

การพัฒนาสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาใน
หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับ
การทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

Development Information System for Reporting the Employment Status of
Students in Cooperative and Work Integrated Education Nakhonratchasima
Rajabhat University

วีรอร อุดมพันธ์^{1*}, ศรายุทธ เนียนกระโทก², แสงเพชร พระฉาย³ และ กฤติกา เพื่อนงูเหลือม⁴

Weeraorn Udompan^{1*}, Sarayut Neankratok², Sangpetch Prachai³ and Krittika Pueannguyum⁴

หลักสูตรระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ^{1*}, หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ^{2,4} และหลักสูตรระบบสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล³
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

Management Information System¹, Information Technology^{2,4} and Information System and Digital Innovation³

Faculty of Science and Technology Nakhonratchasima

E-Mail : weeraorn@gmail.com^{1*}, sarayut.n@nrru.ac.th², sangpetch.p@nrru.ac.th³, krittika.p@nrru.ac.th⁴

(Received : December 16, 2024; Revised : June 9, 2025; Accepted : June 16, 2025)

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์และออกแบบกระบวนการสำรวจภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน 2) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน กลุ่มเป้าหมาย คือ นักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน จำนวน 295 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ระบบสำรวจภาวะการมีงานทำและแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า 1) ผลการวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการสำรวจภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พบว่า การนำระบบไปใช้ในกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาศึกษาสหกิจในแต่ละภาคการศึกษา ทำให้สามารถเก็บข้อมูลภาวะการมีงานทำจากนักศึกษาได้ จำนวน 295 คน จาก 315 คน คิดเป็นร้อยละ 93.65 และได้งานหลังออกฝึกปฏิบัติงาน จำนวน 101 คน คิดเป็น ร้อยละ 32.06 2) ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พบว่า มีการใช้งานแบ่งตามกลุ่มผู้ใช้ จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ เจ้าหน้าที่โครงการสหกิจศึกษา นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาและประธานหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน และ 3) ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$, $SD. = 0.67$) ดังนั้นจึงสรุปผลได้ว่า การนำระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มาใช้ในสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : สหกิจศึกษา, การศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน, ระบบสำรวจภาวะการมีงานทำ

ABSTRACT

This study aimed to (1) analyze and design a process for surveying the employment status of students enrolled in programs integrating cooperative and work-integrated education, (2) develop an information system for reporting the employment outcomes of such students, and (3) assess user satisfaction with the developed system. The target group comprised 295 students enrolled in cooperative and work-integrated education programs. Research instruments included the employment status survey system and a user satisfaction questionnaire. Data were analyzed using percentage, mean, and standard deviation.

The findings revealed that (1) the analysis and design of the employment survey process, implemented during the pre-graduation orientation activities at Nakhon Ratchasima Rajabhat University, enabled data collection from 295 out of 315 students, representing a response rate of 93.65%. Among these, 101 students (32.06%) secured employment after completing their cooperative education experience. (2) The developed information system provided access to three user groups: cooperative education program staff, participating students, and program chairs of cooperative and work-integrated education programs. (3) The overall user satisfaction with the system was rated at a high level ($\bar{X}$ = 4.38, SD. = 0.67). In conclusion, the implementation of the information system to report employment outcomes effectively supports administrative functions within the university's cooperative and work-integrated education programs.

Keywords : CWIE, Cooperative and Work Integrated Education, employment status

บทนำ

ตามที่ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการจัดการหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education : CWIE) เพื่อให้นักศึกษามีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริง มีสมรรถนะสู่โลก แห่งการทำงานจริง สร้างโอกาสในการทำงานได้จริงและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดงาน และเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดหลักสูตรสหกิจศึกษาและการบูรณาการกับการทำงานอย่างมีคุณภาพ สอดคล้องตามกฎกระทรวงว่าด้วยมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 กฎกระทรวงว่าด้วยมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2565 และเป็นไปตามเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ.2562 และประกาศกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ว่าด้วยเรื่องกำหนดปรัชญาการอุดมศึกษาไทยและระบบอุดมศึกษาใหม่ ด้านการสร้างบัณฑิต และพัฒนากำลังคนรวมถึงคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา พ.ศ. 2564 ที่กำหนดองค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะและมหาวิทยาลัยไว้ เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน โดยกำหนดให้มหาวิทยาลัยต้องมี หลักสูตร และการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการกับการทำงาน เพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายของประเทศ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน สังคม สถานประกอบการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ขอให้สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานการจัดการหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานในแต่ละปีการศึกษา [1]

ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายตามที่ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษาและนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา [2] คณะผู้วิจัยจึงได้มีแนวคิดในการจัดการความรู้จากการปฏิบัติงานสู่การพัฒนา

ระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และหลักสูตรในมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน เพื่อที่จะได้นำข้อมูลผลการดำเนินงานไปใช้ในการกำหนดนโยบายในการส่งเสริมและการสนับสนุนงบประมาณที่เกี่ยวข้องต่อไป

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1 เพื่อวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการสำรวจภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

1.2 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน

1.3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักประสานงานและส่งเสริมกิจกรรมอุดมศึกษา [1] ได้มีหนังสือขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบฐานข้อมูลสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (ฐานข้อมูล CWIE) ที่ อว.0223.2/อ.1277 ลงวันที่ 15 ตุลาคม 2563 ถึง ประธานที่ประชุมอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏ ดังนี้ ตามที่หน่วยงานของท่านได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง “การส่งเสริมการจัดสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน” กับกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 30 มกราคม 2563 ณ โรงแรมรามาร การ์เดนส์ ถ.วิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ โดยภายใต้บันทึกข้อตกลงดังกล่าว ระบุความร่วมมือในการประสาน ส่งเสริมและให้ความร่วมมือในการนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบฐานข้อมูล CWIE นั้น ในการนี้ สป.อว. ขอความอนุเคราะห์ท่าน นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล CWIE ทางเว็บไซต์ <https://cwie.mhesi.go.th/> ได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

วิวัฒน์ ชินนาทศิริกุล [3] ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินคุณภาพระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิตโดยผู้เชี่ยวชาญโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 ผลการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72 โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 278 คน

รามศ ชาญณรงค์, สายทิพย์ ยะฟู และ นริศรา จันทระประเทศ [4] ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศภาวะการมีงานทำของบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ผลของการวิจัยพบว่า ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาวะการมีงานทำของบัณฑิตโดยผู้เชี่ยวชาญโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50+0.50 และผลการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อระบบสารสนเทศภาวะการมีงานทำของบัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เท่ากับ 0.48 โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 242 คน

กองยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม [5] ได้ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยแห่งความสำเร็จของหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานในการสร้างสมรรถนะบัณฑิตไทยให้พร้อมสู่โลกแห่งการทำงาน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จของหลักสูตร CWIE ประกอบด้วย 5 ปัจจัยหลัก ได้แก่ 1) ปัจจัย ด้านนโยบาย 2) ปัจจัยด้านงบประมาณ 3) ปัจจัยด้านเทคโนโลยี 4) ปัจจัยด้านหลักสูตร และ 5) ปัจจัยด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเริ่มจากกระทรวงการอุดมศึกษาฯ สร้างนโยบายสนับสนุนการจัดการหลักสูตร CWIE สถาบันอุดมศึกษาและ สถานประกอบการร่วมกันพัฒนากระบวนการดำเนินงานโดยการร่วมออกแบบหลักสูตรและการดำเนินงาน ซึ่งส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี คือ ได้กำลังคนที่มีสมรรถนะสูง โดยแนวปฏิบัติที่ดีจะนำเสนอในรูปแบบโมเดล รวมทั้งมีการสนับสนุนบุคลากรที่เกี่ยวข้องเข้ารับการอบรมหลักสูตร CWIE และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อให้การดำเนินงาน CWIE เป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่ได้รับรางวัลผลงาน CWIE ดีเด่นระดับชาติ ตั้งแต่ปี 2561 ถึง 2566 จำนวน 131 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบฟอร์มการวิเคราะห์เอกสาร แบบสอบถาม แบบฟอร์มสัมภาษณ์ และแบบฟอร์มการประเมิน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ตารางความถี่ และค้นหาค่าเฉลี่ย

จากการทบทวนวรรณกรรมและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการจัดสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานและวิธีการพัฒนาระบบสารสนเทศภาวะการปฏิบัติงานเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการปฏิบัติงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในลำดับต่อไป

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการปฏิบัติงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยมีลำดับขั้นตอนวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. เครื่องมือการวิจัย

1.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการปฏิบัติงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

1.2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการปฏิบัติงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 กลุ่มประชากร คือ นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จำนวน 315 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา รุ่นที่ 15 จำนวน 295 คน จากคณะสาธารณสุขศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยทำการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

งานวิจัย การระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการปฏิบัติงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา คณะผู้วิจัยใช้กระบวนการพัฒนานวัตกรรมโดยผ่านกระบวนการจัดการความรู้ โดยใช้การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ซึ่งเป็นกระบวนการคิดเพื่อแก้ไขปัญหาให้ตรงจุดและพัฒนาแนวคิดใหม่ ๆ เพื่อจะหาวิธีที่ดีและเหมาะสมที่สุด โดยเน้นผู้ใช้งานเป็นหลัก ในการสร้างผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมเพื่อแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ มีกระบวนการ 5 ขั้นตอน [6] มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

3.1. การเข้าใจปัญหา เป็นการทำความเข้าใจให้ลึกซึ้งกับปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อที่จะได้รู้ถึงปัญหาที่แท้จริง โดยใช้วิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการ พบว่า สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมได้ขอให้สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานการจัดการหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานในแต่ละปีการศึกษา แต่ในปัจจุบันพบว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาไม่มีระบบในการจัดเก็บข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานเพื่อใช้ในการรายงานผลเลย มีเพียงระบบสำรวจภาวะการปฏิบัติงานทำหลังจากจบการศึกษาแล้วเท่านั้น

3.2 ระบุปัญหาและกรอบของปัญหา หลังจากทำความเข้าใจปัญหาแล้ว จึงดำเนินการระบุถึงปัญหาที่ต้องการแก้ไขให้ชัดเจนและแนวทางการแก้ไข โดยในปัจจุบันพบว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมายังไม่มีระบบสำรวจภาวะการปฏิบัติงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ส่งผลทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานที่จำเป็นต้องรีบแก้ไข

3.3 การระดมสมอง โดยการประชุมวางแผนและศึกษาดูงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE) สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการสร้างนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ โดยได้แนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการปฏิบัติงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาขึ้น เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลในการรายงานผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และหลักสูตรในมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน

3.4 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการปฏิบัติงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาในรูปแบบ Web Application ที่พัฒนาโดยภาษา PHP และจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูล MySQL เพื่อแก้ปัญหาภาระงานของเจ้าหน้าที่และเพื่อให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาสามารถรายงานภาวะการปฏิบัติงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานเพื่อใช้ในการรายงานผลให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม [1] ที่ขอให้สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานการจัดการหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานในแต่ละปีการศึกษา

3.5 การนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปทำการใช้งานจริง โดยเพิ่มกระบวนการให้นักศึกษาเข้ากรอกข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานทำในกิจกรรมปฎิบัติเทคนิคนักศึกษา เพื่อจัดทำรายงานส่งสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และมหาวิทยาลัยฯ เพื่อทดสอบแนวทางแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น โดยได้จัดทำคู่มือการใช้งาน เผยแพร่ที่เว็บไซต์ของทางสำนักส่งเสริมฯ และได้ทำการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียลต่าง ๆ พร้อมทั้งทำบันทึกข้อความชี้แจงไปให้หน่วยงานและคณะต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการใช้งาน และอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการปฏิบัติงานทำของนักศึกษาใน

หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมิน ดังนี้ [7]

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 – 5.00 หมายความว่า ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 – 4.50 หมายความว่า ระดับมาก

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 – 3.50 หมายความว่า ระดับปานกลาง

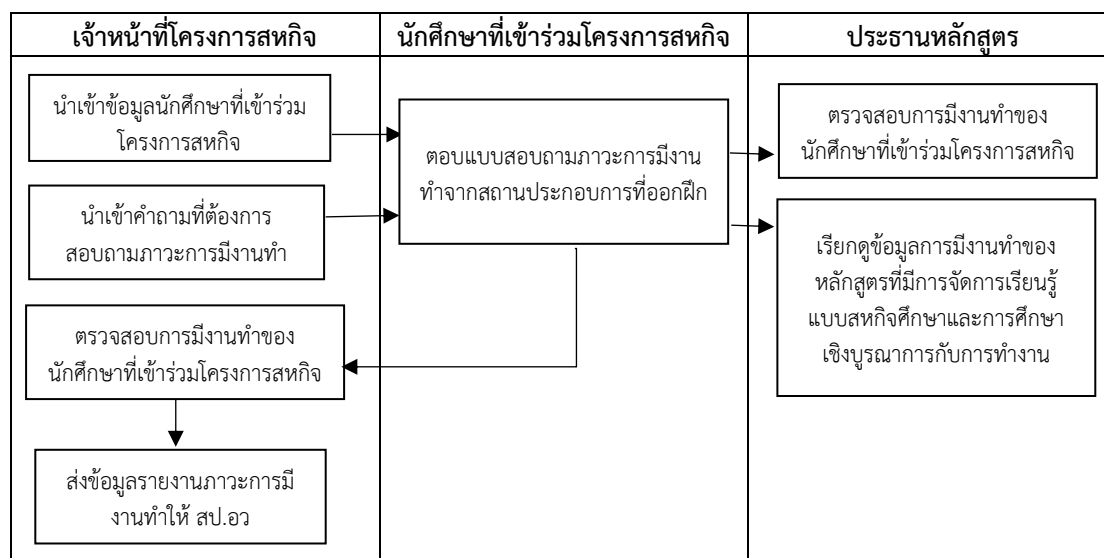
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.51 – 2.50 หมายความว่า ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.01 – 1.50 หมายความว่า ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

1. ผลวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการสำรวจภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการสำรวจภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดังแสดงในภาพที่ 1



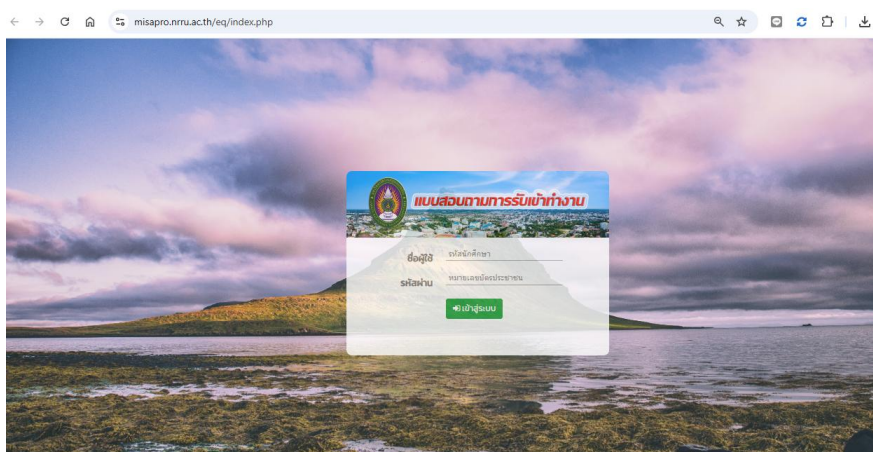
ภาพที่ 1 กระบวนการสำรวจภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาโดยใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผล

จากภาพที่ 1 แสดงให้เห็นถึงกระบวนการการสำรวจภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาโดยใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลจะประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ 1. เจ้าหน้าที่โครงการสหกิจ ดำเนินการสร้างข้อความคำถามที่ต้องการสอบถามในระบบและนำข้อมูลข้อมูลนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา 2. นักศึกษาที่เข้าร่วม

โครงการสหกิจศึกษาตอบแบบสอบถามผ่านระบบสำรวจภาวะการปฏิบัติงานในกิจกรรมการปฎิบัติตามปฏิทินสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 3. ประธานหลักสูตร ดูข้อมูลรายงานภาวะการปฏิบัติงานทำของนักศึกษา ซึ่งจากการนำกระบวนการดังกล่าว นำไปใช้กับกิจกรรมปฎิบัติตนนักศึกษา เพื่อสำรวจผลภาวะการปฏิบัติงานทำหลังออกฝึกสหกิจศึกษาเรียบร้อยแล้ว พบว่า มีนักศึกษาแบบสอบถามสำรวจภาวะการปฏิบัติงานทำ จำนวน 295 คน จาก 315 คน คิดเป็นร้อยละ 93.65 และได้งานหลังออกฝึกสหกิจศึกษาจำนวน 101 คน คิดเป็น ร้อยละ 32.06

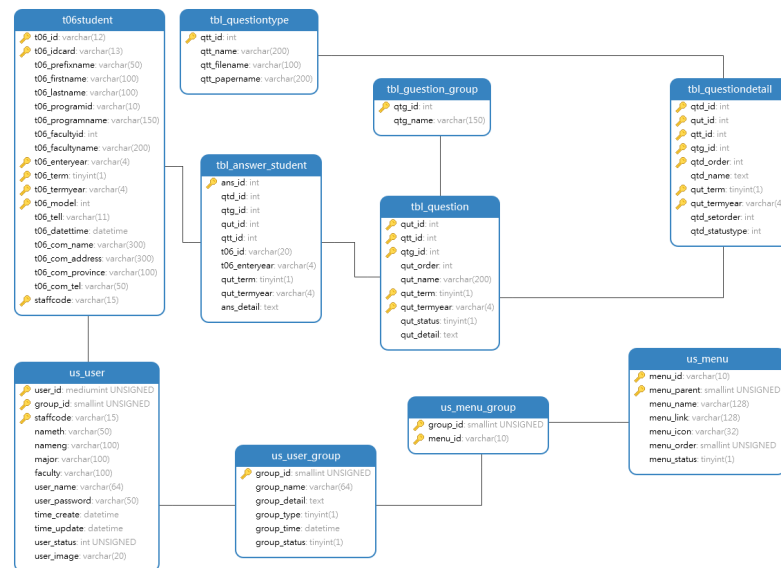
2. ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการปฏิบัติงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการปฏิบัติงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา โดยระบบมีการทำงานลักษณะ Web Application สามารถเข้าใช้งานได้ที่ <https://misapro.nrru.ac.th/eq/index.php> ประกอบด้วยการใช้งานแบ่งตามกลุ่มผู้ใช้ จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ เจ้าหน้าที่โครงการสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาและประธานหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน แสดงดังภาพที่ 2 และมีผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการปฏิบัติงานทำ แสดงดังภาพที่ 3 - ภาพที่ 6



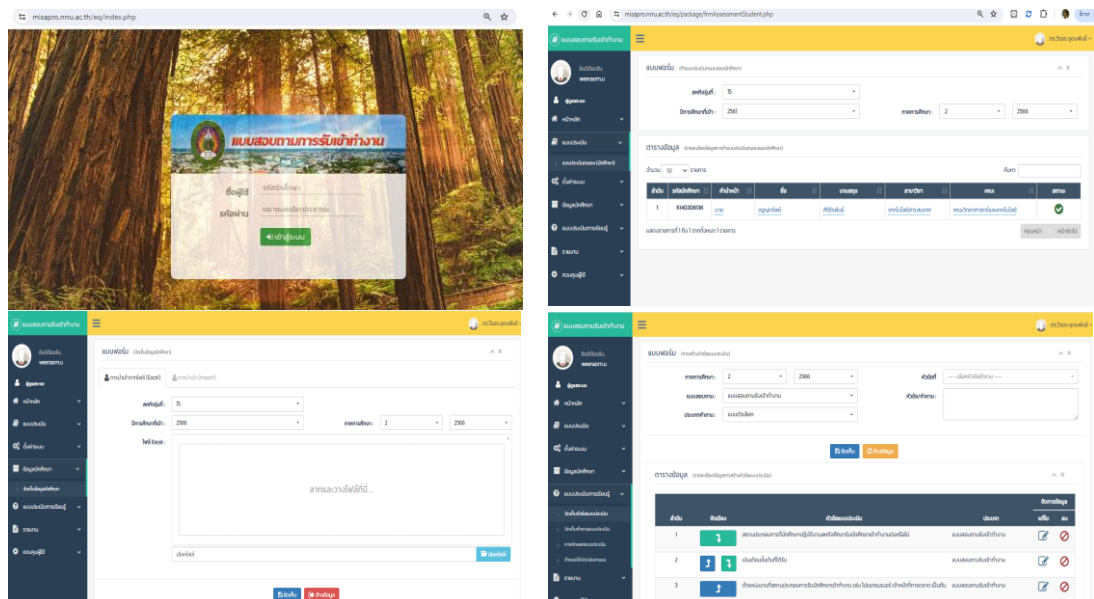
ภาพที่ 2 ระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการปฏิบัติงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พัฒนาในรูปแบบ Web Application

จากภาพที่ 2 แสดงถึงระบบระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการปฏิบัติงานทำ ที่สามารถใช้งานผ่าน Web Application



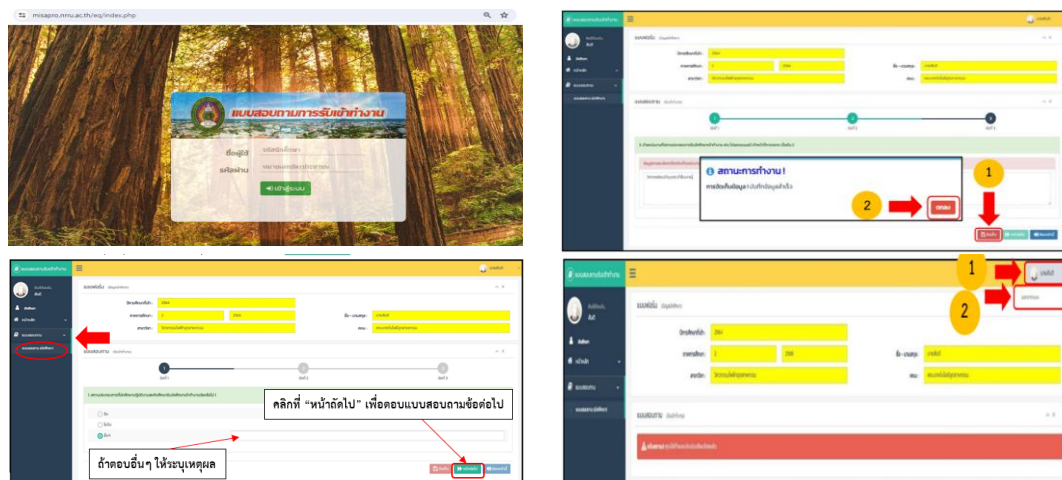
ภาพที่ 3 การออกแบบและพัฒนาโครงสร้างการจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลของระบบ (Database Diagram)

จากภาพที่ 3 แสดงให้เห็นถึงการออกแบบและพัฒนาโครงสร้างการจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาประกอบด้วยทั้งสิ้น จำนวน 10 ตารางและใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL และพัฒนาระบบแบบ Web Application โดยใช้ภาษา PHP โดยใช้ API เชื่อมต่อกับระบบ MIS กลางของมหาวิทยาลัยในการใช้ข้อมูล Username และ Password เหมือนกันเพื่อให้สะดวกในการใช้งานของผู้ใช้เป็นแบบ Single Sign-on และเป็นการเพิ่มความปลอดภัยในการใช้งานระบบอีกด้วย

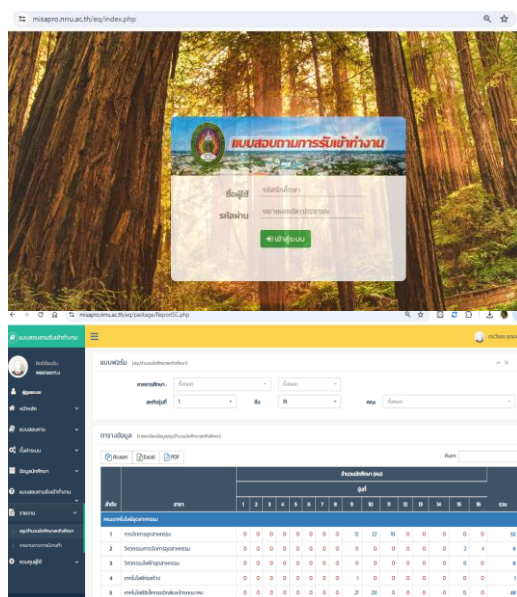


ลำดับ	สาขาวิชา	จำนวนนักศึกษา ที่ลงทะเบียนเรียน ต่อปีการศึกษา (คน)	สรุปประกอบการเปรียบเทียบปีการศึกษาที่ผ่านมา				อื่นๆ (มติปี %)	
			ปี (คน)	ปี (มติปี %)	ปี (มติปี %)	ปี (มติปี %)		
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี								
1	ฟิสิกส์ทั่วไป	38	7	18.42	23	60.52	5	13.15
2	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและวิทยาการคอมพิวเตอร์	14	2	14.28	7	50	3	21.42
กลุ่มวิทยาศาสตร์การแพทย์								
1	คอมพิวเตอร์สุขภาพ	22	4	18.18	18	81.81	-	0
2	การวินิจฉัยและการรักษา	1	-	0	-	0	1	100
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเกษตรกรรม								
1	เกษตรศาสตร์	20	12	60	5	25	3	15
2	สัตวศาสตร์	8	3	37.5	2	25	2	25
3	เทคโนโลยีการเกษตร	8	3	37.5	-	0	4	50
4	เทคโนโลยีการเกษตร	16	8	50	3	18.75	5	31.25
5	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	6	2	33.33	3	50	1	16.66
6	วิทยาการคอมพิวเตอร์	26	12	46.15	5	19.23	7	26.92
7	วิทยาศาสตร์การเกษตรและการออกกัมัยการ	82	26	31.70	35	42.68	16	19.51
8	วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	34	14	41.17	16	47.05	2	5.88
9	ฟิสิกส์	4	1	25	3	75	-	0
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ								
1	สาธารณสุขและวิทยาศาสตร์สุขภาพ	36	7	19.44	25	69.44	1	2.77

จากภาพที่ 4 แสดงให้เห็นถึงผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา สำหรับเจ้าหน้าที่โครงการสหกิจศึกษาที่จะทำหน้าที่ในการนำเข้าข้อมูลนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาประกอบไปด้วย รหัสนักศึกษา ชื่อ นามสกุล หลักสูตรและคณะที่สังกัด พร้อมทั้งชื่อสถานประกอบการที่ออกฝึกสหกิจศึกษาในแต่ละปีการศึกษา พร้อมทั้งนำเข้าคำถามที่ต้องการสำรวจภาวะการมีงานทำประกอบด้วย สถานประกอบการที่นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษารับนักศึกษาเข้าทำงานต่อหรือไม่ เงินเดือนขั้นต่ำที่ได้รับและสถานประกอบการใช้ประโยชน์ผลงานหรือการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษาหรือไม่ อย่างไร



จากภาพที่ 5 แสดงให้เห็นถึงผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา สำหรับนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาที่ทำการตอบแบบสอบถามผ่านระบบสำรวจภาวะการมีงานทำจากสถานประกอบการที่ออกฝึกสหกิจในกิจกรรมการปฎิบัติงานตามปฏิทินสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำภาคการศึกษา



รายงานผลภาวะการปฏิบัติงานของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา สำหรับประธานหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน		จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนโครงการสหกิจศึกษา (คน)		สถานประกอบการที่จัดศึกษาจำนวน					
ลำดับ	สาขาวิชา	จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนโครงการสหกิจศึกษา (คน)	รับ (คน)	รับ (คิดเป็น %)	ไม่รับ (คน)	ไม่รับ (คิดเป็น %)	รับ (คน)	รับ (คิดเป็น %)	รับ (คน)
1	ศึกษาศาสตร์	2	0	0	0	0	0	0	0
2	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3	0	0	0	0	0	0	0
3	วิทยาศาสตร์	26	0	0	0	0	0	0	0
4	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	60	1	1.67	0	0	0	0	0
5	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	20	3	15.00	2	10.00	2	10.00	0
6	เกษตรศาสตร์	8	0	0	0	0	0	0	0
7	ศิลป	6	0	0	0	0	0	0	0
8	ศึกษาศาสตร์	10	0	0	0	0	0	0	0
9	เทคโนโลยีสารสนเทศ	17	1	5.88	0	0	0	0	0
รวม		160	5	3.125	2	1.250	2	1.250	0

ลำดับ	สาขาวิชา	จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนโครงการสหกิจศึกษา (คน)	รับ (คน)	รับ (คิดเป็น %)	ไม่รับ (คน)	ไม่รับ (คิดเป็น %)	รับ (คน)	รับ (คิดเป็น %)
1	ศึกษาศาสตร์	38	7	18.42	23	60.52	5	13.15
2	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	14	2	14.28	7	50	3	21.42
รวม		22	4	18.18	18	81.81	8	36.36
1	ศึกษาศาสตร์	22	4	18.18	18	81.81	8	36.36
2	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1	0	0	0	0	1	100
1	เกษตรศาสตร์	20	12	60	5	25	3	15
2	ศิลป	8	3	37.5	2	25	2	25
3	เทคโนโลยีสารสนเทศ	8	3	37.5	0	0	4	50
4	เทคโนโลยีสารสนเทศ	16	8	50	3	18.75	5	31.25
5	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	6	2	33.33	3	50	1	16.66
6	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	26	12	46.15	5	19.23	7	26.92
7	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	82	26	31.70	35	42.68	16	19.51
8	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	34	14	41.17	16	47.05	2	5.88
9	ศิลป	4	1	25	3	75	0	0
รวม		315	101	32.06	145	46.03	69	22.00

ภาพที่ 6 รายงานผลภาวะการปฏิบัติงานของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา สำหรับประธานหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน

จากภาพที่ 6 แสดงให้เห็นถึงการรายงานผลภาวะการปฏิบัติงานของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา สำหรับประธานหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน จะสามารถเรียกดูผลสรุปจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาในแต่ละรุ่นได้ และสามารถดูรายงานภาวะการปฏิบัติงานของนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร พร้อมทั้งสามารถดาวน์โหลดรายงานในรูปแบบไฟล์ Excel และ PDF ได้

โดยผู้วิจัยได้นำระบบที่พัฒนาขึ้นไปทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ให้บริการ ได้แก่ เจ้าหน้าที่สังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จำนวน 20 คน โดยใช้แบบประเมินผลกระทบจากการนำระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการปฏิบัติงานของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มาใช้ในการสนับสนุนการให้บริการ แล้วสอบถามความพึงพอใจที่นำระบบมาช่วยสนับสนุนการให้บริการ แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลกระทบจากการนำระบบมาใช้ในการสนับสนุนการให้บริการ

รายการ	$\bar{X}$	SD.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความพึงพอใจที่ได้นำไปใช้			
1.1 มีความเป็นปัจจุบัน และ ทันสมัย	4.70	0.44	มากที่สุด
1.2 สอดคล้องตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	4.75	0.63	มากที่สุด
1.3 มีสาระประโยชน์ครบถ้วนตามความต้องการสำหรับการใช้งาน	4.85	0.38	มากที่สุด
1.4 มีความเข้าใจง่าย	4.8	0.38	มากที่สุด

ตารางที่ 1 ผลกระทบจากการนำระบบมาใช้ในการสนับสนุนการให้บริการ (ต่อ)

รายการ	$\bar{X}$	SD.	ระดับความพึงพอใจ
1.5 ดำเนินการถูกต้องตามหลักวิชาการ	4.85	0.38	มากที่สุด
1.6 สร้างโอกาสในการเรียนรู้ และ เข้าใจกระบวนการพัฒนาหรือแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน	4.90	0.28	มากที่สุด
1.7 ความสามารถในการปรับตัวในการนำไปใช้ในการปฏิบัติ	4.65	0.51	มากที่สุด
1.8 สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานแทนกันได้	4.60	0.51	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.76	0.43	มากที่สุด
2. ด้านการใช้ประโยชน์			
2.1 ใช้ง่าย หรือสะดวก หรือขั้นตอนไม่ซับซ้อน	4.75	0.48	มากที่สุด
2.2 สามารถแก้ไขปัญหา หรือตอบสนองต่อกระบวนการ หรือบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.65	0.66	มากที่สุด
2.3 เกิดประโยชน์ต่อการนำไปใช้ได้จริง	4.75	0.44	มากที่สุด
2.4 มีความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ ลงทุนน้อยแต่ได้ประโยชน์มาก	4.80	0.44	มากที่สุด
2.5 มีความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับ	4.85	0.38	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.76	0.46	มากที่สุด
โดยรวม	4.76	0.42	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่าการนำระบบมาใช้ในการสนับสนุนการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$, $SD. = 0.42$) ดังนั้นจึงสรุปผลได้ว่า ระบบมาใช้ในการสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานบริการของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ผู้วิจัยได้ดำเนินการนำระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ที่พัฒนาขึ้นกับไปใช้งานกับนักศึกษาสหกิจ รุ่นที่ 15 จำนวน 315 คน โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจจากนั้นนำผลการประเมินที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติพื้นฐานเทียบกับเกณฑ์และสรุปผล แสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

รายการ	$\bar{X}$	SD.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้			
1.1 การจัดวางรูปแบบวัตถุในหน้าจอมีความเหมาะสม	4.39	0.65	มาก
1.2 รูปแบบตัวอักษร ขนาด สี มีความเหมาะสม ทันสมัย	4.38	0.68	มาก
1.3 ภาษาที่ใช้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	4.38	0.66	มาก
1.4 ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย	4.41	0.66	มาก
เฉลี่ย	4.39	0.66	มาก

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (ต่อ)

รายการ	$\bar{X}$	SD.	ระดับความพึงพอใจ
2. ด้านความสะดวกในการใช้งาน			
2.1 การเข้าถึงการใช้งานระบบง่าย	4.32	0.71	มาก
2.2 มีการเชื่อมโยงหน้าจอต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ	4.36	0.69	มาก
2.3 สามารถเรียนรู้ในการใช้ระบบได้อย่างรวดเร็ว	4.38	0.68	มาก
เฉลี่ย	4.35	0.69	มาก
3. ด้านความสะดวกในการใช้งาน			
3.1 ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา	4.39	0.64	มาก
3.2 ความถูกต้องในการตอบกลับของข้อมูล	4.38	0.67	มาก
3.3 ความถูกต้องในการแสดงผล	4.38	0.65	มาก
เฉลี่ย	4.38	0.65	มาก
โดยรวม	4.38	0.67	มาก

จากตารางที่ 2 สรุปได้ ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$, SD. = 0.67) ดังนั้นจึงสรุปผลได้ว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีการนำระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาใช้ในสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการสำรวจภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พบว่าการนำระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาไปใช้กับกิจกรรมปฎิบัติตนนักศึกษาศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา ทำให้สามารถเก็บข้อมูลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาจากสถานประกอบการที่ออกฝึก เพื่อใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และหลักสูตรในมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน โดยมีผู้ใช้งานระบบจำนวน 295 คน จาก 315 คน คิดเป็นร้อยละ 93.65 และได้งานหลังออกฝึกปฏิบัติงานจำนวน 101 คน คิดเป็น ร้อยละ 32.06 เหตุผลที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยแห่งความสำเร็จของหลักสูตรสหกิจศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกองยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม [5] ได้ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยแห่งความสำเร็จของหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานในการสร้างสมรรถนะบัณฑิตไทยให้พร้อมสู่โลกแห่งการทำงาน พบว่า นโยบายสนับสนุนการจัดหลักสูตร CWIE สถาบันอุดมศึกษาและสถานประกอบการร่วมกันพัฒนากระบวนการดำเนินงานโดยการร่วมออกแบบหลักสูตรและการดำเนินงาน ซึ่งส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี คือ ได้กำลังคนที่มีความสมรรถนะสูง

2. ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาและได้นำระบบไปใช้งานจริง ทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีระบบสารสนเทศที่ใช้ในการเก็บข้อมูลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาจากสถานประกอบการที่ออกฝึกเพื่อใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานให้กับสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม [1] ที่ขอให้สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานการจัดการหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานในแต่ละปีการศึกษาและหลักสูตรในมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานได้ทราบภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรเพื่อใช้สำหรับการพัฒนาหลักสูตรให้ตรงกับตลาดแรงงานได้ในอนาคต

3. ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เหตุผลที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากระบบมีการทำงานลักษณะ Web Application สามารถเข้าใช้งานได้ง่าย สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิวัฒน์ ชินนาทศิริกุล [3] ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งระบบสารสนเทศภาวะการมีงานทำของบัณฑิตสามารถนำมาใช้งานได้อย่างแท้จริง และตรงตามความต้องการของผู้ใช้

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ จะต้องตรวจสอบความต้องการใช้ข้อมูลเพื่อการรายงานผลภาวะการมีงานทำของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมว่ามีการเปลี่ยนข้อมูลที่ต้องการจัดเก็บอย่างไรบ้าง เนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในการจัดเก็บทุกปี ดังนั้นระบบภาวะการมีงานทำจึงได้มีการพัฒนาระบบให้มีการรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในส่วนของการสอบถามที่สามารถปรับปรุงได้และพัฒนารูปแบบการนำเสนอรายงานในรูปแบบ Visualization และ Dashboard เพิ่มเติมในอนาคต เพื่อใช้เป็นนำเสนอภาพรวมให้แก่ผู้บริหารได้ในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

- [1] Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation, “Request letter from agencies under the Memorandum of Understanding (MOU) to publicize and import data into the CWIE database system,” Dec. 16, 2024. [Online]. Available: [https://cwie.mhesi.go.th/readFile/documentDownload_cXklQNbW6RV9KFGojeHhuGJphpJ4l4X7qnjDavWwWpdf/หนังสือขอความอนุเคราะห์หน่วยงานตามข้อตกลงความร่วมมือ\(MOU\)%20ประชาสัมพันธ์และนำเข้าข้อมูลในระบบฐานข้อมูล%20CWIE \(in Thai\)](https://cwie.mhesi.go.th/readFile/documentDownload_cXklQNbW6RV9KFGojeHhuGJphpJ4l4X7qnjDavWwWpdf/หนังสือขอความอนุเคราะห์หน่วยงานตามข้อตกลงความร่วมมือ(MOU)%20ประชาสัมพันธ์และนำเข้าข้อมูลในระบบฐานข้อมูล%20CWIE (in Thai))
- [2] Nakhonratchasima Rajabhat University, *Strategic Plan of Nakhonratchasima Rajabhat University 5-Year (2023–2028)*, Jun. 1, 2024. [Online]. Available: <http://plan.nrru.ac.th/wp-content/uploads/2022/08/Nrru-plan-66-70.pdf> (in Thai)
- [3] W. Chinnatsirikul, “The development of graduates employment status system of Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage,” *VRU Research and Development Journal Science and Technology*, vol. 13, no. 1, pp. 32–41, 2018. (in Thai)

- [4] R. Channarong, S. Yafu, and N. Chantarapraphet, "The efficiency of information system for graduate employment of the Faculty of Education," *Nakhon Sawan Rajabhat University Journal*, vol. 7, no. 2, pp. 137–146, 2019. (in Thai)
- [5] Quality Enhancement on Higher Education Management Division, Office of the Permanent Secretary, "Analysis of the relationship of success factors of cooperative and work-integrated education program (CWIE) in producing highly competent workforce," pp. 1–208, 2024. [Online]. Available: https://cwie.mhesi.go.th/readFile/documentDownload_Kf4t4jYjCN5NVwHCw1XnGCTgPHGoxadbw7MUL1Q.pdf รายงานผลการวิจัยเรื่อง%20การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยแห่งความสำเร็จของหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานในการสร้างสมรรถนะบัณฑิตไทยให้พร้อมสู่โลกแห่งการทำงาน (in Thai)
- [6] D. Kelley, *Design Thinking for Educators*, Dec. 1, 2024. [Online]. Available: https://f.hubspotusercontent30.net/hubfs/6474038/Design%20for%20Learning/IDEO_DTedu_v2_toolkit+workbook.pdf
- [7] P. Areerat, *Educational Software Development*, Mahasarakham: Apichat Printing Co., 2007. (in Thai)