

การเตรียมความพร้อมด้านสารสนเทศ
ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง
The Preparation of the Intellectual Property and International Trade Court in
Information Technology to e-Court

สุขแสง คุณนก

ผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง

บทคัดย่อ

ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลางเป็นศาลชำนาญพิเศษ มีอำนาจในการพิจารณา คดีด้านทรัพย์สินทางปัญญา และการค้าระหว่างประเทศ ทั่วราชอาณาจักร จึงจำเป็นต้องมีผู้พิพากษาที่มีความรู้ ความชำนาญในแขนงต่าง ๆ เฉพาะด้าน อีกทั้งจะต้องมีเครื่องมืออุปกรณ์ที่จะอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ผู้ซึ่งมาใช้บริการให้สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง เครื่องมือนี้นี้ได้แก่เครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การปรับปรุงการทำงานของผู้ที่เกี่ยวข้องโดยอาศัยเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ อันจะเป็นการปรับปรุงไปสู่ ศาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะทำให้การบริการประชาชนเป็นไปดังเป้าหมายประสงค์ที่ได้วางไว้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

คำสำคัญ: ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง ศาลชำนาญพิเศษ ศาลอิเล็กทรอนิกส์

ABSTRACT

Intellectual property and international trade court is a specialized court. which authorizes in the field of intellectual property and International trade throughout the Kingdom. It is, therefore, necessary to have judges with expertise in various specializations as well as a device to facilitate the people who use the service quickly and thoroughly. Such tool is an information technology. Improving the work of those involved by using powerful tools will update to the e-Court which makes the public services accomplished completely according to the required goals.

Keywords: Intellectual Property and International Trade Court, Specialized Court, e-Court

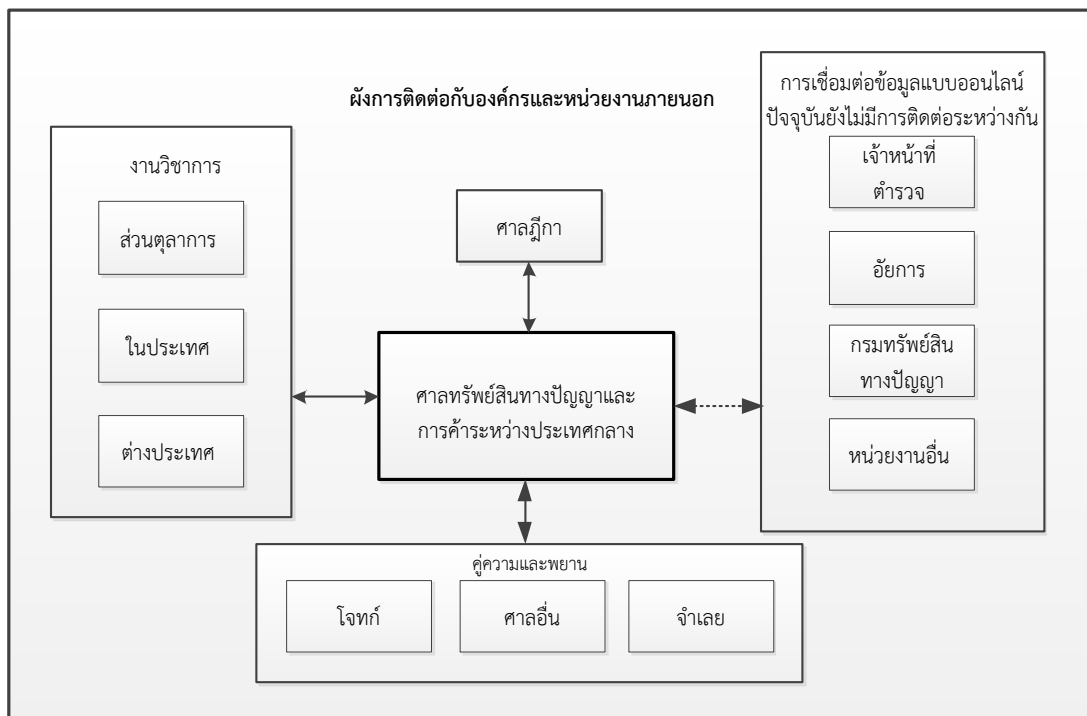
บทนำ

ศาลชำนาญพิเศษ เป็นศาลที่มีความพิเศษต่างจากศาลชั้นต้นทั่วไปกล่าวคือ เป็นศาลที่จะต้องมีความรู้ความชำนาญในการพิจารณาคดีที่มีลักษณะพิเศษเฉพาะ ซึ่งปัจจุบันศาลชำนาญพิเศษได้ถูกจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติ จัดตั้งศาลชั้นนั้น ๆ ได้แก่ ศาลภาษีอากร ศาลล้มละลายกลาง ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ ศาลแรงงาน และศาลเยาวชนและครอบครัว โดยเฉพาะศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลางเป็นศาลที่มีความเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและผู้คนทั้งในและต่างประเทศ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงให้มีความทันสมัยทั้งเครื่องมือและบุคลากรเพื่อให้ทันกับกระแสความเป็นไปของเทคโนโลยี การปรับตัว เพื่อการบริการประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ยุติธรรมและมีประสิทธิภาพ ในบทความนี้จะกล่าวถึงการเตรียมความพร้อมของศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลางในมุมมองของผู้เขียนเฉพาะ ที่เกี่ยวกับ e-Court (ศาลอิเล็กทรอนิกส์)

ตอนต้นของเนื้อหากล่าวถึง การติดต่อสื่อสารกับองค์กรและบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โครงสร้างของศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง e-Court ที่ได้พัฒนาและกำลังพัฒนาต่อไป ปัญหาและอุปสรรคที่พบ การพัฒนา e-Court ของศาลไทย บริบทของ e-Court ในระดับนานาชาติ ปัญหาและอุปสรรคที่พบแนวทางที่แก้ไข และตอนท้ายของบทความเป็นบทสรุปของแนวทางที่น่าจะเป็นไปได้ในการนำไปดำเนินการ

โครงสร้างของศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง

บริบทของศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง มีการติดต่อสื่อสารกับผู้คนมากมาย หลายกลุ่มดังในภาพที่ 1 เป็นการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้คนและหน่วยงานต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องมีทั้งด้านเสียง ภาพ และข้อมูล การสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ จะมีผลทำให้การบริการประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ยุติธรรมมากยิ่งขึ้นโดยจะเห็นการเส้นทางการติดต่อทางสารสนเทศระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ กับศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง สารสนเทศที่ติดต่อกันในปัจจุบันพอแบ่งได้เป็น 2 ส่วน ตามลักษณะของงานซึ่งได้แก่การติดต่อสารสนเทศในเรื่องของคดีความและการติดต่อในด้านวิชาการ การติดต่อกันทางด้านคดีความจะมีการติดต่อระหว่างศาลจังหวัดต่าง ๆ คู่ความและพยานผ่านมายังส่วนงานต่าง ๆ ที่รับผิดชอบด้านนั้น ๆ ซึ่งส่วนมากจะเป็นสายงาน Front Office และมีเป็นส่วนน้อยในส่วนงาน BackOffice ดังภาพที่ 2 ส่วนงานวิชาการประกอบไปด้วยการติดต่อสารสนเทศระหว่างองค์กรต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศ ภายนอกประเทศ และส่วนตุลาการต่าง ๆ ซึ่งโดยมากจะเป็นการพัฒนาบุคลากร องค์กร การพัฒนาวิชาการ กฎหมาย การให้ความรู้การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างตุลาการด้วยกันทั้งในประเทศและต่างประเทศ ส่วนการติดต่อสารสนเทศแบบออนไลน์เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันปัจจุบันยังไม่มีการเชื่อมต่อในลักษณะนี้

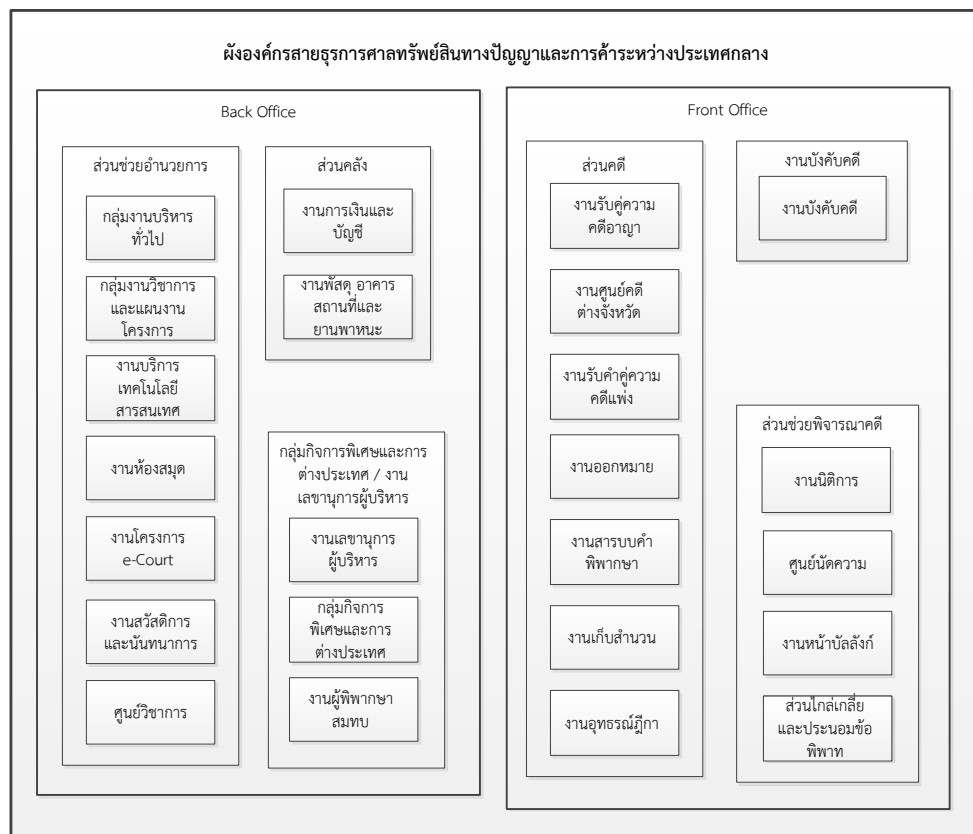


ภาพที่ 1 ผังภาพการติดต่อสื่อสารระหว่างศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลางกับหน่วยงานต่าง ๆ

สารสนเทศในหน่วยงานของศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง

นอกเหนือไปจากการติดต่อสารสนเทศระหว่างหน่วยงานองค์กรภายนอกศาลแล้ว ยังมีการติดต่อสารสนเทศภายในหน่วยงานศาลกันเอง ระหว่างส่วนงานต่าง ๆ เพื่อให้การไหลลื่นของสารสนเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพหน่วยงานภายในด้านธุรการของศาลทรัพย์สินทางปัญญาเองมีการจัดส่วนงานเป็นไปดังภาพที่ 2 ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง มีการจัดการองค์กรเฉพาะในส่วนของสายธุรการแบ่งเป็นส่วนงานทั้งหมด 6 ส่วน อยู่ในความรับผิดชอบของผู้อำนวยการสำนักอำนวยการประจำศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง ใน 6 ส่วนงานนี้แบ่งเป็น 2 สายงาน¹ สายงานแรกเป็นสายงานที่เรียกว่า Back Office ทำหน้าที่สนับสนุนการทำงานภายในของศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง มิได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับคดีหรือคู่ความโดยตรง มีบางส่วนงานที่มีการติดต่อสื่อสารกับองค์กรและประชาชน อีกสายงานหนึ่งเป็นสายงานที่เรียกว่า Front Office ทำหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับคดีความต่าง ๆ ที่ขึ้นสู่ศาลและบางส่วนงานมีการสื่อสารติดต่อกับองค์กรและประชาชน

เมื่อมีคดีขึ้นสู่ศาลก็จะเริ่มมีการติดต่อสารสนเทศระหว่างกันดังในภาพที่ 1 มีการกรอกคำร้องต่าง ๆ มีการติดต่อการชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ผ่านทางงานการเงิน และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับคำร้องทั้งคดีแพ่งและอาญา หากเป็นกรณีของศาลจังหวัด จะมีการรับคำร้องผ่านมาทางศาลจังหวัดซึ่งจะเห็นว่า จะต้องมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมากโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับศาลจังหวัดโดยในเบื้องต้นมีการติดต่อสื่อสาร



ภาพที่ 2 ผังการจัดองค์กรของศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง

¹ ผู้เขียนบทความเป็นผู้แบ่งสายงานเพื่อให้ผู้อ่านเห็นภาพการบริหารงานได้ชัดเจน

ผ่านทางโทรสาร และต่อมาได้มีการพัฒนาเปิดช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นอีกช่องทางหนึ่ง โดยเริ่มโครงการเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2553 ตามนโยบายประธานศาลฎีกาประจำปีงบประมาณ 2554 โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับคู่ความ ทนายความ พนักงานสอบสวน และประชาชนในการรับ-ส่ง คำคู่ความ คำร้องขอผิดฟ้อง/ฝากขัง และการแจ้งคำสั่งศาล เพื่อเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายและประหยัดเวลาในการ ที่คู่ความ ทนายความ หรือพนักงานสอบสวนจะต้องเดินทางมาศาลด้วยตนเอง โดยมีข้อจำกัดในเรื่องของคำฟ้อง ตั้งต้นคดี คำให้การที่มีการฟ้องแย้ง คำร้องคำขอคำแถลงอื่น ๆ ที่คู่ความต้องนำเงินมาวางศาล [1]

ข้อจำกัดของระบบ e-Court ในปัจจุบัน

ข้อจำกัดของระบบ e-Court ที่ใช้ในปัจจุบันนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ ๆ กล่าวคือ

1. ข้อจำกัดในด้านกระบวนการทางการเงิน ซึ่งได้แก่ระเบียบในการรับชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ซึ่งปัจจุบันให้คู่ความมาชำระที่ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง
2. ข้อจำกัดด้านเทคนิคที่จะต้องพิจารณาได้แก่
 - 2.1 การส่งข่าวสารหรือเอกสารสำคัญไปยังคู่ความจะต้องมีการยืนยันการรับเอกสารโดยถูกตัวผู้รับ หรือให้ทราบว่าคุณค่าได้รับเอกสารนั้นแล้ว
 - 2.2 เอกสารสำคัญจะต้องไม่มีการรั่วไหลถูกดักจับหรือถูกทำสำเนาระหว่างการส่ง
 - 2.3 การเข้าถึงข้อมูล ผู้ที่มีสิทธิ์ที่แท้จริงเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลได้โดยไม่มีการผิดพลาด

การพัฒนา e-Court ในศาลไทย

ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาลยุติธรรม พ.ศ. 2553-2556 สำนักงานศาลยุติธรรมมีการกำหนด ยุทธศาสตร์ดังนี้ [2]

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การกำหนดมาตรฐานและระเบียบเพื่อกำกับการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อรองรับงานศาลยุติธรรมและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในระหว่างปีดังกล่าวได้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนแม่บทโดยบริหารจากเงิน งบประมาณในช่วงปีงบประมาณในแผนยุทธศาสตร์

ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 4) สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2556-2559 [3] ได้กำหนดการบูรณาการสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรมโดยมีการพัฒนาใน 3 ส่วนหลักแบ่งส่วนตามการเชื่อมโยงดังนี้

1. การพัฒนาระบบสารสนเทศกลางร่วม
2. การพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกระทรวงยุติธรรมมี 3 รูปแบบคือ 1) รูปแบบของเว็บฟอร์ม สำหรับบันทึกข้อมูลส่งให้ทางกระทรวงยุติธรรม 2) รูปแบบของพัฒนาฐานข้อมูลในการเชื่อมโยงข้อมูลส่งให้แก่ กระทรวงยุติธรรม 3) รูปแบบการถ่ายโอนข้อมูลส่งให้กระทรวงยุติธรรม
3. การพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อสนับสนุนกระทรวงยุติธรรม

นอกจากนี้ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในระบบงานศาลซึ่งได้พัฒนาขึ้นและ หยิบยกเป็นตัวอย่างได้ดังนี้

มีการนำระบบการฝากขังทางไกลโดยการประชุมทางจอภาพผ่านระบบ Web Conference โดยการบุกเบิกของศาลจังหวัดสุพรรณบุรี [4]

มีการจัดทำเอกสารแนบไว้ที่ศาลโดยการสแกนเอกสารเก็บไว้ในรูปแบบดิจิทัลที่เรียกว่า เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-copy case) ที่ศาลจังหวัดสุโขทัย เป็นไฟล์ .pdf [5]

มีการจัดทำโปรแกรมระบบบริหารงานศาล เพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลภายในศาลที่เรียกว่า Back Office โดยมีส่วนการทำงานครอบคลุมทุกส่วนงานตั้งแต่การรับคำร้องต่าง ๆ จนจบกระบวนการพิจารณา

e-Court ในระดับนานาชาติ

e-Court ในความหมายระดับนานาชาติมีผู้ให้นิยามต่าง ๆ กันดังนี้

หมายถึงศาลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีกระบวนการเช่นเดียวกับระบบงานศาลเดิมแต่ทำให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยมีความรวดเร็วโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยรวมกระบวนการตั้งแต่การยื่นฟ้องไปจนถึงที่สุดที่ศาลตัดสิน โดยทั้งหมดทำในสภาพการทำงานแบบออนไลน์ [6]

หมายถึงศาลที่โดยปกติแล้วจะไม่มีการใช้กระดาษในศาล โดยการใช้ระบบจัดเก็บในรูปแบบดิจิทัลโดยนิยามแล้ว e-Court จึงหมายถึงกระบวนการทำงานของศาลตั้งแต่การยื่นฟ้องถึงการตัดสินในลักษณะของการไม่ใช้กระดาษ (หรือการใช้กระดาษให้น้อยที่สุด) โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสอดแทรกในกระบวนการทำงานและการจัดเก็บข้อมูลโดยการทำงานแบบออนไลน์

ปัญหาที่พบของประเทศที่พัฒนา e-Court

ในประเทศอินเดีย มีการพัฒนา e-Court โดยกำหนดขึ้นเป็นโครงการที่มีชื่อว่า “National Policy and Action Plan for Implementation of information and communication technology (ICT) in the Indian Judiciary – 2005” โดยมีเป้าประสงค์ดังนี้ [7]

1. เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว
2. เพื่อพัฒนา ติดตั้ง และใช้งานระบบการสนับสนุนตัดสินใจในศาล
3. เพื่อความโปร่งใสในกระบวนการที่เป็นไปโดยอัตโนมัติของการเข้าถึงข้อมูลของบุคคลผู้เกี่ยวข้อง
4. เพื่อให้การพิจารณาคดีมีประสิทธิภาพทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ความรวดเร็ว ความสะดวก ความมีประสิทธิภาพทั้งในด้านค่าใช้จ่าย และความโปร่งใส

ซึ่งโครงการดังกล่าวนี้อยู่ในความรับผิดชอบของ E-committee on national policy & technology in the Indian judiciary โดยโครงการแบ่งเป็น 3 ระยะคือ ระยะที่ 1 เป็นการติดตั้งและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ในท้องพิจารณาคดี ระยะที่ 2 เป็นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระบวนการพิจารณาคดีจนถึงกิจกรรมของฝ่ายบริหารทั้งหมด ระยะที่ 3 เป็นการสร้างเกตเวย์ข้อมูลระหว่างศาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นการไปสู่กระบวนการของการใช้งานได้อย่างเต็มรูปแบบ

ในประเทศสิงคโปร์ [8] มีการวางแผนนำ e-Court มาใช้โดยแบ่งเป็น 3 ระยะ ระยะที่ 1 ตั้งแต่ปี ค.ศ.1985-1991 ระยะที่ 2 ปี ค.ศ.1992-1999 และระยะที่ 3 ปี ค.ศ. 2000-2006 โดยในระยะที่ 3 ได้กำหนดกลยุทธ์ไว้ 4 ด้านดังนี้

1. การบริหารระบบศาลเสมือนจริง (Virtual Court Service) ได้แก่การนำระบบการสืบพยานทางไกลผ่านจอภาพ (ทั้งในห้องพิจารณาคดี และที่เรือนจำ) การนำตู้ KIOS มาใช้ชำระค่าปรับ การจัดทำเว็บไซต์ของศาลเพื่อบริการข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งกำหนดวันนัดต่าง ๆ

2. การบูรณาการระบบการบริหารงานศาล (Integrated Judicial Administration) ได้แก่การสร้างระบบบริหารจัดการคดี เช่น ระบบการสร้างฐานข้อมูลกลางเกี่ยวกับประวัติของคดีอาญาทุกคดี ข้อมูลระยะเวลาในการพิจารณาคดี รายงาน สถิติคดีเพื่อนำมาใช้วิเคราะห์ในด้านต่าง ๆ

3. การจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) มีการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านกฎหมายทั้งระบบผ่านเว็บไซต์ การสร้างฐานข้อมูลสำหรับผู้พิพากษาเพื่อสนับสนุนการพิจารณาคดี สร้างฐานข้อมูลจากการกำหนดโทษคดีความผิดกฎหมายศาลอาญา เป็นต้น

4. การร่วมมือแบบอัจฉริยะ (Corporate Excellence) เป็นการสร้างระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารระหว่างศาลกับหน่วยงานองค์กรต่าง ๆ ผ่านทางองค์กรของรัฐบาล ได้แก่ Financial Management System เป็นต้น และในอนาคตจะมีการนำระบบบริการทางโทรศัพท์มือถือมาใช้ในการพิจารณาคดีให้มากยิ่งขึ้น

การพัฒนาระบบ e-Court ในประเทศมาเลเซีย [9] อยู่ในบริบทที่เรียกว่า Green Court กล่าวคือจะมีการใช้กระดาษให้น้อยที่สุด โดยมีการเริ่มใช้ในกัวลาลัมเปอร์ในปี ค.ศ. 2004 และใช้เต็มระบบในเดือนมีนาคม 2011 โดยประกอบไปด้วย 4 ส่วนหลักดังนี้

1. ระบบการประชุมทางจอภาพ เพื่อการสืบทางไกลผ่านจอภาพโดยคู่ความไม่ต้องมาศาล
2. ระบบการจัดการคดี ประกอบด้วยระบบการจัดการไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ระบบการสนับสนุนด้านเอกสารแก่ผู้พิพากษา ระบบการนัดความ
3. ระบบช่องทางการติดต่อกับชุมชน การส่ง SMS
4. ระบบการบันทึกและถอดความ

การพัฒนาระบบ e-Court ในสหรัฐอเมริกา ได้เล็งเห็นเรื่องมาตรฐานของสารสนเทศเป็นสำคัญ โดยจัดตั้งคณะกรรมการ Electronic Court Filing Technical Committee ซึ่งเป็นสมาชิกของ The LegalXML และประกอบด้วยอนุกรรมการดังนี้

1. ระบบการจัดการคดีและโปรแกรมเชื่อมต่อ
2. งานเอกสารศาล
3. นโยบายด้านการจัดเก็บและการเชื่อมโยงเอกสาร
4. การสืบค้น

ซึ่งระบบดังกล่าวได้พัฒนาในช่วงปี 2002

แนวทางการพัฒนา e-Court ในไทยที่ควรดำเนินการ

จะเห็นว่าอุปสรรคใหญ่ที่ต่างประเทศได้ให้ความสำคัญในการพัฒนา e-Court ได้แก่การทำให้เป็นมาตรฐานทั้งในสหรัฐอเมริกา อินเดีย สิงคโปร์ และมาเลเซีย สำหรับประเทศไทยมีปัญหาเรื่องมาตรฐานที่จะต้องกำหนดให้เป็นแบบอย่างเดียวกันทั้งประเทศ ในประเทศอินเดีย สิงคโปร์ และมาเลเซีย มีการนำไปใช้ในกลุ่มทดลองระบบก่อนที่จะนำไปใช้เต็มทั่วประเทศ ในประเทศไทยมีหน่วยงานศาลที่เรียกว่าต้นแบบเช่นกัน ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลางก็มักจะเป็นหนึ่งในศาลต้นแบบในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สิ่งที่สำคัญและการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาไปสู่ e-Court อย่างเต็มรูปแบบได้แก่

1. มาตรฐานที่น่าหยิบยกมาคือมาตรฐานด้านข้อความที่เรียกว่า XML (Extensible Markup Language) ซึ่งเป็นภาษาที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารกับระบบที่มีความแตกต่างกัน โดยเน้นการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต
2. ด้านการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานส่วนต่าง ๆ ดังในภาพที่ 1 จะต้องมีการระดับการเข้าถึง ระดับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การเข้ารหัส การยืนยันในด้านการส่งเอกสาร และมีการปรับใช้ร่วมกับส่วนของเทคโนโลยีโทรศัพท์ ได้แก่การรับรหัสผ่านครั้งเดียวแบบมีกำหนดเวลา เป็นต้น

3. กำหนดนโยบายการจัดเก็บเอกสารเป็นรูปแบบเดียวกัน รูปแบบเอกสารคำร้องต่าง ๆ จากภายนอกศาล เป็นรูปแบบที่บุคคลภายนอกเข้าใจแปลความหมายได้ง่าย การแปลงเอกสารเป็นเอกสารภายในเพื่อประโยชน์ในการสืบค้น

4. ปรับปรุงระเบียบด้านการเงินและระเบียบอื่น ๆ ให้เอื้ออำนวยต่อการใช้ระบบ e-Court

เอกสารอ้างอิง

- [1] ศาลทรัพย์สินทางปัญญา. (2556). การพัฒนาช่องทางการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานในกระบวนการ ยุติธรรมกับศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง เอกสารประกอบการบรรยายการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การประสานความร่วมมือด้านการยุติธรรมระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมกับศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง 29 สิงหาคม 2555.
- [2] กิจการยุติธรรม, สำนักงาน. (2553). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศศาลยุติธรรม พ.ศ. 2553-2556. สำนักงานศาลยุติธรรม
- [3] กิจการยุติธรรม, สำนักงาน. (2556). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 4) สำนักงาน ปลัดกระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2556-2559. สำนักงานศาลยุติธรรม.
- [4] สมชาย พวงภู. (2550). โครงการฝากข้อเท็จจริงทางไกลโดยการประชุมทางจอภาพผ่านระบบ Web Conference: การบุกเบิกของศาลจังหวัดสุพรรณบุรี ศาลยุติธรรมปริทัศน์.
- [5] ปรรณนา ธรรมบำรุง. (2553). “ระบบกักสำนวนอิเล็กทรอนิกส์ (e-copy case) ศาลยุติธรรมปริทัศน์,” วารสารศาลยุติธรรมปริทัศน์, ปีที่ 4, ฉบับที่ 2 (ธ.ค. 2552 -ม.ค. 2553) .
- [6] Sunita Arya (2012).E-Courts- Indispensable Forthcoming Contrivance for Legal Work in India, *International Indexed & Referred Research Journal*, July, 2012. ISSN- 0974-2832, RNI-RAJBIL 2009/29954; Vol.IV *ISSUE-42
- [7] ecourts. (2557). [ออนไลน์]. [สืบค้นเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2557]. จาก <http://ecourts.gov.in>
- [8] ธนะชัย ผดุงธิตติ. (2549). การพัฒนาระบบ E-Court ของศาลสิงคโปร์ เทคโนโลยีปริทัศน์ ศาลยุติธรรมปริทัศน์.
- [9] Kamal Halili Hassan Maizatul and Farisah Mokhtar. (2011). *The E-Court System in Malaysia* ; 2011 2nd International Conference on Education and Management Technology, IPEDR vol.13 (2011) © (2011) IACSIT Press, Singapore.