

ผลการใช้รูปแบบบริหารจัดการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

The Results of Using The Management Model of Information Technology

Faculty at Rajabhat Mahasarakham University

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรภา อารีราษฎร์

คณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ นำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ดำเนินงานโดยใช้แผนยุทธศาสตร์และนโยบาย IR2R (Integrated Routine to Research) ที่บูรณาการภารกิจหลักของคณะที่เป็นงานประจำสู่งานวิจัยภายใต้แผนระยะยาว 15 ปี (พ.ศ. 2552-2564) ที่แยกเป็นแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี โดยแผนระยะแรก เริ่มใน พ.ศ. 2552-2556 ระยะที่ 2 พ.ศ. 2556-2560 และระยะที่ 3 พ.ศ. 2560-2564 โดยในแต่ละปีจะดำเนินการภายใต้แผนปฏิบัติการที่เป็นแผนการดำเนินการขับเคลื่อนกิจกรรมต่าง ๆ ให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ การขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมต่างเป็นไปตามการบริหารจัดการ 4Ms ได้แก่ งบประมาณ บุคลากร วัสดุ-อุปกรณ์และการบริหารจัดการ โดยคณะได้จัดให้มีการสะท้อนผลการดำเนินงาน รับฟังความคิดเห็นของบุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาปรับปรุงแผนการดำเนินงานในปีถัดไป การปรับแผนได้มีการปรับแผนยุทธศาสตร์ทั้งในระยะยาวและระยะกลาง ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปจากผลการดำเนินงานพบว่า คณะเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์ทุกประการ

ABSTRACT

The aim of the research article was to present The Results of Using the management model of Information Technology Faculty, Rajabhat Maha Sarakham University based on the university strategic plans and policies through integrating major routine of the faculty to research under the 15-year strategic plan (2009-2021). The strategic plan was divided into three phases: phase 1 (2009-2013), 2 (2014-2017) and 3 (2018-2021). The three phases had been conducted based on the major goal of the operational plan focusing on 4Ms: money, man, material supply and management. The opinions of the faculty members and stakeholders were important feedback for improving the future strategic plan. The plan and strategy will be improved for both medium term period and long term period based on the current situation. The study showed that the Information Technology Faculty has achieved the goal of the operational plan and strategic plan of the faculty.

บทนำ

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ประกาศจัดตั้งคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2551 ด้วยเหตุผลและความจำเป็นดังต่อไปนี้

1. ความจำเป็นในการภารกิจของมหาวิทยาลัย จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2544-2553 (IT 2010) แผนแม่บทและเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2552-2556) ที่ได้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและแนวคิดเรื่องคนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาสู่การพัฒนาประเทศ ควบคู่กับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งเสริมให้มีการพัฒนาและการนำไอซีทีไปใช้เพื่อการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต การพัฒนานวัตกรรม ความรู้ การวิจัยและพัฒนา พัฒนาการให้บริการและการดำเนินการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ส่งผลให้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ได้ตระหนักในภารกิจของมหาวิทยาลัย ในการพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถด้านไอซีทีของประเทศ ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การศึกษา วิจัย เพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชนเพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน

2. ความจำเป็นในการเร่งรัดผลิตบัณฑิตด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลจากศักยภาพของคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ได้มีการนำมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การเพิ่มประสิทธิภาพในด้านการบริหารและการเรียนการสอน ซึ่งจะทำให้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความจำเป็นต่อการดำเนินงานในปัจจุบัน การพัฒนาคนให้มีความรู้ความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาใช้งาน เป็นสิ่งจำเป็นที่มหาวิทยาลัยต้องดำเนินการ

3. ความจำเป็นในการเป็นศูนย์กลางการบริการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการที่มหาวิทยาลัยเป็นหน่วยงานที่มีพื้นฐาน มาจากการผลิตครูและบุคลากรทางการศึกษามาก่อน การพัฒนาคุณภาพด้านการศึกษาให้แก่โรงเรียนในท้องถิ่น จึงเป็นภารกิจหลักที่มหาวิทยาลัยจะต้องศึกษาและวิจัยเพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของชุมชน ให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น

ดังนั้นคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้จัดตั้งขึ้นให้เป็นหน่วยงานเทียบเท่าคณะ มีภารกิจผลิตบัณฑิตด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริการวิชาการ การวิจัย เพื่อพัฒนาศักยภาพของชุมชนในท้องถิ่น ในการนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารและการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นหน่วยงานที่รองรับความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอก ในการพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย การบริการวิชาการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา และเพื่อให้การบริหารจัดการคณะเป็นไปอย่างสมบูรณ์ มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล มหาวิทยาลัยได้มีคำสั่งแต่งตั้ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิสุทธา อารีราษฎร์ เป็นคณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งแต่วันที่ 8 เมษายน พ.ศ. 2552 และมีวาระถึงวันที่ 7 เมษายน พ.ศ. 2556

รูปแบบบริหารจัดการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

การบริหารคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นใหม่ การบริหารจัดการจึงมีลักษณะที่แตกต่างจากคณะที่มีมาแต่เดิม เนื่องจาก บุคลากร งบประมาณ วัสดุ-อุปกรณ์ และระบบการบริหารจัดการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลักสูตรการเรียนการสอน จะต้องดำเนินการพัฒนาขึ้นมาใหม่พร้อมกับทรัพยากรที่มีความพร้อมตามบริบทของการจัดตั้งหน่วยงาน ฝ่ายบริหารคณะจึงต้องใช้หลักการบริหารจัดการหลายประการเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แสดงดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 รูปแบบการบริหารจัดการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2552-2556 [1]

จากภาพที่ 1 หัวใจของการดำเนินงานของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การขับเคลื่อนด้วยแผนยุทธศาสตร์ทั้งแผนระยะ 5 ปี ที่ครอบคลุมด้วยแผนระยะยาว 15 ปี โดยการขับเคลื่อนในแต่ละปีดำเนินการภายใต้แผนปฏิบัติการ ที่เป็นแผนการขับเคลื่อนให้คณะดำเนินงานไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ พร้อมกับนโยบายของคณบดีในการบูรณาการงานประจำสู่การวิจัย (Integrated Routine to Research : IR2R) เพื่อยกระดับการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มียุทธศาสตร์ในการพัฒนาภายใต้แผนระยะยาว 15 ปี (พ.ศ. 2552-2564) [2] ที่เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม แสดงดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 กรอบการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ. 2552-2564) [2]

จากภาพที่ 2 แผนยุทธศาสตร์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ. 2552-2564) เป็นแผนระยะยาว 15 ปี จัดแบ่งเป็น 3 ระยะ ในแต่ละระยะจัดให้มีแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี ซึ่งในขณะนี้การบริหารงานของคณะอยู่ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560) [3] แผนยุทธศาสตร์จะกำหนดเป้าหมาย ในแต่ละปีหรือแต่ละช่วงระยะเวลาที่ชัดเจน ซึ่งเป็นกรอบสำคัญนำสู่การจัดแผนปฏิบัติการที่นำยุทธศาสตร์และนโยบาย IR2R มาใช้ในการขับเคลื่อนภารกิจหลัก

ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการผลิตบัณฑิต การบริการวิชาการ การวิจัย และการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม โดยในการขับเคลื่อนภารกิจต่าง ๆ ดำเนินการตามหลักการบริหาร 4Ms ดังนี้

ด้านงบประมาณ (money) เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต่อการบริหารจัดการ งบประมาณส่วนหนึ่งมาจากการจัดสรรเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยและจากงบประมาณแผ่นดิน อีกส่วนหนึ่งคือการแสวงหาความร่วมมือจาก หน่วยงานภายนอก ทั้งงานวิจัย และงานบริการวิชาการ เป็นต้น

ด้านบุคลากร (man) ถือเป็นกลไกที่สำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจต่าง ๆ การส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้และความสามารถเพิ่มขึ้นสอดคล้องกับเทคโนโลยีที่มีการพัฒนา คณะได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ทั้ง สายวิชาการและสายสนับสนุนตามภารกิจของ โดยการสร้างต้นแบบในการเป็นผู้นำการพัฒนาตนสู่การเรียนรู้ร่วมกัน ในองค์กร

ด้านวัสดุ อุปกรณ์ (Material) เป็นส่วนสนับสนุนให้การดำเนินงานตามภารกิจให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ และเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ คณะจำเป็นต้องดำเนินการจัดหาวัสดุ-อุปกรณ์ ที่มีคุณภาพ มีจำนวนที่มาก เพียงพอต่อการดำเนินงานในภารกิจ มีความทันสมัยตามสภาวการณ์ ดำเนินการจัดหาอย่างต่อเนื่อง เพื่อการนำไปใช้ ประโยชน์ในการบริหารจัดการและการเรียนรู้ ของบุคลากร นักศึกษา และชุมชนอย่างคุ้มค่าและอย่างต่อเนื่อง

การบริหารจัดการ (management) เป็นกลไกที่สำคัญอีกด้านหนึ่งที่จะเป็นกรอบหรือแนวทางให้คณะ ดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมาย การกำหนดกฎเกณฑ์ แนวปฏิบัติการดำเนินงานที่โปร่งใส และสามารถตรวจสอบ ได้ แนวปฏิบัติทั้งกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย หรือส่วนที่เป็นนโยบาย หรือแผนการดำเนินงานของคณะ ข้อตกลง หรือบันทึกการประชุมต่าง ๆ เอื้อหรือสนับสนุนให้การดำเนินงานต่าง ๆ สำเร็จตามเป้าหมาย

นอกจากนี้ ในการขับเคลื่อนภารกิจต่าง ๆ คณะดำเนินการตามหลักการบริหาร 4Ms แล้ว องค์กรประกอบ ที่คณะให้ความสำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การรับฟังความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการ ดำเนินงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมภารกิจมากขึ้น โดยขอความเห็น ข้อเสนอแนะ ทั้งด้านสภาพ บริบท และปัญหาที่พบในการดำเนินการหรือการบริหารจัดการ จะนำไปสู่การปรับปรุง เพื่อการพัฒนากลยุทธ์และแผนการ ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละปี นำสู่การปรับปรุงส่วนงาน โครงการ หรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อการบริหารตาม หลักธรรมาภิบาล ที่ดำเนินการภายใต้องค์ประกอบการบริหารจัดการ 4Ms ได้แก่ การปรับงบประมาณ การจัดหา/ พัฒนาบุคลากร การจัดหาเพิ่ม/ปรับปรุงวัสดุ-อุปกรณ์ และปรับกลไกการบริหารจัดการ

ผลการดำเนินงาน

1. ด้านการผลิตบัณฑิต

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนและท้องถิ่นตาม นโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยได้พัฒนาหลักสูตรเพื่อผลิตบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์และ เทคโนโลยีสารสนเทศระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ดำเนินการรับนักศึกษา จนกระทั่งนักศึกษาสำเร็จการศึกษา ดังแสดงในตารางที่ 1 และ 2 และ 3

ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

จำนวนนักศึกษาเข้าศึกษา จำแนกตาม/หลักสูตร/ระดับ/สาขา	ปีการศึกษาที่เข้าศึกษา					รวม
	52	53	54	55	56	
1. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	36	192	222	105	129	684
2. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศภูมิศาสตร์	-	10	32	30	22	94
3. สาขาวิชาเทคโนโลยีมีเดียและแอนิเมชัน	-	31	70	38	46	185
4. สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	-	-	-	101	87	188
5. สาขาการจัดการเทคโนโลยี	-	-	-	-	49	49
รวมทั้งหมด	36	233	324	274	333	1,200

ตารางที่ 2 จำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

จำนวนนักศึกษาเข้าศึกษา จำแนกตาม/หลักสูตร/ระดับ/สาขา	ปีการศึกษาที่เข้าศึกษา									รวม
	ภาคปกติ			ภาคพิเศษ						
	1/52	1/53	51*	1/52	2/52	3/52	1/53	2/53	3/53	
1. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.) สาขาคอมพิวเตอร์ศึกษา	2	1	128	84	-	40	25	24	20	324
2. หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต (ค.ม.) สาขาคอมพิวเตอร์ศึกษา	-	1	-	-	-	20	12	-	13	46
รวมทั้งหมด	2	2	128	84	-	60	37	24	33	370

* รับโอนนักศึกษาจากคณะครุศาสตร์

ตารางที่ 3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระดับ/หลักสูตร/สาขาวิชา	ปีการศึกษา/จำนวนที่สำเร็จการศึกษา					รวม
	2552	2553	2554	2555	2556	
1. ปริญญาตรี วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	22	50	128	200
2. ปริญญาตรี วท.บ. เทคโนโลยีมีเดียและแอนิเมชัน	-	-	-	-	13	13
3. ปริญญาโท ค.ม. คอมพิวเตอร์ศึกษา	72	82	38	39	8	239
รวม	72	82	56	89	149	452

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศได้สร้างเครือข่ายร่วมมือเพื่อจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาตามนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยการขยายโอกาสทางการศึกษาในระดับปริญญาโทหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ศึกษา จำนวน 6 เครือข่าย ได้แก่

1. เครือข่ายโรงเรียนวชิรวิทย์ อ.วาปีปทุม จ.มหาสารคาม
2. เครือข่ายโรงเรียนสมเด็จพระเทพรัตนฯ อ.สมเด็จ จ.กาฬสินธุ์
3. เครือข่ายโรงเรียนอนุบาลนารายณ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์
4. เครือข่ายโรงเรียนโกสุมพิสัย อ.โกสุมพิสัย จ.มหาสารคาม
5. เครือข่ายโรงเรียนนาเชือกพิทยาคม อ.นาเชือก จ.มหาสารคาม

6. เครือข่ายโรงเรียนดงบังพิสัยนวการนุสรณ์ อ.นาหว้า จ.มหาสารคาม
จากเครือข่ายความร่วมมือส่งผลให้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษารวมทั้งสิ้น 329 คน

2. ด้านบริการวิชาการ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและนโยบายของคณะ โดยมีเครือข่ายบริการวิชาการซึ่งเป็นองค์กรภายนอก ดังนี้ [4]

2.1 สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามร่วมมือดำเนินโครงการศูนย์ทางไกลเพื่อพัฒนาการศึกษาและพัฒนาชนบทในภาคตะวันออกเฉียงเหนือเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เนื่องในวโรกาสพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงมีพระชนมายุครบ 80 พรรษา ในวันที่ 5 ธันวาคม 2550 มีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมและขยายโอกาสในการพัฒนาศักยภาพและองค์ความรู้ของครู นักเรียนและประชาชนพื้นที่ชนบท รวมทั้งการสร้างเครือข่ายความร่วมมือและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสถาบันการศึกษา หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ให้บริการโทรคมนาคมและหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม โดยการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม ในระยะเวลา 3 ปี ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงาน 80,000,000 บาท (แปดสิบล้านบาทถ้วน) และมีโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดมหาสารคาม 20 โรงเรียน เป็นโรงเรียนเครือข่าย ได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 20 เครื่อง พร้อมห้องปฏิบัติการเพื่อทดลองและทดสอบการดำเนินงานตามโครงการ ส่งผลให้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นศูนย์กลางในการให้บริการด้านไอซีทีในชุมชนและในภูมิภาค

2.2 ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) สำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ หรือ สวทช. ดำเนินงานโครงการเครือข่ายการเผยแพร่ ถ่ายทอดและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนบนระบบ e-Learning (eDL-Square) เป็นโครงการภายใต้โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมเป็นหน่วยงานหลักในการเผยแพร่ ถ่ายทอดสื่อ อีดีแอลทีวี (eDLTV) มีเครือข่าย 12 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดมหาสารคาม ร้อยเอ็ด ขอนแก่น กาฬสินธุ์ เชียงราย อุดรธานี หนองบัวลำภู สกลนคร อุบลราชธานี มุกดาหาร อำนาจเจริญ และบุรีรัมย์ จากการดำเนินงานส่งผลให้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้รับรางวัลระดับ 5 ดาว ได้รับพระมหากรุณาธิคุณให้เข้าเฝ้าถวายรายงานการดำเนินงานโครงการ และพระราชทานเข็มเชิดชูเกียรติ สธ. จากการเป็นเครือข่ายการส่งเสริมเผยแพร่และพัฒนาสื่อการเรียนการสอนบนระบบ e-Learning (eDL-Square) เครือข่ายรับบริการวิชาการอย่างดียิ่ง

2.3 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ร่วมกับ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการวิจัยเพื่อศึกษารูปแบบการพัฒนาศักยภาพครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้เรียน ในการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เรียนรู้ตลอดชีวิต โดยดำเนินการพัฒนาหลักสูตรและจัดอบรมครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้เรียนทั้ง 4 ภูมิภาค ระยะเวลา 3 ปี ในแต่ละปีอบรมจำนวน 4 รุ่น รุ่นละ 60-70 คน ภายใต้หลักสูตร “การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้” ส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีเครือข่ายการพัฒนาครู บุคลากรทางการศึกษาและผู้เรียน ด้วย ICT ร่วมกับหน่วยงานและสถานศึกษา สังกัดสำนักเขตพื้นที่การประถมศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

นอกจากนี้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ดำเนินการ วิจัยเรื่องการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ในการใช้สื่อเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ โดยพัฒนาเว็บไซต์แหล่งการเรียนรู้ออนไลน์ และอบรมการใช้แหล่งการเรียนรู้ออนไลน์ ตลอดจนพัฒนาองค์ความรู้ของครูภูมิปัญญาไทย 4 ภูมิภาค จำนวน 90 คน ในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นำส่งขึ้นเว็บไซต์แหล่งการเรียนรู้ออนไลน์เพื่อการเผยแพร่ และได้ขยายผลสู่ครูภูมิปัญญาไทยภาคเหนือ จำนวน 50 คน และครูภูมิปัญญาไทยภาคกลางและภาคตะวันออก จำนวน 20 คน

2.4 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ร่วมกับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ดำเนินการโครงการการพัฒนาศักยภาพศึกษานิเทศก์ หลักสูตร “เครือข่ายเพื่อสังคมการเรียนรู้” โดยบุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นวิทยากรหลักในการดำเนินการอบรมศึกษานิเทศก์ สังกัด สพป.ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 21 เขต รวมทั้งหมด 94 คน เพื่อสร้างวิทยากรแกนนำขยายผลการอบรมครูในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อบูรณาการและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อยกระดับการเรียนการสอนของครูให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น

2.5 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร่วมกับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ดำเนินโครงการให้บริการอบรมครูด้านไอซีที โดยเป็นผู้จัดหลักสูตร เป็นสถานที่อบรม และเป็นวิทยากรหลักในการจัดอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาจำนวน 1,667 คน เพื่อบูรณาการและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อยกระดับการเรียนการสอนของครูให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น และได้จัดทำโครงการอบรมผู้บริหารโรงเรียน โดยจัดทำหลักสูตรและดำเนินการจัดอบรมผู้ให้มีความรู้และทักษะตามกรอบการประยุกต์ใช้ไอซีทีในการบริหารโรงเรียนและสถานศึกษา จำนวน 791 คน

2.6 องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ร่วมกับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ดำเนินโครงการให้บริการอบรมครูด้านไอซีที โดยเป็นผู้จัดหลักสูตร เป็นสถานที่อบรม และเป็นวิทยากรหลักในการจัดอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จำนวน 120 คน เพื่อบูรณาการและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อยกระดับการเรียนการสอนของครูให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น

2.7 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ร่วมกับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ดำเนินโครงการคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตเพื่อการเรียนรู้ ผลจากการดำเนินงาน คณะเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถอบรมให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้จำนวน 100 รุ่น จำนวน 5,670 คน สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับโรงเรียนและสถานศึกษา จำนวน 706 โรงเรียน ครอบคลุม 12 จังหวัด

2.8 หน่วยงานเอกชน โดยร่วมมือกับห้างหุ้นส่วนจำกัดอีซีคอมพิวเตอร์ บริษัท ชัมซุง (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท แอปเปิ้ล (ประเทศไทย) จำกัด ดำเนินการอบรมให้ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตให้แก่ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา

2.9 คณะกรรมการการ托คมนาคมและการสื่อสาร สภาผู้แทนราษฎร ร่วมกับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ดำเนินโครงการอบรมพัฒนาศักยภาพผู้นำท้องถิ่น จังหวัดมหาสารคาม ในด้านการใช้ไอซีที จำนวน 180 คน

2.10 สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ ร่วมกับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ดำเนินโครงการอบรมพัฒนาศักยภาพพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดมหาสารคาม ในด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ จำนวน 280 คน

3. ด้านงานวิจัย

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรทำงานวิจัย โดยร่วมกับหน่วยงานภายใน ได้แก่ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และหน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา และอื่น ๆ เป็นแหล่งสนับสนุนทุนวิจัย นอกจากนี้คณะได้ส่งเสริมให้บุคลากรและนักศึกษา ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง รายละเอียดมีดังนี้ [5]

3.1 งบประมาณสนับสนุนงานวิจัย ระหว่างปี 2552-2556 บุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับทุนสนับสนุน ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 งบประมาณที่บุคลากรได้รับการสนับสนุน

ประเภททุน	ปีงบประมาณ/จำนวนเงิน				
	2552	2553	2554	2555	2556
ภายใน					
1. งบประมาณรายได้	-	90,000	135,000	240,000	352,000
2. งบประมาณแผ่นดิน	460,000	-	-	-	400,000
ภายนอก					
1. สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	-	2,800,000	4,176,000	-	-
2. องค์การเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ แห่งสหรัฐอเมริกา	-	-	170,000	-	-
รวม	460,000	3,700,000	4,481,000	240,000	752,000

3.2 การตีพิมพ์เผยแพร่ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีนโยบายให้บุคลากรและนักศึกษา ทำวิจัยและเผยแพร่ผลงาน จากการดำเนินงานที่ผ่านมา ได้มีการเผยแพร่ผลงานทั้งงานวิจัยของบุคลากร และงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาของนักศึกษา ในงานประชุมวิชาการและวารสารต่าง ๆ ตามจำนวนที่แสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ของบุคลากรและนักศึกษา

การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน	ปีที่ตีพิมพ์					รวม
	2552	2553	2554	2555	2556	
1. อาจารย์และบุคลากร	10	8	7	30	26	81
2. นักศึกษา ระดับปริญญาเอก	-	-	-	7	-	7
3. นักศึกษา ระดับปริญญาโท	80	39	53	36	9	217
4. นักศึกษา ระดับปริญญาตรี	-	-	-	3	-	3
รวม	90	47	60	76	35	308

4. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศได้ส่งเสริมสนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมตามบริบทของคณะ โดยการส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาในสังกัดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าร่วมกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น เช่น กิจกรรมแห่เทียนเข้าพรรษา กิจกรรมลอยกระทง กิจกรรมรดน้ำคำหัวประเพณีสงกรานต์ การแสดงมูทิดาจิตที่มีต่อคณาจารย์ และการร่วมทำบุญคณะเพื่อเป็นสิริมงคล เป็นต้น

4.1 จัดร่วมกับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือหน่วยงานภาครัฐและเอกชนและผู้บริหารมหาวิทยาลัยร่วมถวายองค์กฐิน ณ วัดศรีโศภิต ตำบลเชียงแหว อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา วันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553

4.2 ร่วมถวายองค์กฐิน ณ วัดศรีสุข ตำบลศรีสุข อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม วันที่ 5 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554

4.3 ร่วมถวายองค์กฐิน ณ วัดกุฎท่าล้อ ตำบลห้วยเม็กอำเภห้วยเม็กจังหวัดกาฬสินธุ์ วันที่ 16 ตุลาคม พ.ศ. 2554

4.4 ส่งเสริมนักศึกษาบุคลากรและชุมชนร่วมพัฒนาสื่อมัลติมีเดียมวไทยและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมมวไทยร่วมกับสำนักศิลปวัฒนธรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

4.5 ถวายพระพุทธรูปประธาน ณ วัดป่าวังเลิง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม และร่วมพิธียกเสาเอกกุฏิ วัดศรีสุข ตำบลศรีสุข อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

4.6 ร่วมพิธีวางพวงมาลาสักการะบวงสรวงพระเจริญราชเดช (ท้าวกวด)เจ้าเมืองมหาสารคามคนแรก เพื่อเป็นการรำลึกถึงความกล้าหาญ ความเสียสละเพื่อปกป้องบ้านเมือง ให้สงบร่มเย็นเป็นสุข และเพื่อให้ประชาชนเยาวชนได้เรียนรู้ถึงประวัติความเป็นมาของเมืองมหาสารคาม อีกทั้งประชาชนชาวจังหวัดมหาสารคามและจังหวัดใกล้เคียงได้ร่วมแสดงออกถึงความสามัคคี ความเสียสละ ความห่วงใยในวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นของชาวมหาสารคาม

5. ด้านการประกันคุณภาพ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความตระหนักในการดำเนินงานตามภารกิจ ด้วยความร่วมมือของบุคลากร ส่งผลให้การประเมินผลการดำเนินงานตามแนวทางการประกันคุณภาพได้คะแนนระดับดีมาก แสดงดังตารางที่ 6 และผลการประเมินคุณภาพรอบ 3 ภายนอก มีคะแนนอยู่ในระดับดี 4.29

ตารางที่ 6 คะแนนการประกันคุณภาพของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

การประกันคุณภาพ	ผลการประเมินปีการศึกษา					
	2551	2552	2553	2554	2555	2556
ระดับคณะ	-	2.96**	4.71**	4.47*	4.52	4.55
ระดับสาขาวิชา						
1) คอมพิวเตอร์ศึกษา	4.93**	2.70**	4.87**	4.80**	4.91**	
2) เทคโนโลยีสารสนเทศ		2.50*	3.67*	3.89*	4.09*	3.96*
3) เทคโนโลยีสารสนเทศภูมิศาสตร์			3.67*	4.09*	4.00*	3.71*
4) เทคโนโลยีมัลติมีเดียและแอนิเมชัน			3.89*	4.07*	4.39*	4.35*
5) เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร					3.91*	4.26*
6) การจัดการเทคโนโลยี						4.35*

หมายเหตุ ** หมายถึง ระดับดีมาก และ * หมายถึง ระดับดี

เกียรติคุณ เกียรติบัตร รางวัลผลงานคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลจากการที่คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินงานตามภารกิจทำให้คณะ ได้รับเกียรติคุณ เกียรติบัตร รางวัลผลงานจากผลการดำเนินงานต่าง ๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนของบุคลากรและในนามคณะ ดังนี้

1. หน่วยงานที่รับบริการวิชาการในท้องถิ่น ได้แก่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำนาจเจริญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ขอนแก่น เขต 2 และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ขอนแก่น เขต 24 มอบโล่เกียรติคุณให้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศสู่ชุมชน เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ทั้งครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียน

2. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและบุคลากร ได้รับรางวัลในฐานะที่เป็นหน่วยงานเครือข่ายที่ส่งเสริมเผยแพร่ และพัฒนาสื่อ eDLTV เครือข่ายรับบริการวิชาการอย่างดียิ่ง ดังนี้

2.1 ได้รับประกาศเกียรติคุณ ในฐานะเป็นหน่วยงานที่มีผลงานประเภทเผยแพร่ ถ่ายทอด พัฒนา eDLTV ระดับ 5 ดาว

2.2 ได้รับพระมหากรุณาธิคุณให้เข้าเฝ้าถวายรายงานการดำเนินงานโครงการในปี 2553

2.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรปภา อารีราษฎร์ คณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ารับพระราชทานเข็มเชิดชูเกียรติ สธ. จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในปี 2555

2.4 ได้รับประกาศเกียรติคุณ ในฐานะเป็นหน่วยงานที่มีผลงานประเภทเผยแพร่ ถ่ายทอด พัฒนา eDLTV ระดับเยี่ยม ในปี 2556 และ ในปี 2557

2.5 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธรัช อารีราษฎร์ และ ดร. ธรัชชัย สหพงษ์ อาจารย์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ารับพระราชทานเข็มเชิดชูเกียรติ สธ. จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในปี 2557

2.6 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรปภา อารีราษฎร์ ได้รับเกียรติบัตรในฐานะเป็นผู้ประสานงานโครงการระดับดีเด่น ในปี 2557

2.7 ดร. อภิตา รุณวาทย์ อาจารย์เดือนเพ็ญ ภาณุรักษ์ อาจารย์อภิชาติ เหล็กดี อาจารย์นราธิป ทองปาน อาจารย์วีระพน ภาณุรักษ์ อาจารย์ณัฐพงษ์ พระลัภรักษา และอาจารย์ณัฐพงษ์ พลสมย ได้รับเกียรติบัตรในฐานะเป็นบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่สร้างประโยชน์แก่เยาวชน โรงเรียนขนาดเล็ก ระดับดีเด่น ในปี 2557

3. สำนักงานคณะกรรมการการกระจายเสียง จีการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) มอบเกียรติบัตรให้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะที่เป็นหน่วยงานดำเนินโครงการศูนย์ทางไกลเพื่อพัฒนาการศึกษาและพัฒนาชนบท ได้อย่างมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล ในปี 2556

4. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มอบเกียรติบัตรให้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะที่เป็นหน่วยงานดำเนินโครงการส่งเสริมการใช้คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตเพื่อการเรียนรู้ตามนโยบายของรัฐบาล ในปี 2556

5. บุคลากรของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับเกียรติบัตร ดังนี้

5.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิสุธา อารีราษฎร์ ได้รับเกียรติคุณข้าราชการด้านสายบริหารดีเด่น จากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ในปี พ.ศ. 2553

5.2 อาจารย์วีระพน ภาณุรักษ์ ได้รับเกียรติคุณ พนักงานด้านสายการสอนดีเด่น จากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ในปี พ.ศ. 2553

5.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิสุธา อารีราษฎร์ ได้รับเกียรติคุณข้าราชการพลเรือนดีเด่น รางวัลครูทองคำจากสำนักนายกรัฐมนตรี ปี พ.ศ. 2554 และได้รับเกียรติคุณผู้ทำคุณประโยชน์ทางการศึกษา (สก.สค.) จากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2554

5.4 อาจารย์ณัฐพงษ์ พระลัภรักษา ได้รับเกียรติบัตรรางวัลชมเชย ในการประกวดภาพยนตร์สั้น สื่อสร้างสรรค์เพื่อลดการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น จากเขตตรวจราชการสาธารณสุข 12

5.5 อาจารย์พจนศิริรินทร์ ลิ้มปิ่นนัท ได้รับลิขสิทธิ์งานมัลติมีเดีย ในด้านสื่อดิจิทัลด้านวรรณกรรม จำนวน 3 เรื่อง ในปี 2557

6. นักศึกษาของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับเกียรติบัตร ดังนี้

6.1 ปี พ.ศ. 2554 สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ นายโชคอนันต์ สุทธิ ได้รับเกียรติบัตรรางวัลลูกกตัญญู จังหวัดขอนแก่น

6.2 ปี พ.ศ. 2556 สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ นายทศพล พรธมนานะ ได้รับเกียรติบัตรรางวัลพระราชทานเยาวชนดีเด่น (พัฒนาสังคมจังหวัดมหาสารคาม) และนายอิทธิพงษ์ นามพงษ์ สาขาเทคโนโลยี

มัลติมีเดียและแอนิเมชัน ได้รับเกียรติบัตรรางวัลชนะเลิศ ประกวดตราสัญลักษณ์สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ในปี 2556

6.3 ปี พ.ศ. 2557 สาขาเทคโนโลยีมัลติมีเดียและแอนิเมชัน นายพงษ์สิทธิ์ มีธี นายยุทธพันธ์ บุญเกิดรัมย์ และนางสาวอาทิตยา บุญทัน ได้รับลิขสิทธิ์งานมัลติมีเดียในด้านสื่อดิจิทัล

บทสรุป

การบริหารงานคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นคณะที่จัดตั้งขึ้นใหม่ ดำเนินการขับเคลื่อนด้วยแผนยุทธศาสตร์ และนโยบาย IR2R โดยแผนยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 3 แผน ได้แก่ แผนระยะยาว 15 ปี (พ.ศ. 2552-2564) แผนยุทธศาสตร์ระยะกลาง 5 ปี ประกอบด้วย 3 แผน ได้แก่ แผนระยะแรก (พ.ศ. 2552-2556) ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560) และแผนระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) โดยในแต่ละปีจะพัฒนาแผนปฏิบัติการ เพื่อเป็นแผนสำหรับดำเนินการโครงการต่าง ๆ ขับเคลื่อนกิจกรรมตามเป้าหมายที่วางไว้ การขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ จะใช้องค์ประกอบตามหลักการบริหาร 4Ms ได้แก่ งบประมาณ บุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ และการบริหารจัดการ ทั้งนี้โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการตามแผน จะต้องมีการสะท้อนผล รับฟังความคิดเห็นผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาปรับปรุงแผนการดำเนินงานในปีถัดไป โดยอาจจะต้องมีการปรับแผนยุทธศาสตร์ทั้งในระยะยาวและระยะกลาง ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป จากผลการดำเนินงาน พบว่า คณะมีผลการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ บรรลุเป้าหมายทุกประการ

เอกสารอ้างอิง

- [1] คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2552). แผนยุทธศาสตร์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2552-2556. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- [2] คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2552). แผนยุทธศาสตร์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2552-2564. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- [3] คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2556). แผนยุทธศาสตร์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2556-2560. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- [4] มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. (2552). แผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พ.ศ.2549-2554. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- [5] คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2555). รายงานผลการดำเนินงานของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2552-2555. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.