

**การพัฒนาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี**
Development of a Management Information System of Research Database of
the Faculty of Information Technology at Phetchaburi Rajabhat University

ศุภชัย บัญญัติธรรม¹ จิรวัด แก้วโกศล² และเอกพงษ์ ทองแท้³
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี^{1,2} นักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ประยุกต์³

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 2) ศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย กลุ่มตัวอย่าง คือ อาจารย์และนักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย และ 2) เว็บไซต์ระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย แบ่งส่วนการติดต่อกับผู้ใช้ออกเป็น 2 ส่วน 5 โมดูล ซึ่งมีกระบวนการทำงาน ดังนี้ 1.1) ส่วนของผู้ดูแล ประกอบด้วย โมดูลนำเข้าข้อมูล โมดูลจัดเก็บเอกสารงานวิจัย โมดูลตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งาน โมดูลตรวจสอบและจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ 1.2) ส่วนของสมาชิก ประกอบด้วยโมดูลค้นหา/ดาวน์โหลดงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษา และผู้ที่มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ, งานวิจัย, คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ABSTRACT

This research aimed to 1) develop a management information system of research databases of Faculty Information Technology at Phetchaburi Rajabhat University; and 2) to study the satisfaction with using the developed system. The sample consisted of 15 purposive teachers and student of the Faculty Information Technology at Phetchaburi Rajabhat University. The instruments used in this research including of a satisfaction questionnaire, and 2) research database management information systems. The statistics used were mean and standard deviation.

The results showed that the developed research database management information systems divided the users contact into 2 parts with 5 modules. The working processes were 1) data monitor consisted of input data, storing module, cheking module, review and filing module, and 2) user member consisted of searching module, down-loading module. The users satisfaction in using the developed system showed at the highest level.

Keywords : Information System, Research, Faculty Information Technology

บทนำ

การดำเนินงานในปัจจุบันได้นำระบบสารสนเทศ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตเข้ามาประสานการทำงานร่วมกัน เพื่อสร้างโอกาสและการแข่งขันที่มีมากยิ่งขึ้น ระบบสารสนเทศจึงมีความสำคัญและความจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินงานขององค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานรัฐบาลหรือเอกชน เพื่อช่วยให้องค์กรได้รับข่าวสารข้อมูลที่มีอยู่ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนการทำงานโดยอาศัยกระบวนการข้อมูล ข่าวสารที่มีอยู่ กระบวนการที่ทำให้เกิดสารสนเทศนี้เรียกว่า การประมวลผลข้อมูล (Data Processing) และเรียกวิธีการประมวลผลข้อมูลสารสนเทศด้วยเครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์หรือคอมพิวเตอร์นี้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นกระบวนการต่าง ๆ และระบบงานที่ช่วยให้ได้ สารสนเทศที่ต้องการ โดยหมายรวมถึง เครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ ตลอดจนกระบวนการในการนำอุปกรณ์และเครื่องมืออื่น ๆ มาใช้งานเพื่อรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล และแสดงผลลัพธ์เป็นสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป [1]

ด้วยทางคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีมีพันธกิจหลักอยู่ 4 พันธกิจ คือ พันธกิจแรกการเรียนการสอน พันธกิจที่สองงานวิจัย พันธกิจที่สามบริการวิชาการ พันธกิจที่สี่ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และหนึ่งในพันธกิจหลักนั้นคืองานวิจัย ซึ่งทางคณะเทคโนโลยีสารสนเทศให้ความสำคัญของงานนี้มาก ดังนั้นจึงมอบหมายให้นักศึกษาและอาจารย์ทำงานวิจัยต่าง ๆ มากมาย เมื่อมีงานวิจัยเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ จึงมีข้อมูลที่ต้องทำการจัดเก็บมากมายทำให้การทำงานของระบบยากต่อการค้นหา ซึ่งสามารถค้นหาได้ทางเว็บไซต์งานวิจัยในเว็บไซต์ของคณะซึ่งมีแค่ชื่องานวิจัยและผู้จัดทำเพียงเท่านั้น และการจัดเก็บข้อมูลยังทำให้งานวิจัยเกิดการสูญหาย และเนื่องจากงานวิจัยเป็นการเก็บแบบรูปเล่มและไม่ได้อยู่ในรูปแบบของ การจัดแฟ้มอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic File)

จากปัญหาดังกล่าวการจัดทำเว็บไซต์จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบของ การจัดแฟ้มอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic File) ก็เป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่สามารถจัดเก็บข้อมูลงานวิจัยต่าง ๆ ที่มีปริมาณมาก ช่วยทำให้ง่ายต่อการจัดเก็บ การค้นหาได้สะดวกรวดเร็วและการนำมาใช้ประโยชน์ในการศึกษาได้เป็นอย่างดี เนื่องด้วยการทำงานวิจัยของนักศึกษาและคณะอาจารย์ล้วนสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยและนักศึกษาคนอื่น ๆ เป็นอย่างมาก ผู้วิจัยจึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีขึ้นมา เพื่ออำนวยความสะดวกในเรื่องการเก็บข้อมูล การค้นหาและการนำมาใช้ประโยชน์ ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้งานเข้าถึงเนื้อหาข้อมูลงานวิจัยของนักศึกษาและอาจารย์ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้ค้นหาข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยจัดทำเป็นรูปแบบของ การจัดแฟ้มอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic File) นอกจากนั้นยังสามารถทำการจัดเก็บข้อมูลของงานวิจัยในแต่ละเรื่องของนักศึกษาและอาจารย์มาใช้ในการทำเป็นฐานข้อมูล เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการค้นหาและมีการจัดทำสถิติการทำวิจัยของนักศึกษาและคณะอาจารย์ได้ในแต่ละปี ซึ่งระบบดังกล่าวจะเพิ่มประสิทธิภาพให้กับการจัดเก็บงานวิจัยเป็นอย่างมาก

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

1.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจการพัฒนาสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเรื่องการพัฒนากระบวนการจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อประกอบงานวิจัยดังนี้

2.1 การพัฒนาระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศสามารถแบ่งออกเป็นระบบย่อยได้มากมาย เช่น ระบบประมวลผลข้อมูล ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ หรือระบบผู้เชี่ยวชาญ เป็นต้น ซึ่งระบบสารสนเทศแต่ละชนิดจะมีความแตกต่างกันในการดำเนินงาน และการใช้ฐานข้อมูล จึงต้องได้รับการพัฒนาขึ้นตามคุณสมบัติเฉพาะ อย่างไรก็ตามการพัฒนากระบวนการสารสนเทศจะมีลักษณะร่วมกันของการทำงานที่เป็นระบบและต้องอาศัยความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน การศึกษาเรื่องการพัฒนากระบวนการ (System Development) จึงเป็นสิ่งสำคัญ ไม่เฉพาะบุคคลที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสารสนเทศแต่มีความจำเป็นสำหรับสมาชิกอื่นขององค์กรที่ต้องเกี่ยวข้องในฐานะผู้ใช้ระบบ การพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นกระบวนการที่ใช้เทคนิคการศึกษา การวิเคราะห์ และการออกแบบระบบสารสนเทศขององค์กรให้สามารถดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยบางครั้งจะเรียกวิธีการดำเนินงานในลักษณะนี้ว่า “การวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Analysis and Design)” เนื่องจากผู้พัฒนาระบบต้องศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการ การไหลเวียนของข้อมูล ตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า ทรัพยากรดำเนินงาน และผลลัพธ์ เพื่อทำการออกแบบระบบสารสนเทศใหม่ แต่ในความเป็นจริงการพัฒนาระบบมิได้สิ้นสุดที่การออกแบบ ผู้พัฒนาระบบจะต้องดูแลการจัดหา การติดตั้ง การดำเนินงาน และประเมินระบบว่าสามารถดำเนินงานได้ตามต้องการหรือไม่ ตลอดจนกำหนดแนวทางในการพัฒนาระบบในอนาคต อย่างไรก็ตามสิ่งที่ใช้ทั้ง “การพัฒนาระบบ” และ “การวิเคราะห์และออกแบบระบบ” ในความหมายที่ทดแทนกัน การพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นงานที่ละเอียดอ่อนเกี่ยวข้องกับบุคลากรและส่วนประกอบขององค์กรในหลายด้าน จึงต้องมีแนวทางและแผนดำเนินงานที่เป็นระบบ เพื่อที่จะให้ระบบที่ถูกพัฒนาขึ้นมีความสมบูรณ์ตรงตามความต้องการและสร้างความพอใจแก่ผู้ใช้ แต่ถ้าระบบที่พัฒนาขึ้นมีปัญหาหรือขาดความเหมาะสมก็อาจก่อให้เกิดผลเสียทั้งโดยตรงและทางอ้อมแก่ธุรกิจ โดยเฉพาะในด้านค่าใช้จ่ายที่สูงและความเชื่อมั่นที่สูญเสียไป

2.2 ฐานข้อมูล (Database) คือ กลุ่มของข้อมูลที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องเป็นเรื่องเดียวกัน เช่น กลุ่มข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานบริษัท ประกอบด้วย รหัสพนักงาน ชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ และกลุ่มข้อมูลดังกล่าวถูกจัดเก็บอยู่รวมกันหลาย ๆ กลุ่ม ซึ่งอาจจะเก็บอยู่ในรูปแบบเอกสารหรืออยู่ในคอมพิวเตอร์

2.3 องค์ประกอบของระบบฐานข้อมูล

ระบบฐานข้อมูลโดยส่วนใหญ่แล้ว เป็นระบบที่มีการนำเอาคอมพิวเตอร์มาช่วยในกระบวนการจัดเก็บข้อมูล ค้นหาข้อมูล ประมวลผลข้อมูล เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ต้องการแล้วนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและบริหารงานของผู้บริหาร โดยอาศัยโปรแกรมเข้ามาช่วยจัดการข้อมูล จากกระบวนการดังกล่าวนี้

จากกระบวนการดังกล่าวนี้ระบบฐานข้อมูลจึงมีองค์ประกอบ 5 ประเภท คือ

- 1) ฮาร์ดแวร์ (Hardware)
- 2) โปรแกรม (Program หรือ Software) ซึ่งมีหน้าที่ควบคุมดูแลการสร้างฐานข้อมูล การเรียกใช้ข้อมูล และการจัดทำรายงาน เรียกว่า โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System: DBMS)
- 3) ข้อมูล (Data)
- 4) บุคลากร (People ware) คือ ผู้ใช้งาน (User) พนักงานปฏิบัติการ (Operator) นักวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Analyst) ผู้เขียนโปรแกรมประยุกต์ใช้งาน (Programmer) และผู้บริหารฐานข้อมูล (Database Administrator: DBA)

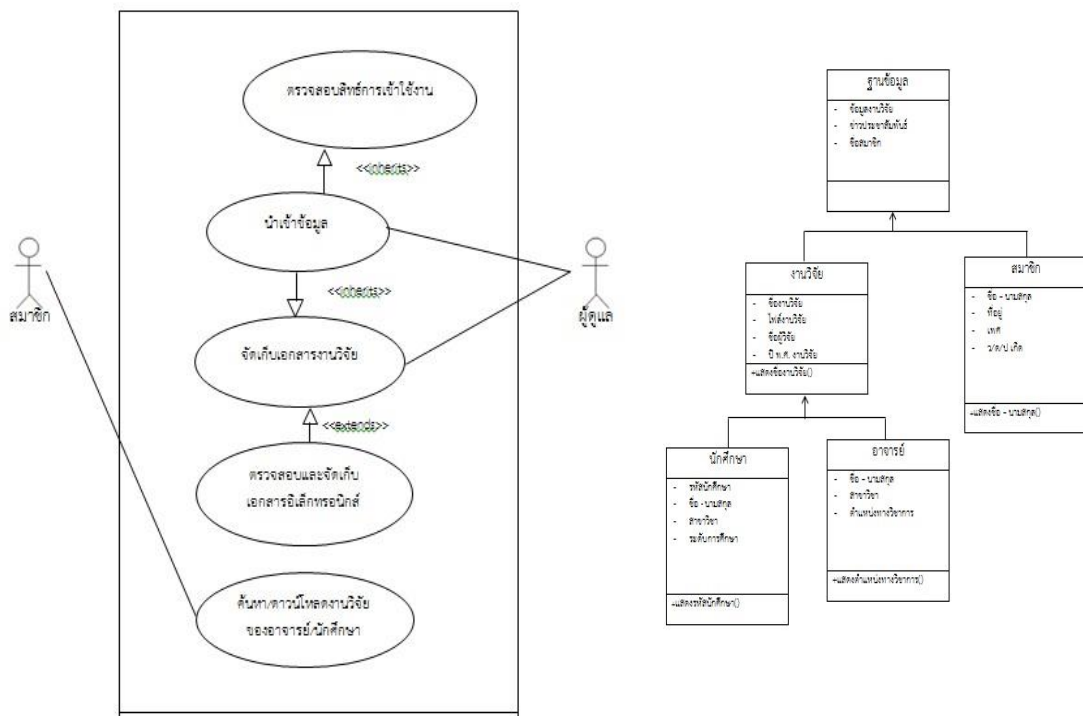
5) ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure) เป็นขั้นตอนและวิธีการต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน เพื่อการทำงานที่ถูกต้องและเป็นไปตามขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้ จึงควรทำเอกสารที่ระบุขั้นตอนการทำงานของหน้าที่ต่าง ๆ ในระบบฐานข้อมูล ทั้งขั้นตอนปกติ และขั้นตอนในสภาวะที่ระบบเกิดปัญหา (Failure) [2]

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาถึงลักษณะองค์ประกอบของเว็บไซต์ระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยจากที่ต่างๆ ที่จะนำมาสนับสนุนการทำงาน เพื่อนำไปเป็นข้อมูลสำหรับการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์

1.2 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ โดยดำเนินการสร้างระบบงานตามรูปแบบของ Object Oriented Software Engineering (OOSE) เป็นเครื่องมือในการออกแบบกระบวนการทำงานและการออกแบบในส่วนของการเก็บข้อมูล สามารถแสดงรายละเอียดการทำงานได้ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1 Use Case Diagram และ Class Diagram ระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

1.3 การออกแบบหน้าเว็บไซต์ และส่วนการติดต่อกับผู้ใช้งาน (User Interface) ให้สามารถใช้งานได้ง่ายและเหมาะสมกับผู้ใช้งาน

1.4 สอบถามความพึงพอใจของกลุ่มทดลองที่มีต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

2. เครื่องมือการวิจัย

2.1 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

2.2 เว็บไซต์ระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

3. กลุ่มเป้าหมาย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นอาจารย์และนักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 200 คน และกำหนดกลุ่มทดลองโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จำนวน 15 คน เพื่อทดสอบและประเมินความพึงพอใจของการใช้งานระบบ

4. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ คือ ระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำค่าเฉลี่ยแปลผลโดย [3]

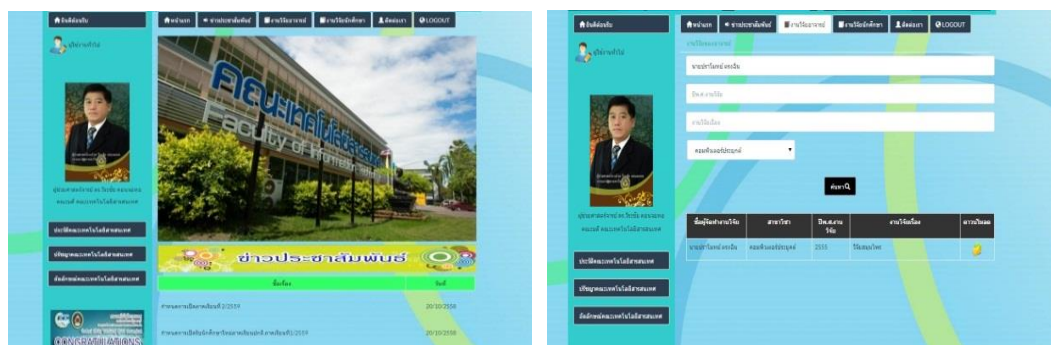
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	4.50 – 5.00	หมายความว่า	ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	3.50 – 4.49	หมายความว่า	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	2.50 – 3.49	หมายความว่า	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.50 – 2.49	หมายความว่า	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ	1.00 – 1.49	หมายความว่า	ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตามที่ออกแบบไว้ ซึ่งผลแสดงดังรูปที่ 2





รูปที่ 2 ตัวอย่างหน้าเว็บไซต์ระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

จากรูปที่ 2 พบว่า เว็บไซต์ระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ในส่วนของผู้ดูแล ประกอบด้วย โมดูลนำเข้าข้อมูล โมดูลจัดเก็บเอกสารงานวิจัย โมดูลตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งาน โมดูลตรวจสอบและจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และ ส่วนของสมาชิก ประกอบด้วย โมดูลค้นหา/ดาวน์โหลดงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษา

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจการพัฒนาสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศ	$\bar{X}$	SD.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความสามารถในการใช้งานง่าย	4.67	0.49	มากที่สุด
2. ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูล	4.27	0.46	มาก
3. ความสม่ำเสมอบนหน้าเว็บไซต์	4.73	0.46	มากที่สุด
4. ความสมบูรณ์ของการแสดงผล	4.53	0.52	มากที่สุด
5. ความสามารถในการสืบค้น	4.46	0.52	มาก
โดยรวม	4.53	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.53$, $SD.=0.50$) เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า รายการประเมิน 3 รายการ ให้ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ได้แก่ ความสามารถในการใช้งานง่าย ($\bar{X}=4.67$, $SD.=0.49$) ความสม่ำเสมอบนหน้าเว็บไซต์ ($\bar{X}=4.73$, $SD.=0.46$) และความสมบูรณ์ของการแสดงผล ($\bar{X}=4.53$, $SD.=0.52$) และรายการประเมิน 2 รายการ ผู้ประเมินให้ความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความสามารถในการสืบค้น ($\bar{X}=4.46$, $SD.=0.52$) และความถูกต้องแม่นยำของข้อมูล ($\bar{X}=4.27$, $SD.=0.46$)

อภิปรายผลการวิจัย

การพัฒนาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้แนวคิดในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและอาจารย์ โดยมีเป้าหมายหลักที่สำคัญคือ การพัฒนาระบบสารสนเทศจัดการฐานข้อมูลงานวิจัย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี การออกแบบนั้นเน้นให้สามารถใช้งานได้ง่าย ซึ่งการออกแบบเพื่อให้ใช้งานได้ดีถือเป็นคุณลักษณะอย่างหนึ่งของระบบซอฟต์แวร์ [4] สำหรับผลการประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบ พบว่าผู้ประเมินให้การยอมรับในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยประเด็นที่สำคัญที่ได้การยอมรับจากผู้ประเมินในระดับมากที่สุดคือ ความสามารถในการใช้งานง่าย ความสม่ำเสมอบนหน้าเว็บไซต์ และความสำเร็จของการแสดงผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนาภรณ์ ทาทอง [5] เรื่องการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรายงานข้อมูลตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลลำพูน พบว่าการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบในด้านความถูกต้องและลักษณะการใช้งานที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ผลลัพธ์ของการแสดงผลตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และการยอมรับจากผู้ประเมินในระดับมาก คือ ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูล และความสามารถในการสืบค้น สอดคล้องกับงานวิจัยของศุกรินทร์ วิมุกตายน [6] ที่วิจัยเรื่อง ความสำเร็จและความล้มเหลวในการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลเครือข่ายสารสนเทศห้องสมุด ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยของนิสิตปริญญาโท (ภาคนอกเวลาราชการ) ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่า ระบบฐานข้อมูลมีข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้ใช้จึงทำให้การสืบค้นประสบความสำเร็จ

ข้อเสนอแนะ

1. ส่วนของการค้นหาควรเพิ่มคำคล้าย และให้มีการรองรับคำค้นแบบมีเงื่อนไขได้
2. ควรมีการพัฒนาระบบให้เป็นสถาปัตยกรรมแบบ 3-tier เพื่อให้การทำงานได้รวดเร็วขึ้น
3. ระบบงานให้สามารถรองรับการทำงานแบบการบริการบนเว็บ (Web Service) เพื่อให้สามารถใช้อินเทอร์เน็ตร่วมกัน

เอกสารอ้างอิง

- [1] มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.(ม.ป.ป.). [ออนไลน์]. ระบบสารสนเทศคืออะไร. [สืบค้นวันที่ 30 ตุลาคม 2558]. จาก <http://elearning2.utcc.ac.th/officialtcu/econtent/sg003/Document/7.pdf>
- [2] สมสกุล ทองกระสัน.การพัฒนาระบบสารสนเทศ. [สืบค้นวันที่ 30 ตุลาคม 2558]. จาก http://www.sirikitdam.egat.com/web_mis/118/index.htm
- [3] พิสุทธิ อาธิราชภูริ. (2551). การพัฒนาซอฟต์แวร์ทางการศึกษา. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- [4] Francy D. Rodríguez, Silvia T. Acuña, Natalia Juristo. (2558). “Design and Programming Patterns for Implementing Usability Functionalities in Web Applications,” *Journal of Systems and Software*. Available online 11 April 2015, ISSN 0164-1212
- [5] ธนาภรณ์ ทาทอง. (2556). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรายงานข้อมูลตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- [6] ศุกรินทร์ วิมุกตายน.(2548). ความสำเร็จและความล้มเหลวในการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลเครือข่ายสารสนเทศห้องสมุด ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยของนิสิตปริญญาโท (ภาคนอกเวลาราชการ) ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ข่าวสารห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 21(2), 6-11.