



ปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการดำเนินงาน
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์

**Key Success Factors and Organizational Support Affecting the Star Health
Promoting Hospital of Health Personnel at Sub-District Health
Promoting Hospitals in Buriram Province**

พัทธ์ชนก พุทธรนต์สิงห์ (Phatchanok Puttamonsing)^{1*} ดร.ประจักษ์ บัวผัน (Dr.Prachak Bouphan)**

ดร.ชญญา อภิपालกุล (Dr.Chanya Apipalakul)**

(Received: June 12, 2018; Revised: September 11, 2018; Accepted: September 15, 2018)

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Descriptive Cross-sectional Study) นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อหาปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดตามของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดบุรีรัมย์ ประชากรที่ศึกษาคือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 213 คน ร้อยละ 100 อัตราตอบกลับ สุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เก็บรวบรวมโดยใช้ แบบสอบถามและการสนทนากลุ่มเพื่อยืนยันข้อมูลเชิงปริมาณ จำนวน 12 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา สถิติอนุมานหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านกระบวนการประชาคม และการพัฒนาคุณภาพบริการและภาพลักษณ์ การสนับสนุนจากองค์กรด้านวัสดุ อุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ สามารถพยากรณ์การดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดตามของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดบุรีรัมย์ ได้ร้อยละ 62.8

ABSTRACT

This research Cross-sectional descriptive The samples were 213 health personnel Stratified Random Sampling and Simple Random Sampling from the 1,198 population and 12 key informants were in focus group guidelines for qualitative data. Data distribution was performed by descriptive statistics and inferential statistics include Pearson's product moment correlation and Stepwise multiple linear regression were also utilized. The results showed that the Key success factors; Community process and Development of service quality and image Organizational factors; Materials and Management can predict star health promoting hospital at 62.8 percentage Public health organization can be using the results of this study to make plan to improve and develop star health promoting hospital of health personnel at sub-district health promoting hospitals.

คำสำคัญ: ปัจจัยแห่งความสำเร็จ การสนับสนุนจากองค์กร โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดตาม

Keywords: Key success factors, Organizational support, Star health promoting hospital

¹ Correspondent author: friend_fon@hotmail.com

* นักศึกษา หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

** รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทนำ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2569) เป็นแผนหลักของการพัฒนาประเทศและเป้าหมายพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) คู่ประเทศไทย 4.0 เพื่อมุ่งสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ซึ่งยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ ให้ความสำคัญกับการจัดการของภาครัฐที่มีคุณภาพด้านสาธารณสุข บริหารจัดการ การให้บริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ [1] การปฏิรูประบบบริการสุขภาพ เพื่อให้มีระบบบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน ครอบคลุมและเชื่อมโยงทุกระดับ มีความเป็นธรรม ชีดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง และมีประสิทธิภาพภายใต้งบประมาณที่เหมาะสมโดยมีกลไกระดับชาติ ระดับพื้นที่ กระทรวงสาธารณสุขจึงได้กำหนดนโยบายการพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการสุขภาพทุกระดับ โดยเฉพาะโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน นำไปสู่วิสัยทัศน์ของกระทรวงสาธารณสุข คือเป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพ เพื่อประชาชนสุขภาพดี โดยมียุทธศาสตร์การพัฒนาความเป็นเลิศด้านระบบบริการ (Service Excellence) เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยเน้นการทำงานเชื่อมกับหน่วยบริการแม่ข่ายและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานในชุมชนและมีการพัฒนาระบบการทำงานร่วมกันในชุมชน โดยใช้กระบวนการเยี่ยมผู้ปฏิบัติงานด้วยการดูแลจากทีมสหวิชาชีพของเครือข่ายบริการหรือโรงพยาบาลแม่ข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งการพัฒนาเกณฑ์คุณภาพมีเนื้อหาผสมผสานอ้างอิงมาจากเกณฑ์คุณภาพ (PCA : Primary Care Award) พัฒนาคุณภาพของหน่วยบริการปฐมภูมิในรูปแบบเครือข่ายบริการ โดยมุ่งเน้นเชื่อมโยง กระบวนการบริการ รวมทั้งการบริหารจัดการ ซึ่งจะทำให้เกิดการจัดการเป็นระบบทั้งองค์กร [2]

การดำเนินงาน รพ.สต.ติดดาว 5 ดาว 5 ดี คือ การพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ให้ได้คุณภาพมาตรฐาน เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดี ประกอบด้วย หมวดที่ 1 การนำองค์กรและการจัดการดี หมวดที่ 2 การให้ความสำคัญกับประชากรเป้าหมาย ชุมชน ผู้มีส่วนได้เสีย หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล หมวดที่ 4 การบริการครอบคลุมทุกประเภททุกกลุ่มวัย หมวดที่ 5 ผลลัพธ์ ซึ่งทั้ง 5 หมวดนี้ จะนำไปสู่วิสัยทัศน์ของกระทรวงสาธารณสุข คือเป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพที่ร่วมพลังสังคมเพื่อประชาชนสุขภาพดี ซึ่งการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวนั้นมีความสำคัญต่อเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้มีคุณภาพมาตรฐาน และเป็นการยกระดับคุณภาพของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่สามารถให้บริการได้อย่างครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค รักษาพยาบาลฟื้นฟูสมรรถภาพ และคุ้มครองผู้บริโภค ร่วมกับภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ส่งผลให้ประชาชนมีสุขภาพดี [2]

ในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวนั้น จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปฏิบัติงานเพื่อให้การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวนั้นให้ประสบผลสำเร็จและสามารถพัฒนาต่อไปได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ซึ่งปัจจัยแห่งความสำเร็จนั้นประกอบด้วย 6 ด้าน ตามแนวคิดคู่มือ [3] ได้แก่ 1) ผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตามพัฒนานโยบายและแผนปฏิบัติการตามที่กำหนด 2) หน่วยงานสนับสนุนทุกระดับมีการจัดทำแผนเพื่อพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทั้งระยะสั้นระยะปานกลางและระยะยาว 3) การเริ่มต้นในพื้นที่ที่มีความพร้อมและมีความสมัครใจเป็นที่ซึ่งชุมชนมีความกระตือรือร้นในการมีส่วนร่วม 4) การใช้กระบวนการประชาคมเพื่อปรับแนวคิดของคนในชุมชนสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5) การพัฒนาคุณภาพการรักษายาบาลและภาพลักษณ์ของสถานบริการร่วมกับการทำงานเชิงรุกในชุมชน 6) ความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ



ตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่าย [3] ซึ่ง ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านกระบวนการประชาคม และด้านการพัฒนาคุณภาพบริการ ภาพลักษณ์ ส่งผลต่อการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล พบความสัมพันธ์ในงานวิจัยที่ศึกษาบริบทอื่นๆ ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล [4-6]

นอกจากปัจจัยแห่งความสำเร็จแล้ว การสนับสนุนจากองค์กร ใน 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านบุคลากร 2) ด้านงบประมาณ 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์ 4) ด้านการบริหาร มีความสำคัญต่อการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล คิดดาวเพื่อให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสามารถขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ ได้อย่างแท้จริงและประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย [7] การสนับสนุนจากองค์กรด้านวัสดุ อุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ ส่งผลต่อการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล [8-11]

จังหวัดบุรีรัมย์ มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 227 แห่ง มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทั้งสิ้น 1,198 คน จากการดำเนินการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคิดดาวระดับ 5 ดาว พบว่ามีเพียง 41 แห่ง จาก 227 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 18.07 ที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคิดดาวระดับ 5 ดาว และพบว่าการดำเนินงานพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคิดดาวในหมวดที่ 1 การนำองค์กรและการจัดการดี พบว่าสถานบริการยังไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน การประเมินจำนวน 109 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 48.01 ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทั้งหมดในจังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการในภาคหน้าได้ ดังนั้นเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคิดดาว [12] จากข้อมูลดังกล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จ การสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคิดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อเป็นแนวทางและทราบถึงผลสะท้อนปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะที่จะนำไปต่อยอดและแก้ไขปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคิดดาวให้มีคุณภาพและมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพและประชาชนมีสุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคิดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จ ระดับการสนับสนุนจากองค์กร และระดับการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคิดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาลักษณะนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Descriptive Cross-Sectional Study)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษา คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ให้บริการและปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ ประกอบด้วย นักวิชาการสาธารณสุข พยาบาลวิชาชีพ เจ้าพนักงานสาธารณสุข เจ้าพนักงานทันต

สาธารณสุข และแพทย์แผนไทย จำนวน 1,198 คน และกลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสุขภาพตำบลติดดาว จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 213 คน และการสนทนากลุ่มจำนวน 12 คน โดยการ

$$N = \frac{\lambda(1 - R_{Y.A,B}^2)}{R_{Y.A,B}^2 - R_{Y.A}^2} + w$$

คำนวณขนาดตัวอย่างสำหรับการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Multiple regression analysis) โดยใช้สูตรคำนวณขนาดตัวอย่างของ Cohen (1988) [13] ดังนี้

เมื่อกำหนดให้

$R_{Y.A,B}^2$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงพหุสำหรับ Full Model ซึ่งในการวิจัยในครั้งนี้ได้นำค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรจากการศึกษาแรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการดำเนินงานพัฒนาระบบสุขภาพระดับอำเภอของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่นของ พยุคา และประจักษ์, 2560 [11] ซึ่งเป็นลักษณะงานที่คล้ายคลึงและมีพื้นที่เดียวกันในการทำวิจัยครั้งนี้

ซึ่งได้ค่า $R_{Y.A,B}^2 = 0.782$

$R_{Y.A}^2$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงพหุสำหรับ Reduce model ($R_{Y.A,B}^2 - R_{Y.B}^2$)

ซึ่งได้ค่า $R_{Y.A}^2 = 0.774$ $R_{Y.B}^2$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงพหุที่เปลี่ยนแปลง (R^2 Change) เมื่อไม่มีตัวแปรที่ต้องการทดสอบ

$$R_{Y.B}^2 = 0.008$$

λ คือ ค่าความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนตัวแปรอิสระและอำนาจการทดสอบ = 0.782

w คือ จำนวนตัวแปรอิสระนอกเหนือจากตัวแปรที่ต้องการทดสอบ (เขต A) = 0

เพราะฉะนั้นการศึกษานี้ใช้ตัวอย่างในการศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 213 คน

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยแบ่งประชากรออกเป็นกลุ่มตามตำแหน่ง ทำการเทียบสัดส่วนขนาดตัวอย่างต่อกลุ่มประชากรของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละตำแหน่งจำนวน 213 คนจึงทำการสุ่มอย่างง่ายในแต่ละกลุ่มวิชาชีพ จนได้กลุ่มตัวอย่างครบ ในการสนทนากลุ่มเพื่อยืนยันข้อมูลเชิงปริมาณโดยเลือกบุคคลอย่างเจาะจงเพื่อให้ข้อมูลการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว จังหวัดบุรีรัมย์ ประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพ 3 คน นักวิชาการสาธารณสุข 3 คน เจ้าหน้าที่สาธารณสุข 2 คน เจ้าหน้าที่ทันตสาธารณสุข 2 คน แพทย์แผนไทย 2 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน ที่เป็นผู้นิเทศและให้ความร่วมมือเข้าร่วมกิจกรรมสนทนากลุ่ม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือมีทั้งหมด 2 ชุด

ชุดที่ 1 แบบสอบถาม มีทั้งหมด 5 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จ ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการสนับสนุนจากองค์กร ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ลักษณะ



แบบสอบถามส่วนที่ 2 ถึงส่วนที่ 4 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ (5, 4, 3, 2, 1) [14] ส่วนที่ 5 เป็นแบบสอบถามที่เป็นคำถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบได้เสนอ ปัญหาและอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์

ชุดที่ 2 แนวทางในการสนทนากลุ่มเป็นแนวทางในการสนทนาเพื่อยืนยันข้อมูลเชิงปริมาณในครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดประเด็นไว้ 4 ส่วนด้วยกัน ได้แก่ ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จ ส่วนที่ 2 คำถามการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับการสนับสนุนจากองค์กร ส่วนที่ 3 คำถามการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ เครื่องมือทั้ง 2 ชุดผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือด้านความตรงของเนื้อหา (Content Validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน พบว่าทุกข้อคำถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.50 จากนั้นนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแก้ไขปรับปรุง โดยผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำไปทดลองใช้เครื่องมือกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งมีลักษณะการปฏิบัติงาน การบริหาร จัดการที่คล้ายกัน และมีพื้นที่ใกล้เคียงกันในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 30 คน โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficients) ได้ความเที่ยงของแบบสอบถามปัจจัยแห่งความสำเร็จ เท่ากับ 0.94 แบบสอบถามการสนับสนุนจากองค์กร เท่ากับ 0.95 แบบสอบถามดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว เท่ากับ 0.94

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าสูงสุดค่าต่ำสุด และสถิติอนุมาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Linear Regression Analysis)

การแปลผล การแปลผลคะแนนระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จ ระดับการสนับสนุนจากองค์กร ระดับการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ โดยนำมาจัดระดับ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จากการแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ยดังนี้ [15] ระดับมากที่สุด (4.00-5.00 คะแนน) ระดับมาก (3.50-4.49 คะแนน) ระดับปานกลาง (2.50-3.49 คะแนน) ระดับน้อย (1.50-2.49 คะแนน) ระดับน้อยที่สุด (1.00-1.49 คะแนน) สำหรับเกณฑ์การแบ่งระดับความสัมพันธ์จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) [16] มีค่าตั้งแต่ -1 ถึง +1 แบ่งระดับดังนี้ $r = 0$ หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์ $r = +0.01$ ถึง $+0.30$ หมายถึง มีความสัมพันธ์ต่ำ $r = +0.31$ ถึง $+0.70$ หมายถึง มีความสัมพันธ์ปานกลาง $r = +0.71$ ถึง $+0.99$ หมายถึง มีความสัมพันธ์สูง $r = +1$ หมายถึง มีความสัมพันธ์โดยสมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลหลังจากการวิจัยครั้งนี้ได้รับการรับรองจาก คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยขอนแก่นเมื่อวันที่ วันที่ 21 มีนาคม 2561 เลขที่ HE612078 โดยดำเนินการเก็บข้อมูล 1 เมษายน ถึงวันที่ 1 พฤษภาคม 2561

ผลการวิจัย

1. คุณลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล คัดดาวจังหวัดบุรีรัมย์

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.4 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-33 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.9 โดยมีอายุเฉลี่ย 36.34 ปี (S.D. 9.851) อายุต่ำสุด 20 ปี อายุสูงสุด 58 ปี ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 1-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 65.7 มีค่ามัธยฐาน 7 ปี (Min = 7 ปี Max = 1 ปี) และส่วนใหญ่ได้รับการฝึกอบรมการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคัดดาว สูงสุด 1-2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 49.3

2. ปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคัดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์

ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคัดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ถูกเลือกเข้าสมการคือ ตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และตัวแปรอิสระที่ไม่ได้ถูกเลือกเข้าสมการคือตัวแปรที่มีค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 โดยตัวแปร 5 ตัวแปร ที่ถูกเลือกเข้าในสมการเรียงลำดับดังนี้การสนับสนุนจากองค์กรด้านการบริหารจัดการ การพัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาลและภาพลักษณ์ การใช้กระบวนการประชาคม ด้านวัสดุอุปกรณ์ จึงกล่าวได้ว่าตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัว เป็นตัวแปรที่ร่วมกันพยากรณ์การดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคัดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดบุรีรัมย์ ได้ร้อยละ 62.8 รายละเอียดดังตารางที่ 3

3. ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคัดดาว จังหวัดบุรีรัมย์

เมื่อพิจารณาระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จ พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.81 (S.D.=0.50) ซึ่งเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการพัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาลและภาพลักษณ์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.97 คะแนน (S.D. = 0.60) รองลงมาคือ ด้านการใช้กระบวนการประชาคมค่าเฉลี่ย 3.91 (S.D. = 0.55) ด้านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแผนสนับสนุนการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ย 3.56 (S.D. = 0.77) อยู่ในระดับมาก และด้านความพร้อมและการมีส่วนร่วมของชุมชน อยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 3.71 (S.D. = 0.63) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดแต่ยังอยู่ในระดับมาก คือด้านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแผนสนับสนุนการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ย 3.56 (S.D. = 0.77)

4. ระดับการสนับสนุนจากองค์กร ในการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคัดดาวตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์

จากผลการวิเคราะห์พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีการสนับสนุนจากองค์กรอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.68 (S.D. = 0.63) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การสนับสนุนจากองค์กรด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.80 (S.D.= 0.67) รองลงมาคือการสนับสนุนจากองค์กรด้านการเงินอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.78 (S.D.= 0.75) ส่วนการสนับสนุนจากองค์กรที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.72 (S.D. = 0.72) รองลงมาคือ การสนับสนุนจากองค์กรด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.74 (S.D.=0.68)

5. ระดับการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคัดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์



จากข้อมูลการวิจัย ระดับการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ในภาพรวมมีการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.89 คะแนน (S.D. = 0.51) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านมีการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวอยู่ในระดับมาก ซึ่งด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือการจัดระบบบริการที่ครอบคลุม ค่าเฉลี่ย 4.00 (S.D. = 0.58) รองลงมาคือ ด้านการให้ความสำคัญกับประชากร ค่าเฉลี่ย 3.95 (S.D. = 0.67) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ค่าเฉลี่ย 3.74 (S.D. = 0.67) และด้านการนำองค์และการจัดการดี ค่าเฉลี่ย 3.85 (S.D. = 0.57)

6. ปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์

พบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดบุรีรัมย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ได้แก่ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และการสนับสนุนจากองค์กร ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ปัจจัยแห่งความสำเร็จพบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จในภาพรวมมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดบุรีรัมย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.657, p\text{-value} < 0.001$) ส่วนปัจจัยแห่งความสำเร็จรายด้านพบว่ารายด้าน 5 ด้านที่มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวกกับการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p\text{-value} < 0.001$) ได้แก่ ผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุน ($r = 0.545$) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแผนสนับสนุนการดำเนินงาน ($r = 0.640$) ความพร้อมและการมีส่วนร่วมของชุมชน ($r = 0.530$) การพัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาลและภาพลักษณ์ ($r = 0.617$) ความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและโรงพยาบาลแม่ข่าย ($r = 0.468$) ส่วนด้านการใช้กระบวนการประชาคมเป็นด้านเดียวที่มีความสัมพันธ์ระดับต่ำกับการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ($r = 0.282, p\text{-value} < 0.001$)

การสนับสนุนจากองค์กร พบว่า ภาพรวมการสนับสนุนจากองค์กรมีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.744, p\text{-value} < 0.001$) ส่วนการสนับสนุนจากองค์กรรายด้านส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวกกับการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดบุรีรัมย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ด้านบุคลากร ($r = 0.624, p\text{-value} < 0.001$) ด้านงบประมาณ ($r = 0.659, p\text{-value} < 0.001$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($r = 0.668, p\text{-value} < 0.001$) และด้านการบริหารจัดการ ($r = 0.725, p\text{-value} < 0.001$) มีความสัมพันธ์ทางบวกระดับสูง รายละเอียดดังตารางที่ 2

7. ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ การดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดบุรีรัมย์

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิดจากแบบสอบถามทั้งหมด 213 ฉบับ กลุ่มตัวอย่างได้เสนอปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะทั้งหมด 143 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 67.13 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของปัจจัยแห่งความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 21.23 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของการสนับสนุนจากองค์กร คิดเป็นร้อยละ 48.95 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว คิดเป็นร้อยละ 28.33 โดยปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะมากที่สุดคือ ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล คิดเป็น

ร้อยละ 26.12 รองลงมาคือ ด้านการนำองค์กรและการจัดการดี ร้อยละ 24.58 ส่วนปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ น้อยที่สุดคือ ด้านการบริการครอบคลุมทุกประเภททุกกลุ่มวัย ร้อยละ 19.10

สรุปและอภิปรายผล

1. ภาพรวมปัจจัยทางแห่งความสำเร็จ พบว่ามีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดบุรีรัมย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.657$, $p\text{-value} < 0.001$) ซึ่งหลักพื้นฐานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคือเป็นการให้บริการสุขภาพแบบผสมผสานให้แก่ประชาชนทุกกลุ่มอายุทั้งที่บ้านและในชุมชน งานบริการดูแลเป็นกลุ่มประชากรตามวัยและตามประเด็นปัญหาเฉพาะของพื้นที่ รวมทั้งการจัดการเพื่อเสริมศักยภาพการเรียนรู้ของชุมชนและบริการที่ต้องดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องจัดเป็นภารกิจที่ต้องดำเนินงานให้ครอบคลุม โดยเน้นตามสภาพปัญหาของพื้นที่ซึ่งได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลประชากรกลุ่มเสี่ยงผู้ป่วยในชุมชน ในการดำเนินการจัดตั้งโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1) ผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนและติดตาม 2) หน่วยงานสนับสนุนทุกระดับ มีแผนงานสนับสนุน 3) ความพร้อมและการมีส่วนร่วมของชุมชน 4) การใช้กระบวนการประชาคม 5) การพัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาลภาพลักษณ์ และ 6) ความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกับโรงพยาบาลแม่ข่ายเป็นปัจจัยสำคัญเพราะเกี่ยวข้องทั้งการสนับสนุนจากหน่วยงานบังคับบัญชา การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนทั้งการเชื่อมโยงกับหน่วยบริการสุขภาพ ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่าภาพรวมปัจจัยแห่งความสำเร็จมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล [4-6]

2. ภาพรวมการสนับสนุนจากองค์กร พบว่า มีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.744$, $p\text{-value} < 0.001$) ความสำเร็จของการดำเนินงานมีปัจจัยพื้นฐานที่ใช้ในการบริหารที่สำคัญ 4 ประการ คือ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) และวิธีการจัดการ (Method) หรือเรียกสั้น ๆ ว่า 4M's ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญต่อการบริหาร [7] ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ภาพรวมการสนับสนุนจากองค์กรมีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการดำเนินงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล [8-11]

3. จากการวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิเคราะห์ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระได้แก่ ปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสนับสนุนจากองค์กร กับตัวแปรตามคือ การดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Linear Regression Analysis) พบว่าตัวแปรอิสระที่ถูกเลือกเข้าสมการ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนตัวแปรที่ไม่ถูกเลือกเข้าสมการเป็นตัวแปรที่มีค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 ดังนั้นคือ การสนับสนุนจากองค์กร ด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการพัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาลและภาพลักษณ์ การใช้กระบวนการประชาคม และการสนับสนุนจากองค์กรด้านวัสดุ อุปกรณ์ สามารถพยากรณ์การดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ ได้ร้อยละ 62.8 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าถ้าหากมีการบริหารจัดการที่ดี มีการพัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาลและภาพลักษณ์



การใช้กระบวนการประชาคม และการได้รับการสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ ที่เพียงพอเหมาะสม จะสามารถทำให้การดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาวมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสนับสนุนจากองค์กรเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายซึ่งผลการศึกษานี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้วพบว่าปัจจัยแห่งความสำเร็จและการสนับสนุนจากองค์กรที่สามารถพยากรณ์การดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ได้แก่ กระบวนการประชาคม [6] การพัฒนาคุณภาพบริการ ภาวลักษณ์ [4-5] และการสนับสนุนจากองค์กรด้านวัสดุอุปกรณ์ [8-9] และด้านการบริหารจัดการ [10-11]

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ผู้บริหารสาธารณสุขจังหวัดและผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันตั้งแต่ต้น
2. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ควรมีแผนการรักษาตามมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุขไว้เพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการเพื่อให้ได้มาตรฐาน
3. ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จัดหาหรือเตรียมแผนการสนับสนุนจากกระทรวงสาธารณสุขในปัจจัยด้านวัสดุ อุปกรณ์ ที่จำเป็นให้เพียงพอ
4. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาที่จำเป็นที่ต้องได้รับการพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาทางด้านสุขภาพที่จำเป็น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการวางแผนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการรักษาพยาบาลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษาและคณะสาธารณสุขศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น รวมถึงภาควิชาบริหารงานสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เอกสารอ้างอิง

1. Office of the National Economics and Social Development Board. The Eleventh National Economic and Social Development Plan (2017-2021). Bangkok: Prime Minister's Office; 2017. Thai.
2. Bureau of Policy and Strategy, Ministry of Public Health. The Guidelines for development sub-district health promoting hospitals. Bangkok: Ministry of Public Health; 2016. Thai.



3. Choochai S, Somsak C, Suphakit S, Ladda D, Supatra S, Kasem W. Service Manual of the District Health Promoting Hospital. 3rd ed. Bangkok: Organization Veterans; 2010. Thai.
4. Phetsamorn P, Prachak B. Sub-District Health Service System Development Performance of the Directors at the Sub-District Health Promoting Hospitals, Nong Khai Province. *KKU Journal for Public Health Research*, 2017; 10(3), 11-22. Thai.
5. Suwichai T, Prachak B. Administrative factors and critical success factors affecting surveillance and rapid response performance of health personnel at sub-district health promoting hospitals, Khon Kaen Province. *Journal of the Office of DPC 7 Khon Kaen*, 2018; 25(1): 23-34. Thai.
6. Kosol S, Prachak B. Factors affecting the Community Health Center Performance of Sub-District Health Promoting Hospitals, Khon Kaen Province. *Research and Development Health System Journal*, 2016; 9(2), 268-281. Thai.
7. Tonglor D. Principle of public health administration. 3 ed. Bangkok: Sam Charoen Panich; 2002. Thai.
8. Vootisuk K, Witus C. Factors Organizational Support Affecting the Performance Prevention and Control Dengue Fever Among Health Officials Responsible for Disease Control Work in Health Promoting Hospital Khon Kaen Province. *Journal of the office of DPC 6 Khon Kaen* 2011; 18(2), 0858-8899. 2011. Thai.
9. Rati B, Prachak B. Motivation And Organizational Support Affecting Public Sector Management Quality Award Performance of Personnel at Primary Care Units in Nongbualamphu Province. *KKU Research Journal* 2008 (3). 2008. Thai.
10. Sirisa T, Prachak B. Motivation Organizational Prevention and Control of Opisthorchiasis and holangiocarcinoma of Health Personnel at Sub-District health promoting hospitals in Khon Kean Province. *KKU Research Journal (GS)* 2018; 18(2).2018.
11. Phayuda C, Prachak B. Motivation and Organizational Support Affecting District Health System Development Performance of Sub-District Health Promoting Hospital Directors in Khon Kaen Province. *KKU Res J (GS)*. 2017; 14(2), 71-84. Thai.
12. Buriram Provincial Public Health Office; 2017
13. Cohen J. *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences*. 2nd ed. New York: Department of psychology New York University; 1988
14. Likert R. *The human organization: Its management and value*. New York: McGraw-Hill. 1976.
15. Chantrasuwan S, Buatuan S. *Social sciences research methodology*. Khon Kaen: Department of sociology and anthropology, Faculty of humanities and social sciences, Khon Kaen University; 2004. Thai.
16. Elifson, Kirk W. Richard P. Runyon and Audrey Haber. *Fundamentals of Social Statistics*. 2nd ed. New York: McGraw-Hill, Inc.



ตารางที่ 1 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างปัจจัยแห่งความสำเร็จกับการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจิตตาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ (n=213)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	การดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจิตตาว		
	สัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r)	p-value	ระดับความสัมพันธ์
ภาพรวมปัจจัยแห่งความสำเร็จ	0.657***	<0.001	มาก
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแผนสนับสนุนการดำเนินงาน	0.640***	<0.001	ปานกลาง
การใช้กระบวนการประชาคม	0.282***	<0.001	ต่ำ
ความพร้อมและการมีส่วนร่วมของชุมชน	0.530***	<0.001	ปานกลาง
การพัฒนาคุณภาพการรักษายาบาลและภาพลักษณ์	0.617***	<0.001	ปานกลาง
ความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและโรงพยาบาลแม่ข่าย	0.468***	<0.001	ปานกลาง

*** Correlation is significant at the 0.001 level

ตารางที่ 2 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ระหว่างการสนับสนุนจากองค์กรกับการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจิตตาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ (n=213)

การสนับสนุนจากองค์กร	การดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจิตตาว		
	สัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r)	p-value	ระดับความสัมพันธ์
ภาพรวมการสนับสนุนจากองค์กร	0.774***	<0.001	มาก
ด้านงบประมาณ	0.659***	<0.001	ปานกลาง
ด้านวัสดุอุปกรณ์	0.668***	<0.001	ปานกลาง
ด้านการบริหารจัดการ	0.725***	<0.001	สูง

*** Correlation is significant at the 0.001 level

ตารางที่ 3 ค่าสถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอนของการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจิตตาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดบุรีรัมย์

ตัวแปร	B	Beta	T	p-value	R	R ²	R change
การสนับสนุนจากองค์กรด้าน การบริหารจัดการ	0.276	0.358	5.021	<0.001	0.725	0.525	-
การพัฒนาคุณภาพการ รักษายาบาลและภาพลักษณ์	0.198	0.231	4.095	<0.001	0.774	0.599	0.074
การใช้กระบวนการประชาคม	0.132	0.142	2.147	0.033	0.786	0.617	0.018
การสนับสนุนจากองค์กรด้าน วัสดุอุปกรณ์	0.129	0.179	2.552	0.011	0.792	0.628	0.011

ค่าคงที่ 0.995, F = 61.632, p-value < 0.001, R = 0.7921, R² = 0.628, R change = 0.011