

**แรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน
พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้
หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น
Motivation and Organizational Support Affecting Quality Development
Standard Performance and Finance Administration by Principle of
Sufficiency Economic of The Chiefs at Primary Care Unit
Khon Kaen Province**

ฐากูร เกชิต (Thagoon Kechit)* ดร.ประจักษ์ บัวผัน (Dr.Prachak Bouphan)**

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา ภาคตัดขวาง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ประชากรได้แก่ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนจำนวน 248 คน เก็บข้อมูลจากตัวอย่าง 133 คน โดยการสุ่มแบบเป็นระบบ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและสัมภาษณ์เชิงลึก แจกแจงข้อมูลด้วยค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการศึกษาพบว่าแรงจูงใจในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก การสนับสนุนจากองค์การอยู่ใน ระดับมาก การปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง อยู่ในระดับมาก แรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการ และบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง และตัวแปรที่สามารถร่วมพยากรณ์การปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ได้แก่ การสนับสนุนจากองค์การด้านวัสดุอุปกรณ์ การสนับสนุนจากองค์การด้านบุคลากร ปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงาน ปัจจัยด้านทุนด้านการปกครองบังคับบัญชา และปัจจัยด้านทุนด้านสถานะวิชาชีพ พยากรณ์ได้ร้อยละ 74.04 ปัญหาและอุปสรรคที่พบส่วนใหญ่ พบว่าเป็นเรื่องแรงจูงใจด้านปัจจัยด้านสภาพการปฏิบัติงานและเงินเดือน/ค่าตอบแทน

ABSTRACT

The study is cross sectional descriptive research. The purposes were are to study motivation and organizational support affecting quality development standard performance and finance administration by principle of sufficiency economic of the chiefs at primary care unit Khon Kaen province. The population

* มหาบัณฑิต หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาบริหารงานสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

was 248 the chiefs at primary care unit. and 133 samples were selected by systematic random sampling. The research instruments were the questionnaires and the indepth interviews the data was to acquire percentage, mean, standard deviation, Pearson product moment correlation coefficient and stepwise multiple regression.

The finding revealed that the motivation affecting the performance was at 'high' level, the organizational support was at 'high' level and the performance of the chiefs at primary care unit was at 'high' level. The personal characteristics such as office rank, motivation and organizational support were significantly related to the performance of the chiefs at primary care unit. There were significance variables that predicted the performance of the chiefs at primary care unit such as organization support, materient factor. organization support, man factor. motivation, work itself factor. hygiene, supervision-technical factor. and hygiene, work status factor. These five factors could predict as much as 74.04 percentage. The most offen problem and obstacle was motivation in the area of work condition and salary / benefits.

คำสำคัญ : แรงจูงใจ การสนับสนุนจากองค์กร มาตรฐานการบริการ เศรษฐกิจพอเพียง

Key Words : The motivation, Organization support, Standard performance, Sufficiency economic

บทนำ

จากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและภารกิจของกระทรวงสาธารณสุข ทำให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ขอนแก่น ต้องปรับเปลี่ยนบทบาทเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนา และทำการรับรองการปฏิบัติราชการกับสำนักงาน กพร. ตามคำรับรองดังกล่าวมีพันธะสัญญาที่จะนำแผนงาน/งาน/โครงการทั้ง 12 โครงการ สู่การปฏิบัติและเป็นภารกิจสำคัญของหน่วยงาน ในส่วนของการตรวจประเมินผล นิเทศ กำกับ ติดตาม กระทรวงสาธารณสุขได้มีคำสั่ง ที่ 40/2550 ลงวันที่ 15 มกราคม 2550 ให้ผู้ตรวจราชการกระทรวง และสาธารณสุขนิเทศก์ตลอดจนหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้อง เป็นผู้ตรวจวัดผลการปฏิบัติงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ตามคำรับรองและพันธะสัญญาที่ลงนามไว้ โดยมีโครงการตามคำรับรองปฏิบัติราชการ ทั้งหมด 12 โครงการ ประกอบด้วย 63 ตัวชี้วัด (สำนักนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข, 2550) โครงการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลัง

โดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง เป็นโครงการหนึ่งใน 12 โครงการ มีทั้งหมด 6 ตัวชี้วัด จากการสรุปตรวจราชการและนิเทศงานกรณีปกติ จังหวัดขอนแก่น รอบที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2550 ถึงแม้ว่าจังหวัดขอนแก่นจะผ่านเกณฑ์ทุกตัวชี้วัดในโครงการที่ 3 แต่ยังมีปัญหาที่พบคือการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่ต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน ในส่วนของรายงานการเงิน การจัดทำบัญชีเกณฑ์คงค้างไม่สมบูรณ์ (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น, 2550)

ตามหลักการทำงานนั้น การที่องค์กรจะบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับความร่วมมือร่วมใจของผู้ปฏิบัติงาน การให้ความร่วมมือในการทำงานอย่างสมานฉันท์ จะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อผู้บริหารเข้าใจถึงความต้องการของมนุษย์ และเลือกใช้วิธีการจูงใจให้ผู้ปฏิบัติเกิดความมั่นใจ และรู้สึกที่จะอุทิศตนเพื่องาน การจูงใจจึงมีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กร เป็นที่ยอมรับกันว่าผลการปฏิบัติงานขึ้นอยู่กับแรงจูงใจและความสามารถส่วนบุคคล (กศมา, 2543) ประกอบกับทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบิร์ก (The Motivation-

Hygiene Factors Theory or Two-Factor Theory) (Hertzberg, 1990) ที่กล่าวว่า ความต้องการด้านการจูงใจได้รับการตอบสนองอย่างเต็มที่ที่มนุษย์จะรู้สึกพอใจ พร้อมปฏิบัติงานด้วยความรักในหน้าที่ อุทิศตนเองอย่างหนัก รวมทั้งเสียสละทุ่มเททั้งร่างกายและแรงใจให้กับองค์การอย่างไม่รู้จักเหน็ดเหนื่อย (ตุลา, 2547) การสนับสนุนจากองค์การก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญ และมีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคคล การสนับสนุนจากองค์การ ความหมายโดยสรุปหมายถึง การรับรู้ของผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับองค์การให้การสนับสนุนการดำเนินงานที่เป็นบทบาทภายนอก ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงความเชื่อที่มีต่อสังคม แสดงถึงความรู้สึกรับผิดชอบต่อหน้าที่ ซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลต่อองค์การ (Witt, 1991 อ้างถึงใน เพ็ญจันทร์, 2544) การที่จะดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงให้ประสบผลสำเร็จจำเป็นต้องสร้างแรงจูงใจ และการสนับสนุนองค์การให้หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนซึ่งเป็นผู้ที่มีความสำคัญในการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข สามารถปฏิบัติงานได้ตามบทบาทอย่างเต็มที่ ซึ่งถ้ามีแรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์การอย่างเต็มที่ ซึ่งถ้ามีแรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์การที่ดี จะเกิดผลบูรณาการในการทำงาน และเกิดประโยชน์ต่อการบริการ เพราะงานสาธารณสุขในระดับศูนย์สุขภาพชุมชนมีทั้งงานบริหาร บริการ และวิชาการ

ผู้ศึกษาวิจัยซึ่งปัจจุบันรับผิดชอบงานโครงการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการ และบริหารการเงินการคลัง โดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงจึงสนใจที่จะศึกษาว่ามีแรงจูงใจและการสนับสนุนองค์การใดบ้าง ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น รวมถึงรับทราบปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน และ

ผู้วิจัยคาดหวังว่าสามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนา สนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติงานโครงการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลัง โดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง เหตุผลดังกล่าวจึงเป็นประเด็นสำคัญในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาแรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

วิธีการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา(Descriptive research) โดยการเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ โดยวิธีการสำรวจแบบภาคตัดขวาง (Cross sectional study)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่ปฏิบัติงานจริงในจังหวัดขอนแก่น ปีงบประมาณ 2551 (ตุลาคม 2550-กันยายน 2551) จำนวน 248 คน ทำการสุ่มตัวอย่างแบบเป็นระบบ ได้กลุ่มตัวอย่าง 133 คน

เครื่องมือในการวิจัย

ข้อมูลเชิงปริมาณใช้แบบสอบถาม และข้อมูลเชิงคุณภาพใช้แบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก โดยสร้างจากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและตรวจสอบความตรงของเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงโดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ กับหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ที่จังหวัดอุดรธานี โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาช (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเที่ยง 0.95

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการระหว่างวันที่ 18 ธันวาคม 2550–18 มกราคม 2551 ทำหนังสือขออนุญาตในการทำวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลจากมหาวิทยาลัยขอนแก่น ถึงนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น กรณีแบบสอบถามผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานระดับอำเภอ เพื่อให้เป็นผู้ประสานงานในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในกรณีแบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ผู้วิจัยนัดสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างทั้ง 12 คน โดยส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการให้สัมภาษณ์และแจ้งหัวข้อการสัมภาษณ์ทราบล่วงหน้า และดำเนินการสัมภาษณ์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบสอบถาม

1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic)

(1) คุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าต่ำสุด และค่าสูงสุด

(2) ระดับแรงจูงใจ ระดับการสนับสนุนองค์กร และระดับการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

(3) ปัญหาอุปสรรค และข้อ เสนอแนะในการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน วิเคราะห์โดยวิธีพรรณนา

2) สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics)

(1) ใช้สถิติ Pearson product moment correlation coefficient หรือการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันในการหาความสัมพันธ์

ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ทีละคู่ (bivariate analysis)

(2) ใช้สถิติ Stepwise Multiple Regression Analysis หรือการถดถอยแบบพหุขั้นตอน ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์หลายขั้นตอน (Multivariate Relationship)

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ประกอบไปด้วย แรงจูงใจ การสนับสนุนจากองค์กร และการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ทำการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

สรุปผลการวิจัย

1. คุณลักษณะส่วนบุคคลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

จากการศึกษาคุณลักษณะส่วนบุคคลของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ในด้าน เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จำนวน 133 คน พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 56.39 อายุระหว่าง 41–50 ปี ร้อยละ 49.62 อายุเฉลี่ย 42.39 ปี (S.D.=7.00) อายุต่ำสุด 26 ปี อายุสูงสุด 58 ปี สถานภาพสมรส คู่ ร้อยละ 89.47 ระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 81.20 รายได้ 2,001–30,000 บาท ร้อยละ 66.17 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน 1–10 ปี ร้อยละ 58.65 เฉลี่ย 12.05 ปี (S.D.= 9.88) ประสบการณ์ที่ปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ต่ำสุด 1 ปี สูงสุด 38 ปี

2. ระดับแรงจูงใจของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

เมื่อพิจารณาระดับแรงจูงใจของกลุ่มตัวอย่างพบว่าในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.87 (S.D.= 0.40) มีแรงจูงใจ

ด้านปัจจัยจิตใจอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 3.99 (S.D.= 0.39) แรงใจด้านปัจจัยคำจูงอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.74 (S.D.= 0.74) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความสำเร็จในการทำงานมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดโดยมีแรงใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.13 (S.D.= 0.43) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน โดยมีแรงใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.30 (S.D.= 0.69) ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก กลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมคือ แรงใจในการปฏิบัติงานจะทำให้การปฏิบัติงาน ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพ

ชุมชน จังหวัดขอนแก่น มีประสิทธิภาพคือ การให้เกียรติ การยกย่องเชิดชู ความชื่นชมในผลงานที่รับผิดชอบ การให้ความสำคัญ การยอมรับและเชื่อมั่น ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน การส่งเสริมการทำงานอย่างมีความสุข ความก้าวหน้าทางวิชาชีพ การได้รับรางวัล/สิ่งตอบแทน เช่น การพิจารณาความดีความชอบ ค่าตอบแทนในการปฏิบัติงาน ฯลฯ การมอบหมายงานให้ได้แสดงความสามารถอย่างเต็มที่ ส่วนปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับแรงใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น คือ เงินเดือน ค่าตอบแทนและโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานมีน้อย

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของแรงใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายด้าน (n =133)

แรงใจ	Mean	S.D.	การแปลผล
ปัจจัยจิตใจ			
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.13	0.43	มาก
2. ด้านการยอมรับนับถือ	3.94	0.54	มาก
3. ด้านลักษณะของงาน	4.12	0.44	มาก
4. ด้านความรับผิดชอบ	4.07	0.46	มาก
5. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง	3.71	0.60	มาก
รวม	3.99	0.39	มาก
ปัจจัยคำจูง			
1. ด้านเงินเดือน/ค่าตอบแทน	3.30	0.69	ปานกลาง
2. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.95	0.59	มาก
3. ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.72	0.61	มาก
4. ด้านนโยบายและการบริหาร	4.03	0.51	มาก
5. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	3.46	0.56	ปานกลาง
6. ด้านสถานภาพของวิชาชีพ	3.69	0.62	มาก
7. ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	3.79	0.62	มาก
8. ด้านชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว	3.97	0.57	มาก
รวม	3.74	0.44	มาก
ภาพรวม	3.87	0.40	มาก

3. ระดับการสนับสนุนจากองค์การของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดขอนแก่น

เมื่อพิจารณาระดับการสนับสนุนจากองค์การของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีการสนับสนุนจากองค์การอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.62 (S.D.= 0.51) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้านและระดับมาก 3 ด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านการบริหาร มีค่าเฉลี่ย 3.81 (S.D.= 0.61) รองลงมาคือด้าน

วัสดุอุปกรณ์ มีค่าเฉลี่ย 3.69 (S.D.= 0.56) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 3.44 เท่ากัน (S.D.= 0.60) ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก กลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมคือ สำหรับสิ่งที่ควรสนับสนุนในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ได้แก่ บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ การบริหารจัดการ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของการสนับสนุนจากองค์การของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายด้าน (n=133)

การสนับสนุนจากองค์การ	Mean	S.D.	การแปลผล
1. ด้านบุคลากร	3.44	0.60	ปานกลาง
2. ด้านงบประมาณ	3.54	0.63	มาก
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	3.69	0.56	มาก
4. ด้านการบริหาร	3.81	0.61	มาก
รวม	3.62	0.51	มาก

4. ระดับการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลัก เศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

เมื่อพิจารณาระดับการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.68 (S.D.= 0.48) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การพัฒนานโยบาย และแผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านการประกันสุขภาพ ค่าเฉลี่ย 3.86 (S.D.=0.25)

รองลงมาคือ ด้านจัดระบบนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของเครือข่ายบริการสุขภาพ ค่าเฉลี่ย 3.69 (S.D.= 0.60) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดและค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากคือพัฒนาระบบบริหารเครือข่ายสถานบริการให้มีมาตรฐานเพื่อจัดระบบบริการด้านสุขภาพให้ได้ตามชุดสิทธิประโยชน์ ค่าเฉลี่ย 3.61 (S.D.= 0.54) ดังรายละเอียดในตารางที่ 3

จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก กลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมคือ ปัญหาอุปสรรค คือ การรับผิดชอบงานที่ไม่ตรงตามบทบาทหน้าที่

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายด้าน (n =133)

การปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง	Mean	S.D.	การแปลผล
1. การพัฒนานโยบายและแผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านการประกันสุขภาพ	3.86	0.52	มาก
2. พัฒนาระบบบริหารเครือข่ายสถานบริการให้มีมาตรฐานเพื่อจัดระบบบริการด้านสุขภาพให้ได้ตามชุดสิทธิประโยชน์	3.61	0.54	มาก
3. การบริหารระบบการเงินการคลัง	3.65	0.61	มาก
4. จัดระบบนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของเครือข่ายบริการสุขภาพ	3.69	0.60	มาก
5. มีระบบการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มีบทบาทในการดำเนินการของชุมชน	3.66	0.57	มาก
6. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	3.62	0.63	มาก
รวม	3.68	0.48	มาก

5. คุณลักษณะส่วนบุคคล แรงจูงใจ และการสนับสนุนจากองค์กร ที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ แรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์กร ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

คุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

แรงจูงใจ พบว่า ภาพรวมของแรงจูงใจ มีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.752$, $p\text{-value} < 0.001$)

ภาพรวมของปัจจัยจูงใจ พบว่ามีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ($r = 0.672$, $p\text{-value} < 0.001$) และปัจจัยจูงใจรายด้านทุกด้าน พบว่ามีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายด้านดังนี้ ด้านความสำเร็จในการทำงาน

($r=0.461$, $p\text{-value} < 0.001$) ด้านการยอมรับนับถือ ($r = 0.464$, $p\text{-value} < 0.001$) ด้านลักษณะของงาน ($r = 0.605$, $p\text{-value} < 0.001$) ด้านความรับผิดชอบ ($r=0.534$, $p\text{-value} < 0.001$) และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง ($r = 0.600$, $p\text{-value} < 0.001$)

สำหรับภาพรวมของปัจจัยคำจูน พบว่ามีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ($r=0.764$, $p\text{-value} < 0.001$) ปัจจัยคำจูน รายด้านทุกด้านพบว่า มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวกกับการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายด้านดังนี้ ด้านเงินเดือน/ค่าตอบแทน ($r=0.559$, $p\text{-value} < 0.001$) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($r=0.580$, $p\text{-value} < 0.001$) ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($r=0.552$, $p\text{-value} < 0.001$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($r=0.527$, $p\text{-value} < 0.001$) ด้านสภาพการปฏิบัติงาน

($r=0.605$, $p\text{-value} < 0.001$) ด้านสถานภาพของวิชาชีพ ($r=0.585$, $p\text{-value} < 0.001$) ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ($r = 0.484$, $p\text{-value} < 0.001$) และด้านชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว ($r=0.670$, $p\text{-value} < 0.001$)

การสนับสนุนจากองค์กร พบว่า ภาพรวมของการสนับสนุนจากองค์กร การสนับสนุนจากองค์กรด้านบุคลากร และด้านวัสดุอุปกรณ์ มีความสัมพันธ์ระดับสูงทางบวกกับการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.813$, $p\text{-value} < 0.001$, $r = 0.717$, $p\text{-value} < 0.001$, $r = 0.753$, $p\text{-value} < 0.001$ ตามลำดับ) ส่วนด้านงบประมาณ และด้านการบริหาร มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวกกับการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.676$, $p\text{-value} < 0.001$, $r = 0.598$, $p\text{-value} < 0.001$ ตามลำดับ) ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างตัวแปรอิสระกับการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายด้าน (*ค่าระดับนัยสำคัญน้อยกว่า 0.05)

คุณลักษณะส่วนบุคคล แรงจูงใจ และการสนับสนุนจากองค์กร	การปฏิบัติงาน		
	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของเพียร์สัน(r)	p-value	ระดับความสัมพันธ์
คุณลักษณะส่วนบุคคล			
เพศ	0.042	0.632	ไม่มีความสัมพันธ์
อายุ	-0.132	0.130	ไม่มีความสัมพันธ์
สถานภาพสมรส	0.124	0.157	ไม่มีความสัมพันธ์
ระดับการศึกษา	-0.135	0.122	ไม่มีความสัมพันธ์
รายได้	-0.110	0.206	ไม่มีความสัมพันธ์
ประสบการณ์ที่ปฏิบัติงาน	0.059	0.503	ไม่มีความสัมพันธ์

ตารางที่ 4 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างตัวแปรอิสระกับการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน การบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายด้าน (*ค่าระดับนัยสำคัญน้อยกว่า 0.05) (ต่อ)

คุณลักษณะส่วนบุคคล แรงจูงใจ และการสนับสนุนจากองค์กร	การปฏิบัติงาน		
	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของเพียร์สัน(r)	p-value	ระดับความสัมพันธ์
แรงจูงใจ	0.752	<0.001*	สูง
ปัจจัยจูงใจ	0.672	<0.001*	ปานกลาง
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	0.461	<0.001*	ปานกลาง
ด้านการยอมรับนับถือ	0.464	<0.001*	ปานกลาง
ด้านลักษณะของงาน	0.605	<0.001*	ปานกลาง
ด้านความรับผิดชอบ	0.534	<0.001*	ปานกลาง
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง	0.600	<0.001*	ปานกลาง
ปัจจัยค่าจูน	0.764	<0.001*	สูง
ด้านเงินเดือน/ค่าตอบแทน	0.559	<0.001*	ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	0.580	<0.001*	ปานกลาง
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	0.527	<0.001*	ปานกลาง
ด้านนโยบายและการบริหาร	0.552	<0.001*	ปานกลาง
ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	0.605	<0.001*	ปานกลาง
ด้านสถานภาพของวิชาชีพ	0.585	<0.001*	ปานกลาง
ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	0.484	<0.001*	ปานกลาง
ด้านชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว	0.670	<0.001*	ปานกลาง
การสนับสนุนจากองค์กร	0.813	<0.001*	สูง
ด้านบุคลากร	0.717	<0.001*	สูง
ด้านงบประมาณ	0.676	<0.001*	ปานกลาง
ด้านวัสดุอุปกรณ์	0.753	<0.001*	สูง
ด้านการบริหาร	0.598	<0.001*	ปานกลาง

6. แรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน การบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลัก

เศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น โดยตัวแปรที่ถูกเลือกเข้าในสมการเรียงลำดับดังนี้ ตัวแปรการสนับสนุนจากองค์กร ด้านวัสดุอุปกรณ์ (p-value < 0.001) ตัวแปรการสนับสนุนจากองค์กรด้านบุคลากร (p-value < 0.001) ตัวแปรปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงาน (p-value < 0.001) ตัวแปรปัจจัยค่าจูนด้านการปกครองบังคับบัญชา (p-value = < 0.013) และ

ตัวแปรปัจจัยด้านสถานวิชาชีพ (p-value = 0.046) ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่าตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัวสามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลัง

โดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ได้ร้อยละ 74.04 ดังรายละเอียดในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าสถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายด้าน

ตัวแปร	B	Beta	t	P-value	R	R ²
1. การสนับสนุนจากองค์กร ด้านวัสดุอุปกรณ์	0.22	0.26	3.67	<0.001	0.753	0.568
2. การสนับสนุนจากองค์กร ด้านบุคลากร	0.30	0.38	6.36	<0.001	0.822	0.676
3. ปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงาน	0.23	0.22	3.61	<0.001	0.847	0.717
4. ปัจจัยด้านด้านการปกครองบังคับบัญชา	0.11	0.14	2.52	0.013	0.856	0.732
5. ปัจจัยด้านสถานวิชาชีพ	0.09	0.11	2.01	0.046	0.860	0.740

ค่าคงที่ = 0.126, F = 72.449 , p-value < 0.001

สรุปและอภิปรายผล

แรงจูงใจมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับสูงทางบวก ($r = 0.752$, $p\text{-value} < 0.001$) สอดคล้องกับการศึกษาของ คุณากร (2550) พบว่า แรงจูงใจ มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของนักวิชาการสาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดหนองคาย ($r=0.534$, $p\text{-value}<0.001$) สอดคล้องกับการศึกษาของพรพร (2549) พบว่าแรงจูงใจมีความสัมพันธ์ ระดับปานกลางทางบวกกับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ จังหวัดขอนแก่น ($r= 0.582$, $p\text{-value}<0.001$) เช่นเดียวกับการศึกษาของมะณู (2548) พบว่า แรงจูงใจ ปัจจัยจูงใจ และปัจจัยด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการพัฒนาตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดหนองคาย

การสนับสนุนจากองค์กรมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการ

บริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับสูงทางบวก ($r = 0.813$, $p\text{-value} < 0.001$) สอดคล้องกับการศึกษาของคุณากร (2550) พบว่าการสนับสนุนองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของนักวิชาการสาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r= 0.396$, $p\text{-value}<0.001$) สอดคล้องกับการศึกษาของพรพร (2549) พบว่าผลการศึกษาแรงจูงใจที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ จังหวัดขอนแก่น พบว่า การสนับสนุนจากองค์กร มีความสัมพันธ์ระดับสูงทางบวกกับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ จังหวัดขอนแก่น

ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น คือตัวแปรการสนับสนุนจากองค์กรด้านวัสดุอุปกรณ์ (p-value

< 0.001) ตัวแปรการสนับสนุนจากองค์การด้านบุคลากร ($p\text{-value} < 0.001$) ตัวแปรปัจจัยจิตใจด้านลักษณะของงาน ($p\text{-value} < 0.001$) ตัวแปรปัจจัยคำจูงด้านการปกครองบังคับบัญชา ($p\text{-value} = < 0.013$) และตัวแปรปัจจัยคำจูงด้านสถานะวิชาชีพ ($p\text{-value} = 0.046$) ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่าตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัว สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ได้ร้อยละ 74.04 สอดคล้องกับผลการศึกษาของ พชรพร (2549) ที่พบว่าความสามารถในการพยากรณ์การปฏิบัติงานของคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ จังหวัดขอนแก่น มีตัวแปรในสมการ 5 ตัวแปรคือ การสนับสนุนจากองค์การด้านวัสดุอุปกรณ์ สนับสนุนจากองค์การด้านบุคลากร ปัจจัยจิตใจด้านลักษณะของงาน การสนับสนุนจากองค์การด้านการบริหาร ปัจจัยคำจูงด้านนโยบายและการบริหาร และขัดแย้งกับผลการศึกษาของ คุณากร (2550) พบว่า ความสามารถในการพยากรณ์การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของนักวิชาการสาธารณสุขระดับตำบล ในจังหวัดหนองคาย มีตัวแปรในสมการ 5 ตัวแปรคือ ปัจจัยคำจูงด้านชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว ปัจจัยจิตใจด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง ปัจจัยคำจูงด้านนโยบายในการบริหาร ปัจจัยจิตใจด้านความรับผิดชอบ และปัจจัยจิตใจด้านการยอมรับนับถือ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ได้แก่ การสนับสนุนจากองค์การด้านวัสดุอุปกรณ์

การสนับสนุนจากองค์การด้านบุคลากร ปัจจัยจิตใจด้านลักษณะของงาน ปัจจัยคำจูงด้านการปกครองบังคับบัญชา ปัจจัยคำจูงด้านสถานะวิชาชีพ และจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1 คณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ ให้กับศูนย์สุขภาพชุมชนให้เพียงพอ และตรงกับความต้องการ

1.2 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดควรกำหนดนโยบายและแผนด้านกำลังคนให้เหมาะสม และกำหนดบุคคลให้รับผิดชอบงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและบริหารการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ตลอดจนมีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างบุคลากรในและนอกหน่วยงาน

1.3 คณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ ควรส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศการทำงานในลักษณะการทำงานเป็นทีมสุขภาพ โดยให้คณะกรรมการทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของงาน ร่วมแก้ปัญหาและตัดสินใจเกี่ยวกับงาน มีการวางแผนเพื่อปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในแต่ละงานเพื่อให้เกิดการทำงานเป็นทีมและจะได้คิดริเริ่มสร้างสรรค์งานใหม่ๆ มีการเรียนรู้งานอื่นที่เกี่ยวข้อง

1.4 ส่งเสริมให้หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยกำหนดให้มีตำแหน่งที่สูงขึ้น มากกว่าหรือเทียบเท่ากับบุคคลกรภายใต้บังคับบัญชา เพื่อสร้างขวัญ กำลังใจและความภาคภูมิใจในสังคมวิชาชีพ ควรมีวิชาชีพในสายงานสาธารณสุขชุมชน

1.5 ส่งเสริมและให้ความสำคัญ ในด้านลักษณะงานและด้านความรับผิดชอบ ในการทำงานให้กับหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

1.6 ส่งเสริมให้มีการกำหนดนโยบายทางการบริหาร และการปกครองบังคับบัญชาให้ชัดเจน เพื่อให้เกิดการเข้าใจตรงกันทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาการสนับสนุนองค์การด้านวัสดุอุปกรณ์ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงระดับภาคหรือระดับประเทศ

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่นที่อาจมีผลต่อการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง เช่น ปัจจัยและกระบวนการบริหารบรรยากาศองค์กร โครงสร้างองค์กร การรับรู้บทบาทการประสานงาน ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ เป็นต้น

2.3 ควรมีการศึกษาการสร้างเครือข่ายและปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการและการเงินการคลังโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง เชิงรุก

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ให้ทุนอุดหนุนและส่งเสริมการทำวิทยานิพนธ์ ประจำภาคปลาย ปีการศึกษา 2550

เอกสารอ้างอิง

กศมา เหล่าเมือง. 2543. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานอนามัยแม่และเด็ก ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

คุณากร สุวรรณพันธ์. 2550. แรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์กร ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของนักวิชาการสาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ตุลา มหาพสุตานนท์. 2547. หลักการจัดการหลักการบริหาร. กรุงเทพฯ: เพิ่มทรัพย์การพิมพ์.

พชรพร ครองยุทธ. 2549. แรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์กร ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

เพ็ญจันทร์ เมตุลา. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำ การสนับสนุนจากองค์กรกับความสำเร็จในวิชาชีพ ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลรัฐกรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มะณู บุญศรีมณีชัย. 2548. ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับการพัฒนาตามมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น. 2550.

นโยบายและแนวทางดำเนินงานด้านสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2551.

ขอนแก่น: [ม.ป.พ.].

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์, กระทรวงสาธารณสุข. 2550. แผนพัฒนาการสาธารณสุข ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550-2554). กรุงเทพฯ: [ม.ป.พ.].

Herzberg, F. et al. 1990. The Motivation to Work. U.S.A.: Transaction Publishers.