

การพัฒนาระบบกำกับติดตามโครงการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

The Development of Project Monitoring System at Faculty of Humanities and
Social Sciences, Mahasarakham University

พภามาศ นามทอง^{1*} และจิรัฏฐา ภูบุญอบ²

Phakamas Namthong^{1*} and Jiratta Phuboonob²

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ¹ และ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม²

Student at major of Information Technology¹ and Faculty of Informatics

at MahaSarakhm University²

E-mail: phakamas_is@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบกำกับติดตามโครงการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และ 2) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบกำกับติดตามโครงการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ระบบกำกับติดตามโครงการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม แบบสอบถามความพึงพอใจ และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระบบกำกับติดตามโครงการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประกอบด้วย 9 เมนูหลัก ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน งบประมาณ โครงการ เบิกจ่าย รายงานสรุป ค้นหา คู่มือใช้งาน ติดต่อสอบถาม และออกจากระบบ ผู้ใช้งานระบบสามารถดูรายงานผลการดำเนินโครงการได้อย่างรวดเร็วจากแผนภูมิ และผลสรุปการดำเนินโครงการเมื่อเปรียบเทียบกับแผนการดำเนินการที่ได้กำหนดไว้ โดยแสดงจำนวนโครงการและร้อยละของโครงการทั้งที่ได้ดำเนินการแล้วและยังไม่ได้ดำเนินการเมื่อเทียบกับแผนการจัดโครงการที่ได้กำหนดไว้จำแนกตามช่วงระยะเวลา คือ รายปี รายไตรมาส และรายเดือน และ 2) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าระบบมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน และสามารถนำไปใช้ในการกำกับติดตามโครงการในอนาคตได้

คำสำคัญ: การกำกับติดตามโครงการ, โครงการ

Abstract

The purposes of this research were: 1) to develop a system for monitoring the projects carried out at the Faculty of Humanities and Social Sciences, Mahasarakham University, and 2) to study user satisfaction towards the system. The target group consisted of 30 supporting staff and administrators at the Faculty of Humanities and Social Sciences, Mahasarakham University. The research tools comprised the project monitoring system for the Faculty of Humanities and Social Sciences, Mahasarakham University; and a user satisfaction questionnaire. The statistics used were mean and standard deviation.

The results revealed that 1) the project monitoring system implemented at the Faculty of Humanities and Social Sciences, Mahasarakham University is comprised of 9 main menus:

General information, Budget, Project, Disbursement, Summary Report, Search, Manual, Contact and Logout. Users can easily find project progress reports together with project summary reports in comparison with initial plans which are all demonstrated in charts. Information on the entire number of projects including the percentage of both complete and incomplete projects in comparison with initial plans are all given in the charts, which are categorized according to time dimensions—yearly, trimesterly, monthly, and 2) the overall user satisfaction was at the ‘high’ level. Thus, the system could be approved to be responsive to the users’ needs and organizationally practical.

Keywords: Project Monitoring, Project

บทนำ

มหาวิทยาลัยมหาสารคามเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่มีพันธกิจที่สำคัญ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านผลิตบัณฑิต 2) ด้านการวิจัย 3) ด้านการบริการวิชาการ และ 4) ด้านศิลปวัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณี [1] เพื่อให้บรรลุพันธกิจดังกล่าวมหาวิทยาลัยได้มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการการศึกษาระดับอุดมศึกษาของท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง [2] โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาการจัดทำแผนกลยุทธ์และการบริหารงบประมาณของมหาวิทยาลัยไปพร้อมกัน เพื่อให้การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายเป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ตอบสนองภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยได้อย่างครบถ้วน [3] ทั้งนี้การพัฒนาและการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามแผนกลยุทธ์นั้นจะสำเร็จได้ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนภายในมหาวิทยาลัย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นหน่วยงานหนึ่งภายใต้กำกับของมหาวิทยาลัยมหาสารคามที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินการตามนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยในแต่ละปีงบประมาณคณะต้องจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณที่สะท้อนถึงพันธกิจของหน่วยงาน และสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาสถาบัน โดยมีโครงการซึ่งเป็นกลุ่มงานหรือกิจกรรมที่เล็กที่สุดของแผนและนโยบาย ที่คณะใช้เป็นเครื่องมือในการบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานและสถาบัน [4]

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้รับจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการโดยสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย จากนั้นคณะจะดำเนินการตามโครงการที่ได้รับอนุมัติ เมื่อเสร็จสิ้นระยะเวลาดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบโครงการจะต้องรายงานสรุปผลการดำเนินการตามโครงการต่อผู้บริหาร จากการศึกษาพบว่า ผลการดำเนินโครงการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามประสบปัญหาการดำเนินโครงการไม่มีประสิทธิภาพ เช่น เร่งเขียนและเสนอโครงการในเวลาจำกัด บางโครงการได้รับจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินการ แต่ไม่สามารถดำเนินโครงการได้ทันตามกำหนดระยะเวลาการเบิกจ่ายงบประมาณ ส่งผลให้การใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และมีงบประมาณเหลือจ่ายอันเกิดจากโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ อีกทั้งยังประสบปัญหาข้อมูลของโครงการไม่ได้ถูกรวบรวมไว้แหล่งเดียวกัน ข้อมูลบางส่วนมีข้อผิดพลาดอันเกิดจากความเร่งรีบในการจัดโครงการและจัดทำรายงานผลการจัดโครงการ งานแผนและงบประมาณต้องเสียเวลาในรวบรวมและตรวจสอบข้อมูล ทำให้การรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการกับผู้บริหารล่าช้า ไม่สามารถกำกับติดตามการดำเนินโครงการให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น งานวิจัยนี้จึงออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการกำกับติดตามการดำเนินโครงการประจำปีงบประมาณ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยออกแบบการบันทึกแผนการดำเนินโครงการ ผลการดำเนินโครงการ และการรายงานผลการดำเนินโครงการ

เปรียบเทียบกับแผนที่กำหนดไว้ เพื่อการติดตามหรือควบคุมโครงการให้ทันตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งจะทำให้สามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานโครงการ ตลอดจนการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการในแต่ละครั้งได้อย่างรวดเร็ว การรายงานผลประจำปีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็ว และช่วยให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สามารถควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณของโครงการให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามพันธกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1 เพื่อพัฒนาระบบกำกับติดตามโครงการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบกำกับติดตามโครงการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความหมายของการกำกับติดตามโครงการ

การติดตามโครงการ หมายถึง กระบวนการวัดหรือตรวจสอบการดำเนินงานโครงการเป็นระยะ ๆ กิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการและการนำทรัพยากรของโครงการมาใช้ในการดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และระยะเวลา หรือกำหนดการที่กำหนดไว้ในแผนหรือไม่ [5] สอดคล้องกับพิสนุ พงศ์ศรี [6] ได้ให้ความหมายการติดตามว่า เป็นการตรวจสอบ กำกับ ควบคุมโครงการเป็นระยะ ๆ โดยจัดเก็บข้อมูลด้านต่าง ๆ ของโครงการมาเปรียบเทียบกับสิ่งที่กำหนดไว้ว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร เพื่อจะได้ป้องกัน ปรับปรุง แก้ไขการดำเนินโครงการได้ทันทั่วทั้งที่ นอกจากนี้ ทศนียา บริพิศ [7] กล่าวถึง การกำหนดระยะเวลาในการติดตามโครงการซึ่งเป็นการติดตามการดำเนินงานที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นว่า ควรกำหนดตามความเหมาะสมของงานที่ดำเนินการ อาจติดตามตั้งแต่ 3 เดือน 6 เดือน หรือ 1 ปี

จากความหมายที่กล่าวมา สรุปได้ว่าการกำกับติดตามโครงการ หมายถึง การติดตามความก้าวหน้าของโครงการ ตามระยะเวลาที่เหมาะสมในการติดตามที่ได้กำหนดไว้ เพื่อทราบสถานภาพหรือสถานการณ์ของโครงการโดยเปรียบเทียบกับสิ่งที่กำหนดไว้ เพื่อจะได้ปรับปรุงหรือแก้ไขปัญหาการดำเนินโครงการได้ทันทั่วทั้งที่

2.2 การพัฒนาระบบ

จากการศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศ พบว่า วงจรการพัฒนา (Systems Development Life Cycle) เป็นกระบวนการที่ใช้ในการพัฒนาระบบตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงเสร็จสิ้น ประกอบไปด้วย 6 ระยะ ได้แก่ การสำรวจเบื้องต้น (Preliminary Investigation) การวิเคราะห์ (Analysis) การออกแบบทางตรรกะ (Logical Design) การออกแบบทางกายภาพ (Physical Design) การทำให้เกิดผล (Implementation) และการบำรุงรักษา (Maintenance) โดยในแต่ละระยะจะประกอบไปด้วยกิจกรรมต่าง ๆ สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันได้ [8] ปัจจุบันภายใต้หลักการของวงจรพัฒนาระบบมีระเบียบวิธีและโมเดลที่หลากหลายที่ใช้เป็นตัวชี้วัดถึงกิจกรรมหลักในการพัฒนาระบบ การตัดสินใจเลือกใช้ระเบียบวิธีและโมเดลในการพัฒนาระบบขึ้นกับความเหมาะสม ปัจจัย และข้อจำกัดขององค์กรในขณะนั้น โดยแบบจำลองน้ำตกที่มี การวนซ้ำ (Iteration in the Waterfall Model) เป็นรูปแบบหนึ่งที่ยังเป็นที่นิยมใช้ซึ่งปรับปรุงมาจากแบบจำลองน้ำตก (Waterfall Model) ในรูปแบบเดิม โดยผนวกคุณสมบัติแบบวนซ้ำหรือย้อนกลับไปดำเนินการในขั้นตอนก่อนหน้าได้เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด [9]

2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ดวงจิต สนิทกลาง [10] ได้ศึกษาการพัฒนาการพัฒนาระบบสารสนเทศงานแผนงานและนโยบาย โรงเรียนมัธยมประจักษ์พัฒนา อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา พบว่า สภาพปัจจุบันระบบสารสนเทศงานแผนงานและ

นโยบายประสบปัญหาด้านระบบการติดตาม ประเมินผล และการรายงานการดำเนินงานตามแผนงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ คือ ไม่มีการรายงานปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน เกิดความผิดพลาด ความไม่สมบูรณ์ ขาดความต่อเนื่อง ขาดความรวดเร็ว ความสะดวกสบายในการสืบค้นข้อมูล ส่งผลต่อการรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการ ไม่สามารถบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ เมื่อได้ดำเนินการตามกระบวนการพัฒนาระบบ (The System Development Life Cycle : SDLC) ทำให้ได้ระบบสารสนเทศงานแผนงานและนโยบายที่มีความถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบันสืบค้นได้ง่าย

มาโนชญ์ ตนสิงห์ [11] ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการจัดการติดตามโครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ วัตถุประสงค์ในการออกแบบและพัฒนาระบบ คือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การติดตามโครงการ การอนุมัติโครงการ และลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการทำงานด้านการจัดเก็บข้อมูล การสืบค้นข้อมูล และการเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร ระบบประกอบไปด้วย ระบบการจัดการการใช้งาน ระบบจัดการข้อมูลโครงการ ระบบติดตามกิจกรรมโครงการ ระบบวิเคราะห์เปรียบเทียบและระบบรายงานผล ประเมินผลของระบบด้วยแบบสอบถามจากผู้ใช้ระบบ ผลการประเมินทุกด้านพบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในระดับมากที่ค่าเฉลี่ย 4.22 แสดงว่าระบบใช้งานได้จริงและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของพอสรูปเป็นภาพรวมโดยแบ่งเป็นสองส่วน คือ ส่วนแรก ปัญหาของการบริหารโครงการ คือ ขาดการกำกับ ติดตามการดำเนินโครงการที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการ ทำให้ไม่สามารถบรรลุผลสำเร็จของโครงการเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่องค์กรตั้งไว้ ดังนั้นควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือการพัฒนากระบวนการต่าง ๆ ที่ตอบสนองความต้องการขององค์กรมาช่วยในการกำกับติดตามการดำเนินโครงการเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ส่วนที่สองคือ แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อกำกับติดตามการดำเนินโครงการ คือ การพัฒนาระบบตามขั้นตอนของวงจรการพัฒนาระบบ โดยใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL ใช้โปรแกรมภาษา PHP ในการติดต่อกับผู้ใช้และฐานข้อมูล ทดสอบระบบโดยใช้เทคนิค Black-Box Testing และประเมินความพึงพอใจของระบบจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบกำกับติดตามการดำเนินโครงการ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 30 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงเป็นผู้บริหาร นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ นักวิชาการเงินและบัญชี และเจ้าหน้าที่ดูแลระบบสารสนเทศ

2. เครื่องมือการวิจัย

2.1 ระบบกำกับติดตามโครงการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2.2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความสามารถของระบบ 2) ด้านหน้าที่ของระบบ 3) ด้านการใช้งานระบบ และ 4) ด้านความปลอดภัยของระบบ ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ

3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้ได้ประยุกต์ใช้หลักการวิเคราะห์และพัฒนาระบบแบบ SDLC (System Development Life Cycle) โดยกำหนดรูปแบบการพัฒนาระบบตามหลักการดังกล่าว ประกอบด้วยขั้นตอน 5 ขั้นตอน ดังนี้

3.1 วิเคราะห์ความต้องการของระบบโดยศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการในงบประมาณที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน วิเคราะห์สภาพการทำงานจริงจากเอกสารที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน และสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการเพื่อทราบถึงปัญหาของระบบงานเดิม และความต้องการของระบบงานใหม่

3.2 ออกแบบระบบ โดยใช้แผนภาพกระแสข้อมูล (Dataflow diagram: DFD) พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (Entity Relationship Diagram) ออกแบบส่วนติดต่อประสานงานกับผู้ใช้ (User Interface) และออกแบบฐานข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูล

3.3 พัฒนาระบบ โดยใช้ภาษา PHP สำหรับสร้างชุดคำสั่งหรือเขียนโปรแกรม และจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL

3.4 ทดสอบระบบด้วยวิธีการทดสอบแบบกล่องดำ (Black-Box Testing) และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบด้วยการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งตรวจสอบเครื่องมือเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Index of item Objective Congruence) โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน จากนั้นเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.5 ติดตั้งระบบ โดยวิธีการติดตั้งระบบแบบขนาน (Parallel Conversion)

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ [12] ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 – 5.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 – 4.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 – 3.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจปานกลาง

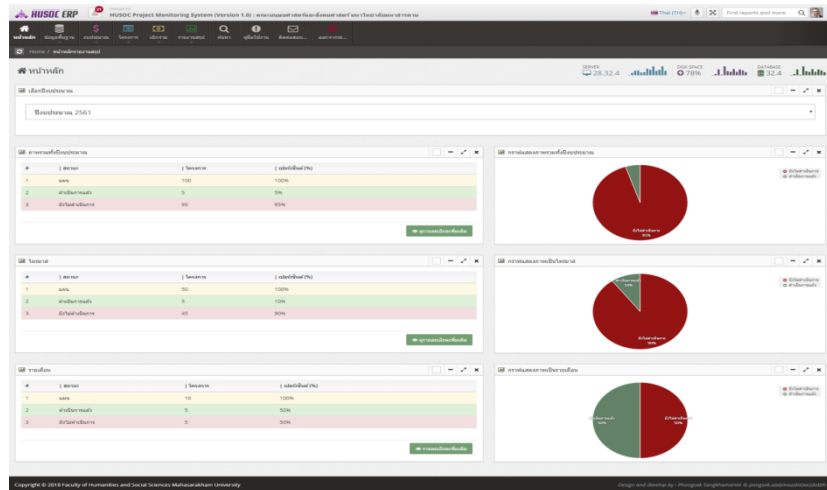
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 – 2.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.01 – 1.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาระบบกำกับติดตามโครงการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผู้วิจัยได้ใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) เป็นภาษาหลักในการพัฒนาระบบ และจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL ผลจากการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศตามกระบวนการที่กำหนดไว้ได้ระบบสารสนเทศ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ระบบกำกับติดตามโครงการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

จากภาพที่ 1 ระบบกำกับติดตามโครงการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประกอบด้วย 9 เมนูหลัก ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน งบประมาณ โครงการ เบิกจ่าย รายงานสรุป ค้นหา คู่มือใช้งาน ติดต่อสอบถาม และออกจากระบบ ผู้ใช้งานระบบสามารถดูรายงานผลการดำเนินโครงการได้อย่างรวดเร็ว จากแผนภูมิและผลสรุปการดำเนินโครงการเมื่อเปรียบเทียบกับแผนการดำเนินการที่ได้กำหนดไว้ โดยแสดงจำนวนโครงการ และร้อยละของโครงการทั้งที่ได้ดำเนินการแล้วและยังไม่ได้ดำเนินการเมื่อเทียบกับแผนการจัดโครงการที่ได้กำหนดไว้จำแนกตามช่วงระยะเวลา คือ รายปี รายไตรมาส และรายเดือน ส่งผลให้ผู้บริหารสามารถรับทราบรายงานได้ทันทีเมื่อใช้งานระบบ เพื่อกำกับติดตามหรือควบคุมโครงการให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบกำกับติดตามโครงการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผู้วิจัยดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 30 คน จากนั้นนำผลที่ได้จากการเก็บแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติพื้นฐานเทียบกับเกณฑ์และสรุปผล แสดงผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ

รายการ	\bar{X}	SD.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความสามารถของระบบ	4.25	0.52	มาก
2. ด้านหน้าที่ของระบบ	4.21	0.54	มาก
3. ด้านการใช้งานระบบ	4.18	0.50	มาก
4. ด้านความปลอดภัยของระบบ	4.20	0.54	มาก
โดยรวม	4.21	0.53	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ ทั้ง 4 ด้าน พบว่า ด้านความสามารถของระบบ ผู้ใช้มีความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, SD. = 0.52) รองลงมา คือ ด้านหน้าที่ของระบบ มีความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$, SD. = 0.54) ด้านความปลอดภัยของระบบ มีความพึงพอใจระดับ

มาก ($\bar{X} = 4.20$, SD. = 0.54) และด้านการใช้งานระบบ มีความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$, SD. = 0.50) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาโดยรวมทุกด้าน พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$, SD. = 0.53)

อภิปรายผลการวิจัย

ระบบกำกับติดตามโครงการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามประกอบด้วย องค์ประกอบ 9 ส่วน คือ 1) ข้อมูลพื้นฐาน 2) งบประมาณ 3) โครงการ 4) เบิกจ่าย 5) รายงานสรุป 6) ค้นหา 7) คู่มือใช้งาน 8) ติดต่อสอบถาม และ 9) ออกจากระบบ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ระบบนี้เป็นฐานข้อมูลจัดเก็บโครงการที่ช่วยให้เกิดความสะดวก ความรวดเร็วในการรวบรวมสารสนเทศที่สนับสนุนการกำกับติดตามโครงการของผู้บริหารและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายแผน และงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับมานิชญ์ ตนสิงห์ [10] ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามโครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ พบว่า ระบบสารสนเทศที่ได้มีองค์ประกอบหลัก คือ 1) จัดการการใช้งาน 2) จัดการข้อมูลโครงการ 3) การติดตามกิจกรรมโครงการ และ 4) ระบบวิเคราะห์เปรียบเทียบและรายงานผล โดยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าระบบใช้งานได้จริงและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด

เอกสารอ้างอิง

- [1] สภามหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (2555). *แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (พ.ศ.2556 – 2559)* (ฉบับปรับปรุงตุลาคม 2555). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- [2] สภามหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (2556). *แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556* มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กระทรวงศึกษาธิการ. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- [3] บุญทริกา ภูผาลวง. (2556). *สัมมนาพัฒนาแผนกลยุทธ์และการบริหารงบประมาณ*. สืบค้นจาก <http://www.web.msu.ac.th/ssystem/msuhotnews/detailnews.php?hm=&hotnewsid=2571&uf=&qu=>
- [4] สีน พันธุ์พินิจ. (2555). *เทคนิคการวางแผนและประเมินผลโครงการ*. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.
- [5] ทวีป ศิริศรีสมิ. (2545). *การวางแผนและประเมินโครงการ* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว).
- [6] พิสนุ พองศรี. (2551). *เทคนิควิธีประเมินโครงการ* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: พรอพเพอร์ตี้พริ้นท์.
- [7] ทศนียา บริพิศ. (2552). *การกำกับติดตามและการประเมินผล*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- [8] สกาวรัตน์ จงพัฒนกร. (2550). *การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- [9] โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2555). *การวิเคราะห์และออกแบบระบบ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- [10] ดวงจิต สนิทกลาง. (2550). *การพัฒนาระบบสารสนเทศงานแผนงานและนโยบาย โรงเรียนมัธยมประจักษ์พัฒนา อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา*. (การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- [11] มาโนชญ์ ตนสิงห์. (2552). *การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามโครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้*. (การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- [12] ชูศรี วงศ์รัตน์. (2560). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.