

การพัฒนาเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

The Development of Buriram Rajabhat University Alumni Website

ทิพย์วัลย์ แสนคำ^{1*} สมศักดิ์ จีวัฒนา² และนลินทิพย์ พิมพ์กัณฑ์³
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์^{1*,2} คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์³

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์และ 2) ศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าชมเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของฐานข้อมูล ได้แก่ สมาชิกชมรมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์จำนวน 95 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ เว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ และแบบประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า 1) เว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์สามารถพัฒนาโดยใช้วิธีวัฏจักรการพัฒนาระบบ เอสดีแอลซี (System Development Life Cycle; SDLC) ในการวิเคราะห์ระบบและใช้โปรแกรมฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (My SQL) ในการเก็บข้อมูลลงเครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้สามารถอ่านข้อมูลทางจอภาพเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ข้อมูลประกอบด้วย 1) คณะ 2) สาขาวิชา 3) สมาชิกศิษย์เก่า 4) งาน 5) รายละเอียดของศิษย์เก่า 6) ข่าว ระบบสามารถบันทึก ปรับปรุง แก้ไขสืบค้น และบำรุงรักษาข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลตามประเภทผู้ใช้ การใช้ฐานข้อมูลมีความสะดวก ง่ายต่อการติดต่อสื่อสารข้อมูลและการใช้งานสามารถสืบค้นผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา 2) ผลการศึกษาคือความพึงพอใจของผู้เข้าชมเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านและเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรกคือ ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบหน้าจอบริบทและด้านการใช้งานตามลำดับ

คำสำคัญ ระบบฐานข้อมูล เว็บไซต์ศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ABSTRACT

The objectives of this research were: 1) to develop Buriram Rajabhat University (BRU) alumni website and 2) to examine the satisfaction of the website's visitors. The target groups for assessing the satisfaction with the performance of the database included BRU alumni, Buriram Rajabhat University totally 43 persons. Research tools were Buriram Rajabhat University (BRU) alumni website and the satisfaction rating forms.. Statistics uses in the research were percentage, means and standard deviation.

The results of the study showed that 1) Buriram Rajabhat University (BRU) alumni website develop by System Development Life Cycle; SDLC and use ASD program to store data into a computer. Users can read the screen. The researcher attributes of the database can contact the electronic database of the Alumni copyrights via the Internet and composed of 1) faculty 2) majors 3) alumni members 4) work 5) alumni details 6) news. It can improve search and maintenance information via the Internet correctly defined access rights. Information on types of users Using a database with ease. Easy to communicate information and applications can be searched via the Internet at any time. The overall satisfaction of the website's visitors was in the

high level. When considering in each aspect, it was found that the satisfaction of the website's visitors was in the high level in every aspect. The first 3 aspects sort in descending order according to their average included its content, webpage design, and application respectively.

Keywords: Database System, Alumni Website, Buriram Rajabhat University

บทนำ

ปัจจุบันข้อมูลศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ได้มีการเก็บรวบรวมไว้เป็นเอกสารที่ฝ่ายทะเบียนและวัดผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพียงแหล่งเดียว ทำให้การสืบค้นข้อมูล การสรุปข้อมูลเพื่อนำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ นั้น ทำได้ยากและใช้เวลานาน ซึ่งทำให้เสียประโยชน์ในด้านการนำข้อมูลเหล่านั้นมาสนับสนุนการดำเนินงานในรูปแบบต่าง ๆ อาทิเช่น การประกันคุณภาพการศึกษา การปรับปรุงหลักสูตร การพัฒนาคุณภาพบัณฑิต และการจัดการเรียนการสอนในแต่ละสาขาวิชา เพื่อสร้างนักศึกษาให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานและผู้ใช้งานบัณฑิต รวมถึงการไม่มีหน่วยงานกลางที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างมหาวิทยาลัยและศิษย์เก่า รวมถึงการติดต่อสื่อสารระหว่างศิษย์เก่าด้วยกันเอง ส่งผลให้การประชาสัมพันธ์ข้อมูลและกิจกรรมต่าง ๆ เป็นไปด้วยความลำบาก

ประกอบกับในปัจจุบันระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้มีให้บริการครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่แล้ว ส่งผลให้ประชาชนมีการใช้บริการต่าง ๆ จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากขึ้น ซึ่งการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นถือได้ว่าเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสูง เพราะไม่มีข้อจำกัดในด้านระยะทาง สถานที่ และเวลาในการให้บริการ จึงทำให้อินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมในการแลกเปลี่ยนข้อมูลเป็นอย่างมาก ผลจากงานวิจัยของ สุภภรณ์ บุญเจริญ [1] พบว่า ศิษย์เก่ามีความต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ศิษย์เก่า และต้องการทราบข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการแนะแนวการศึกษาและอื่น ๆ ผ่านเว็บไซต์ศิษย์เก่า ซึ่งการพัฒนาเว็บไซต์ศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยนอกจากจะเป็นการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ระหว่างมหาวิทยาลัยและศิษย์เก่าแล้วยังสามารถสร้างความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าให้เหนียวแน่นขึ้นได้ [2] และยังเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับศิษย์เก่าได้อีกด้วย [1]

จากความสำคัญดังกล่าว คณะผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบเว็บไซต์ศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ขึ้น เพื่อเป็นสื่อกลางในการติดต่อสื่อสารระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่าและระหว่างศิษย์เก่าด้วยกันเอง โดยมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของมหาวิทยาลัยและสมาคมศิษย์เก่าผ่านทางสังคมออนไลน์อื่น ๆ รวมถึงยังสามารถนำข้อมูลศิษย์เก่ามาเก็บรวบรวมไว้ในระบบ เพื่อให้บริการสืบค้นเพื่อนำสารสนเทศไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1.1 เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
- 1.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าชมเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล สามารถสรุปได้ดังนี้
จินดา เจริญผล, รุ่งระวี ศิริวงศ์วิบูลย์ และสนั่น พิศแลงงาม [3] ได้ทำการพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศศิษย์เก่า โรงเรียนเทคโนโลยีภาคใต้ (เอส.เทค) โดยเป็นระบบสารสนเทศที่ทำงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและมีระบบฐานข้อมูลในการจัดเก็บข้อมูลศิษย์เก่าที่รองรับผู้ใช้สองระดับ ได้แก่ ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ระบบ โดยผลการประเมินค่าความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ระบบศิษย์เก่า โรงเรียนเทคโนโลยีภาคใต้ (เอส.เทค) จำนวน 90 คน พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจเว็บไซต์ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศศิษย์เก่าด้านความ

เหมาะสมของการใช้สีและกราฟิกมากที่สุด รองลงมาผู้ใช้มีความพึงพอใจด้านความเหมาะสมของการจัดวางรูปแบบ ส่วนความพึงพอใจด้านระบบสามารถใช้งานได้ง่าย ความน่าเชื่อถือระบบ ความสามารถของระบบที่ตอบสนองความต้องการผู้ใช้ ความรวดเร็วการใส่ระบบ ความรวดเร็วการประมวลผล ระบบรักษาความปลอดภัยของระบบ ความต่อเนื่องการใช้งานของระบบ และความเหมาะสมของการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้ มีค่าความพึงพอใจระดับมาก เช่นเดียวกัน

วีรวรรณ จันทนะทรัพย์ และ ภัสสร สิงห์ธรรม [4] ได้จัดทำโครงการวิจัยและพัฒนาระบบจัดการเนื้อหาเว็บศิลปะวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมชุมชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มศักยภาพความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่ชุมชนและเผยแพร่ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารของชุมชน โดยใช้เครื่องมือในการพัฒนาเว็บไซต์ด้วยระบบจัดการเนื้อหาเว็บไซต์จุมลา 1.7 เป็นเครื่องมือหลักในการพัฒนา โดยเน้นการออกแบบให้ระบบมีความสามารถบริหารจัดการข้อมูลโดยสมาชิกในชุมชนร่วมกัน โดยวิธีดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 4 ระยะ คือ 1) ระยะวิเคราะห์และออกแบบระบบ 2) ระยะพัฒนาระบบ 3) ระยะถ่ายทอดความรู้ที่ได้จากงานวิจัยแก่ตัวแทนชุมชน และ 4) ระยะประเมินผลงานวิจัย โดยสรุปประเมินประสิทธิภาพของการทำงานระบบจัดการเนื้อหาใช้การทดสอบระดับหน่วย (Unit Testing) และเลือกใช้วิธีการทดสอบแบบแบล็กบ็อก (Black Box Testing Method) พบว่า ระบบสามารถทำงานครบทุก 10 ฟังก์ชัน และแต่ละฟังก์ชันสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดได้จริง

ชยันต์ นันทวงศ์ และ ณิชานภาพร จงกะสิกิจ [2] ได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยมีวัตถุประสงค์สำหรับเป็นแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อ และประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ระหว่างศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยกลุ่มตัวอย่างได้แก่ศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีความพึงพอใจมากในด้านที่ว่าเว็บไซต์สามารถสร้างสานความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าให้เหนียวแน่นขึ้นได้ กลุ่มตัวอย่างยังมีความพึงพอใจมากในด้านที่เป็นเว็บไซต์เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่ดี ศิษย์เก่าสามารถทราบข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว เป็นแหล่งที่สะดวกในการจัดเก็บทะเบียนรุ่นมีความรวดเร็วในการเข้าถึงและค้นหาข้อมูลง่ายต่อการใช้งาน

พรสวรรค์ จันทะคัต [5] ได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศศิษย์เก่าบนอินเทอร์เน็ต โดยกระบวนการพัฒนาระบบใช้กระบวนการ SDLC (System Development Life Cycle) และใช้ Joomla เป็นเครื่องมือในการพัฒนา และใช้ MySQL จัดการระบบฐานข้อมูล โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นศิษย์เก่าสาขาวิชาเทคโนโลยีเทคนิคศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำนวน 30 คน โดยผลการวิเคราะห์ประเมินประสิทธิภาพจากผู้เชี่ยวชาญพบว่ามีความพอใจต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบที่พัฒนาขึ้นในภาพรวมอยู่ในระดับดี และผลการวิเคราะห์แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบในส่วนของกลุ่มตัวอย่างมีความพอใจต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบในภาพรวมอยู่ในระดับดี

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศศิษย์เก่าผ่านออนไลน์สามารถสานความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าได้รวดเร็วยิ่งขึ้นแต่ก็ยังมีปัญหาเรื่องข้อมูลการประชาสัมพันธ์ที่เป็นประโยชน์กับศิษย์เก่า เช่น แหล่งงานที่มีการรับสมัครงาน กิจกรรมอบรมความรู้ในการทำงานแต่ละด้านของมหาวิทยาลัยฯ เป็นต้น

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาดำเนินการวิจัยการพัฒนาพัฒนาเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์มีวิธีการดำเนินงานแบ่งออกเป็น 2 ระยะดังนี้

ระยะที่ 1 การพัฒนาเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อศึกษาละเอียดการบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูลบนเว็บไซต์และนำผลจากการศึกษามาออกแบบข้อมูลโดยนำไปปรึกษาคณะกรรมการศิษย์เก่า เพื่อสร้าง

ต้นแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลไปพัฒนาเว็บไซต์และเขียนโปรแกรม ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ รองศาสตราจารย์โกวิท เชื้อมกลาง ที่ปรึกษาอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์และคณะกรรมการชมรมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ให้คำสัมภาษณ์ในการกำหนดกรอบแนวคิดและรูปแบบเว็บไซต์ศิษย์เก่าในภาพรวม

2. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์จำนวน 40 คน เพื่อสำรวจความต้องการและวิเคราะห์ออกแบบเว็บไซต์ในการใช้งานเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบไม่มีโครงสร้างและแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยและคณะได้สัมภาษณ์ โดยแบ่งเป็นผู้จัดบันทึกการสัมภาษณ์และถ่ายภาพ บันทึกเทปการสัมภาษณ์ด้วยวีดิทัศน์

5. การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การบรรยายเชิงพรรณนาพร้อมการสร้างระบบงานตามวงจรการพัฒนากระบวนการพัฒนา (System Development Life Cycle Method : SDLC)

ระยะที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นงานวิจัยเชิงทดลองและเชิงสำรวจเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้เว็บไซต์ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาต้นแบบให้มีความสมบูรณ์ ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัย ได้แก่ การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ จากกลุ่มตัวอย่างศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำนวน 95 คน ผู้วิจัยนำเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ติดตั้งบนอินเทอร์เน็ตแล้วนำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าชมเว็บไซต์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วยข้อมูล 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านการใช้งาน ด้านการออกแบบ

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูลการพัฒนาเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีกระบวนการดังนี้

1. การวางแผน (Planing) ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลปัญหาเพื่อนำมาวางแผนและออกแบบ พบว่าการเก็บข้อมูลแบบเดิมค้นหาข้อมูลตามที่ต้องการยากลำบากในรูปของเอกสาร ข้อมูลสูญหาย ไม่สะดวกในการปรับปรุงข้อมูล สิ้นเปลืองงบประมาณกระดาษ การเผยแพร่ข้อมูลได้เฉพาะกลุ่มไม่ทั่วถึง จากการวิเคราะห์และออกแบบระบบ มาสร้างเว็บไซต์ มีองค์ประกอบ 1) ข้อมูลสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ 2) ข้อมูลกิจกรรมความร่วมมือของสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ 3) ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ของสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เช่น การอบรม การรับสมัครงาน ความเคลื่อนไหวขององค์ความรู้ต่างๆ 4) มีการให้บริการดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ 5) การเชื่อมโยงสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์กับ Social Media เช่น facebook.com เพื่อกระจายข่าวสารที่สำคัญผ่านทางผู้ให้บริการสังคมออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว 6) ความสามารถในการปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก และสามารถแสดงข้อมูลที่ถูกบันทึกไว้ในระบบจากอดีตถึงปัจจุบัน

2. การออกแบบ (Design) ผู้วิจัยนำข้อมูลและแผนที่วางไว้ไปปฏิบัติ โดยการลงมือปฏิบัติโดยจัดพิมพ์เนื้อหา กำหนดการเชื่อมโยง และคุณลักษณะอื่นที่ต้องใช้ในเว็บไซต์ การออกแบบจะเน้นที่การจัดหน้าจอของเว็บให้สอดคล้องกัน ประกอบด้วย 1) คณะ 2) สาขาวิชา 3) สมาชิกศิษย์เก่า 4) งาน 5) รายละเอียดของศิษย์เก่า 6) ข่าว

3. การพัฒนา (Development) ผู้วิจัยออกแบบและการสร้างโดยตกแต่งและเสริมเครื่องมือต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์โดยใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล (My SQL Database) โปรแกรมพัฒนาพีเอชพี (PHP) และโปรแกรมพัฒนาเว็บไซต์จoomla (Joomla)

4. การติดตั้ง (Publishing) ผู้วิจัยนำเอาเว็บไซต์ที่ได้สร้างขึ้นเข้าไปติดตั้งในเว็บเซิร์ฟเวอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อให้แสดงผลได้ในระบบอินเทอร์เน็ตโดยการอัปโหลด (Upload)

5. การบำรุงรักษา (Maintenance) ผู้วิจัยประเมินผลและติดตามผลความพึงพอใจและสำรวจความชื่นชอบของผู้เข้าชมเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ผ่านออนไลน์เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีการปรับปรุงความชัดเจนของรูปภาพ



ภาพที่ 1 แสดงหน้าแรกเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

จากภาพที่ 1 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยจะประกอบด้วยเมนูกิจกรรม เกี่ยวกับเรา ค้นหาศิษย์เก่า บันทึกข้อมูล จำนวนศิษย์เก่า กระดานสนทนา และติดต่อเรา รวมถึงโมดูลที่จะเชื่อมต่อกับศิษย์เก่าผ่านทางเพจของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ทวิตเตอร์ และสื่อสังคมออนไลน์อื่น ๆ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและติดต่อระหว่างศิษย์เก่าด้วยกันเอง และกับมหาวิทยาลัย ข้อมูลส่วนตัวของศิษย์เก่าเหล่านั้นสามารถเข้ามาปรับปรุงรายการข้อมูลได้ดังภาพที่ 2

The screenshot shows a registration form for alumni. The header features the university logo and name in Thai and English. The form fields include:

- รหัสนักศึกษา (Student ID)
- ชื่อ - สกุล (Name - Surname) with dropdown for title (นาย) and input for First and Last names.
- ที่อยู่ (Address) with input fields for Street Address, Address Line 2, City, State/Province/Region, and Postal/Zip code.

ภาพที่ 2 แสดงหน้าจอฐานข้อมูลศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าชมเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ แสดงผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

| รายการ | \bar{x} | SD. | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|------------------|
| ด้านเนื้อหา | | | |
| 1. อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน กระชับ | 3.44 | 0.50 | มาก |
| 2. ภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย | 4.54 | 0.50 | มากที่สุด |
| 3. ข้อมูลที่นำเสนอเป็นปัจจุบันและถูกต้อง | 3.45 | 0.50 | มาก |
| 4. ข้อมูลที่นำเสนอครบถ้วน | 4.54 | 0.52 | มากที่สุด |
| 5. ข้อมูลที่นำเสนอตรงตามความต้องการ | 4.55 | 0.50 | มากที่สุด |
| 6. เนื้อหามีความถูกต้องน่าเชื่อถือ | 4.12 | 0.32 | มาก |
| 7. เนื้อหาที่น่าสนใจ | 3.99 | 0.10 | มาก |
| 8. เนื้อหาที่ปรากฏสามารถใช้เป็นแหล่งความรู้ได้ | 3.87 | 0.33 | มาก |
| รวม | 4.06 | 0.09 | มาก |
| ด้านการใช้งาน | | | |
| 9. หน้าจอใช้งานง่าย | 3.87 | 0.33 | มาก |
| 10. มีความสะดวกในการค้นหาข้อมูล | 3.02 | 0.33 | มาก |
| 11. ข้อมูลที่ค้นหาตรงต่อความต้องการ | 4.00 | 0.20 | มาก |
| 12. มีความรวดเร็วในการเข้าถึงเว็บเพจ | 3.99 | 0.11 | มาก |
| 13. สามารถใช้เป็นช่องทางติดต่อกับมหาวิทยาลัยได้ | 3.99 | 0.10 | มาก |
| รวม | 3.77 | 0.08 | มาก |
| ด้านการออกแบบหน้าจอเว็บไซต์ | | | |
| 14. ขนาดตัวอักษรอ่านง่ายชัดเจน | 3.45 | 0.50 | มาก |

| รายการ | \bar{x} | SD. | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-----------|------|------------------|
| 15. ความเหมาะสมของขนาดภาพ | 4.54 | 0.52 | มากที่สุด |
| 16. ความคมชัดของภาพ | 3.44 | 0.50 | มาก |
| 17. เมนูสะดวกต่อการใช้งาน | 3.24 | 0.65 | มาก |
| 18. สีที่ใช้เหมาะสม | 3.67 | 0.68 | มาก |
| 19. การจัดองค์ประกอบบนหน้าเว็บเพจเหมาะสม | 3.45 | 0.50 | มาก |
| 20. การออกแบบสามารถสะท้อนภาพลักษณ์องค์กร | 4.00 | 0.20 | มาก |
| 21. การออกแบบองค์ประกอบบนเว็บไซต์ครบถ้วน | 4.55 | 0.50 | มากที่สุด |
| รวม | 3.79 | 0.13 | มาก |
| โดยรวม | 3.87 | 0.05 | มาก |

จากตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีความพึงพอใจต่อการใช้เว็บไซต์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยด้านเนื้อหาที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ ข้อ 5 ข้อมูลที่นำเสนอตรงตามความต้องการ รองลงมาข้อ 2 ภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย และข้อ 4 ข้อมูลที่นำเสนอครบถ้วนตามลำดับ ส่วนด้านการใช้งานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ 11 ข้อมูลที่ค้นหาตรงต่อความต้องการ รองลงมาข้อ 13 สามารถใช้เป็นช่องทางในการติดต่อกับมหาวิทยาลัยได้ และข้อ 12 มีความรวดเร็วในการเข้าถึงเว็บเพจ ตามลำดับ ด้านการออกแบบหน้าจอบนเว็บไซต์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 21 การออกแบบองค์ประกอบบนเว็บไซต์มีความครบถ้วน รองลงมาข้อ 15 ความเหมาะสมของขนาดภาพ และข้อ 20 การออกแบบสามารถสะท้อนภาพลักษณ์องค์กรตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนาเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. การพัฒนาเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จากการวิจัยทำให้ได้รูปแบบเว็บไซต์ที่สามารถบริหารจัดการข้อมูลเพื่อเสนอเผยแพร่และประชาสัมพันธ์พร้อมกับเชื่อมโยงระบบข้อมูลศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่าเว็บไซต์สามารถเสนอเนื้อหาแนะนำข้อมูลศิษย์เก่าได้อย่างเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าการสร้างเว็บไซต์ผู้วิจัยได้คำนึงถึงองค์ประกอบการออกแบบเว็บไซต์ที่มีความเรียบง่ายใช้รูปแบบเดียวกันสะท้อนถึงเอกลักษณ์ของศิษย์เก่าที่มีความสามัคคี พึ่งพาซึ่งกันและกัน มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์แก่ผู้เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ ใช้หลักการออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์ระบบเนวิเกชัน (Navigation Bar) ที่เข้าใจง่าย ใช้กราฟิกและข้อความที่สื่อความหมายชัดเจน สามารถเข้าถึงเนื้อหาที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วสอดคล้องกับฐิตารัตน์ รัชตะวรรณ [6] กล่าวว่าโครงสร้างเว็บเพจที่ดีจะต้องมีความเหมาะสมกับปริมาณเนื้อหาและมีความเป็นเอกลักษณ์กับเรื่องที่เหมาะสม แสดงผลได้อย่างรวดเร็ว เนื้อหาที่ต้องการแสดงไม่มากจนเกินไป ส่วนข้อมูลศิษย์เก่าผลการวิจัยพบว่า โปรแกรมสามารถนำมาพัฒนาเพื่อจัดเก็บและแสดงข้อมูลในระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าได้เป็นอย่างดี ผู้ประเมินผลมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาเว็บไซต์ในด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบหน้าจอบนฐานข้อมูลและด้านการใช้งาน โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าได้ดำเนินการวิเคราะห์ในรูปแบบวิจัยเชิงคุณภาพที่เน้นให้ความสำคัญต่อมุมมองความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลจากคณะกรรมการชมรมศิษย์เก่าและสมาชิกศิษย์เก่า ซึ่งถือว่าเป็นผู้ที่มีประสบการณ์และใช้การสัมภาษณ์ประกอบกับข้อมูลหลักฐานที่เป็นเอกสารประกอบการดำเนินงาน นำมาจำแนกและจัดระบบข้อมูลบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการวิเคราะห์และออกแบบระบบที่ครบถ้วนเป็นไปตามวงจรการพัฒนากระบวนการ (System Development Life Cycle Method : SDLC) ประกอบด้วยการศึกษาปัญหาจากการสัมภาษณ์พบว่าระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่ายังไม่มีกรรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบและยังไม่เคยพัฒนาเว็บไซต์มาก่อน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารชมรมกลุ่มศิษย์เก่ายังไม่ได้ศึกษาถึงการนำเอา

เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลและต้องใช้งบประมาณจำนวนมากในการพัฒนาระบบ ซึ่งผู้วิจัยได้พัฒนาเว็บไซต์ศิษย์เก่าโดยการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และออกแบบตารางการเก็บข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อให้ผู้ใช้ได้ติดต่อประสานข้อมูลในฐานะข้อมูลคอมพิวเตอร์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต การพัฒนาระบบโดยมีโปรแกรมที่ใช้พัฒนา ได้แก่ โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) โปรแกรมพัฒนาระบบพีเอชพี (PHP) และ โปรแกรมจoomla) จากนั้นได้ทำการทดสอบระบบ ติดตั้งการใช้งานโดยผู้ใช้กลุ่มสมาชิกศิษย์เก่า ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้เตรียมข้อมูลทำการทดลองผ่านระบบอินเทอร์เน็ต <http://alumni.bru.ac.th> และทำการปรับปรุงแก้ไขบำรุงรักษาระบบ ซึ่งการวิเคราะห์หรือออกแบบระบบ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้และสามารถสืบค้นได้ด้วยคำอิสระได้เป็นอย่างดี

2. ความพึงพอใจของสมาชิกศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ที่มีต่อการใช้งานเว็บไซต์ศิษย์เก่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะการพัฒนาเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ได้มีการวิเคราะห์และออกแบบตามความต้องการของผู้ใช้โดยพัฒนาตามขั้นตอนทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบเอสดีแอลซี (SDLC) ส่วนผลการประเมินด้านเนื้อหาพบว่ากลุ่มศิษย์เก่ามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าระบบการเก็บข้อมูลศิษย์เก่ามีการวิเคราะห์และออกแบบตามความต้องการของผู้ใช้ สามารถใช้งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้โดยมีการบันทึก ปรับปรุง แก้ไขสืบค้นข้อมูล และบำรุงรักษาข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างถูกต้องมีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลตามประเภทผู้ใช้ การใช้งานข้อมูลมีความสะดวก ง่ายต่อการเรียนรู้และการใช้งาน ส่วนด้านการออกแบบหน้าจอบนเว็บไซต์ พบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าการออกแบบหน้าจอหลักมีความเหมาะสม มีปุ่มและเมนูที่ง่ายต่อการใช้งาน ตัวอักษรและสีเหมาะสมตามความต้องการของสมาชิกศิษย์เก่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรสวรรค์ จันทะศักดิ์ [5] และ นรภัทร ฉัตรทิน [7] ที่พบว่าระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าที่พัฒนาขึ้นนั้นผู้ใช้มีความพึงพอใจมากและสามารถนำมาใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ส่วนด้านการใช้งานสืบค้นข้อมูล พบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า กลุ่มศิษย์เก่าสามารถสืบค้นสารสนเทศได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว โดยใช้ไอคอนที่มีสัญลักษณ์ง่ายต่อการเข้าใจที่ใช้กันแบบทั่วไปในชีวิตประจำวันจึงทำให้ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีความเข้าใจและมั่นใจในการสืบค้นด้วยตนเองได้ง่าย สามารถศึกษารายละเอียดผลงานศิษย์เก่า นอกจากนี้ยังสามารถสืบค้นคำศัพท์อิสระเกี่ยวกับศิษย์เก่า ซึ่งมีวิธีการค้นง่าย ไม่ซับซ้อน ได้ผลลัพธ์ทั้งหมดในฐานข้อมูลที่ต้องการรวดเร็วสอดคล้องกับสมศักดิ์ จิววัฒนาและคณะ [8] ได้ศึกษาการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการออกแบบหน้าจอบนฐานข้อมูลผู้ใช้มีความพึงพอใจเป็นอันดับแรกและการจัดวางองค์ประกอบสวยงาม ง่ายต่อการใช้งานรองลงมาด้านเนื้อหาและด้านการสืบค้นข้อมูลผู้ใช้และสอดคล้องกับสมพิศ สุขแสน [9] ได้ศึกษาสภาพและความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศทางวิชาการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่าระดับความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศทุกด้านอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วยด้านเนื้อหาสาระ ด้านการจัดเก็บสารสนเทศ ด้านการสืบค้นสารสนเทศ ด้านการให้บริการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งระบบฐานข้อมูลมีประสิทธิภาพสามารถจัดเก็บและเป็นแหล่งสืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ง่าย ไม่ซับซ้อนสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี

จุดเด่นของเว็บไซต์ศิษย์เก่าคือผู้ดูแลระบบสามารถปรับปรุงแก้ไข ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์แบบไดนามิก (Dynamic Website) ที่สามารถตอบสนองระหว่างผู้ใช้กับเว็บไซต์โดยมีการเชื่อมต่อการจัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูล สามารถกำหนดวันแสดงเนื้อหาประกาศและวันเลิกประกาศได้อย่างอัตโนมัติ นอกจากนี้ผู้ใช้ชมเว็บไซต์หรือศิษย์เก่าสามารถติดต่อสื่อสารกันได้โดยผ่านช่องทางห้องสนทนา และกระดานข่าวของกลุ่มศิษย์เก่าได้

ข้อเสนอแนะ

1. การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการเก็บข้อมูลและให้บริการผ่านระบบเครือข่ายบางครั้งอาจเกิดการผิดพลาดได้ ซึ่งอาจเกิดจากผู้ใช้งานทั่วไป (User) หรือผู้ดูแลระบบฐานข้อมูลเอง (Administer) ดังนั้นควรมีการจัดเก็บบันทึกข้อมูลสำรองไว้ (Backup) ตลอดเวลา
2. การใช้งานและการดูแลระบบฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรมีการฝึกอบรมวิธีการใช้งานให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อสามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องและเป็นการลดข้อผิดพลาดในการใช้งานโปรแกรมต่อไปได้
3. การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการทำงาน ผู้ปฏิบัติงานบางท่านไม่มีความคุ้นเคย และไม่ชำนาญในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ดังนั้นจึงต้องใช้เวลาในการฝึกทักษะเพื่อให้มีความชำนาญ มากขึ้นและต้องมีการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ

เอกสารอ้างอิง

- [1] สุภาภรณ์ บุญเจริญ. (2554). การศึกษาความต้องการในการให้บริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. ชลบุรี : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก.
- [2] ชยันต์ นันทวงศ์, และ นิชา นภาพร จงกะสิกิจ. (2552). การพัฒนาระบบสารสนเทศศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์. นครสวรรค์ : สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- [3] จินดา เจริญผล, รุ่งระวี ศิริวงศ์วิบูลย์ และสนั่น พิศแลงาม. (2546). การพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศศิษย์เก่าโรงเรียนเทคโนโลยีภาคใต้ (เอสเทค). (โครงการปัญหาพิเศษ คุรุศาสตรบัณฑิตมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, กรุงเทพฯ.
- [4] วีรวรรณ จันทนะทรัพย์ และ ภักัสสร สิงห์ธรรม. (2555). ระบบจัดการเนื้อหาเว็บศิลปะวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมชุมชน. รายงานวิจัยโครงการวิจัยและพัฒนา, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- [5] พรสวรรค์ จันทะคดี. (2552). การพัฒนาระบบสารสนเทศศิษย์เก่าบนอินเทอร์เน็ต. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, กรุงเทพฯ.
- [6] จูติรัตน์ รัชตะวรรณ. (2547). ออกแบบและสร้างเว็บสวยด้วยตนเอง. นนทบุรี : ไอทีซี.
- [7] นรภัทร ฉัตรหิน. (2554). เว็บแอปพลิเคชันแบบพลวัตสำหรับจัดการข้อมูลศิษย์เก่า คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, กรุงเทพฯ.
- [8] สมศักดิ์ จีวัฒนา, ชลัท รังสิมาเทวัญ และ ฌปภัช วรรณตรง. (2559). การพัฒนาระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ทางสัตวศาสตร์และพันธุศาสตร์เซลล์ของจิ้งเหลนสกุล *Eutropis*. บุรีรัมย์ : คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- [9] สมพิศ สุขแสน. (2550). สภาพและความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศทางวิชาการด้านรัฐประศาสนศาสตร์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์. อุดรดิตต์ : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์.