

การพัฒนาระบบศิษย์เก่าออนไลน์ สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
Development of Online Alumni System for Computer
Technology and Communication Program

ณัฐพงศ์ พลสม¹ และ อนุชา จำลิ่งห์^{2*}
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม¹ นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม^{2*}

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) พัฒนาระบบเว็บไซต์ศิษย์เก่าออนไลน์ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร 2) ศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้น และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้ระบบเว็บไซต์ศิษย์เก่าที่พัฒนาขึ้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นเว็บไซต์ศิษย์เก่าที่พัฒนาขึ้นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ และแบบสอบถามความพึงพอใจแก่นักศึกษาที่มีต่อเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้น กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยมี 2 กลุ่ม คือ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร จำนวน 30 คน และสถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระบบเว็บไซต์ศิษย์เก่าออนไลน์ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วยองค์ประกอบ จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ระบบการลงทะเบียน ระบบข้อมูลศิษย์เก่า ระบบข่าวสารประชาสัมพันธ์ และระบบเว็บบอร์ด 2) ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าระบบเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้น มีความเหมาะสมในระดับมาก และ 3) นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบเว็บไซต์ศิษย์เก่าที่พัฒนาขึ้นอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : ระบบ, ศิษย์เก่า, ออนไลน์

ABSTRACT

This research aimed to 1) develop an online alumni system of Computer Technology and Communication program, 2) study the experts' opinions about the developed system, and 3) study satisfaction of the alumni with using the developed system.

The study results showed that 1) the online alumni system composed of four aspects registration system, alumni data system, news and web board; 2) the experts agreed with system developed at the highest level; and 3) the student showed satisfaction with using the developed system at the highest level.

Keywords: Online Alumni System

บทนำ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีวิสัยทัศน์ที่ดี เพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม เป็นผู้นำด้านบริการวิชาการ สร้างงานวิจัยอย่างมีคุณค่า พัฒนาชุมชนและท้องถิ่นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้แล้วคณะเทคโนโลยีสารสนเทศยังมีสาขาที่เปิดสอนเพิ่มเติมคือ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาเทคโนโลยีมัลติมีเดียและแอนิเมชัน สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศภูมิศาสตร์ และสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ให้ผู้ที่สนใจได้เข้าศึกษาหาความรู้ตามที่ต้องการ ปรัชญาของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นคือ พัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณค่าเพื่อส่งเสริมการศึกษาและพัฒนา เอกลักษณ์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศคือ เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและท้องถิ่นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ [1]

สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นอีกหนึ่งหน่วยงานที่มีความต้องการในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในด้านต่างๆ ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ อีกหนึ่งกิจกรรมที่ในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องนั่นก็คือ การจัดกิจกรรมสร้างสรรค์และก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจอันดีระหว่างศิษย์เก่ากับสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ซึ่งมีด้วยกันหลายกิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมพิธีไหว้ครู กิจกรรมวันขึ้นปีใหม่ กิจกรรมร่วมแสดงความยินดีกับผู้สำเร็จการศึกษาของสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร แต่จากการวิเคราะห์และสังเกตพบว่า ส่วนมากศิษย์เก่าที่ต้องพลาดโอกาสอันดีในการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการจัดกิจกรรมที่สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารจัดขึ้น ทั้งนี้สามารถวิเคราะห์สาเหตุได้หลายประการดังนี้ คือ ข้อมูลศิษย์เก่ายังขาดการจัดเก็บที่เป็นระเบียบ เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลด้วยระบบเอกสารมักจะทำให้เสียเวลาในการค้นหาข้อมูลข้อมูลศิษย์เก่าที่ค้นหาได้ไม่สามารถนำมาติดต่อกับศิษย์เก่าได้ เนื่องจากข้อมูลศิษย์เก่ายังขาดการปรับปรุงและแก้ไข และความไม่สะดวกในการแจ้งแก้ไขข้อมูลของศิษย์เก่าในกรณีที่มีการโยกย้ายที่อยู่หรือเปลี่ยนสถานที่ทำงานและไม่มีศูนย์กลางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้แก่ศิษย์เก่าได้ทราบจากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น

ผู้ศึกษาจึงมีแนวคิดที่จะทำการศึกษาระบบศิษย์เก่าออนไลน์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามขึ้นทั้งนี้ระบบศิษย์เก่าออนไลน์ ของสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ยังไม่มีการจัดทำขึ้นจึงได้เสนอและริเริ่มพัฒนาระบบขึ้น เพื่อเป็นศูนย์กลางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้แก่ศิษย์เก่าได้ทราบ เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น และเพื่อเป็นการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบเว็บไซต์ศิษย์เก่าออนไลน์ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
2. เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้น
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อระบบเว็บไซต์ศิษย์เก่าที่พัฒนาขึ้น

วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการพัฒนาระบบศิษย์เก่าออนไลน์ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ตามวัฏจักรของการพัฒนาระบบสารสนเทศ (System development life cycle : SDLC) ของสแตร์ [2] ประกอบด้วยกิจกรรม 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นตอนการสำรวจระบบ (System investigation) เป็นขั้นตอนแรกของการพัฒนาระบบซึ่งจะมาเป็นขั้นตอนในการสำรวจปัญหา หรือสอบถามผู้ใช้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่ใช้งานอยู่ปัจจุบันว่าสามารถสนองตอบ ต่อความต้องการได้มากน้อยเพียงใด และผู้ใช้มีปัญหาอะไรบ้าง และฝ่ายที่ให้บริการสารสนเทศ ได้แก้ไขปัญหายังไร จากนั้นจะนำเอาข้อมูลเหล่านี้ไปเสนอให้กับผู้บริหารขององค์กร เพื่อที่จะได้ดำเนินการขั้นต่อไป

2. ขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) เป็นขั้นตอนในการวิเคราะห์ระบบ โดยนำข้อมูลจากการสำรวจปัญหามาเป็นกรอบในการดำเนินงาน เพื่อศึกษาสภาพของระบบเพื่อค้นหาปัญหา และแนวทางแก้ไขโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีอื่นๆ เข้ามาช่วยดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของผู้ใช้งาน

3. ขั้นตอนการออกแบบระบบสารสนเทศ (System design) การออกแบบ (Design) นำผลจากการวิเคราะห์ระบบ กระบวนการสังเคราะห์การทำงานโดยการนำเอาทรัพยากรที่มีคุณค่านำมาใช้ในระบบเพื่อให้ระบบฐานข้อมูล มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ และได้ระบบที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพภายในองค์กร ผู้ศึกษา ได้นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ในขั้นที่ 1 มาออกแบบดำเนินการและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อประเมินคุณภาพของระบบศิษย์เก่าออนไลน์

4. การติดตั้งระบบ (System implementation) การติดตั้งระบบเป็นขั้นตอนที่ต่อเนื่องจากการออกแบบระบบเสร็จสิ้นแล้วและเสนอขออนุมัติงบประมาณ จากผู้บริหารเรียบร้อยสิ่งที่ต้องทำ คือ การจัดหาซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ การคัดเลือกบุคลากร หรืออบรมบุคลากรเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้และนำระบบศิษย์เก่าออนไลน์ ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อศึกษาความพึงพอใจ

5. การบำรุงรักษาและการประเมินผล (System maintenance and review) การบำรุงรักษาระบบ เป็นสิ่งที่ต้องดำเนินการต่อเนื่องเพื่อให้ระบบการทำงานได้แนวทางในการบำรุงรักษาระบบ ซึ่งงานนี้บางครั้งหน่วยงานต้องจ้างผู้รับผิดชอบ หรือบริษัทที่ขายฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้เขาเป็นผู้มาดูแลรักษา ซึ่งต้องเตรียมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการดำเนินการค่อนข้างสูงทีเดียว

2. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เป็นบุคลากรในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการพัฒนาเว็บไซต์ จำนวน 5 คน

กลุ่มที่ 2 กลุ่มนักศึกษา เป็นนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 30 คน

3. เครื่องมือการวิจัย

3.1 คู่มือการใช้ระบบศิษย์เก่าออนไลน์ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

3.2 แบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ที่มีต่อระบบศิษย์เก่าออนไลน์ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

3.3 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต ในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้จำลองเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับเป็นเครื่องให้บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้ทดลองใช้งาน

3.4 เครื่องมือและโปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบศิษย์เก่าออนไลน์ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

3.5 สรุปรายงานการวิจัย

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ขั้นตอนการสำรวจระบบ (System investigation) เป็นขั้นตอนในการสำรวจปัญหา หรือ สอบถามผู้ใช้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันว่าสามารถสนองต่อความต้องการได้มากน้อยเพียงใด และผู้ใช้มีปัญหอะไรบ้าง และฝ่ายที่ให้บริการสารสนเทศได้แก้ไขปัญหาอย่างไรเพื่อที่จะได้ดำเนินการขั้นต่อไป

4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) เป็นขั้นตอนในการวิเคราะห์ระบบ โดยนำข้อมูลจากการสำรวจปัญหาเป็นกรอบในการดำเนินงาน เพื่อศึกษาสภาพของระบบเพื่อค้นหาปัญหา และแนวทางแก้ไข โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีอื่นๆ เข้ามาช่วยดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของผู้ใช้งาน

4.3 ขั้นตอนการออกแบบระบบสารสนเทศ (System design) การออกแบบ (Design) นำผลจากการวิเคราะห์ระบบ กระบวนการสังเคราะห์การทำงานโดยการนำเอาทรัพยากรที่มีคุณค่านำมาใช้ในระบบเพื่อให้ระบบฐานข้อมูล มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ และได้ระบบที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ในขั้นที่ 1 มาออกแบบดำเนินการและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อระบบศิษย์เก่าออนไลน์

4.4 การติดตั้งระบบ (System implementation) การติดตั้งระบบเป็นขั้นตอนที่ต่อเนื่องจากการออกแบบระบบเสร็จสิ้นแล้ว ดำเนินการโดยจัดหาซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง หรืออบรมบุคลากร เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้และนำระบบศิษย์เก่าออนไลน์ จากนั้นทดลองใช้ระบบที่พัฒนาขึ้นกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษาความพึงพอใจ

4.5 การบำรุงรักษาและการประเมินผล (System maintenance and review) เป็นสิ่งที่ต้องดำเนินการต่อเนื่องเพื่อให้ระบบการทำงานได้ จากนั้นจัดทำคู่มือการใช้งานระบบและแนวทางในการบำรุงรักษาระบบ และ สรุป วิเคราะห์ผลการศึกษา

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เทียบกับเกณฑ์การประเมิน [3] ผู้ศึกษาได้กำหนดกรอบที่ประเมิน โดย ประกอบด้วย 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านเนื้อหา
2. ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์
3. ด้านประโยชน์และการนำไปใช้

โดยค่าเฉลี่ยมีเกณฑ์ในการแปลผลนาค่าเฉลี่ยที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมิน [4] ดังนี้

4.51-5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
2.51-3.50	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1.01-1.50	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาเว็บไซต์ระบบศิษย์เก่าออนไลน์ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

ผู้ศึกษาได้พัฒนาระบบศิษย์เก่าออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วย เมนูการเข้าสู่ระบบ และสาระความรู้ระบบการลงทะเบียน เป็นหน้าสำหรับกรข้อมูลสมาชิกศิษย์เก่า ระบบข้อมูลศิษย์เก่า ระบบข่าวสาร เป็นหน้าสำหรับการ

ประชาสัมพันธ์และประกาศไปยังศิษย์เก่า และระบบเว็บบอร์ด สำหรับการติดต่อ ปรีกษา หรือแสดงความคิดเห็น
 ดังแสดงในภาพที่ 1-5



ภาพที่ 1 แสดงหน้าต่างให้เข้าระบบ login สำหรับสมาชิก

ลงทะเบียนศิษย์เก่า

กรอกข้อมูลศิษย์เก่าให้ครบถ้วน

ชื่อ - นามสกุล:

ชื่อเล่น:

รหัสประจำตัวประชาชน:

ปีจบ:

รูปภาพ:

เพศ: ชาย หญิง

เกิดวันที่: วัน/ปี

ที่อยู่สามารถติดต่อได้:

เบอร์โทรศัพท์:

เบอร์มือถือ:

เว็บไซต์:

อีเมล:

ชื่อที่ทำงาน:

ตำแหน่ง:

ที่อยู่ที่ทำงาน:

ภาพที่ 2 ระบบการลงทะเบียน

ข้อมูลศิษย์เก่า

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ - นามสกุล: ANUCHA JARSGING (Nanne)

ปีจบ: 2550 ปีจบร่วมรุ่น

รุ่นที่: 6

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้: 45/1 mo2 (pad Kunthararom Sreaket 33130)

เบอร์มือถือ:

อีเมล: Doraenaa_2211@hotmail.com

รายละเอียดเพิ่มเติม:

ข้อมูลการทำงาน:

ชื่อที่ทำงาน: Bangkok Mass Transit System Public Company Limited/ BTS Sky Train.

ชื่อตำแหน่ง: Station person>>SP.

ข้อมูลการใช้งาน:

วันที่บันทึกข้อมูล: 10 พ.ศ. 2554, 07:18

หมายเลขไอที: 110.49.250.117

ผู้ใช้งาน:

แก้ไข:

ภาพที่ 3 ระบบข้อมูลศิษย์เก่า

ประชาสัมพันธ์

ขอเชิญเรียนออนไลน์ฟรีสมาชิกฯ หลักสูตรบัณฑิตบริหารอาชีวศึกษา ในเขตเมืองวิจัย

โครงการฝึกอบรมคุณวุฒิวิชาชีพ ประเภทคนกลาง

เพื่อสนับสนุนองค์ความรู้เชิงปฏิบัติการแก่บุคลากรหน่วยงาน หน่วยงาน และกลุ่มวิชาชีพในเขตเมืองวิจัย

ขอเชิญท่านศึกษาค้นหาหลักสูตรต่อไป

ช่วงประกาศ	ข่าวประชาสัมพันธ์
06 พ.ค. 2558	เปิดอบรมเชิงปฏิบัติการการดำเนินงานบริหารอาชีวศึกษา ปีระจ.ศ 2558
30 เม.ย. 2558	รายชื่อผู้สมัครสอบคัดเลือกเจ้าหน้าที่ฯ
29 เม.ย. 2558	จัดนิทรรศการศึกษาดูงานต่างประเทศศึกษา สาขาช่าง และภาค ศ.ค.บ.น. สาขาวิชา 22557

ภาพที่ 4 ระบบข่าวสาร

เว็บบอร์ด

<input type="checkbox"/>	252716	นมมีใบสมัครแล้ว 251919	2007-09-26 01:42:53	2007-09-26 01:42:53	2/08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	252714	ครูฝึกแล้ว	2007-09-26 01:32:49	2007-09-26 01:32:49	2/08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	252709	ผ้าขาวสะอาดแล้ว	2007-09-26 00:22:28	2007-09-26 00:22:28	4/16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	252701	ครูฝึก คนใหม่	2007-09-25 23:36:43	2007-09-25 23:46:47	5/11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	252117	ครูฝึก 251919	2007-09-23 23:47:24	2007-09-23 23:47:24	4/08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	251913	สิ้น 251919	2007-09-22 20:58:26	2007-09-22 20:58:26	3/09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	251849	เบรคมือรถจักรยาน	2007-09-22 14:36:27	2007-09-24 17:46:32	6/11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	251791	สมัครสอบ 251919	2007-09-21 22:22:32	2007-09-24 21:46:38	15/13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	251439	สิ้น 251919	2007-09-20 19:06:33	2007-09-21 09:31:47	6/11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	251281	นมมีใบสมัครแล้ว	2007-09-19 23:53:11	2007-09-20 11:00:43	9/11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	251280	191919	2007-09-19 23:43:29	2007-09-20 11:01:52	9/11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	251144	ครูฝึกใหม่ พยากรณ์	2007-09-19 18:26:32	2007-09-19 19:23:25	7/11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	251142	เบรคมือรถ	2007-09-19 18:16:36	2007-09-20 11:01:23	11/13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	250982	คนใหม่แล้ว	2007-09-18 21:33:34	2007-09-19 12:35:59	13/12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	250948	191919	2007-09-18 17:25:43	2007-09-18 17:25:43	4/08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	250476	งานซ่อมเบรค	2007-09-17 13:38:47	2000-00-00 00:00:00	7/09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	250392	รถจักรยาน	2007-09-17 02:49:06	2007-09-17 18:39:00	78/2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	250290	191919	2007-09-16 20:52:28	2000-00-00 00:00:00	17/06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ภาพที่ 5 ระบบเว็บบอร์ด

จากภาพที่ 1 แสดงหน้าหลักของระบบศิษย์เก่าออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วย เมนูการเข้าสู่ระบบ (login) และสาระความรู้ภาพที่ 2 ระบบการลงทะเบียน เป็นการกรอกข้อมูลสมาชิกศิษย์เก่า ภาพที่ 3 ระบบข้อมูลศิษย์เก่า เป็น

ข้อมูลสมาชิกศิษย์เก่า ภาพที่ 4 ระบบข่าวสาร เป็นการประชาสัมพันธ์และประกาศไปยังศิษย์เก่า และ ภาพที่ 5 ระบบเว็บบอร์ด สำหรับการติดต่อ ปรีกษา หรือแสดงความคิดเห็น

2. ผลการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบศิษย์เก่าออนไลน์ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

ผู้ศึกษานำระบบศิษย์เก่าออนไลน์ เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ตรวจสอบและประเมินโดยใช้วิธีการทดสอบ แบล็คบ็อก (Black box) ผลการประเมินตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ระบบศิษย์เก่าออนไลน์	\bar{X}	SD.	ระดับความคิดเห็น
1. ความสามารถในการค้นหาคำศัพท์ตามหมวดหมู่ของแอปพลิเคชัน (Functional Test)	4.60	0.55	มากที่สุด
2. ความสะดวกในการใช้งานของแอปพลิเคชัน (Usability Test)	4.60	0.55	มากที่สุด
3. ผลการค้นหาความหมาย มีความรวดเร็วชัดเจน (Result Test)	4.40	0.55	มาก
4. ความปลอดภัยในการเข้าถึงแอปพลิเคชัน (Security test)	4.40	0.55	มาก
5. การติดตั้งแอปพลิเคชันมีความง่ายและสะดวก (Documentation and Installation)	4.20	0.45	มาก
โดยรวม	4.55	0.81	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบศิษย์เก่าออนไลน์ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.81) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.60-4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.45-0.55)

3. ผลการสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้ระบบศิษย์เก่าออนไลน์ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

ผู้ศึกษานำระบบศิษย์เก่าออนไลน์ ให้นักศึกษาเป้าหมายซึ่งเป็นนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามจำนวน 30 คน ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ระบบศิษย์เก่าออนไลน์	\bar{X}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
1. การจัดวางองค์ประกอบ	4.50	0.51	มาก
2. ขนาดและรูปแบบอักษรที่ใช้	4.70	0.47	มากที่สุด
3. สีของตัวอักษรและพื้นหลัง	4.73	0.45	มากที่สุด
4. ภาพถ่าย วิดีทัศน์ มีความเหมาะสม	4.60	0.50	มากที่สุด
5. ความเร็วในการดาวน์โหลด	4.57	0.50	มากที่สุด
6. เนื้อหามีความสอดคล้องกับรูปภาพ	4.50	0.51	มาก
7. รูปภาพมีขนาดเหมาะสมกับระบบ	4.43	0.50	มาก
8. ความทันสมัยของรูปแบบระบบ	4.47	0.51	มาก

9. ระบบ มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด	4.47	0.51	มาก
10. ระบบ สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนได้หรือไม่	4.43	0.50	มาก
โดยรวม	4.54	0.58	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบศิษย์เก่าออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.58) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.43-4.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.45-0.51)

อภิปรายผล

1. ระบบเว็บไซต์ศิษย์เก่าออนไลน์ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วยองค์ประกอบ จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ระบบการลงทะเบียน ระบบข้อมูลศิษย์เก่า ระบบข่าวสารประชาสัมพันธ์ และระบบเว็บบอร์ด

2. ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบศิษย์เก่าออนไลน์ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.81) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การใช้งานระบบศิษย์เก่าออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.45) ความปลอดภัยในระบบศิษย์เก่าออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.55) และคู่มือการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย = 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.55) ตามลำดับ และคุณภาพอยู่ในระดับมาก คือ ความง่ายและความสะดวกในการใช้งานระบบศิษย์เก่าออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.55) และ ความสามารถในการทำงานระบบศิษย์เก่าออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.45) ตามลำดับ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อภิชาติ เหล็กดี [5] ได้ศึกษาคุณภาพแอปพลิเคชันเพื่อเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ในจังหวัดมหาสารคาม โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.53 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.25) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.33 - 4.67 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.58 - 1.15)

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.58) ผลพบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ สีของตัวอักษรและพื้นหลัง (ค่าเฉลี่ย = 4.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.45) ขนาดและรูปแบบอักษรที่ใช้ (ค่าเฉลี่ย = 4.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.47) ภาพถ่าย วิดีทัศน์ มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย = 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.57) ความเร็วในการดาวน์โหลด (ค่าเฉลี่ย = 4.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.50) เนื้อหา มีความสอดคล้องกับรูปภาพ (ค่าเฉลี่ย = 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.51) และการจัดวางองค์ประกอบ (ค่าเฉลี่ย = 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.51) ตามลำดับ

4. ผลการศึกษาความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.58) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.43-4.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.45-0.51) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อภิชาติ เหล็กดี [5] ได้ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อแอปพลิเคชันเพื่อเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ในจังหวัดมหาสารคามพบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ความทันสมัยของรูปแบบแอปพลิเคชัน (ค่าเฉลี่ย = 4.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.51) แอปพลิเคชัน มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด (ค่าเฉลี่ย = 4.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.51) รูปภาพมีขนาดเหมาะสมกับหน้าแอปพลิเคชัน (ค่าเฉลี่ย = 4.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.50) และแอปพลิเคชันสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนได้หรือไม่ (ค่าเฉลี่ย = 4.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.50) ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการพัฒนาระบบเพิ่มเติมในการรายงานทั้งในรูปแบบ Word และ Excel
2. ควรมีการพัฒนาเพิ่มเติมในรายละเอียดที่ครบถ้วน

เอกสารอ้างอิง

- [1] คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2558). [ออนไลน์]. **เกี่ยวกับคณะ**. [สืบค้นเมื่อ 14 กุมภาพันธ์ 2558] จาก <http://www.itrmu.net/it>
- [2] Stair, R.N. (1996). **Principle of Information System A Managerial Approach**. 2nd ed. Massachusetts : Boys – Fraser.
- [3] ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. (2543). **เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ชมรมเด็ก.
- [4] Best, John W. (1977). **Research in Education**. 3rd ed. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice Hall, Inc.
- [5] อภิชาติ เหล็กดี . (2557). **รายงานการวิจัย เรื่อง การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ในจังหวัดมหาสารคาม**. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.