

การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคม
เพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร
สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ

The Development of Learning Activity Based on Davies's Instructional Model
Through Social Media for Supporting Skill of Practicing Document Software
Package for the Vocational Certificate Students

เอกศักดิ์ แหะชัยภูมิ^{1*}, ทรงศักดิ์ สองสนธิ² และประวิทย์ สิมมาทัน³

Eakasak Haechaiyaphum^{1*}, Songsak Songsanit² and Prawit Simmatun³

นักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์¹ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม^{2,3}

Student at Major of Computer Education, Faculty of Education¹, Rajabhat Maha Sarakham University^{2,3}

E-mail: aekcadet@gmail.com*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ 2) เปรียบเทียบทักษะปฏิบัติระหว่างผู้เรียนที่เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพกับการเรียนการสอนปกติ และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพที่พัฒนาขึ้น กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขางานเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้นปีที่ 1 ทั้งหมดมีจำนวน 2 หมู่เรียน วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ 1) แผนการจัดการเรียนรู้ 2) แบบวัดทักษะปฏิบัติ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test dependent

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความเหมาะสมของกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ โดยภาพรวม มีระดับความเหมาะสมมากที่สุด 2) กลุ่มผู้เรียนที่เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคม มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่ากลุ่มที่เรียนแบบปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ระดับความพึงพอใจของผู้เรียนโดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

คำสำคัญ: การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้, รูปแบบการเรียนการสอนของเดวิส, สื่อสังคม, ทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร

Abstract

The purpose of this research were 1) to develop the learning activity based on Davies's instructional model through social media for supporting skill of practicing document software package for the Vocational Certificate students. 2) to compare the skill between students that learn through the learning activity based on Davies's instructional model through social media and students of normal program. 3) to study about the satisfaction of students in control group that has improved. The sample in this research was first year Vocational Certificate students in the major of Information technology. There were 2 separated group which are studying at

Chaiyaphum Vocational College in the 1st semester, academic year 2017. The instruments were 1) Lesson plan 2) practice skill 3) achievement test of satisfaction assessment form. The statistical procedures used for data analysis were arithmetic mean, percentage, standard deviation and t-test.

The result of research were as follows: 1) Overall, the level of suitability of the lesson plan has an excellent level of suitability. 2) Students in a group of learning activity based on Davies's instructional model through social media the mean learning achievement score from Davies's instructional model was higher than the normal program statistical significantly in the level of .05 3) Overall, the student's had made a mean satisfaction regarding score which was an excellent level.

Keywords: Development of Learning Activity, Davies's Instructional Model, Social Media, Skill of Practicing Document Software Package

บทนำ

การพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้า จำเป็นอย่างยิ่งจะต้องพัฒนาคนให้มีคุณภาพ การศึกษานับว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาประเทศและสังคม เพราะการศึกษาเป็นกระบวนการที่มุ่งพัฒนาคนทั้งด้านความรู้ ความคิด สติปัญญาและคุณธรรม ดังพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ระบุในมาตรา 6 ไว้ว่า “การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” ในหมวด 4 แนวการจัดการศึกษา ได้เน้นความสำคัญของการจัดการศึกษาสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยีโดยได้ระบุไว้ในมาตรา 23 ข้อ 4 ที่เน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะด้านคณิตศาสตร์และด้านภาษาเน้นการใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้อง ในมาตรา 24 ข้อ 2 ได้เน้นให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้โดยฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา ข้อ 3 จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น และทำเป็น และในหมวดที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ [1]

ในขณะเดียวกันปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ผู้ใช้สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้โดยง่าย จนทำให้อินเทอร์เน็ตกลายเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของมนุษย์ในโลกออนไลน์ เครือข่ายสังคมออนไลน์จึงถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ทางการศึกษา ทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ การร่วมมือกัน มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลและทรัพยากรร่วมกัน และทำให้เกิดความคิดอย่างมีเหตุผลระหว่างผู้สอนและผู้เรียน [2] ดังนั้นความก้าวหน้าของระบบอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสารจึงก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ทางสังคม คือ เครือข่ายสังคมใหม่ที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายว่า “สังคมออนไลน์” (Social Network) โดยเครือข่ายสังคมออนไลน์นี้เป็นพื้นที่สาธารณะที่สมาชิก ซึ่งก็คือ คนทุกเพศ ทุกวัย ทุกระดับการศึกษา ทุกสาขาอาชีพและทุกกลุ่มสังคมย่อยจากทั่วโลก เป็นผู้สื่อสารหรือเขียนเล่าเนื้อหาเรื่องราว ประสบการณ์ บทความ รูปภาพ และวิดีโอที่สมาชิกเขียนและทำขึ้นเองหรือพบเจอจากสื่ออื่น ๆ เครือข่ายสังคมออนไลน์เติบโตอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ก่อให้เกิดวิวัฒนาการด้านเทคโนโลยีของสื่อสังคมออนไลน์หลากหลายประเภท [3]

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในปัจจุบันจึงจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ ในการเพิ่มช่องทางการสื่อสารและสร้างปฏิสัมพันธ์ในการเรียน ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน ผู้เรียนกับผู้สอน และผู้เรียนกับแหล่งข้อมูล ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ด้วยการเรียนรู้จากกิจกรรมส่งเสริมทักษะปฏิบัติ

โดยการให้ผู้เรียนเข้าสู่กระบวนการปฏิบัติที่ทำหยาและสร้างชิ้นงานได้สำเร็จด้วยตนเอง กิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นทักษะปฏิบัติและมีปฏิสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ จะทำให้สามารถช่วยในการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น

แผนกวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ มีการจัดการศึกษาภาคปกติและหลักสูตรระยะสั้น เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักเรียนที่เข้าเรียนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปวช.1 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 โดยแผนกวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดการเรียนการสอน จำนวน 3 รายวิชา 1) วิชาโปรแกรมประมวลผลคำ 2) โปรแกรมนำเสนองาน 3) วิชาการสร้างภาพเคลื่อนไหวเบื้องต้น เป็นรายวิชาที่อยู่ในกลุ่มการปฏิบัติ กลุ่มนักเรียนยังไม่เข้าใจการใช้งานเครื่องมือในโปรแกรม Microsoft Word ขาดทักษะการใช้งานในโปรแกรม Microsoft Word ไม่สามารถสร้างชิ้นงานได้ด้วยตนเอง การสร้างชิ้นงานยังไม่สมบูรณ์ ครบถ้วนตามรูปแบบที่ครูกำหนดให้ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ต้องปรับปรุง และจากการนิเทศนักเรียนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ประจำปีการศึกษา 2559 พบว่า นักเรียนขาดทักษะในการใช้งานโปรแกรม Microsoft Word ที่จำเป็นต้องใช้ในสำนักงาน ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ปัญหา ผู้วิจัยได้ศึกษาการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะปฏิบัติตามรูปแบบการเรียนการสอนทักษะปฏิบัติของเดวิส มี 5 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 ขั้นสาธิตทักษะหรือการกระทำ ขั้นตอนที่ 2 ขั้นสาธิตและให้ผู้เรียนปฏิบัติทักษะย่อย ขั้นตอนที่ 3 ขั้นให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติทักษะย่อย ขั้นตอนที่ 4 ขั้นให้เทคนิควิธีการ ขั้นตอนที่ 5 ขั้นให้ผู้เรียนเชื่อมโยงทักษะย่อย เป็นทักษะที่สมบูรณ์ ในการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ โดยใช้สื่อสังคมเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว และจะทำให้การเรียนการสอนวิชาโปรแกรมประมวลผลคำบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามจุดมุ่งหมายต่อไป

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1.1 เพื่อพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ
- 1.2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะปฏิบัติระหว่างกลุ่มผู้เรียนที่เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ กับกลุ่มผู้เรียนที่เรียนด้วยวิธีการเรียนการสอนปกติ
- 1.3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้

วันชัย แยมจันทร์ฉาย [4] กล่าวสรุปไว้ว่า แผนการจัดการเรียนรู้ หมายถึง การวางแผนล่วงหน้าเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยจัดทำเป็นเอกสาร เนื้อหาความรู้ สื่อการเรียนการสอน กิจกรรมและการประเมินผล

สำลี รักสุทธี [5] ได้ให้ความหมายของแผนการจัดการเรียนรู้ว่า แผนการจัดการเรียนรู้ คือ แผนการหรือโครงสร้างที่จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อการปฏิบัติการสอนในวิชาหนึ่ง เป็นการเตรียมการสอนอย่างเป็นระบบ และเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ครูพัฒนาการจัดการเรียนการสอนไปสู่จุดมุ่งหมายการเรียนรู้ และจุดมุ่งหมายของหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ

รูปแบบการเรียนการสอนทักษะปฏิบัติของเดวิส

ทิศนา แคมมณี [6] ได้สรุปว่า รูปแบบการเรียนการสอนทำทักษะปฏิบัติของเดวิส เป็นรูปแบบที่มุ่งช่วยพัฒนาความสามารถของผู้เรียนในด้านการปฏิบัติ การกระทำ หรือการแสดงออกต่าง ๆ ซึ่งจำเป็นต้องใช้หลักการวิธีการ ที่แตกต่างไปจากรูปแบบการเรียนการสอนการพัฒนาทางด้านจิตพิสัยหรือพุทธิพิสัย ทฤษฎี หลักการ แนวคิด

ของรูปกระบวนการสอนทักษะปฏิบัติของเดวิส ทักษะส่วนใหญ่จะประกอบไปด้วยทักษะย่อย ๆ จำนวนมาก การฝึกฝนให้ผู้เรียนสามารถทำทักษะย่อย ๆ เหล่านั้นได้ก่อน แล้วค่อยเชื่อมโยงกันเป็นทักษะใหญ่จะช่วยให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จได้ดีและรวดเร็วขึ้น วัตถุประสงค์ของรูปแบบนี้มุ่งพัฒนาความสามารถด้านทักษะปฏิบัติของผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะที่ประกอบไปด้วยทักษะย่อย จำนวนมาก กระบวนการเรียนการสอนมี 5 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 ขั้นสาธิตทักษะหรือการกระทำ ขั้นตอนที่ 2 ขั้นสาธิตและให้ผู้เรียนปฏิบัติทักษะย่อย ขั้นตอนที่ 3 ขั้นให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติทักษะย่อย ขั้นตอนที่ 4 ขั้นให้เทคนิควิธีการ ขั้นตอนที่ 5 ขั้นให้ผู้เรียนเชื่อมโยงทักษะย่อย

สื่อสังคมที่สามารถใช้งานได้ผ่านเครื่องมือ อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์มือถือ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังนั้น สื่อสังคมจึงเป็นช่องทางการสื่อสารอีกช่องทางหนึ่งที่หน่วยงานราชการจะนำมาใช้ในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลต่าง ๆ ได้ เช่น หน่วยงานของรัฐสภาสามารถนำมาใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับรัฐสภา การเสนอกฎหมาย การเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการนิติบัญญัติ ฯลฯ สื่อสังคมช่วยให้ผู้ใช้สามารถสื่อสารถึงกันได้ทันทีและสามารถสื่อสารถึงกันแบบการสื่อสารสองทางได้ ทำให้มีการปฏิสัมพันธ์กันมากขึ้น อย่างไรก็ตามแม้ว่าสื่อสังคมจะสามารถสื่อสารแบบสองทางได้แต่พบว่า ปัจจุบันรัฐสภาส่วนใหญ่นำมาใช้เป็นสื่อในการสื่อสารทางเดียวจึงสรุปความหมายของสื่อสังคม หมายถึง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งเป็นสื่อกลางที่ให้ผู้คนทั่วไปมีส่วนร่วมสร้างและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ต่าง ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ [7]

Marquez [8] ได้ศึกษาและวิเคราะห์สื่อสังคมออนไลน์ จำนวน 3 ชนิด ได้แก่ Facebook, Twitter และ LinkedIn ผลการศึกษาพบว่า Facebook เป็นสื่อสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมสูงสุด มีการเติบโตอย่างรวดเร็ว โดยถูกใช้ในการสื่อสาร พูดคุย เผยแพร่ข้อความ รูปภาพ วิดีโอ และถูกใช้ในเชิงธุรกิจมากที่สุด เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ได้เป็นอย่างดีสำหรับ Twitter ถูกสร้างขึ้นในปี ค.ศ. 2006 มีการใช้งานในลักษณะของ Blog แต่เป็น Blog ขนาดเล็กพิมพ์ข้อความได้ครั้งละไม่เกิน 140 ตัวอักษร และถูกใช้งานในด้านของการโฆษณาประชาสัมพันธ์ในเชิงธุรกิจเป็นส่วนใหญ่ รองลงมาคือ ใช้ส่งข้อความสื่อสารระหว่างกัน และ LinkedIn เป็นสื่อสังคมออนไลน์ที่ถูกใช้ในเชิงธุรกิจเป็นหลักใช้ในการสื่อสาร พบปะ พูดคุยกันในด้านธุรกิจ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมาย

1.1 ประชากร ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขางานเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 ทั้งหมด มีจำนวน 4 หมู่เรียน รวมทั้งหมด 80 คน ของกลุ่มอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขางานเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้นปีที่ 1 ทั้งหมด มีจำนวน 2 หมู่เรียน วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิที่กำลังศึกษาอยู่ใน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster Sampling) จำนวน 2 กลุ่มดังนี้

1.2.1 กลุ่มผู้เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ จำนวน 20 คน

1.2.2 กลุ่มผู้เรียนด้วยวิธีปกติ จำนวน 20 คน โดยใช้วิธีการสอนโดยแผนการสอนแบบปกติ

2. เครื่องมือการวิจัย

2.1 กิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนทักษะปฏิบัติของเดวิสผ่านสื่อสังคม

2.2 แบบวัดทักษะปฏิบัติ

2.3 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

3.1 ปฐมนิเทศผู้เรียนให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบทักษะปฏิบัติของเดวิส

3.2 เมื่อเริ่มต้นดำเนินการทดลอง ชี้แจงให้นักเรียนทราบถึงกิจกรรมการเรียนการสอน

3.3 ดำเนินการสอนตามกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวคิดของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติ โปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพที่พัฒนาขึ้นสำหรับ นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขางานเทคโนโลยีสารสนเทศ หมู่เรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 และกลุ่มผู้เรียนที่เรียนรู้ด้วยวิธีปกติ คือ นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขางานเทคโนโลยีสารสนเทศ หมู่เรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560

3.4 หลังการเรียนการสอนในหน่วยจบลงแล้วจึงทำการวัดทักษะปฏิบัติหลังการทดลอง (Post-test) ด้วยแบบวัดทักษะปฏิบัติ

3.5 วัดความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวคิดของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติ โปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ

3.6 เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติต่อไป

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ Dependent t-test แปลผลที่ได้โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า ความคิดเห็น/ความเหมาะสมระดับมากที่สุด

ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า ความคิดเห็น/ความเหมาะสมระดับมาก

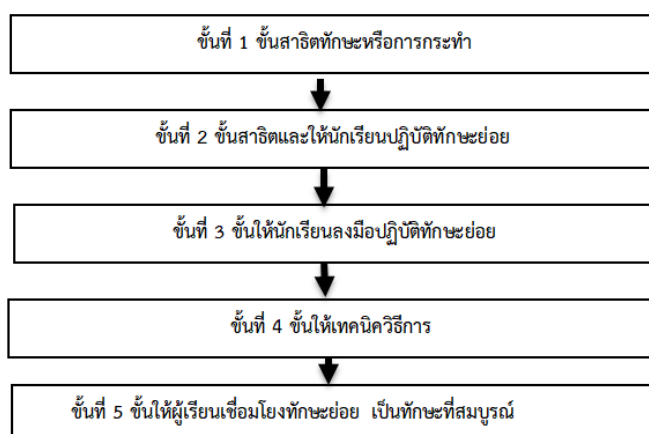
ระดับคะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า ความคิดเห็น/ความเหมาะสมระดับปานกลาง

ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า ความคิดเห็น/ความเหมาะสมระดับน้อย

ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า ความคิดเห็น/ความเหมาะสมระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคม 5 ขั้นตอน แสดงดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคม

1. ผลการพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ

การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคม มีจำนวน 3 แผนการจัดการเรียนรู้ มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสด้วยเครื่องมือต่างๆ ได้แก่ วิดีโอ ใบความรู้ และการสร้างชิ้นงาน โดยผ่านสื่อสังคม อย่างเช่น Google Classroom และ Facebook ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ในแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ขั้นสาธิตทักษะหรือการกระทำ ครูผู้สอนอธิบายและทำการสาธิตการสร้างชิ้นงาน ผ่านห้องเรียน Google Classroom วิชาโปรแกรมประมวลผลคำ ในรูปแบบของวิดีโอ และดูใบความรู้ ควบคู่กันตามเนื้อหาของแต่ละหน่วยการเรียนรู้ โดยให้ผู้เรียนได้เห็นภาพรวมโดยสาธิตขั้นตอน ตั้งแต่เริ่มแรกจนถึงขั้นสุดท้าย

1.2 ขั้นสาธิตและให้ผู้เรียนปฏิบัติทักษะย่อย ครูผู้สอนสาธิตในทักษะย่อยเกี่ยวกับการสร้างชิ้นงาน ผ่านห้องเรียน Google Classroom วิชาโปรแกรมประมวลผลคำในรูปแบบของวิดีโอ และดูใบความรู้ควบคู่กัน โดยสาธิตแต่ละส่วนย่อย

1.3 ขั้นให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติทักษะย่อย ผู้เรียนลงมือปฏิบัติทักษะย่อยเกี่ยวกับการสร้างชิ้นงาน และเมื่อมีข้อติดขัดหรือมีข้อสงสัย ผู้เรียนปรึกษาครูผู้สอน ปรึกษาเพื่อน และแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนผ่านกลุ่ม Facebook

1.4 ขั้นให้เทคนิควิธีการ ครูผู้สอนแนะนำเทคนิควิธีการให้ผู้เรียนเกี่ยวกับการสร้างชิ้นงาน ผ่านห้องเรียน Google Classroom และกลุ่ม Facebook

1.5 ขั้นให้ผู้เรียนเชื่อมโยงทักษะย่อย เป็นทักษะที่สมบูรณ์ผู้เรียนปฏิบัติการสร้างเอกสารแต่ละชิ้นงาน โดยอาศัยทักษะย่อยต่างๆ ที่เคยฝึกมา สร้างเอกสาร จำนวน 6 ชิ้นงาน ที่ครูกำหนดให้ตามรูปแบบอย่างถูกต้อง พร้อมส่งงานผ่านห้องเรียน Google Classroom

จากนั้นนำมาประเมินความเหมาะสม แสดงผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การพัฒนาแผนการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
แผนการเรียนรู้ที่ 1 การสร้างเอกสาร	4.77	0.34	มากที่สุด
แผนการเรียนรู้ที่ 2 การตกแต่งเอกสาร	4.80	0.32	มากที่สุด
แผนการเรียนรู้ที่ 3 การใช้งานตาราง	4.83	0.24	มากที่สุด
ผลรวม	4.80	0.05	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับความเหมาะสมของแผนการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ โดยภาพรวม มีระดับความเหมาะสมมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แผนการเรียนรู้ที่มีระดับความเหมาะสมมากที่สุดทุกข้อ

2. ผลการเปรียบเทียบทักษะการปฏิบัติระหว่างผู้เรียนที่เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพกับการเรียนการสอนปกติ

แสดงผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบทักษะการปฏิบัติระหว่างผู้เรียนที่เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมกับการเรียนการสอนปกติ

ผลการเปรียบเทียบ	กลุ่มตัวอย่าง	N	$\bar{X}$	S.D.	t
ทักษะปฏิบัติ	ทดลอง	20	25.75	0.96	3.427*
	ปกติ	20	18.55	1.79	

หมายเหตุ: *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มผู้เรียนที่เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคม มีค่าเฉลี่ยทักษะการปฏิบัติเท่ากับ 25.75 ส่วนผู้เรียนที่เรียนด้วยวิธีการสอนปกติเท่ากับ 18.55 และเมื่อเปรียบเทียบทักษะการปฏิบัติจากระบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติที่พัฒนาขึ้น มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่ากลุ่มที่เรียนแบบปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ

แสดงผลดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในขั้นที่ 1 ขั้นสาธิตทักษะหรือการกระทำ	4.70	0.47	มากที่สุด
2.ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในขั้นที่ 2 ขั้นสาธิตและให้นักเรียนปฏิบัติทักษะย่อย	4.85	0.36	มากที่สุด
3.ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในขั้นที่ 3 ขั้นให้นักเรียนลงมือปฏิบัติทักษะย่อย	4.55	0.51	มากที่สุด
4.ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในขั้นที่ 4 ขั้นให้เทคนิควิธีการ	4.55	0.51	มากที่สุด
5.ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในขั้นที่ 5 ขั้นให้ผู้เรียนเชื่อมโยงทักษะย่อยเป็นทักษะที่สมบูรณ์	4.75	0.44	มากที่สุด
6.ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ผ่าน Google Classroom	4.50	0.51	มากที่สุด
7.ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ผ่าน Facebook	4.65	0.58	มากที่สุด
8.ความพึงพอใจต่อสื่อประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ วีดิโอ เรื่องการสร้างเอกสาร	4.55	0.68	มากที่สุด
9.ความพึงพอใจต่อสื่อประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ วีดิโอ เรื่อง การตกแต่งเอกสาร	4.50	0.68	มากที่สุด
10.ความพึงพอใจต่อสื่อประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ วีดิโอ เรื่อง เทคนิคในการสร้างเอกสารเชิงวิชาการ	4.30	0.80	มาก
11.ความพึงพอใจต่อสื่อประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ใบความรู้ เรื่อง การสร้างเอกสาร	4.45	0.75	มาก
12.ความพึงพอใจต่อสื่อประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ใบความรู้ เรื่อง การตกแต่งเอกสาร	4.20	0.89	มาก
13.ความพึงพอใจต่อสื่อประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ใบความรู้ เรื่องเทคนิคในการสร้างเอกสารเชิงวิชาการ	4.65	0.74	มากที่สุด
14.ความพึงพอใจต่อวิธีการประเมินผล	4.75	0.63	มากที่สุด
15.ความพึงพอใจต่อเกณฑ์การประเมินผล	4.75	0.44	มากที่สุด
โดยรวม	4.58	0.17	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้เรียนรวมที่เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ โดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย

1. การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร ผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจสอบความเหมาะสมของแผนการจัดการเรียนรู้ ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคม มีจำนวน 3 แผนการจัดการเรียนรู้ ซึ่งในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิส ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ในแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ขั้นสาธิตทักษะหรือการกระทำ ครูผู้สอนอธิบายและทำการสาธิตการสร้างชิ้นงาน ผ่านห้องเรียน Google Classroom วิชาโปรแกรมประมวลผลคำ ในรูปแบบของวิดีโอ และดูใบความรู้ ควบคู่กันตามเนื้อหาของแต่ละหน่วยการเรียนรู้ โดยให้ผู้เรียนได้เห็นภาพรวมโดยสาธิตขั้นตอน ตั้งแต่เริ่มแรกจนถึงขั้นสุดท้าย และแนะนำผู้เรียนให้ผู้เรียนจดจำขั้นตอนที่สำคัญ ผู้เรียนมีความตั้งใจศึกษาอย่างจริงจัง และมีการจดบันทึกส่วนสำคัญตลอด

1.2 ขั้นสาธิตและให้ผู้เรียนปฏิบัติทักษะย่อย ครูผู้สอนสาธิตในทักษะย่อยเกี่ยวกับการสร้างชิ้นงานผ่านห้องเรียน Google Classroom วิชาโปรแกรมประมวลผลคำในรูปแบบของวิดีโอ และดูใบความรู้ควบคู่กัน โดยสาธิตแต่ละส่วนย่อย ให้ผู้เรียนทำตามไปอย่างช้าๆ ผู้เรียนตั้งใจปฏิบัติกิจกรรมด้วยความตั้งใจ ตามที่ครูผู้สอนนำสู่การปฏิบัติอย่างถูกต้องและแม่นยำ

1.3 ขั้นให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติทักษะย่อย ผู้เรียนลงมือปฏิบัติทักษะย่อยเกี่ยวกับการสร้างชิ้นงาน และเมื่อมีข้อติดขัดหรือมีข้อสงสัย ผู้เรียนปรึกษาครูผู้สอน ปรึกษาเพื่อน และแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนผ่านกลุ่ม Facebook วิชาโปรแกรมประมวลผลคำได้ และผู้เรียนสามารถปฏิบัติทักษะย่อยที่ครูทำการสาธิตได้จนกระทั่งครบทุกส่วน

1.4 ขั้นให้เทคนิควิธีการ ครูผู้สอนแนะนำเทคนิควิธีการให้ผู้เรียนเกี่ยวกับการสร้างชิ้นงาน ผ่านห้องเรียน Google Classroom และกลุ่ม Facebook วิชาโปรแกรมประมวลผลคำ ในรูปแบบของวิดีโอ และการแนะนำเพื่อที่จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถทำงานได้รวดเร็วขึ้นง่ายขึ้นและทำให้เวลาสั้นเปลืองน้อยลง

1.5 ขั้นให้ผู้เรียนเชื่อมโยงทักษะย่อย เป็นทักษะที่สมบูรณ์ผู้เรียนปฏิบัติการสร้างเอกสารแต่ละชิ้นงาน โดยอาศัยทักษะย่อยต่างๆ ที่เคยฝึกมา สร้างเอกสาร จำนวน 6 ชิ้นงาน ที่ครูกำหนดให้ตามรูปแบบอย่างถูกต้อง พร้อมส่งงานผ่านห้องเรียน Google Classroom วิชาโปรแกรมประมวลผลคำ และพิมพ์ชิ้นงานส่ง ซึ่งครูผู้สอนตรวจชิ้นงานด้วย แบบวัดทักษะปฏิบัติ และให้คะแนนผ่าน Google Classroom ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี ขัมมณี [9] แนวคิดของเดวิส (Davies) การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนปฏิบัติทักษะย่อย จำนวนมาก แล้วค่อยเชื่อมโยงต่อกันเป็นทักษะใหญ่ จะช่วยให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จได้ดีและรวดเร็วขึ้น การเรียนการสอนจัดสาระและวิธีการให้ผู้เรียนอย่างดี ทั้งด้านเนื้อหาความรู้ เทคนิค และวิธีการปฏิบัติที่ถูกต้อง เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน และปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ถูกวิธี และรวดเร็ว ผู้เรียนมีความสนใจในทักษะปฏิบัติจะช่วยให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียนวิชาโปรแกรมประมวลผลคำ

ระดับความเหมาะสมของแผนการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคม โดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แผนการเรียนรู้ที่มีระดับความเหมาะสมมากที่สุดทุกข้อ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการพัฒนากิจกรรมการจัดการเรียนรู้ มีการศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา คู่มือครูเกี่ยวกับวิธีสอนเกี่ยวกับการสร้างแผนการจัดการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนทักษะปฏิบัติของเดวิสผ่านสื่อสังคมเป็นอย่างดี และผ่านการตรวจสอบความถูกต้องจากที่อาจารย์ปรึกษาอย่างมีระบบ มีการปรับแก้และ

สอดคล้องกับงานวิจัยของนันทพร มรกต [10] ได้ทำการศึกษาการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ด้วยทักษะปฏิบัติของเดวิส เรื่อง การใช้โปรแกรม Microsoft Power Point วิชาการงานอาชีพ และเทคโนโลยีชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ผลการวิจัยพบว่า 1) แผนการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยทักษะปฏิบัติของเดวิส เรื่อง การใช้โปรแกรม Microsoft Power Point วิชาการงานอาชีพที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพเท่ากับ 86.39/88.13 2) ค่าดัชนีประสิทธิผลของแผนการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยทักษะปฏิบัติของเดวิส เรื่อง การใช้โปรแกรม Microsoft Power Point วิชาการงานอาชีพและเทคโนโลยีชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีค่าเท่ากับ 0.6799 แสดงว่านักเรียนมีความก้าวหน้าด้านการเรียน คิดเป็นร้อยละ 67.99 และ 3) นักเรียนที่ได้รับการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยทักษะปฏิบัติของเดวิสมีเจตคติหลังเรียน สูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ทักษะการปฏิบัติของผู้เรียนของผู้เรียนที่ได้จากการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมกับวิธีการเรียนการสอนปกติ ผู้วิจัยได้ทดสอบกับกลุ่มทั้งสองกลุ่มหลังจากได้เรียนไปแล้ว ผลการเปรียบเทียบทักษะการปฏิบัติของผู้เรียน ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เรียนที่เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมที่พัฒนาขึ้น มีทักษะการปฏิบัติสูงกว่ากลุ่มที่เรียนแบบปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้วิจัยดำเนินการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ และผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญอย่างมีระบบ ในส่วนของการแผนการจัดการเรียนรู้ การใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ มีการปรับแก้และสอดคล้องกับกระบวนการตามปัญหาที่เกิดขึ้น มีองค์ประกอบของแผนการจัดการเรียนรู้อย่างครบถ้วน และมีวิธีการวัดประเมินที่เหมาะสม โดยในแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้จะแบ่งกิจกรรมฝึกปฏิบัติออกเป็นทักษะย่อยๆ เมื่อนักเรียนสามารถปฏิบัติทักษะย่อยเหล่านั้นได้แล้วจึงปฏิบัติรวมเป็นทักษะใหญ่ การที่นักเรียนสามารถปฏิบัติด้วยตนเองได้ นักเรียนจะเกิดองค์ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาจริงๆ ส่งผลให้นักเรียนผ่านจุดประสงค์การเรียนรู้และมีทักษะปฏิบัติทางการเรียนที่สูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวรางคณา เวชกุล [11] ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะปฏิบัติโดยใช้รูปแบบการสอนทักษะปฏิบัติของเดวิสร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนแก่นนครวิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบทักษะปฏิบัติด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการสอนทักษะปฏิบัติของเดวิสร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน วงรอบที่ 2 สูงกว่าวงรอบที่ 1 และวงรอบที่ 3 สูงกว่าวงรอบที่ 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน ด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบการสอนทักษะปฏิบัติของเดวิสร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษาวงจรการเรียนรู้ของนักเรียน ที่ได้เรียนรู้โดยใช้แนวคิดห้องเรียนกลับด้าน อยู่ในระดับดีมาก ผลการศึกษาคำพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ผลการศึกษาคำพึงพอใจของผู้เรียนที่เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้รูปแบบการสอนทักษะปฏิบัติของเดวิสผ่านสื่อสังคมได้กระตุ้นให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้อย่างแท้จริง เน้นการเรียนรู้เกิดจากตัวนักเรียนเป็นสำคัญ มีความยืดหยุ่นด้านเวลา นักเรียนได้วางแผนจัดเวลาในการเรียนเนื้อหาด้วยตนเองตามรูปแบบที่ตัวเองไม่ถนัด ไม่ต้องมานั่งฟังเนื้อหาที่เยาะ นอกจากนั้นการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนยังจัดให้นักเรียนทำกิจกรรมให้เสร็จสิ้นภายในชั้นเรียน ทำให้นักเรียนมีเวลาว่างหลังเลิกเรียนเพิ่มมากขึ้น บรรยากาศในชั้นเรียนไม่น่าเบื่อ เพราะนักเรียนมีการลงมือปฏิบัติจริงเกิดความสุขสนุกสนาน ตื่นเต้น และเกิดความภาคภูมิใจกับชิ้นงานที่ตนเองทำได้สำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐสุดา จันอาจ [12] ได้ศึกษาการเสริมสร้างทักษะการคิดวิเคราะห์ด้วยการจัดการเรียนรู้แบบสะเต็มศึกษาผ่านเครือข่ายสังคม สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนแก่นนครวิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่า กิจกรรมการเรียนรู้แบบสะเต็มศึกษาผ่านเครือข่ายสังคม ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 1.12 มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์เมกนุญแกนส์

ผู้เรียนมีทักษะการคิดวิเคราะห์ที่สูงขึ้นตามลำดับ ทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนหลังเรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้แบบสะเต็มศึกษาบนเครือข่ายสังคมสูงกว่าก่อนเรียน ทักษะการคิดวิเคราะห์ที่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีผลต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบสะเต็มศึกษาผ่านเครือข่ายสังคม พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สามารถนำรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติ ไปปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับเนื้อหาหรือบริบทของผู้เรียนในรายวิชาที่มุ่งเน้นทักษะปฏิบัติ

1.2 ผู้เรียนควรมีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อความสะดวกในการศึกษาบทเรียนนอกห้องเรียน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการพัฒนาแบบการจัดการเรียนรู้ตามรูปแบบของเดวิสร่วมกับเทคนิคการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบต่างๆ เช่น การเรียนรู้แบบร่วมมือ

2.2 ควรมีการศึกษาลงมือการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติกับการพัฒนาทักษะด้านอื่นๆ เช่น ทักษะการคิดวิเคราะห์

เอกสารอ้างอิง

- [1] พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. (2542). ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 116 ตอนที่ 74 ก, หน้า 1-23.
- [2] Ajjan, H., & Hartshorne, R (2008). Investigating faculty decisions to adopt Web 2.0 technologies: theory and empirical tests. *The Internet and Higher Education*, 11(2), 179-211.
- [3] ทตธนันท์ พุ่มนุช. (2553). การศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคม (Social Network) เพื่อพัฒนาในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม. *Veridian E-Journal*, 5(1), 523-540.
- [4] วันชัย แยมจันทร์ฉาย. (2554). การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาไทยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ที่จัดการเรียนรู้โดยใช้โครงงานกับการเรียนตามปกติ. นครสวรรค์: โรงเรียนชุมแสงชนูทิศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42.
- [5] สำลี รักสุทธี. (2545). *แนวการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: เรืองแสงการพิมพ์.
- [6] ทิศนา ขัมมณี. (2550). *ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อพัฒนาระบบการคิด*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- [7] พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2554. (2556). กรุงเทพฯ: ราชบัณฑิตยสถาน.
- [8] Marquez, R. (2011). *Analysis of social Networking: good Idea or Not?*. U.S.A.: Kennesaw State University.
- [9] ทิศนา ขัมมณี. (2560). *ศาสตร์การสอน: องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 21). กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [10] นันทพร มรกต (2556). *การพัฒนาการจัดการเรียนรู้ด้วยทักษะปฏิบัติการของเดวิส เรื่อง การใช้โปรแกรม Microsoft Power Point 2007 วิชาการงานอาชีพและเทคโนโลยี ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาโทบัณฑิต) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- [11] วรางคณา เวชกุล. (2559). *การพัฒนาทักษะปฏิบัติโดยใช้รูปแบบการสอนทักษะปฏิบัติของเดวิส ร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้าน สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนแก่นนครวิทยาลัย*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- [12] ณัฐสุดา จันอาจ. (2559). *การเสริมสร้างทักษะการคิดวิเคราะห์ด้วยการจัดการเรียนรู้แบบสะเต็มศึกษาผ่านเครือข่ายสังคม สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนแก่นนครวิทยาลัย*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, มหาสารคาม.