Thailand. This study collected both quantitative and qualitative data and focus group guideline. The data distribution was performed by descriptive statistics and inferential statistics. The findings revealed that the level of consumers protection performance are high mean 3.75 (S.D.=0.55). The study Found Improving the quality of operations and proactively working in the community, Respect, The link between the district health promotion hospitals and the host hospital, Interpersonal relationship, the supervisory authority of the supervisor. which influenced the consumers protection performance of health personnel at sub-district health promoting hospitals in Nongbualumphu province. These five factors could predict consumers protection performance of the health personnel at 64.6 percent ($R^2=0.646$, $p\text{-value} < 0.001$)

คำสำคัญ: แรงจูงใจ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ การปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค

Keywords: Motivation, Success factors, Consumers protection performance

¹Correspondent author: tinphoosod@gmail.com

* นักศึกษา หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

** รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบริหารงานสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

*** อาจารย์ประจำ ภาควิชาบริหารงานสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น



บทนำ

ในยุคสมัยปัจจุบันนี้มีสินค้าในรูปแบบผลิตภัณฑ์สุขภาพอีกทั้งยังมีบริการสุขภาพในรูปแบบต่าง ๆ มากมายที่ผู้บริโภคสามารถหาซื้อและรับบริการอย่างง่ายดาย แต่ในบางครั้งทำให้ผู้บริโภคได้รับความเสียหายต่อร่างกายจนทำให้เกิดโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ ขึ้น จึงมีหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องจึงมีการกำหนดสิทธิและความคุ้มครองของผู้บริโภคขึ้นเพื่อพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคและสำนักงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภคโดยสำนักงานกฤษฎีกาได้กำหนดยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติขึ้น โดยจัดให้มีการพัฒนาระบบในการคุ้มครองผู้บริโภครวมทั้งมีกลไกในการคุ้มครองผู้บริโภค ทั้งการพัฒนาระบบฐานข้อมูลในการคุ้มครองผู้บริโภค การพัฒนาความรู้ การสื่อสารเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค มีการสร้างและพัฒนาศักยภาพเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งส่งเสริมการบูรณาการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อต้องการขจัดปัญหาในการละเมิดสิทธิผู้บริโภค รวมทั้งต้องการสร้างความเข้มแข็งให้กับภาคีเครือข่ายและผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานให้สามารถดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ [1] และกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อให้เกิดความสอดคล้องตามนโยบายภาครัฐ โดยการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งมีรูปแบบการดำเนินงานที่เชื่อมโยงกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ โดยในการดำเนินงานนั้นจะเน้นบริการเชิงรุกโดยการเผยแพร่ความรู้ที่ถูกต้องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพรวมถึงบริการสุขภาพต่าง ๆ ให้กับประชาชนในพื้นที่เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ถูกต้อง [2] และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองบัวลำภูจึงได้มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อสนองค่านโยบายจากทุกระดับนำสู่การปฏิบัติโดยอาศัยบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในพื้นที่ ในการขับเคลื่อนงานคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดหนองบัวลำภู และเพื่อต้องการให้ประชาชนในพื้นที่สามารถพึ่งตนเองได้ [3]

ในการดำเนินงานให้สำเร็จและบรรลุเป้าหมายนั้นอาศัยปัจจัยหลายๆด้านเข้ามาเป็นส่วนประกอบ หนึ่งในนั้นคือแรงจูงใจซึ่งการที่เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรจะปฏิบัติงานได้ดีและมีประสิทธิภาพนั้นต้องมีความพึงพอใจต่องานของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งปัจจัยจูงใจนั้นประกอบด้วย 1) ความสำเร็จในการทำงาน 2) การยอมรับนับถือ 3) ลักษณะงานที่ปฏิบัติ 4) ความรับผิดชอบในงาน 5) ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน และอีกปัจจัยหนึ่งคือปัจจัยค่าจ้างซึ่งเป็นปัจจัยที่จะค่าจ้างให้เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรนั้นมีแรงจูงใจในการทำงาน ไม่เกิดความไม่พึงพอใจต่องานที่ปฏิบัติซึ่งประกอบด้วย 1) ค่าตอบแทนและเงินเดือน 2) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร 3) การปกครองบังคับบัญชา 4) นโยบายและการบริหารจัดการ 5) สภาพในการปฏิบัติงาน 6) สถานะทางอาชีพ 7) ความมั่นคงในการปฏิบัติงานและ 8) ชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว [4] ทั้งนี้ได้มีผู้ที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล พบว่าปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสถานภาพของวิชาชีพ และด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล [5-7]

นอกจากแรงจูงใจแล้วที่เป็นปัจจัยจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้แล้วยังมีหนึ่งปัจจัยคือปัจจัยแห่งความสำเร็จ โดยปัจจัยแห่งความสำเร็จนั้นเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของงานเนื่องจากเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้งานสามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรประกอบ 1) การที่ผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตาม 2) หน่วยงานสนับสนุนทุกระดับมีแผนงานสนับสนุน 3) การลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม 4) การสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ 5) การพัฒนาภาพลักษณ์ของสถานบริการ และ 6) ความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่าย [8] พบว่าปัจจัย

แห่งความสำเร็จด้านการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการด้านผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุน ด้านการพัฒนาภาพลักษณ์ของหน่วยบริการ ด้านความเชื่อมโยงระหว่างทีมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับทีมแม่ข่ายและด้านการใช้กระบวนการประชาคมส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข [9-11]

ในการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีแนวทางในการปฏิบัติงานดังนี้ 1) การพัฒนาระบบฐานข้อมูล 2) การพัฒนาศักยภาพและ 3) การเฝ้าระวังและจัดการความเสี่ยงโดย [12] และได้มีผู้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลอยู่ระดับปานกลางและระดับมากตามลำดับ [13-15]

ในการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคที่ผ่านมาพบว่าดำเนินการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทั้งหมด 82 การดำเนินงานในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับความสำเร็จระดับที่ 4 ร้อยละ 68.19 ซึ่งไม่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้คือระดับความสำเร็จขั้นที่ 5 ร้อยละ 80 โดยภาพรวมพบว่าในเรื่องการพัฒนาระบบฐานข้อมูลมีปัญหาในเรื่องของฐานข้อมูลยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ การพัฒนาศักยภาพพบว่ายังขาดการดึงภาคีเครือข่ายในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และเรื่องการเฝ้าระวังและบริหารจัดการความเสี่ยงยังพบว่าการดำเนินงานยังเน้นการให้ข้อมูล ให้คำแนะนำยังไม่เน้นมาตรการการบังคับใช้กฎหมาย [3] จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาแรงจูงใจและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดหนองบัวลำภู เพื่อจะได้นำผลการศึกษาไปประยุกต์ใช้ในการวางแผน พัฒนา แก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานให้มีประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา

1. แรงจูงใจและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดหนองบัวลำภู
2. ระดับแรงจูงใจระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จและระดับการปฏิบัติงานคุ้มครองของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดหนองบัวลำภู
3. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการทำวิจัยเพื่อแก้ปัญหาการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดหนองบัวลำภู

วิธีการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross-sectional Descriptive Study) มีวิธีการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภคในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 82 คนผู้วิจัยทำการศึกษาจากประชากรทั้งหมด โดยได้มีการใช้สถิติอ้างอิง เพื่ออธิบายไปยังผู้รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภค ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู เมื่อระยะเวลาเปลี่ยนแปลงไป



2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม และแนวทางการสนทนากลุ่ม โดยแบบสอบถาม (Questionnaires) ประกอบด้วย 5 ส่วน ประกอบด้วยส่วนที่ 1 ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน คัมครองผู้บริหาร โภค ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจ ประกอบด้วย ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานและปัจจัยค่าจ้างประกอบด้วย เงินเดือนและค่าตอบแทน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การปกครองบังคับบัญชา นโยบายและการบริหาร สภาพในการปฏิบัติงาน สถานะทางอาชีพ ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จประกอบด้วย 1) ผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนในการดำเนินงาน 2) หน่วยงานทุกระดับที่เกี่ยวข้องมีแผนสนับสนุนการดำเนินงาน 3) การสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินงาน 4) การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานร่วมกับการทำงานเชิงรุกในชุมชน และ 5) ความเชื่อมโยงการดำเนินงานระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลด้วยกันและกับโรงพยาบาลแม่ข่าย ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานคัมครองผู้บริหาร โภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดหนองบัวลำภูซึ่งประกอบด้วย 1) การพัฒนาระบบฐานข้อมูล 2) การพัฒนาศักยภาพ 3) การเฝ้าระวังและจัดการความเสี่ยงโดย และส่วนที่ 5 คำถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานคัมครองผู้บริหาร โภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดหนองบัวลำภู เป็นคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

3. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือทั้ง 2 ชุด ได้ผ่านการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือด้านความตรงของเนื้อหา (Content validity) โดยนำแบบสอบถามและแบบสนทนากลุ่มเสนออาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความตรง (Validity) โดยให้ความเห็นชอบในด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) และความเหมาะสมของภาษา (Wording) จากนั้นจึงนำแต่ละข้อคำถามหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence : IOC) ซึ่งพบว่าทุกข้อคำถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 รวมถึงการตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแก้ไขและปรับปรุง โดยผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) กับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้รับผิดชอบงานคัมครองผู้บริหาร โภคในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดขอนแก่น เนื่องจากมีลักษณะการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกันและมีพื้นที่ใกล้เคียงกัน จำนวน 30 คน โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficients) ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามเท่ากับ 0.97

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บข้อมูลหลังจากผู้วิจัยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 24 พฤษภาคม ถึงวันที่ 2 มิถุนายน 2561 และได้ผ่านการรับรองจริยธรรมจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2561 ลำดับที่ 4.3.01:17/2561 เลขที่ HE612129

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา เพื่อหาการแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่ามัธยฐาน (Median) ค่าต่ำสุด (Minimum) และค่าสูงสุด (Maximum) เพื่อใช้ในการอธิบายคุณลักษณะส่วนบุคคล แรงจูงใจ ปัจจัยแห่งความสำเร็จและการปฏิบัติงานคัมครองผู้บริหาร โภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู และ

ใช้สถิติเชิงอนุมาณในการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ศึกษาและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ด้วยการกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

6. การแปลผล

การแปลผลคะแนนระดับแรงจูงใจ ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จ และระดับการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู ด้วยการจัดลำดับช่วงคะแนนเฉลี่ย 5 ลำดับ [16] ดังนี้ น้อยที่สุด (1.00-1.49) น้อย (1.50-2.49) ปานกลาง (2.50-3.49) มาก (3.50-4.49) และมากที่สุด (4.50-5.00) ตามลำดับโดยมีเกณฑ์สำหรับจำแนกระดับความสัมพันธ์จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ [17] มีดังนี้ ไม่มีความสัมพันธ์ ($r = 0$) ความสัมพันธ์ต่ำ ($r = \pm 0.01$ ถึง ± 0.30) ความสัมพันธ์ปานกลาง ($r = \pm 0.31$ ถึง ± 0.70) ความสัมพันธ์สูง ($r = \pm 0.71$ ถึง ± 0.99) และความสัมพันธ์อย่างสมบูรณ์ ($r = \pm 1$)

ผลการวิจัย

1. คุณลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู

กลุ่มประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 79.3 มากที่สุดมีอายุอยู่ระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 46.3 โดยมีอายุเฉลี่ย 32.61 ปี (S.D.=6.89) อายุต่ำสุด 24 ปี อายุสูงสุด 59 ปี ระดับการศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 81.7 ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 57.3 ตำแหน่งมากที่สุดเป็นนักวิชาการสาธารณสุขสาธารณสุข จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 61.0 โดยมีรายได้ต่อเดือนเฉลี่ย 21,945.83 บาท (S.D.=7,364.42 บาท) รายได้ต่ำสุด 11,990 บาท รายได้สูงสุด 50,000 บาท ระยะเวลาการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคส่วนใหญ่อยู่ระหว่างอายุ 1-5 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 73.2 มีค่าเฉลี่ย 3.91 ปี (S.D.=2.86 ปี)

2. ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู

ผลการวิจัยพบว่าในภาพรวมกลุ่มประชากรมีระดับแรงจูงใจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.66 (S.D.=0.40) ภาพรวมปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.76 (S.D.=0.41) และภาพรวมปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.57 (S.D.=0.45) ซึ่งเมื่อพิจารณารายด้านของภาพรวมแรงจูงใจในการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคพบว่า ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.07 (S.D.=0.57) รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.05 (S.D.=0.46) ส่วนภาพแรงจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.92 (S.D.=0.77) และด้านสภาพการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.26 (S.D.=0.59) ตามลำดับ

3. ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู

ผลการวิจัยพบว่าภาพรวมกลุ่มประชากรมีระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.64 (S.D.=0.41) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนในการดำเนินงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.76 (S.D.=0.50) รองลงมาคือกรณีที่หน่วยงานทุกระดับที่เกี่ยวข้องมีแผนสนับสนุนการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.70 (S.D.=0.49) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือการสร้าง ความเข้าใจและการกระตุ้นให้



เกิดความร่วมมือในการดำเนินงานอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.52 (S.D.=0.52) และการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานร่วมกับการทำงานเชิงรุกในชุมชนในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.60 (S.D.=0.52) ตามลำดับ

4. ระดับการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู

ผลการวิจัยพบว่าในภาพรวมกลุ่มประชากรมีระดับการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.75 (S.D.=0.55) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าการพัฒนาระบบฐานข้อมูลมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.87 (S.D.=0.59) รองลงมาคือการเฝ้าระวังและจัดการความเสี่ยงอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.70 (S.D.=0.60) และการพัฒนาศักยภาพอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.68 (S.D.=0.65) ตามลำดับ

5. แรงจูงใจและปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู

5.1 ภาพรวมแรงจูงใจมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.609$, $p\text{-value}<0.001$) ปัจจัยจูงใจในภาพรวมพบว่า มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภูอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.631$, $p\text{-value}<0.001$) และปัจจัยจำแนกในภาพรวมพบว่า มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภูอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.501$, $p\text{-value}<0.001$) ดังตารางที่ 1

5.2 ภาพรวมปัจจัยแห่งความสำเร็จมีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภูอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.741$, $p\text{-value}<0.001$) พบว่าปัจจัยแห่งความสำเร็จรายชื่อที่มีความสัมพันธ์สูงสุด คือ การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานร่วมกับการทำงานเชิงรุกในชุมชนมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภูอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.629$, $p\text{-value}<0.001$) รองลงมาคือ ความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลด้วยกันเองกับโรงพยาบาลแม่ข่ายมีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง ($r=0.619$, $p\text{-value}<0.001$) และปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีความสัมพันธ์ต่ำที่สุดคือ หน่วยงานทุกระดับที่เกี่ยวข้องมีแผนงานสนับสนุนการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคมีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง ($r=0.542$, $p\text{-value}<0.001$) และผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนในการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคมีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง ($r=0.554$, $p\text{-value}<0.001$) ดังตารางที่ 2

6. แรงจูงใจและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู

ผลการวิเคราะห์พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภูได้แก่ ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานร่วมกับการทำงานเชิงรุกในชุมชน ($p\text{-value}<0.001$) ปัจจัยจูงใจด้านการยอมรับนับถือ ($p\text{-value}=0.001$) ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลด้วยกันและกับโรงพยาบาลแม่ข่าย ($p\text{-value}=0.007$) ปัจจัยจำแนกด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($p\text{-value}=0.001$) และปัจจัยจำแนกด้านการปกครองบังคับ

ปัญหา ($p\text{-value}=0.010$) ตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัวแปร มีผลและสามารถร่วมพยากรณ์การปฏิบัติงานค้ำครองผู้บริโภครองเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู ได้ร้อยละ 64.6

7. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของการปฏิบัติงานค้ำครองผู้บริโภครองเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู

จากแบบสอบถามทั้งหมด 82 ฉบับ พบว่ากลุ่มประชากรได้เสนอปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะทั้งหมด 39 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 47.5 โดยปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะพบว่า แรงจูงใจด้านปัจจัยจูงใจปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะส่วนใหญ่คือความสำเร็จในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 29.4 รองลงมาคือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติคิดเป็นร้อยละ 26.4 ด้านปัจจัยค้ำจุ้น ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะส่วนใหญ่คือ เงินเดือนและค่าตอบแทน คิดเป็นร้อยละ 68.9 รองลงมาคือ นโยบายและการบริหารและสภาพการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 13.7 ส่วนปัจจัยแห่งความสำเร็จปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะส่วนใหญ่คือ ด้านการสร้างความเข้าใจและการกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 55.0 รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานร่วมกับการทำงานเชิงรุกในชุมชนคิดเป็นร้อยละ 20.0 และการปฏิบัติงานค้ำครองผู้บริโภคปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะส่วนใหญ่คือการพัฒนาศักยภาพทั้งผู้ปฏิบัติงานและเครือข่ายทำงานคิดเป็นร้อยละ 47.1 รองลงมาคือ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 41.1

อภิปรายและสรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์แรงจูงใจและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานค้ำครองผู้บริโภครองเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานค้ำครองผู้บริโภครองเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู ได้แก่ ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานร่วมกับการทำงานเชิงรุกในชุมชน ปัจจัยจูงใจด้านการยอมรับนับถือ ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลด้วยกันและกับโรงพยาบาลแม่ข่าย ปัจจัยค้ำจุ้นด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ปัจจัยค้ำจุ้นด้านการปกครองบังคับบัญชา ทั้ง 5 ตัวแปรสามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติงานค้ำครองผู้บริโภครองเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู ได้ร้อยละ 64.6

โดยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ได้รับการยอมรับนับถือ การที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์กร และการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานจะส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีแรงจูงใจที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับที่มีผู้ศึกษาไว้แล้วพบว่าปัจจัยจูงใจด้านการยอมรับนับถือมีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล [18-19, 15] ปัจจัยค้ำจุ้นด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล [9, 20-21] และปัจจัยค้ำจุ้นด้านการปกครองบังคับบัญชามีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล [22-24] ส่วนปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานร่วมกับการทำงานเชิงรุกในชุมชน ด้านความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลด้วยกันและกับโรงพยาบาลแม่ข่าย ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายนั้นซึ่งสอดคล้องกับที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่าพบว่าปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานร่วมกับการทำงานเชิงรุกในชุมชนมีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล [9-11] และพบว่าปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านความเชื่อมโยง



ระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลด้วยกันและกับโรงพยาบาลแม่ข่ายที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล [10-11]

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ บัวผัน และ อาจารย์ ดร.มกรพันธ์ จูฑะรสก อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รวมถึงคณาจารย์คณะสาธารณสุขศาสตร์ทุกท่าน และ ขอขอบพระคุณสาธารณสุขอำเภอ ทุกแห่ง เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู และทุกท่านที่มีได้ กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ที่มีส่วนร่วมให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

1. Office of the Consumer Protection Board the Prime Minister. National Strategic Plan for Consumer Protection No. 1; 2017. Thai.
2. Office of the National Economic and Social Development Board. National Health Development Plan No. 12; 2017. Thai.
3. Nongbua Lamphu Provincial Health Office. Strategic Plan for Health System Development (2015 – 2019). Nongbua Lamphu: Nongbua Lamphu Provincial Health Office; 2017. Thai.
4. Herzberg F, Mausner B, Snyderman BB. The motivation to work. New Brunswick, NJ: Transaction Publishers; 2010.
5. Karnwa K, Prachak B. Prevention and control performance of diabetes mellitus among health personnel at primary care units Khon Kaen province. Journal of Health Research and Development, 8(1), 83-93. Thai.
6. Pimwara S, Prachak B. An evaluation of the public health officers at subdistrict health promoting hospital, Buriram Province. Journal of Health Systems Research. 2014; 8(3): 267-280. Thai.
7. Weerawan L, Prachak B. Performance of Nurse Practitioners in Sub-district Health Promoting Hospitals, Khon Kaen Province. KRU Research Journal (GS), 2013; 13(2), 109-120. Thai.
8. Choochai S, Somsak C, Suphakit S, Ladda D, Supatra S, Kasem W. Service Manual of the District Health Promoting Hospital. 3rd ed. Bangkok: Organization Veterans; 2010. Thai.
9. Phetsamorn P, Prachak B. Sub-District Health Service System Development Performance of the Directors at the Sub-District Health Promoting Hospitals, Nong Khai Province. KRU Journal for Public Health Research, 2017; 10(3), 11-22. Thai.
10. Suwichai T, Prachak B. Administrative factors and critical success factors affecting surveillance and rapid response performance of health personnel at sub-district health promoting hospitals, Khon Kaen Province. Journal of the Office of DPC 7 Khon Kaen, 2018; 25(1): 23-34. Thai.
11. Kosol S, Prachak B. Factors affecting the Community Health Center Performance of Sub-District Health Promoting Hospitals, Khon Kaen Province. Research and Development Health System Journal, 2016; 9(2), 268-281. Thai.

12. Coordination Office for the Development of District Health Promotion Hospital Ministry of Public Health. 2010. Guidelines for Consumer Protection Practice of District Health Promotion Hospital. Nonthaburi. Thai
13. Asawutmongkun O.et al. 2017. Evaluation of Health Consumer Product Consumption Performance in District Health Promotion Hospital. Pathum Thani Province. Journal of Clinical Medicine Education Center King Prajadhipok's Hospital. 34(2), 124-134. Thai.
14. Reungrut P, Udompanich S. The administrative factors affecting the performance of responsible offices in health consumer protection, khon kaen province. Journal of Health Research and Development. 11(2). Thai.
15. Larangsit S, Bouphan P. Consumers protection performance of health personnel in sub-district health promoting hospitals, Khon Kaen province. KKU Res J (GS). 2014; 14(3), 67-80. Thai.
16. Chantrasuwan S, Buatuan S. Social science research methodology. Khon Kaen: Department of sociology and anthropology, Faculty of humanities and social science, Khon Kaen University; 2004. Thai.
17. Elifson K W, Runyon R P, Haber A. Fundamentals of social statistics. 2nd ed. New York: McGraw-Hill; 1990.
18. Uttharang S, Bouphan P. Factors affecting the participation of health personnel in community health center implementation at sub-district health promoting hospitals, kalasin province. KKU Res J (GS). 17(3), 64-76. Thai.
19. Srichan R, Bouphan P. Factors affecting the research for solving health problem of health personnel at health promoting hospitals in nakhon phanom province. In the research presentation. 628-635: Buriram Rajabhat University. Thai.
20. Srilamart S, Bouphan P. Drug Management of Health Personnel at Sub-District Health Promoting Hospitals, Khon Kaen Province. KKU Res J (GS), 14(3), 67-80. Thai.
21. Talakron N, Bouphan P. Factors affecting the use of the Health Center database program. And primary care (JHCIS) of health officials in health centers. Nong Khai Province. KKU Res J (GS), 16(5), 540-550. Thai.
22. Senanuch S, Bouphan P. The motivation factor affecting core competency of public health officer at sub-district health promoting hospital in Loei province. Journal of Health Research and Development, 10(1). Thai.
23. Chawiang P, Bouphan P. Motivation and Organizational Support Affecting District Health System Development Performance of Sub-District Health Promoting Hospital Directors in Khon Kaen Province. KKU Res J (GS). 2017; 17(1). Thai.
24. Meechin N, Janposri W. Motivation affecting performance of dengue outbreaks control of health personnel of tambon health promoting hospital, Loei province. At the National Graduate Research Conference, 2014 (636-644). Buriram: Buriram Rajabhat University. Thai.



ตารางที่ 1 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานค้ำครองผู้บริโภครองเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู

แรงจูงใจ	การปฏิบัติงานค้ำครองผู้บริโภครองเจ้าหน้าที่สาธารณสุขใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู		
	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของเพียร์สัน (r)	p- value	ระดับความสัมพันธ์
แรงจูงใจ	0.609**	<0.001	ปานกลาง
ปัจจัยจูงใจ	0.631**	<0.001	ปานกลาง
1.ความสำเร็จในการทำงาน	0.567**	<0.001	ปานกลาง
2.การยอมรับนับถือ	0.577**	<0.001	ปานกลาง
3.ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	0.543**	<0.001	ปานกลาง
4.ความรับผิดชอบ	0.459**	<0.001	ปานกลาง
5.ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	0.322**	0.003	ปานกลาง
ปัจจัยค้ำจุน	0.501**	<0.001	ปานกลาง
1.เงินเดือนและค่าตอบแทน	0.310**	0.005	ปานกลาง
2.ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	0.506**	<0.001	ปานกลาง
3.การปกครองบังคับบัญชา	0.221*	0.046	ต่ำ
4.นโยบายและการบริหาร	0.469**	<0.001	ปานกลาง
5.สภาพการปฏิบัติงาน	0.484**	<0.001	ปานกลาง
6.สถานะทางอาชีพ	0.377**	<0.001	ปานกลาง
7.ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	0.345**	<0.001	ปานกลาง
8.ชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว	0.258*	0.019	ต่ำ

