

ปัจจัยทางการบริหารและสุนทรียทักษะผู้นำที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของ เจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น

Administrative Factors and Leadership Soft Skills Influencing the Performance of Emergency Medical Service First Responders of Local Government in Khonkaen Province

ประภัศสร มิเถาว์ลย์ (Praphatsorn Mithaowan)* ดร.สุรัชย์ พิมหา (Dr.Surachai Phimha)^{1**}

ดร.นพรัตน์ เสนาฮาด (Dr.Nopparat Senahad)** ดร.นครินทร์ ประสิทธิ์ (Dr.Nakarin Prasit)**

(Received: March 6, 2023; Revised: June 3, 2023; Accepted: June 7, 2023)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง เพื่อศึกษาปัจจัยทางการบริหารและสุนทรียทักษะผู้นำที่มีผลต่อ การปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น จากประชากร 1,494 คน ทำการสุ่มอย่างเป็นระบบได้ตัวอย่าง 169 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติอนุมาน กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการศึกษาพบว่า ระดับปัจจัยทางการบริหาร ระดับสุนทรียทักษะผู้นำ และระดับการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ ตัวแปรปัจจัยทางการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์ สุนทรียทักษะผู้นำทักษะในการทำงานเป็นทีม ทักษะในการพัฒนาตนเอง และทักษะในการคิดริเริ่ม ทั้ง 4 ตัวแปร มีผลและสามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น ได้ร้อยละ 43.0 ($R^2=0.430$, $p\text{-value}<0.001$)

ABSTRACT

This cross-sectional descriptive research aimed to study administrative factors and leadership soft skills affecting the performance of first responders in the emergency medical service of the local government in Khonkaen province, Thailand. The samples were taken from 169 healthcare personnel randomly selected by Systematic Random Sampling from 1,494 populations. Data for collected by questionnaire for quantitative data. Data analysis was performed by descriptive and inferential statistics with significance levels at 0.05. The results showed that overall of the administrative factors, the leadership soft skills and the performance of first responders in emergency medical services of local government in Khonkaen province were at a high level. The results showed that four variables of administrative factors; material, leadership soft skills; teamwork ability, self-development ability and initiative ability were affecting the performance of first responders in the emergency medical service of the local government in Khonkaen province at 43.0 percent ($R^2=0.430$, $p\text{-value}<0.001$).

คำสำคัญ: ปัจจัยทางการบริหาร สุนทรียทักษะผู้นำ การปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

Keywords: Administrative factors, Leadership soft skills, The performance of first responders

¹Corresponding author: suraphi@kku.ac.th

*นักศึกษา หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Student, Master of Public Health Program in Public Health Administration, Faculty of Public Health, Khon Kaen University

**อาจารย์ สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข การส่งเสริมสุขภาพ โภชนาการ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Teacher, Department of Public Health Administration Health Promotion, Nutrition, Faculty of Public Health, Khon Kaen University

บทนำ

ในปัจจุบันสถานการณ์ในประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงทางด้านสภาพแวดล้อม และภูมิอากาศ การแข่งขันด้านเศรษฐกิจ การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ประกอบกับสถานการณ์โรคระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้ผู้คนเจ็บป่วยเรื้อรังเพิ่มขึ้น และมีโอกาสเจ็บป่วยฉุกเฉินเพิ่มสูงขึ้น แต่ความสามารถในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการต่างๆ ของประชาชนกลับลดลง การเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินในการยกระดับการบริหารจัดการระบบสุขภาพเพื่อสร้างความเท่าเทียมในการรับบริการต้องอาศัยการมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยจัดการในจังหวัด ท้องถิ่น และชุมชน ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายสำคัญ คือ ลดการเสียชีวิตและความพิการจากภาวะฉุกเฉินที่เกิดจากโรคและภัย [1] โดยมุ่งขยายระบบการแพทย์ฉุกเฉินให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่ รวมไปถึงกลุ่มด้อยโอกาสทางสังคม ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ประชาชนทุกคนได้รับบริการที่มีมาตรฐานและคุณภาพ อย่างทั่วถึง เท่าเทียม และทันต่อเหตุการณ์ [2] การปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีความสำคัญต่อการดำเนินงานระบบการแพทย์ฉุกเฉินในระดับพื้นที่ เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดประชาชน โดยจะทำให้ประชาชนได้รับการช่วยเหลือเบื้องต้นที่ทันต่อเหตุการณ์มากขึ้น ซึ่งประกอบด้วย 1) การเตรียมความพร้อมก่อนออกปฏิบัติการ 2) การเตรียมความพร้อมระหว่างการเดินทาง 3) การเตรียมความพร้อมเมื่อถึงจุดเกิดเหตุ 4) การปฏิบัติการ ณ จุดเกิดเหตุ 5) การปฏิบัติการขณะนำผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินส่งโรงพยาบาล 6) การปฏิบัติการเมื่อถึงโรงพยาบาล และ 7) การปฏิบัติหลังการปฏิบัติการเสร็จ [3] การปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ได้จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากปัจจัยทางการบริหาร ซึ่งประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบุคลากร 2) ด้านงบประมาณ 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์ 4) ด้านการบริหารจัดการ 5) ด้านเวลา และ 6) ด้านเทคโนโลยี [4] นอกจากปัจจัยทางการบริหารแล้ว สุนทรียทักษะผู้นำยังมีความสำคัญในการสนับสนุนการปฏิบัติการตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งสุนทรียทักษะผู้นำประกอบด้วย 8 ทักษะ ได้แก่ 1) ทักษะในการทำงานเป็นทีม 2) ทักษะในการสื่อสาร 3) ทักษะในการคิดริเริ่ม 4) ทักษะความสามารถในการนำ 5) ทักษะในการสอนงาน 6) ทักษะในการพัฒนาตนเอง 7) ทักษะในการวางแผนจัดองค์กร และ 8) ทักษะในการนำเสนอ [5]

จังหวัดขอนแก่น มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 26 อำเภอ มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด 225 หน่วยงาน มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้าร่วมระบบการแพทย์ฉุกเฉิน 187 แห่ง เจ้าหน้าที่ของหน่วยปฏิบัติการในระบบการแพทย์ฉุกเฉินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่เป็นระดับอาสาสมัครฉุกเฉินการแพทย์ ซึ่งอาสาสมัครฉุกเฉินการแพทย์ภายใต้หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดขอนแก่นมี 1,494 คน โดยสำนักงานสาธารณสุขขอนแก่นร่วมกับโรงพยาบาลขอนแก่นขับเคลื่อนงานระบบการแพทย์ฉุกเฉินโดยการจัดเวทีการประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ประจำเดือน เพื่อสร้างโอกาสในการพัฒนางานระบบการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดขอนแก่น โดยจากสถิติการให้บริการระบบการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดขอนแก่นประจำปีงบประมาณ 2564 ที่ผ่านมา พบว่า การให้บริการดูแลรักษา ณ จุดที่เกิดเหตุ มีประเภท 1) มีการรักษา นำส่ง จำนวน 90,599 คน คิดเป็นร้อยละ 94.88 2) มีการรักษา ไม่นำส่ง จำนวน 756 คน คิดเป็นร้อยละ 0.79 3) มีการรักษา เสียชีวิต ณ จุดเกิดเหตุ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 0.01 4) มีการรักษา เสียชีวิตระหว่างนำส่ง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 0.01 5) ไม่มีการรักษา เสียชีวิตก่อนชุดปฏิบัติการไปถึง จำนวน 470 คน คิดเป็นร้อยละ 0.49 6) ปฏิเสธการรักษา จำนวน 2,311 คน คิดเป็นร้อยละ 2.42 7) ยกเลิก/ไม่พบเหตุ จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 0.20 และ 8) ไม่ระบุ จำนวน 1,137 คน คิดเป็นร้อยละ 1.20 [6] ซึ่งชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนางานในระบบการแพทย์ฉุกเฉินให้ตรงตามมาตรฐานและเกิดประสิทธิภาพ ที่มุ่งเน้นให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการการแพทย์นอกโรงพยาบาลอย่างครอบคลุมและทันต่อเหตุการณ์ เพื่อลดอัตราการเสียชีวิตผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ

ที่ยังพบว่า มีการเสียชีวิตก่อนชุดปฏิบัติการไปถึง จำนวน 470 คน [6] ซึ่งการสร้างภาคีเครือข่ายที่ผลักดันให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบ โดยการนำทรัพยากรที่มีอยู่มาออกแบบให้เป็นระบบที่มีความพร้อม ทั้งในเรื่องปัจจัยทางการบริหารต่างๆ วัสดุอุปกรณ์ ระบบการแจ้งเหตุและสั่งการที่ทันสมัยและมีมาตรฐาน รวมถึง การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะที่เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและทันเวลานั้นมีความสำคัญต่อการดูแลผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินที่จะช่วยลดอัตราการเสียชีวิตและความพิการ ณ จุดเกิดเหตุได้ อันจะส่งผลให้ประชาชนเกิดความปลอดภัยและไว้วางใจในมาตรฐานการบริการ ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินอย่างยั่งยืน

จากสถานการณ์ดังกล่าวข้างต้น จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาปัจจัยทางการบริหารและสุนทรียทักษะผู้นำที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาภารกิจงานระบบการแพทย์ฉุกเฉินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดขอนแก่น เพื่อให้การปฏิบัติงานสามารถบรรลุเป้าประสงค์และมีมาตรฐานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉิน ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษา

1. ปัจจัยทางการบริหารและสุนทรียทักษะผู้นำที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น
2. ระดับปัจจัยทางการบริหาร ระดับสุนทรียทักษะผู้นำ และระดับการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น
3. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น

วิธีการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross-Sectional Descriptive Research)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษา คือ เจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น จำนวน 1,494 คน [6] และกลุ่มตัวอย่างคือ เจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น จำนวน 169 คน และการสัมภาษณ์เชิงลึกจำนวน 12 คน โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างสำหรับการวิเคราะห์การถดถอยพหุเชิงเส้นแบบขั้นตอน (Multiple linear regression analysis) โดยใช้สูตรคำนวณขนาดตัวอย่างของ Cohen (1988) [7] ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad N = \frac{\lambda(1 - R_{Y.A,B}^2)}{R_{Y.A,B}^2 - R_{Y.A}^2} + w \quad \dots\dots\dots (1)$$

เมื่อ

$$\lambda = \lambda_L - \frac{1/v_L - 1/v}{1/v_L - 1/v_U} (\lambda_L - \lambda_U) \quad \dots\dots\dots (2)$$

เมื่อกำหนดให้

$R_{Y.A,B}^2$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงพหุสำหรับ Full Model ซึ่งในการวิจัยในครั้งนี้ได้นำค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปร จากการศึกษาคุณลักษณะส่วนบุคคลและแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการแพทย์ฉุกเฉินในหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น

ของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ (ดารุณี และชนะพล, 2561) [8] ซึ่งเป็นลักษณะงานที่คล้ายคลึงกัน และมีพื้นที่เดียวกัน ในการทำวิจัย ครั้งนี้ ซึ่งได้ค่า $R_{Y.A,B}^2 = 0.827$

$R_{Y.A}^2$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงพหุสำหรับ Reduce model ($R_{Y.A,B}^2 - R_{Y.B}^2$) ซึ่งได้ค่า $R_{Y.A}^2 = 0.827 - 0.008 = 0.819$

$R_{Y.B}^2$ คือ ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเชิงพหุที่เปลี่ยนแปลง (R^2 Change) เมื่อไม่มีตัวแปรที่ต้องการทดสอบ $R_{Y.B}^2 = 0.008$

λ คือ ค่าความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนตัวแปรอิสระและอำนาจการทดสอบ

w คือ จำนวนตัวแปรอิสระนอกเหนือจากตัวแปรที่ต้องการทดสอบ (เซต A)=0 (เซต B)=13

u คือ จำนวนตัวแปรอิสระที่ต้องการทดสอบ (เซต B) เท่ากับ 1 ตัวแปร

v คือ ค่าที่ได้จาก $V = N - u - w - 1$

จากการใช้สูตรในการคำนวณหาขนาดตัวอย่างได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 169 คน

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างเป็นระบบ (Systematic Random Sampling) โดยทำการสำรวจจำนวน รายชื่อ เจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น ทั้งหมดจำนวน 1,494 คน แล้วหาช่วงระยะห่างของการเลือกตัวอย่าง โดยใช้สูตร $I = N/n$ โดย I คือ ช่วงห่างของการสุ่ม N คือ จำนวนประชากรทั้งหมด และ n คือ จำนวนขนาดตัวอย่าง [9] จากการใช้สูตรได้ช่วงระยะห่างของการเลือกตัวอย่างคือ 8.84 หรือ 9 จากนั้น นำรายชื่อเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น ทั้งหมดจำนวน 1,494 คน มาเรียงตามตัวอักษร แล้วหาจุดเริ่มต้นของการสุ่มโดยการสุ่มอย่างง่าย ซึ่งได้ตำแหน่งเริ่มต้นที่ 8 จึงทำการสุ่มอย่างเป็นระบบ (Systematic Random Sampling) ดังนี้ 8, 16, 24, ..., 1,352 จนได้ขนาดตัวอย่างครบ 169 คน ในการตอบแบบสอบถาม และกลุ่มบุคคลสำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อสนับสนุนข้อมูลเชิงปริมาณ จำนวน 12 คน โดยเลือกบุคคลที่สามารถให้ข้อมูลการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น ได้ดีที่สุด โดยพิจารณาคัดเลือกจาก เจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินในโรงพยาบาลศูนย์หรือโรงพยาบาลทั่วไป จังหวัดขอนแก่น, เจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น และเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น ที่เป็นผู้ยินดีและให้ความร่วมมือในการดำเนินการวิจัยเป็นอย่างดี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เรื่อง ปัจจัยทางการบริหารและสุนทรียทักษะผู้นำที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามนิยามศัพท์เฉพาะของตัวแปร และเครื่องมือผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือตามกระบวนการสร้างเครื่องมือ โดยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 123 ข้อ ประกอบด้วย 5 ส่วน ได้แก่ **ส่วนที่ 1** เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล มีคำถาม 6 ข้อ **ส่วนที่ 2** เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางการบริหาร มีคำถาม 30 ข้อ **ส่วนที่ 3** เป็นคำถามเกี่ยวกับสุนทรียทักษะผู้นำ มีคำถาม 40 ข้อ **ส่วนที่ 4** เป็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น มีคำถาม 35 ข้อ โดยส่วนที่ 2, 3 และ 4 ใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ [10] โดยมีการแบ่งเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ ระดับมากที่สุด

5 คะแนน, ระดับมาก 4 คะแนน, ระดับปานกลาง 3 คะแนน, ระดับน้อย 2 คะแนน และระดับน้อยที่สุด 1 คะแนน และ
ส่วนที่ 5 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่
หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น มีคำถาม 3 ข้อ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ เครื่องมือผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในด้านความตรงเชิง
เนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พบว่าทุกข้อมีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.5 จากนั้นนำแบบสอบถามที่ผ่าน
การตรวจสอบ แก้ไข และปรับปรุงโดยผู้เชี่ยวชาญแล้วไปทดลองใช้เครื่องมือกับเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น
ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 30 คน โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach's
Alpha Coefficient) [11] ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามด้านปัจจัยทางการบริหาร เท่ากับ 0.96 ด้านสุนทรียทักษะ
ผู้นำ เท่ากับ 0.98 ด้านการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น เท่ากับ 0.97 และค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งหมด เท่ากับ 0.98

การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
ประกอบด้วย **สถิติเชิงพรรณนา** ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน
ค่าต่ำสุด และค่าสูง และ**สถิติเชิงอนุมาน** ได้แก่ การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product
Moment Correlation Coefficient) และการถดถอยพหุเชิงเส้นแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Linear Regression)

การแปลผล การแปลผลคะแนนระดับปัจจัยทางการบริหาร ระดับสุนทรียทักษะผู้นำ และระดับการปฏิบัติงาน
ตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น
โดยนำมาจัดระดับเป็น 5 ระดับ ซึ่งได้จากการแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ย [12] ดังนี้ ระดับมากที่สุด (4.50-5.00 คะแนน) ระดับ
มาก (3.50-4.49 คะแนน) ระดับปานกลาง (2.50-3.49 คะแนน) ระดับน้อย (1.50-2.49 คะแนน) และระดับน้อยที่สุด
(1.00-1.49 คะแนน) สำหรับเกณฑ์การแบ่งระดับความสัมพันธ์จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) [13] มีค่าตั้งแต่ -1 ถึง +
1 แบ่งระดับดังนี้ $r = 0$ หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์ $r = \pm 0.01$ ถึง ± 0.30 หมายถึง มีความสัมพันธ์ต่ำ $r = \pm 0.31$ ถึง
 ± 0.70 หมายถึง มีความสัมพันธ์ปานกลาง $r = \pm 0.71$ ถึง ± 0.99 หมายถึง มีความสัมพันธ์สูง $r = \pm 1$ หมายถึง มี
ความสัมพันธ์โดยสมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลหลังจากผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการจริยธรรมการ
วิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม พ.ศ. 2565 เลขที่ HE652215 โดยดำเนินการเก็บข้อมูล
ระหว่าง วันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ถึงวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2566

ผลการวิจัย

1. คุณลักษณะส่วนบุคคลของของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 76.3 มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 40 ปี
จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 38.5 โดยมีอายุเฉลี่ย 43.89 ปี (S.D.= 11.65 ปี) อายุต่ำสุด 18 ปี อายุสูงสุด 70 ปี มี
สถานภาพคู่(สมรส) จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 65.1 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นปลาย/ ปวช. จำนวน
72 คน คิดเป็นร้อยละ 42.6 มีรายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 79.9 รายได้เฉลี่ย
9,591.57 บาท (S.D.= 4,578.48 บาท) และระยะเวลาการทำงานในการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของหน่วย
ปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 52.7 มีค่ามัธยฐาน 5 ปี ค่าต่ำสุด 1 ปี
ค่าสูงสุด 35 ปี

2. ระดับปัจจัยทางการบริหารของการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น

เมื่อพิจารณาระดับปัจจัยทางการบริหาร พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.84 (S.D.= 0.56) ซึ่งเมื่อพิจารณาตามปัจจัย พบว่า ปัจจัยทางการบริหารด้านด้านเวลา (Time) มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.94 (S.D.=0.60) รองลงมาคือ ปัจจัยทางการบริหารด้านบุคลากร (Man) อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.86 (S.D.= 0.67), ปัจจัยทางการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์ (Material) อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.86 (S.D.= 0.61) และปัจจัยทางการบริหารด้านการบริหารจัดการ (Management) อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.86 (S.D.= 0.64) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ปัจจัยทางการบริหารด้านเทคโนโลยี (Technology) อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.69 (S.D.= 0.72) รองลงมาคือ ปัจจัยทางการบริหารด้านงบประมาณ (Money) อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.84 (S.D.= 0.69)

3. ระดับสุนทรียทักษะผู้นำของการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น

เมื่อพิจารณาระดับสุนทรียทักษะผู้นำ พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.98 (S.D.= 0.54) ซึ่งเมื่อพิจารณาตามปัจจัย พบว่า สุนทรียทักษะผู้นำทักษะในการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.24 (S.D.= 0.53) รองลงมาคือ สุนทรียทักษะผู้นำทักษะในการสื่อสารอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.09 (S.D.= 0.59) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ สุนทรียทักษะผู้นำทักษะในการนำเสนอ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.81 (S.D.= 0.75) รองลงมาคือ สุนทรียทักษะผู้นำทักษะในการคิดริเริ่ม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.86 (S.D.= 0.63)

4. ระดับการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น

เมื่อพิจารณาระดับการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.31 (S.D.= 0.45) ซึ่งเมื่อพิจารณาตามปัจจัย พบว่า การปฏิบัติการขณะนำผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินส่งโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.38 (S.D.=0.49) รองลงมาคือ การปฏิบัติการเมื่อถึงโรงพยาบาล อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.34 (S.D.= 0.51) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การเตรียมความพร้อมก่อนออกปฏิบัติการ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.18 (S.D.= 0.58) รองลงมาคือ การเตรียมความพร้อมเมื่อถึงจุดเกิดเหตุ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.27 (S.D.= 0.55)

5. ปัจจัยทางการบริหารและสุนทรียทักษะผู้นำที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น

ปัจจัยทางการบริหาร พบว่า ภาพรวมปัจจัยทางการบริหารมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.515$, $p\text{-value} < 0.001$) ส่วนปัจจัยทางการบริหารรายด้านพบว่าทุกด้านมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และสุนทรียทักษะผู้นำ พบว่า ภาพรวมสุนทรียทักษะผู้นำมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.492$, $p\text{-value} < 0.001$) ส่วนสุนทรียทักษะผู้นำรายด้านพบว่าทุกด้านมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังตารางที่ 1-2

6. ปัจจัยทางการบริหารและสุนทรียทักษะผู้นำที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น

ผลการศึกษา พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น ที่ถูกเลือกเข้าสมการคือ ตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และตัวแปรอิสระที่ไม่ได้ถูกเลือกเข้าสมการคือตัวแปรที่มีค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า 0.05 โดยตัวแปรที่ถูกเลือกเข้าในสมการเรียงลำดับ ดังนี้ ปัจจัยทางการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์ ($p\text{-value} < 0.001$) สุนทรียทักษะผู้นำทักษะในการทำงานเป็นทีม ($p\text{-value} < 0.001$) สุนทรียทักษะผู้นำทักษะในการพัฒนาตนเอง ($p\text{-value} = 0.001$) และสุนทรียทักษะผู้นำทักษะในการคิดริเริ่ม ($p\text{-value} = 0.006$) ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่าตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัวแปร มีผลและสามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น ได้ร้อยละ 43.0

จากผลการศึกษา ได้สมการถดถอยพหุเชิงเส้นตรง ซึ่งเป็นสมการทำนายในรูปคะแนนดิบ ดังนี้ $Y = 1.920 + (0.289) (\text{ปัจจัยทางการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์}) + (0.255) (\text{สุนทรียทักษะผู้นำทักษะในการทำงานเป็นทีม}) + (0.245) (\text{สุนทรียทักษะผู้นำทักษะในการพัฒนาตนเอง}) - (0.203) (\text{สุนทรียทักษะผู้นำทักษะในการคิดริเริ่ม})$ ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่าเมื่อคะแนนของตัวแปรปัจจัยทางการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์ สุนทรียทักษะผู้นำทักษะในการทำงานเป็นทีม และสุนทรียทักษะผู้นำทักษะในการพัฒนาตนเอง เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้คะแนนการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น เพิ่มขึ้น 0.289, 0.255 และ 0.245 หน่วย ตามลำดับ และเมื่อคะแนนของตัวแปรสุนทรียทักษะผู้นำทักษะในการคิดริเริ่ม เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้คะแนนการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น ลดลง 0.203 หน่วย มีค่าคงที่ของการทำนายเท่ากับ 1.920 โดยตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัวแปร มีผลและสามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น ได้ร้อยละ 43.0 ดังตารางที่ 3

7. ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น

โดยภาพรวมข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิดจากแบบสอบถามทั้งหมด 169 ฉบับ พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้เสนอปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะทั้งหมด 54 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 32.0 โดยปัญหาอุปสรรคส่วนใหญ่ คือ การเตรียมความพร้อมของหน่วยปฏิบัติการยังไม่ดีเพียงพอ พบการมาเข้าเวรปฏิบัติการช้า ไม่ตรงเวลา และการแต่งกายที่ยังไม่เรียบร้อยมาเข้ารับเวร บ่งบอกถึงการเตรียมพร้อมด้านร่างกายยังไม่พร้อมปฏิบัติงาน ข้อเสนอแนะที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารหรือหัวหน้าหน่วยปฏิบัติการหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านการแพทย์ฉุกเฉิน ควรหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรประชุมชี้แจงการปฏิบัติงานให้เป็นแนวทางเดียวกัน การเข้าเวรตรงต่อเวลาหรือควรถึงก่อนเวลา และแต่งกายมาให้พร้อมปฏิบัติงาน เพื่อส่งมอบงานและเตรียมความพร้อมของยานพาหนะวัสดุอุปกรณ์ให้อยู่ให้พร้อมปฏิบัติงานอยู่เสมอ

อภิปรายและสรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษา พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Linear Regression Analysis) พบว่า ตัวแปรปัจจัยทางการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์ สุนทรียทักษะผู้นำทักษะในการทำงานเป็นทีม สุนทรียทักษะผู้นำทักษะในการพัฒนาตนเอง และสุนทรียทักษะผู้นำทักษะในการ

ศิริเริ่ม ตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัวแปร สามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น ได้ร้อยละ 43.0

ปัจจัยทางการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์ เป็นส่วนสำคัญที่สนับสนุนให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นทรัพยากรที่ส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมถึงใช้ในการป้องกันอันตรายให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้ปฏิบัติงาน แสดงถึงการให้ความสำคัญของหน่วยงานในการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยและเพียงพอ ตลอดจนมีการบริหารพัสดุที่มีประสิทธิภาพ การทราบวิธีการใช้งานที่ถูกต้อง และการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ซึ่งส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น ทำให้ผลการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์มีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น [14-15] แต่เนื่องจากในแต่ละสถานที่ที่มีบริบทที่ต่างกัน ทำให้วัสดุอุปกรณ์แต่ละแห่งแตกต่างกันด้วยวิสัยทัศน์และโครงสร้างขององค์กร จึงทำให้ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์มีความสามารถในการพยากรณ์การปฏิบัติงานแตกต่างกัน ซึ่งส่งผลให้ผลการศึกษาในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของนักวิชาการสาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล [16]

สุนทรียทักษะผู้นำทักษะในการทำงานเป็นทีม เป็นความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แสดงให้เห็นถึงความสำคัญในการสร้างปฏิสัมพันธ์กับสมาชิกในองค์กร องค์กรที่มีบรรยากาศที่ดี บุคลากรสามารถยอมรับฟังความคิดเห็นในการตัดสินใจและรับรู้ถึงเป้าหมายเดียวกัน จนเกิดความร่วมมือร่วมใจของสมาชิก จะส่งเสริมและผลักดันให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น ทำให้ผลการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ทักษะในการทำงานเป็นทีมมีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น [17-18] แต่เนื่องจากในแต่ละสถานที่ที่มีบริบทที่ต่างกัน จึงทำให้ทักษะในการทำงานเป็นทีมมีความสามารถในการพยากรณ์การปฏิบัติงานแตกต่างกัน ซึ่งส่งผลให้ผลการศึกษาในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ทักษะในการทำงานเป็นทีมไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของทันตแพทย์ในโรงพยาบาลชุมชน [19]

สุนทรียทักษะผู้นำทักษะในการพัฒนาตนเอง เป็นความมุ่งมั่นในการพยายามพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ตนเป็นสมาชิกที่มีประสิทธิภาพของสังคม ตลอดจนพัฒนาศักยภาพตนเองไปสู่ความสำเร็จในเป้าหมายชีวิตมากยิ่งขึ้น เจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นที่หมั่นศึกษาค้นคว้าเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน รวมถึงการยอมรับข้อบกพร่องตนเองและมีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงตนเองให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ จะส่งผลให้เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพในองค์กรและสังคม ทั้งนี้ การฝึกอบรมและพัฒนาโดยองค์การจะส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาบุคคลให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น ทำให้ผลการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ทักษะในการพัฒนาตนเองมีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น [18-20] แต่เนื่องจากในแต่ละสถานที่ที่มีบริบทที่ต่างกัน รวมถึงการสร้างความรู้ถึงถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคมต่างกัน จึงทำให้บุคคลมีการพัฒนาตนเองแตกต่างกัน ซึ่งส่งผลให้ผลการศึกษาในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ทักษะในการพัฒนาตนเองไม่มีผลต่อการควบคุมกำกับกำกับการดำเนินงานตามโครงการของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล [21]

สุนทรียทักกะผู้นำทักษะในการคิดริเริ่ม เป็นความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และพัฒนาปรับปรุง การดำเนินงานขององค์กรให้เกิดสิ่งใหม่ เนื่องจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น เป็นการ ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและมาตรฐานของระบบการแพทย์ฉุกเฉินในการช่วยชีวิตผู้ที่เจ็บป่วยฉุกเฉิน หรือลดการสูญเสีย อวัยวะ ความพิการ ดังนั้น การพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดสิ่งใหม่ จึงไม่สามารถคิดริเริ่มได้เอง จะต้องยึดเกณฑ์ มาตรฐานระบบการแพทย์ฉุกเฉิน เพื่อความปลอดภัยของประชาชนที่ใช้บริการ ซึ่งส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบ การแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น ทำให้ผล การศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ทักษะในการคิดริเริ่มมีผลต่อการปฏิบัติงานตามระบบ การแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น [20-21] แต่เนื่องจาก ในแต่ละสถานที่ที่มีบริบทและปัญหาที่แตกต่างกัน รวมถึงบรรยากาศการเรียนรู้ในองค์กรแตกต่างกัน จึงทำให้บุคคลมี ทักษะในการคิดริเริ่มแตกต่างกัน ซึ่งส่งผลให้ผลการศึกษาในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ทักษะ ในการคิดริเริ่มไม่มีผลต่อการประเมินโครงการของผู้บริหารโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล [22]

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรพิจารณาการจัดหาและสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์เพิ่มเติมอย่างเพียงพอ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมถึงมีอุปกรณ์ในการป้องกัน อันตรายให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้ปฏิบัติงาน
2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรส่งเสริมการสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับสมาชิก ในองค์กร โดยส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานยอมรับฟังความคิดเห็นในการตัดสินใจ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกันกับผู้อื่นได้ เป็นอย่างดี และผลักดันให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการ ฉุกเฉินเบื้องต้นได้รับการพัฒนาศักยภาพตนเอง โดยส่งเสริมให้ได้รับการจัดหลักสูตรการฝึกอบรม และการทบทวนความรู้ และโอกาสในการศึกษาต่อ เพื่อนำความรู้ใหม่มาปรับใช้ในการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาแนวทางการพัฒนาตนเองให้เกิดความรู้ใหม่ มาปรับใช้ในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่หน่วย ปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น
2. ควรมีการศึกษาแนวทางการสร้างนวัตกรรมที่เป็นสิ่งใหม่เพื่อใช้ในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่หน่วย ปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ สนับสนุนทุนเพื่อการศึกษาวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ ตลอดจนเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น ที่ให้ความร่วมมือแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดี

เอกสารอ้างอิง

1. National Institute for Emergency Medicine. National Emergency Medicine Master Plan Issue 3 2017–2021. Bangkok: Union Creation; 2016.
2. National Institute for Emergency Medicine. National Emergency Medicine Master Plan Issue 3 2019-2022. Bangkok: Ultimate Printing; 2019.
3. National Institute for Emergency Medicine. Emergency Medical Operation Manual for First Responder Unit. Bangkok: N P Press Limited Partnership; 2011.
4. Prachak B. Principles of public health administration, Faculty of Public Health.4th edition. KhonKaen. KhonKaen University 2015.
5. Crosbie R. Learning the soft skills of leadership. Industrial and Commercial Training; 2005. 45-51.
6. National Institute for Emergency Medicine. Data Warehouse [Online]. 2022 [Update 2022 April 10]. Available from: http://report.niems.go.th/niemsdwh/portal_link.html.
7. Cohen J. Statistical power analysis for the behavior sciences. 2nd edition. Hillsdale NJ: Lawrence Erlbaum; 1988.
8. Patchakhieo D. Personal Attributes and Motivation Affecting the Performance of The First Respondents in Emergency Service of Local Governments in Phu Khieo District Chaiyaphum Province [MPh Thesis]. Khon Kaen: Khon Kaen University; 2018. Thai.
9. Peachavanich V, Wattanachayakul S, Tulyanitikul B. Fundamental statisstics for social scientists. Bangkok: Four Printing; 2004.
10. Likert R. Attitude theory and measurement. New York: John Wiley & Sons; 1967.
11. Kitprida B. Social science research methodology. Bangkok: Chamchuri Products; 2008. Thai.
12. Chantasuwana S, Buathuan S. Social science research methodology. Khon Kaen: Department of Sociology and Anthropology, Faculty of Humanities and Social Sciences, Khon Kaen University; 2004.
13. Elifson KW, Richard RP, Haber A. Fundamentals of Social Statistics. 2nd edition. New York: McGraw-Hill, Inc; 1990.
14. Juranna P, Udompanich S. The Administrative Factors Affecting the Risk of the Operation of Public Health Technical Officer (Dental Public Health) with the Mission Set By the Ministry of Public Health in Northeast of Thailand. KKU Research Journal (Graduate Studies). 2020; 20(3): 158-166. Thai.
15. Balee N, Sriruecha C. Administrative Factors Affecting Drugs and Supplies Management of Responsible Officers at Sub-District Health Promoting Hospital in Nong Khai Province. Research and Development Health System Journal. 2019; 13(1): 585-594. Thai.
16. Phanyotha S, Bouphan P. Administration Factors and Organizational Climate Affecting the Performance of Public Health Officers at Sub-District Health Promoting Hospital in Khon Kaen Province. KKU Research Journal (Graduate Studies). 2021; 21(2): 152-165. Thai.

17. Boonkhan T, Bouphan P, Aphipalakul C. Personal Characteristics and Soft Skills of Leadership Affecting the Good Governance Principles at Sub-District Health Promoting Hospital Directors in Udonthani Province. KKU Research Journal. 2018; 19(3), 142-153. Thai.
18. Prachagool R, Sriruecha C. Leadership Soft Skills Affecting Nursing Service Quality Development of Registered Nurse at Community Hospital in Khon Kean Province. KKU Journal for Public Health Research. 2019; 12, 86-94. Thai.
19. Deeponkrang N, Bouphan P, Phimha S. Leadership Soft Skills and Organizational Climate Affecting The Performance of Dentists at Community Hospitals in Nakhon Ratchasima Province. KKU Research Journal (Graduate Studies). 2020; 20(2): 72-83. Thai.
20. Changmai M, Sriruecha C. Personal Attributes and Leadership Soft Skills Affecting the Performance under the Standard practice of the Sub-District Health Promoting Hospital Directors in Khon Kaen Province. KKU Journal for Public Health Research. 2018; 20(2), 65-72. Thai.
21. Benchawanit K, Aphipalakul C. SOFT SKILLS FOR LEADERSHIP AFFECTING THE PROJECT CONTROL BY SUB-DISTRICT HEALTH PROMOTING HOSPITAL DIRECTOR, KALASIN PROVINCE. KKU Community Health Development Quarterly. 2017; 5(4), 569-588. Thai.
22. Aunthakot K, Bouphan P. Key Success Factors and Leadership Soft Skills that Affecting the Project Evaluation of Sub-district Health Promoting Hospital Directors in Kalasin Province. KKU Journal for Public Health Research. 2019; 12(2): 1-10. Thai.

ตารางที่ 1 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างปัจจัยทางการบริหารกับการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น

ปัจจัยทางการบริหาร	การปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น		
	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r)	P - value	ระดับความสัมพันธ์
ปัจจัยทางการบริหาร	0.515***	<0.001	ปานกลาง
1. ด้านบุคลากร	0.404***	<0.001	ปานกลาง
2. ด้านงบประมาณ	0.323***	<0.001	ปานกลาง
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	0.551***	<0.001	ปานกลาง
4. ด้านการบริหารจัดการ	0.493***	<0.001	ปานกลาง
5. ด้านเวลา	0.503***	<0.001	ปานกลาง
6. ด้านเทคโนโลยี	0.395***	<0.001	ปานกลาง

***Correlation is significant at the < 0.001 level

ตารางที่ 2 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างสุนทรียทัศนศาสตร์ผู้นำกับการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น

สุนทรียทักษะผู้นำ	การปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการ ฉุกเฉินเบื้องต้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น		
	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของเพียร์สัน (r)	P - value	ระดับความสัมพันธ์
สุนทรียทักษะผู้นำ	0.492***	<0.001	ปานกลาง
1. ทักษะในการทำงานเป็นทีม	0.508***	<0.001	ปานกลาง
2. ทักษะในการติดต่อสื่อสาร	0.444***	<0.001	ปานกลาง
3. ทักษะในการคิดริเริ่ม	0.367***	<0.001	ปานกลาง
4. ทักษะความสามารถในการนำ	0.394***	<0.001	ปานกลาง
5. ทักษะในการสอนงาน	0.513***	<0.001	ปานกลาง
6. ทักษะในการพัฒนาตนเอง	0.477***	<0.001	ปานกลาง
7. ทักษะในการวางแผนและจัดองค์การ	0.434***	<0.001	ปานกลาง
8. ทักษะในการนำเสนอ	0.317***	<0.001	ปานกลาง

***Correlation is significant at the < 0.001 level

ตารางที่ 3 ค่าสถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของการปฏิบัติงานตามระบบการแพทย์ฉุกเฉินของเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น

ตัวแปร	B	Beta	T	P-value	R	R ²	R ² adj	R ² change
ด้านวัสดุอุปกรณ์	0.289	0.394	5.424	<0.001	0.551	0.304	0.300	-
ทักษะในการทำงานเป็นทีม	0.255	0.306	4.152	<0.001	0.622	0.387	0.379	0.083
ทักษะในการพัฒนาตนเอง	0.245	0.340	3.439	0.001	0.634	0.402	0.391	0.015
ทักษะในการคิดริเริ่ม	-0.203	-0.286	-2.797	0.006	0.655	0.430	0.416	0.028

ค่าคงที่ 1.920 , F=30.870 , p-value<0.001, R=0.655 , R²=0.430 , R²adj=0.416