

การพัฒนาระบบลาออนไลน์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
Designing and Developing Online Leave System for the Faculty of Pharmacy,
Mahasarakham University.

สุภเวช บุตรศรีภูมิ

Suphawet Butsreepum

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Faculty of Pharmacy Mahasarakham University

E-Mail: it.pharm@msu.ac.th

(Received: November 27, 2023; Revised: May 29, 2024; Accepted: June 4, 2024)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบลาออนไลน์คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2) ประเมินประสิทธิภาพของระบบลาออนไลน์คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และ 3) ศึกษาผลการทดลองใช้ระบบลาออนไลน์คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน กลุ่มที่ 2 ผู้บริหารและบุคลากรที่ทำหน้าที่งานบุคคล คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามจำนวน 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ระบบลาออนไลน์ และแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบลาออนไลน์สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการพัฒนาระบบลาออนไลน์คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่าประกอบด้วย3ส่วนได้แก่ (1) ผู้ใช้ระบบ (2) หัวหน้างาน (3) ส่วนของผู้บริหาร ระบบสามารถการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบฐานข้อมูลและการนำเสนอรายงานได้อย่างถูกต้อง ระบบสามารถทำงานได้จริงและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ 2) ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบลาออนไลน์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินประสิทธิภาพระบบภาพรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาารายด้านจะเห็นว่า ด้านส่วนติดต่อผู้ใช้งานอยู่ในระดับดีมาก ด้านบันทึกผลและด้านการรายงานผลอยู่ในระดับดีและ 3) ผลการศึกษาค้นคว้าทดลองใช้ต่อระบบลาออนไลน์ พบว่า ระบบบริหารบุคคล สามารถเข้าถึงเมนูต่าง ๆ ได้ง่ายและไม่มีความซับซ้อนในการใช้งานรูปแบบการนำเสนอข้อมูลเป็นรายงานที่สามารถเข้าใจได้อย่างง่ายและรวดเร็ว

คำสำคัญ : พัฒนาระบบ, บริหาร, การออกแบบ

ABSTRACT

This research aims to: 1) develop an online leave system for the Faculty of Pharmacy, Mahasarakham University, 2) study the results of experimenting with the online leave system at the Faculty of Pharmacy, Mahasarakham University and 3) evaluate the quality of the online leave system among the sample group, including experts, administrators, and personnel working in the Faculty of Pharmacy, Mahasarakham University. The sample group consists of 5 people, while the users include 20 people. The research tools used for this study include the online leave system and the assessment questionnaire for the efficiency of the online leave system. The statistical measures used in the research include the mean ($\bar{x}$), and standard deviation (SD.)

The research findings revealed the following: 1) Development of the online leave system at the Faculty of Pharmacy, Mahasarakham University comprised three main sections: (1) system users, (2) department heads, and (3) management. The system efficiently stored data in a database format and presented reports accurately. It functioned following users' needs. 2) The effectiveness

of the online leave system at the Faculty of Pharmacy, Mahasarakham University, was assessed positively by the expert group, indicating an excellent overall system performance. Specifically, user interaction was highly rated. Recording outcomes and reporting were also evaluated at a high level. 3) The results of experimental use for the online leave system showed that accessing different menus was easy, and the system lacked complexity in its operation. The presentation of data in reports was easily comprehensible and swift.

Keywords : Developing, Managing, Designing.

บทนำ

คณะเภสัชศาสตร์ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2542 โดยสภามหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีมติให้จัดตั้งคณะเภสัชศาสตร์และวิทยาศาสตร์สุขภาพขึ้น ภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม นับเป็นคณะเภสัชศาสตร์ ลำดับที่ 12 ของประเทศไทย และเป็นลำดับที่ 3 ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยคณะเภสัชศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ดำเนินการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความโดดเด่นด้านวิชาการเป็นอย่างมาก ดังปรัชญาของคณะเภสัชศาสตร์ คือ รอบรู้เรื่องยา นำประชาสร้างสุขภาพ (Experts in Medicines and Health Promotion) [1] ประกอบด้วยหน่วยงานภายใน คือ สำนักงานเลขานุการคณะเภสัชศาสตร์ โรงงานฟาร์มแคร์ฟาร์มาซูติคอล และร้านยามหาวิทยาลัย คณะเภสัชศาสตร์มีบุคลากรเป็นจำนวนมากที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานดังกล่าวข้างต้น และเป็นแรงขับเคลื่อนงานด้านต่าง ๆ ตามนโยบายของผู้บริหารคณะเภสัชศาสตร์ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อก้าวไปสู่เป้าหมายตามวิสัยทัศน์ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม คือ สร้างเภสัชกรคุณภาพคู่คุณธรรม เชี่ยวชาญบริหารทางเภสัชกรรมนำสมัย ร่วมสร้างเสริมสุขภาพชุมชนให้ก้าวไกล สร้างสรรค์งานวิจัยสมุนไพรและยาสู่สากล [1]

ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เข้ามามีบทบาทและเป็นส่วนสำคัญในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ และรวมถึงการบริหารงานบุคคล คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัย ด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรภายในคณะมีจำนวนมากและมีการจำแนกข้อมูลหลายประเภท ที่จัดเก็บตามการนำไปใช้งาน ซึ่งหลายครั้งที่มีการจัดเก็บข้อมูลไม่สมบูรณ์และมีการจัดเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อน และไม่สามารถยืนยันข้อมูลที่ต้องการและเป็นปัจจุบันได้ [2]

ผู้วิจัยในครั้งนี้ได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว และได้มีความประสงค์ที่จะดำเนินการพัฒนาระบบบริหารบุคคล คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ โดยในขั้นแรกของการพัฒนาระบบได้พัฒนาในส่วนของการลา และรายงานการลา เพื่อจัดการข้อมูลการลาของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนภายในคณะเภสัชศาสตร์ได้ ระบบลาออนไลน์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถรายงานผลการลาของแต่ละบุคคลในแต่ละประเภทได้ โดยข้อมูลเป็นปัจจุบัน และมีการนำข้อมูลไปใช้ได้ อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นการรายงานข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้อีกทางหนึ่ง

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1.1 เพื่อพัฒนาระบบลาออนไลน์คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- 1.2 เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบลาออนไลน์คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- 1.3 เพื่อศึกษาผลการทดลองใช้ระบบลาออนไลน์คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ระบบสารสนเทศ

คำว่าระบบสารสนเทศ มาจากคำ 2 คำ คือคำว่า ระบบ (System) คำว่าระบบ หมายถึงชุดขององค์ประกอบหลาย ๆ ส่วน ซึ่งแต่ละส่วนจะมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันเพื่องานให้บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายร่วมกัน เมื่อมีการนำคำว่า ระบบ ร่วมกับคำว่า สารสนเทศ จึงกลายเป็น ระบบสารสนเทศ (Information System) ซึ่งจัดเป็นกลไกชนิดหนึ่ง ด้วยการนำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาประยุกต์ใช้กับการจัดการข้อมูลในองค์กร ดังนั้นระบบสารสนเทศจึงมีส่วนประกอบหลายส่วนด้วยกัน ซึ่งแต่ละส่วนนั้นจำเป็นจะต้องมีปฏิสัมพันธ์กันเพื่อให้เกิดเป็นระบบสารสนเทศที่สมบูรณ์ซึ่งประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล บุคลากรทางคอมพิวเตอร์ และกระบวนการทำงาน นำมารวมกันก็จะเป็นระบบสารสนเทศที่ทำให้สามารถทำการจัดเก็บข้อมูล การค้นคืนสารสนเทศ และการประมวลผลข้อมูลเพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศและนำไปจัดทำรายงานสารสนเทศเพื่อให้ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์ต่อไป [3]

2.2 การวิเคราะห์ระบบ

การวิเคราะห์ระบบในวงจรการพัฒนาเริ่มต้นจากการศึกษาระบบเดิม แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาหาความต้องการ Requirements (รีไครร์เมนต์) หรือสิ่งที่จะต้องปรับปรุงในระบบ หรืออีกอย่างหนึ่งคือวิธีแก้ปัญหาของระบบ การวิเคราะห์จะเริ่มหลังจากที่ทราบปัญหา และผ่านขั้นตอนการศึกษาความเป็นไปได้แล้ว รวบรวมข้อมูล การศึกษาระบบเดิมนั้น นักวิเคราะห์ระบบ เริ่มต้นจากการศึกษาเอกสารต่าง ๆ เช่น คู่มือต่าง ๆ หลังจากนั้นเป็นการรวบรวมแบบฟอร์มและรายงานต่าง ๆ เช่น ในระบบบัญชีเจ้าหน้าที่จะมีแบบฟอร์มใบบรรจุผลิตภัณฑ์ ใบทวงหนี้ รายงานเพื่อเตรียมเงินสด เป็นต้น นอกจากนั้นจะต้องคอยสังเกตการทำงานของผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบที่ศึกษา ท้ายที่สุดอาจจะต้องมีการสัมภาษณ์ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องในระบบ หรือบางกรณีอาจจะต้องใช้แบบสอบถามมาช่วยเก็บข้อมูลด้วยก็ได้ วิธีการทั้งหมดเรียกว่า เทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูล (Fact Gathering Techniques) [4]

2.3 ความรู้เกี่ยวกับ PHP

PHP เป็นภาษาจาวาสคริปต์ Scripting Language คำสั่งต่างๆจะเก็บอยู่ในไฟล์ที่เรียกว่าสคริปต์ (Script) และเวลาใช้งานต้องอาศัยตัวแปลชุดคำสั่ง ตัวอย่างของภาษาสคริปต์ก็เช่น JavaScript, Perl เป็นต้น ลักษณะของ PHP ที่แตกต่างจากภาษาสคริปต์แบบอื่นๆ คือ PHP ได้รับการพัฒนาและออกแบบมา เพื่อใช้งานในการสร้างเอกสารแบบ HTML โดยสามารถ สอดแทรกหรือแก้ไขเนื้อหาได้โดยอัตโนมัติ ดังนั้นจึงกล่าวว่า PHP เป็นภาษาที่เรียกว่า Server-Side หรือ HTML-Embedded Scripting Language เป็นเครื่องมือที่สำคัญชนิดหนึ่ง ที่ช่วยให้เราสามารถสร้างเอกสารแบบ Dynamic HTML ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีลูกเล่นมากขึ้น ถ้าใครรู้จัก Server Side Include (SSI) ก็จะสามารถเข้าใจการทำงานของ PHP ได้ไม่ยาก สมมุติว่า เราต้องการจะแสดงวันเวลาปัจจุบันที่ผู้เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ในขณะนั้น ในตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งในเอกสาร HTML ที่เราต้องการ? อาจจะใช้คำสั่งในรูปแบบนี้ เช่น อนุมัติ ก่อนที่จะส่งไปยังผู้อ่านอีกทีหนึ่งอาจจะกล่าวได้ว่า PHP ได้รับการพัฒนาขึ้นมา เพื่อแทนที่ SSI รูปแบบเดิมๆ โดยให้มีความสามารถ และมีส่วนเชื่อมต่อกับเครื่องมือชนิดอื่นมากขึ้น เช่น ติดต่อกับคลังข้อมูล หรือ Database โดย PHP ได้รับการเผยแพร่เป็นครั้งแรกในปีค.ศ.1994 จากนั้นก็มีการพัฒนาต่อมาตามลำดับเป็นเวอร์ชัน 1 ในปี 1995 เวอร์ชัน 2 (ตอนนั้นใช้ชื่อว่า PHP/FI) ในช่วงระหว่าง 1995-1997 และเวอร์ชัน 3 ช่วง 1997 ถึง 1999 จนถึงเวอร์ชัน 7.4 ในปัจจุบันเป็นผลงานจากกลุ่มของนักพัฒนาในเชิงเปิดเผยรหัสต้นฉบับ หรือ OpenSource ดังนั้น PHP จึงมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว และแพร่หลายโดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อใช้ร่วมกับ Apache Web Server ระบบปฏิบัติการอย่างเช่น Linux หรือ FreeBSD เป็นต้น ในปัจจุบัน PHP สามารถใช้ร่วมกับ Web Server หลาย ๆ ตัวบนระบบปฏิบัติการอย่างเช่น Windows 95/98/NT [4]

วิธีดำเนินการวิจัย

1. เครื่องมือการวิจัย

- 1.1 ระบบลาออนไลน์ คณะเภสัชศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- 1.2 แบบประเมินประสิทธิภาพระบบลาออนไลน์ คณะเภสัชศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคามเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น 0.78
- 1.3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบลาออนไลน์คณะเภสัชศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบลาออนไลน์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทางด้านการพัฒนาระบบหรือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 คน คัดเลือกแบบเจาะจง

กลุ่มที่ 2 เป็นผู้บริหารและบุคลากรที่ทำหน้าที่งานบุคคล และผู้ใช้ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 20 คน คัดเลือกแบบเจาะจงเพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบลาออนไลน์ คณะเภสัชศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

- 3.1 การรวบรวมข้อมูลเนื้อหา ศึกษาข้อมูล ว่าด้วย ระเบียบ ข้อบังคับ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พระราชบัญญัติ ที่เกี่ยวข้อง
- 3.2 ระยะที่ 1 พัฒนาระบบลาออนไลน์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ด้วยการออกแบบโครงสร้างระบบ บริหารงานบุคคล คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประสานงานผู้ร่วมพัฒนาระบบ ดำเนินการพัฒนาระบบลาออนไลน์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- 3.3 ระยะที่ ประเมินประสิทธิภาพระบบลาออนไลน์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

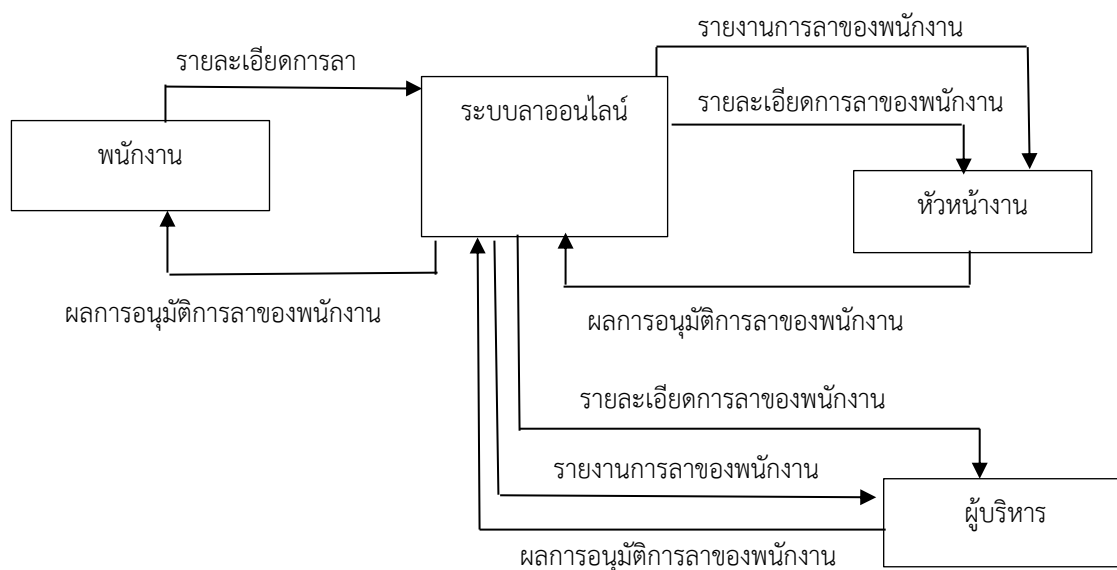
ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมินของบุญชม ศรีสะอาด [5] ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 – 5.00	หมายความว่า	คุณภาพระดับดีมาก
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 – 4.20	หมายความว่า	คุณภาพระดับดี
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.61 – 3.40	หมายความว่า	คุณภาพระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.81 – 2.60	หมายความว่า	คุณภาพระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.80	หมายความว่า	คุณภาพระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

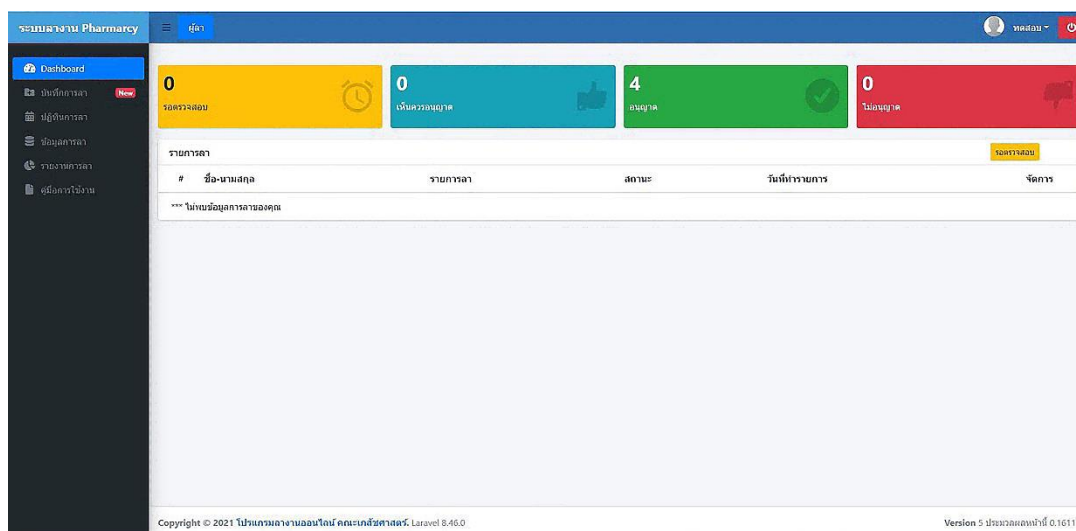
1. ผลการพัฒนาระบบลาออนไลน์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

- 1.1 ผลการออกแบบองค์ประกอบของระบบลาออนไลน์ คณะเภสัชศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคามพบว่า องค์ประกอบของระบบประกอบด้วย 3 ส่วนได้แก่ 1) ผู้ใช้ระบบ 2) หัวหน้างาน 3) ส่วนของผู้บริหาร แสดงดังภาพที่ 1



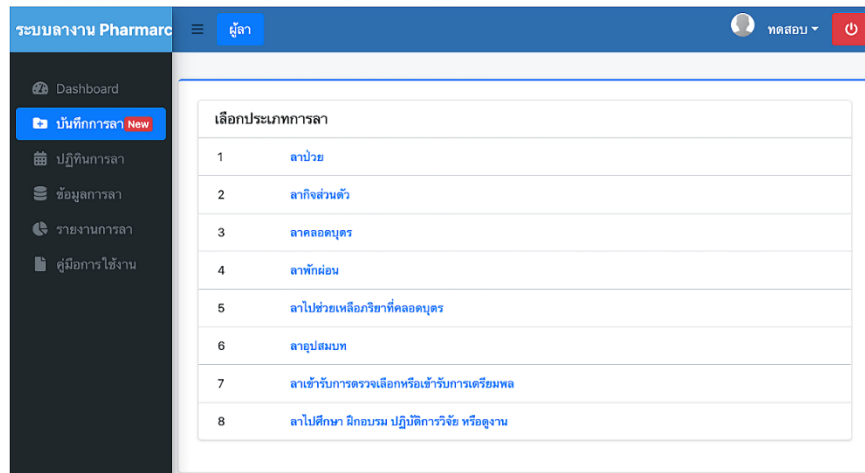
ภาพที่ 1 องค์ประกอบของระบบออนไลน์

1.2 ผลการพัฒนาเว็บออนไลน์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบออนไลน์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตามขั้นตอนการวิจัยในระยยะที่ 1 โดยนำข้อมูลจากการศึกษา และวิเคราะห์ มาจัดทำระบบออนไลน์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และเครื่องมือของกิจกรรม แสดงดังภาพที่ 1



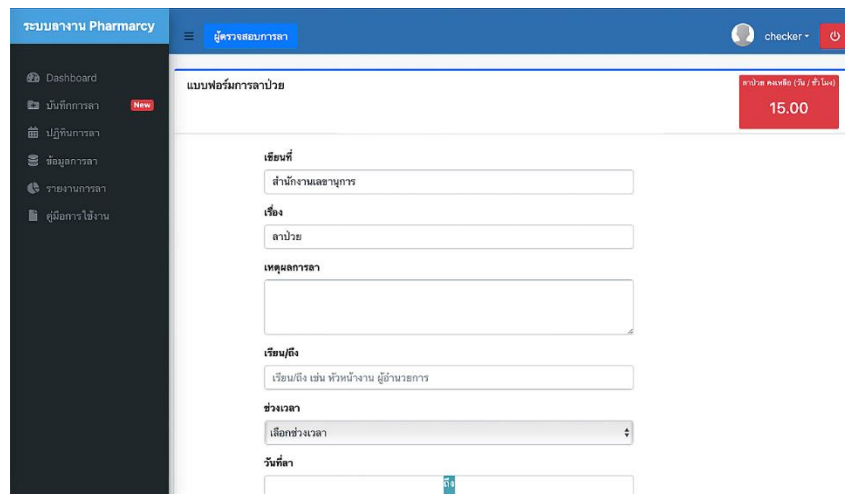
ภาพที่ 2 หน้าจอ Dashboard การรายงานผลการลาของบัญชีผู้ใช้

จากภาพที่ 2 หน้าจอ Dashboard การรายงานผลการลาของบัญชีผู้ใช้ ประกอบด้วยหน้าจอ Dashboard แสดงข้อมูลการลาของแต่ละผู้ใช้งานโดยจะแสดงผลรวมของการลาทั้งหมด แยกตามผลการลา โดยมีประเภทดังนี้ รอตรวจสอบ เห็นควรอนุญาต อนุญาต ไม่อนุญาต



ภาพที่ 3 หน้าจอการเลือกประเภทที่ต้องการลา

จากภาพที่ 3 หน้าจอการเลือกประเภทที่ต้องการลาประกอบด้วยฟังก์ชันกลางงานออนไลน์ได้ที่หน้าจอนี้ และสามารถเลือกประเภทของการลาได้โดยมีให้เลือก ตามประเภทดังนี้ลาป่วยลากิจส่วนตัวลาคลอดบุตร ลาพักผ่อนลาไปช่วยเหลือภริยาที่คลอดบุตรลาอุปสมบทลาเข้ารับการตรวจเลือกหรือเข้ารับการเตรียมพลลาไปศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติการวิจัย หรือดูงาน



ภาพที่ 4 หน้าจอบันทึก (เพิ่ม) การลา

จากภาพที่ 4 หน้าจอบันทึก (เพิ่ม) การลา ประกอบด้วย เขียนที่ เรื่อง เหตุผลการลา เรียนถึง ช่วงเวลา วันที่ลา โดยกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนด เพื่อเพิ่มการลางานเข้าสู่ระบบ เพื่อบริการอนุญาตจากผู้บริหาร

รายงาน Pharmacy							
สำนักงานสาธารณสุข							
สังกัด / แผนก : เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป							
ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ป่วย	กัก	ตลอด	พักฟื้น	อุปสมบท	ช่วยเหลือ
1	ป้าเสนา เสงี่ยมศักดิ์	0	0	0	0	0	0
2	ศรีศรี นิลสี	0	0	0	0	0	0
3	พณณ พันธ์ไผ่	0	0	0	0	0	0
4	ศรินทร์ วรรณ	0	0	0	0	0	0
5	กมลศักดิ์ เจริญชัย	0	0	0	0	0	0
6	พณณ การลา	1.00	0	0	8.00	0	0
7	พณณ2 การลา	0	0	0	0	0	0
สังกัด / แผนก : การเงินและบัญชี							
ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ป่วย	กัก	ตลอด	พักฟื้น	อุปสมบท	ช่วยเหลือ
1	ขวัญวิธ สาล่า	0	0	0	0	0	0
2	ปารณนา อินธาด	0	0	0	0	0	0
สังกัด / แผนก : พัสดุ							

ภาพที่ 5 หน้าจอรายงานการลา

จากภาพที่ 5 หน้าจอรายงานการลา ประกอบด้วย ข้อมูลการลาแยกตามรายชื่อของบุคลากรในหน่วยงาน (ส่วนของผู้บริหารและผู้ดูแลระบบ)

ระบบรายงาน Pharmarc		ผู้ลา	ทดสอบ
Dashboard บันทึกการลา New ปฏิทินการลา ข้อมูลการลา รายงานการลา คู่มือการใช้งาน		รายงานการลาภาพรวม สถิติการลา (ปีงบประมาณ)	
เลือกปีงบประมาณ เลือกปีงบประมาณ		ผู้ลา ทดสอบ การลา	
		แสดงรายงาน	
Copyright © 2021 โปรแกรมรายงานออนไลน์ คณะเภสัชศาสตร์. Laravel 8.46.0		Version 5ประมวลผลหน้านี้ 0.28810	

ภาพที่ 6 หน้าจอรายงานสถิติการลา

จากภาพที่ 6 หน้าจอรายงานสถิติการลา ประกอบด้วย การแสดงสถิติการลาโดยสามารถเลือกรายงานผลตามปีงบประมาณที่ได้ทำการเลือก

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบลาออนไลน์คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผู้วิจัยดำเนินการประเมินประสิทธิภาพของระบบลาออนไลน์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่พัฒนาขึ้น โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน สรุปผลการดำเนินงาน แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประเมินประสิทธิภาพระบบลาออนไลน์คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านส่วนติดต่อผู้ใช้งาน (User interface)			
1.1 ความสอดคล้องระหว่างการทำงานกับชื่อเมนู	4.40	0.89	ดีมาก
1.2 ความเหมาะสมของการจัดลำดับของเมนู	4.40	0.89	ดีมาก
1.3 ความถูกต้องของคำหรือคำศัพท์	3.80	0.83	ดี
1.4 ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร	4.60	0.54	ดีมาก
1.5 ความเหมาะสมของการเลือกใช้สีในส่วนสีหลักและพื้นหลัง	4.60	0.54	ดีมาก
เฉลี่ย	4.36	0.73	ดีมาก
2. ด้านบันทึกผล (Data record)			
2.1 ความสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.00	0.70	ดี
2.2 ความครบถ้วนของข้อมูลที่ต้องการบันทึกเข้าในระบบ	4.40	0.54	ดีมาก
2.3 ความเร็วในการประมวลผลการบันทึกข้อมูล	3.80	1.64	ดี
เฉลี่ย	4.06	0.96	ดี
3. ด้านการรายงานผล (Report)			
3.1 ความครบถ้วนของข้อมูลที่นำมาแสดงผล	4.00	1.00	ดี
3.2 ความถูกต้องของรายงานผลข้อมูล	4.00	0.70	ดี
3.3 ความเร็วในการแสดงรายงานผลข้อมูล	4.00	0.70	ดี
3.4 ความเหมาะสมของรูปแบบรายงานผลข้อมูล	3.80	0.83	ดี
3.5 ข้อมูลจากการรายงานผลสามารถนำไปเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ	4.20	0.44	ดี
เฉลี่ย	4.00	0.73	ดี
โดยรวม	4.14	0.80	ดี

จากตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพระบบลาออนไลน์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพระบบลาออนไลน์อยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณารายด้าน ดังนี้

ด้านส่วนติดต่อผู้ใช้งาน กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ย (Mean) คือ 4.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) เท่ากับ 0.73 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีเพียง 1 ข้อที่อยู่ในระดับดี คือ ความถูกต้องของคำหรือคำศัพท์ และข้ออื่นๆอยู่ในระดับดีมาก

ด้านบันทึกผล กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ย (Mean) คือ 4.06 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) เท่ากับ 0.96 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความครบถ้วนของข้อมูลที่ต้องการบันทึกเข้าในระบบ อยู่ในระดับดีมาก ความสะดวกในการกรอกข้อมูลและความสะดวกในการกรอกข้อมูลอยู่ในระดับดี

ด้านการรายงานผล ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ย (Mean) คือ 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) เท่ากับ 0.73 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อมูลจากการรายงานผลสามารถนำไปเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจอยู่ในระดับดีมาก และหัวข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับดี

3. ผลการศึกษาผลการทดลองใช้ระบบลาออนไลน์คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผู้วิจัยดำเนินการนำระบบไปทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 20 คน แล้วทำการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบลาออนไลน์ พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบลาออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก 4.59 เมื่อพิจารณาประเด็น ด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบได้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับดีมาก 4.58 โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ดีมาก ด้านความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลได้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับดีมาก 4.69 ด้านความน่าเชื่อถือของระบบได้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับดีมาก 4.55 ด้านความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอผู้ใช้งานได้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับดีมาก 4.53 ด้านความเหมาะสมของระบบในด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้งานได้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับดีมาก 4.60 แสดงดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบลาออนไลน์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	$\bar{X}$	SD.	ระดับความคิดเห็น
1. ความง่ายต่อการใช้งานของระบบ	4.58	0.63	ดีมาก
2. ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล	4.69	0.51	ดีมาก
3. ความน่าเชื่อถือของระบบ	4.55	0.56	ดีมาก
4. ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอผู้ใช้งาน	4.53	0.63	ดีมาก
5. ความเหมาะสมของระบบในด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้งาน	4.60	0.58	ดีมาก
โดยรวม	4.59	0.58	ดีมาก

อภิปรายผลการวิจัย

1. ระบบบริหารระบบลาออนไลน์คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประกอบด้วยองค์ประกอบ 2 ส่วน คือ 1) ส่วนติดต่อผู้ใช้งาน ที่ทำหน้าที่ติดต่อกับผู้ใช้งานโดยการออกแบบในส่วนนี้ ผู้วิจัยได้ออกแบบเพื่อให้ผู้ใช้งานระบบบริหารบุคคล สามารถเข้าถึงเมนูต่าง ๆ ได้ง่ายและลดความซับซ้อนในการใช้งานระบบบริหารบุคคล รวมถึงรูปแบบการนำเสนอข้อมูลเป็นรายงานที่สามารถเข้าใจได้อย่างง่ายและรวดเร็ว และ 2) ส่วนการจัดการระบบ ผู้วิจัยได้ออกแบบให้มีความสามารถในการจัดการคำสั่งต่าง ๆ และสามารถกำหนดรูปแบบการเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล รวมถึงการนำเสนอข้อมูล ให้สอดคล้องกับส่วนติดต่อผู้ใช้งาน

2. ประสิทธิภาพของระบบลาออนไลน์คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อความเหมาะสมของระบบโดยรวมอยู่ในระดับดี ทั้งนี้เนื่องจากระบบมีองค์ประกอบการทำงาน ทั้งสองส่วนที่จะทำงานสัมพันธ์กันและผู้ใช้สามารถศึกษาและเข้าใจการใช้งานระบบบริหารบุคคลได้อย่างง่าย ส่งผลให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจต่อระบบภาพรวมอยู่ในระดับดี เนื่องด้วยระบบสามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ สะดวกต่อการใช้งานลดความซับซ้อนและระยะเวลาของการทำงานลดลงระบบสามารถรายงานข้อมูลได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับ ณิชนันท์ จงใจสิทธิ์ และ วัชรินทร์ ดีสุทร [6] ได้ทำการศึกษาระบบเว็บไซต์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ OTOP อำเภอผาขาว จังหวัดเลย ในกลุ่มประชากรประธานและสมาชิกกลุ่มอาชีพผลิตภัณฑ์ OTOP อำเภอผาขาว จังหวัดเลย จำนวน 205 คน การศึกษาพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจระบบการออกแบบส่วนของผู้ดูแลข้อมูลสามารถใช้งานได้สะดวกและเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน การจัดหมวดหมู่ของเนื้อหาที่มีความชัดเจน มีเมนูการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน ระบบสามารถทำงานได้ถูกต้องครอบคลุมการใช้งานได้ตรงตามความต้องการ

2. การศึกษาผลการทดลองใช้ระบบลาออนไลน์คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของระบบบริหารบุคลากรมีความพึงพอใจในระบบภาพรวมอยู่ในระดับดี ด้านส่วนติดต่อผู้ใช้งาน มีคะแนนรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก โดยทั้งนี้การออกแบบและพัฒนาในส่วนติดต่อผู้ใช้งาน ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบในส่วนติดต่อผู้ใช้งาน โดยลดความซับซ้อนของเมนูและฟังก์ชันการทำงานและการกำหนดชื่อเมนูและหัวข้อ

ต่าง ๆ ที่เข้าใจง่าย นิชนันท์ จงใจสิทธิ์ และ วัชรินทร์ ดิษฐ์[6] ได้ทำการศึกษาระบบเว็บไซต์ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ OTOP อำเภอผาขาว จังหวัดเลย การศึกษาพบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจระบบ การออกแบบส่วนของผู้ดูแลข้อมูล สามารถใช้งานได้สะดวกและเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน การจัดหมวดหมู่ของเนื้อหาที่มีความชัดเจน มีเมนูการใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน ด้านบันทึกผล (Data Record) พบว่ามีคะแนนรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับดี โดยผู้วิจัยได้พัฒนาระบบในด้าน บันทึกผลข้อมูลให้ผู้ใช้งานทุกระดับสิทธิ์สามารถบันทึกผลได้อย่างง่ายและสะดวก โดยสามารถเรียนรู้กระบวนการกรอกข้อมูลและการเพิ่มข้อมูลได้ด้วยตนเองอย่างง่ายและมีความถูกต้อง ครบถ้วน สำหรับการนำข้อมูลไปประมวลผลและนำเสนอรายงานผลในรูปแบบของกราฟแท่ง รูปแบบผลรวม และรูปแบบของตารางแสดงรายการลา ของผู้ใช้งานทั้งหมด ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สุจิตรา พรหมสาขา ณ สกลนคร และคณะ [4] ได้ทำการประเมิน การพัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูลครุภัณฑ์ของแผนกพัสดุในมหาวิทยาลัย ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจในขั้นตอนของระบบ ง่ายต่อการใช้งาน ข้อมูลครบถ้วนตามความต้องการ การประมวลผลของระบบได้ผลลัพธ์ถูกต้องตามความเป็นจริง ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นมา ด้านการรายงานผล (Report) พบว่ามีคะแนนรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับดี โดยผู้วิจัยได้ออกแบบการรายงานผลในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างง่าย สอดคล้องกับการศึกษาของ สุจิตรา พรหมสาขา ณ สกลนคร และคณะ [7] ทำการประเมิน การพัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูลครุภัณฑ์ของแผนกพัสดุในมหาวิทยาลัย ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจใน การประมวลผลของระบบได้ผลลัพธ์ถูกต้องตามความเป็นจริง รูปแบบหน้าจอสีตัวอักษรและรูปภาพที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อการนำมาใช้ในระบบสารสนเทศของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

1. พัฒนาระบบบริหารบุคคล (การลา) เพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบราชการทำงานได้หลายรูปแบบ (Cross Platform) ในอุปกรณ์ที่หลากหลายทั้งนี้เพื่อให้มีการส่งออกข้อมูลและนำข้อมูลไปใช้ร่วมกับระบบฐานข้อมูลอื่น ๆ ของทางหน่วยงานได้
2. การวิจัยครั้งต่อไปควรปรับปรุงการพัฒนาระบบบริหารบุคคล (การลา) ในอนาคต ต้องเพิ่มกระบวนการทำงานให้ครอบคลุมด้านเอกสารและบันทึกหลักฐานเอกสารการลาที่ได้รับการอนุมัติจากผู้บริหาร

เอกสารอ้างอิง

- [1] Faculty of Pharmacy Mahasarakham University. (2023, June 15). *History reference*. [Online]. Available: <http://pharmacy.msu.ac.th> (in Thai)
- [2] M. Boonsri. (2023, June 20). *Application of information technology in daily life*. [Online]. Available: <http://manadsanan2532.blogspot.com/p/5.html> (in Thai)
- [3] B. Pansok and C. Mitsongkore, "The Development of an Internal Educational Quality Assessment System With Digital Content," *Journal of Technology Management Rajabhat Maha Sarakham University*, vol. 10, no. 1, pp. 16-30, 2023. (in Thai)
- [4] Midphp.com. (2023, June 20). *System Analysis and Design*. [Online]. Available: <https://www.mindphp.com/Article/31-General Knowledge/4084-system-analysis-and-design.html>. (in Thai)
- [5] B. Srisa-ard, *Preliminary research*. Bangkok: Suwiriyas Sasan, 2017. (in Thai)
- [6] N. Chongchaisit and W. Deesutti, "The Development of Website to Promote the OTOP Products of Amphoe Pha Khao, Loei Province," *Research and Development Institute Journal, Loei Rajabhat University*, vol. 16, no. 57, pp. 100-109, 2019. (in Thai)
- [7] S. Promsaka Na Sakonnakorn, C. Poolawan, C. La-onkaew, C. Bunternghit, "The Development of Database Management for Durable Goods in the Supply Department of the University," in *Proceeding of 3rd Academic Conference, Kasetsart University, Sriracha Campus*, August 30, 2018, pp. 566 – 572. (in Thai)