

**การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**
**Development of an Information System for Knowledge Management
Operations at Rajabhat Maha Sarakham University**

ทิพวิมล ชมภูคำ^{1*}, ศิราภรณ์ คล่องจิ่ง² และ อรรณา อ่อนมาก³

Thipwimon Chompookham^{1*}, Siraphon Klongchingn² and Anna Onmak³

คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม^{1*}, คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม² และ สำนักงาน
อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม³

Faculty of Informatics, Mahasarakham University^{1*}, Faculty of Information Technology Rajabhat Mahasarakham
University² and Office of the President Rajabhat Mahasarakham University³

E-Mail: thipwimon.ch@rmu.ac.th, 633170040102@gmail.com, aaanna6532@gmail.com

(Received : March 11, 2025; Revised : September 1, 2025; Accepted : December 9, 2025)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สังเคราะห์องค์ประกอบในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน 3) ประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 4) ศึกษาการยอมรับของผู้ใช้งานระบบที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ใช้งานระบบ จำนวน 40 คน โดยการสุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีการจับฉลาก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แบบสอบถามความคิดของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับองค์ประกอบที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบ 2) แบบประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศ 3) แบบวัดการยอมรับระบบสารสนเทศ 4) ระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) องค์ประกอบในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้รวมทั้งหมด 5 โมดูล ประกอบด้วย 1.1) โมดูลการสื่อสาร (Communication Module) 1.2) โมดูลการยืนยันตัวตน (Authentication Module) 1.3) โมดูลการบริหารจัดการ (Management Module) 1.4) โมดูลจัดการสมาชิก (Member Module) 1.5) โมดูลการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management Module) 2) ระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้ที่พัฒนาขึ้นมีระดับด้านผู้ใช้งาน 2 ประเภท ได้แก่ อาจารย์หรือบุคลากรในมหาวิทยาลัยและเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ 3) ผลการประเมินคุณภาพระบบโดยรวมอยู่ในระดับมาก และ 4) ผู้ใช้ระบบยอมรับระบบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ, การจัดการความรู้, การยอมรับระบบสารสนเทศ

ABSTRACT

This research aimed to 1) synthesize the components for developing an information system to support knowledge management operations at Rajabhat Maha Sarakham University; 2) develop the information system for knowledge management operations in the form of a web application; 3) evaluate the quality of the information system; and 4) investigate users' acceptance of the information system. The target group consisted of 40 system users, selected through simple random sampling using a lottery method. The research instruments included 1) a questionnaire for

experts regarding appropriate components for system development; 2) an information system quality assessment form; 3) a measurement scale for information system acceptance; and 4) the information system for knowledge management operations at Rajabhat Maha Sarakham University itself. The statistics employed in the data analysis were mean and standard deviation.

The research findings revealed that 1) the components for developing the information system for knowledge management operations comprised five modules, namely: 1.1) Communication Module, 1.2) Authentication Module, 1.3) Management Module, 1.4) Member Module, and 1.5) Knowledge Management Module; 2) the developed information system for knowledge management operations supports two types of users, including university faculty or staff members and system administrators; 3) the overall quality of the system was rated at a high level; and 4) users' overall acceptance of the system was rated at the highest level.

Keywords : Information System, Knowledge Management, Information System Acceptance

บทนำ

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้พบวิธีการใหม่ ๆ ในการจัดเก็บข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ การส่งผ่าน และเข้าถึงสารสนเทศ รวมถึงการจัดการสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการนำมาใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างลงตัว ปัจจุบันนี้มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ตลอดเวลา ทุกองค์กรต้องปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ดังนั้นหน่วยงานต่าง ๆ จึงเริ่มเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง และเป็นช่องทางในการนำเสนอความรู้ ข้อมูลข่าวสาร และการติดต่อสื่อสารให้เกิดความรวดเร็ว ประหยัดวัสดุอุปกรณ์ กำลังคนและงบประมาณ ส่งผลให้การรับส่งและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารสามารถติดต่อกันได้อย่างสะดวกรวดเร็ว [1]

ความรู้ คือ ประสิทธิภาพของมนุษย์ซึ่งอยู่ในรูปแบบต่าง ๆ ที่เกิดจากการสะสมข้อมูล วิทยาการจากแหล่งความรู้ต่าง ๆ โดยผ่านการสะสมและประมวลผลจนตกผลึก ความรู้แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน และความรู้ที่ชัดแจ้ง ปัจจุบันมีความรู้มากมายกระจายอยู่ในสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้น การจัดการความรู้ (Knowledge Management หรือ KM) จึงมีความสำคัญเนื่องจากเป็นกระบวนการในการนำความรู้เหล่านั้นมาจัดเก็บ วิเคราะห์ ประมวลผล และจัดการความรู้ให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถเผยแพร่หรือแบ่งปันทั้งภายในและภายนอกองค์กร [2] เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้ได้ง่ายขึ้นและเกิดการพัฒนาตนเองจนเป็นผู้รู้ แล้วนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดการพัฒนาฐานความรู้เป็นทุนปัญญาขององค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งผลให้องค์กรกลายเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และสามารถเพิ่มสมรรถนะในเชิงแข่งขันได้สูงสุด [3]

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้มีการดำเนินงานการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยฯ อย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยผลักดันให้มีการดำเนินงานการจัดการความรู้ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยฯ เพื่อเป็นการเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย ซึ่งมีแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ ประกอบด้วย 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) ด้านบริการวิชาการสู่การเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่น 2) ด้านการผลิตบัณฑิตสู่ความเป็นเลิศ 3) ด้านการวิจัยและนวัตกรรม 4) ด้านศิลปะและวัฒนธรรมสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น และ 5) ด้านการบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร โดยมุ่งหวังให้มหาวิทยาลัยฯ มีฐานข้อมูลองค์ความรู้ที่เกิดจากการจัดการความรู้และได้แนวปฏิบัติที่ดีที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม ส่งเสริมและพัฒนาการมีส่วนร่วมด้านการจัดการความรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดีในแต่ละด้านเพื่อสร้างแรงจูงใจในการพัฒนางาน โดยมอบหมายให้สำนักมาตรฐานและประกัน

คุณภาพ กำกับ ติดตาม และดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ [3]

จากประเด็นข้างต้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยฯ ผู้พัฒนาจึงมีแนวความคิดที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งเป็นเครื่องมือในการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการความรู้ภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพและสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และช่วยผลักดันให้มีการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย การพัฒนาคน และการพัฒนางาน เป็นการเสริมสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนการจัดการความรู้ในองค์กรและกลายเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้อย่างต่อเนื่อง

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1 เพื่อสังเคราะห์องค์ประกอบและเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1.2 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน

1.3 เพื่อประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1.4 เพื่อศึกษาการยอมรับของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การจัดการความรู้ คือ การรวบรวม สร้าง จัดระเบียบ แลกเปลี่ยน และประยุกต์ใช้ความรู้ในองค์กรโดยพัฒนาระบบจากข้อมูลไปสู่สารสนเทศ [3] เพื่อให้เกิดความรู้และปัญญาในที่สุด การจัดการความรู้ ประกอบด้วยชุดการปฏิบัติงานที่ถูกใช้โดยองค์กรต่าง ๆ เพื่อที่จะระบุ สร้าง แสดงและกระจายความรู้เพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้และการเรียนรู้ภายในองค์กรอื่นนำไปสู่การจัดการสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น รูปแบบการจัดการองค์ความรู้โดยปกติจะถูกจัดให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์กรและผลลัพธ์เฉพาะด้าน เช่น เพื่อแบ่งปันภูมิปัญญาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเพื่อความได้เปรียบทางการแข่งขันหรือเพื่อเพิ่มระดับนวัตกรรมให้สูงขึ้น

ลัดดาวัลย์ มะรัตน์ และ ธรรมนิตย์ วราภรณ์ [4] ได้พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศการจัดการความรู้และประเมินประสิทธิภาพการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทั้งตัวแปรหลักและตัวแปรองค์ประกอบ โดยแนวทางการพัฒนานั้นมีองค์ประกอบอิทธิพล ประกอบด้วย การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ การเตรียมข้อมูล และเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร โดยตัวแปรอิทธิพลทั้งสาม สามารถอธิบายความแปรปรวนร่วมกันต่อประสิทธิภาพการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่อย่างไรก็ตามการนำไปใช้ในทางปฏิบัติยังจำเป็นต้องเน้นพฤติกรรมบริหารและพฤติกรรมการทำงานที่สัมพันธ์กับการนำความรู้ใหม่ที่สร้างขึ้นมาใช้ให้เป็นประโยชน์กับองค์กร และเก็บรวบรวมแนวปฏิบัติที่ดีไว้สำหรับใช้ประโยชน์ในอนาคตรวมถึงนำความรู้ที่มีอยู่ไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับสังคม

คณะกรรมการบริหารการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา [5] ได้พัฒนาระบบและกลไกการจัดการความรู้มหาวิทยาลัย และดำเนินการงานประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานอุดมศึกษาซึ่งสถาบันมีการสร้างและพัฒนาฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้เพื่อมุ่งสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้ โดยมีแนวทางในการปฏิบัติงานสอดคล้องตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน และสอดคล้องตามตัวชี้วัดเกณฑ์มาตรฐานของเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา ซึ่งระบุให้หน่วยงานมีการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ

โดยแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ และจัดทำแผนการจัดการความรู้ เพื่อเป็นกรอบเป็นแนวทางในการดำเนินการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ โดยหน่วยงานสามารถนำไปใช้ประโยชน์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการที่นำไปสู่การพัฒนาศักยภาพงานด้านการประกันคุณภาพ และพัฒนางาน ด้านอื่น ๆ ต่อไป

จิรัชมา วิเชียรปัญญา และ อรรถวิทย์ วัฒนากวัก [6] ได้พัฒนาระบบการจัดการความรู้การวิจัยเพื่อการใช้ประโยชน์สำหรับองค์กรภาครัฐ ภาครัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน ผู้ให้ข้อมูลการวิจัยมี 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) หัวหน้างานหรือผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบการทำงานหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความรู้การวิจัยและผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงาน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ ประเด็นการสนทนากลุ่ม ผลการวิจัยพบว่าองค์ประกอบของระบบ ประกอบด้วย 1) คนจากหน่วยงานวิจัยนักวิจัยหรือผู้ใช้ประโยชน์งานวิจัย 2) เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 3) การสื่อสารขั้นตอนของระบบ 6 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การจัดทำองค์ความรู้ที่เหมาะสมและตรงตามความต้องการ 2) การสื่อสารกับนักวิจัยและกลุ่มเป้าหมาย 3) การถ่ายทอดเชิงลึกเพื่อการใช้ประโยชน์ 4) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักวิจัยกับผู้ใช้ประโยชน์ 5) การสนับสนุน กระตุ้น หนุนเสริม และผลักดันให้เกิดการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยและ 6) การทบทวนและประเมินผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

มงคล พุทธิรักษ์ และคณะ [7] ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ระบบงานออนไลน์ กรณีศึกษา บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ซึ่งดำเนินงานตามวงจรการพัฒนาและพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงวัตถุในรูปแบบของโปรแกรมประยุกต์เว็บ และสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดและระบบสารสนเทศสามารถใช้เป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนการสร้างข้อมูลความรู้ และเก็บรวบรวมองค์ความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. เครื่องมือการวิจัย

1.1 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับองค์ประกอบที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1.2 แบบประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1.3 แบบวัดการยอมรับระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1.4 ระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. กลุ่มเป้าหมาย

2.1 ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อองค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 5 คน

2.2 ผู้เชี่ยวชาญประเมินระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 5 คน

2.3 ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้ ประกอบด้วย บุคลากรสายสนับสนุนและสายวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 40 คน โดยการสุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีการจับฉลาก

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น คือ องค์ประกอบของระบบ ระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏ

3.2 ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อองค์ประกอบของระบบ คุณภาพระบบ และการยอมรับต่อระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏ

4. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้แบ่งขั้นตอนการดำเนินการเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาและสังเคราะห์องค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ศึกษาบริบท เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1.1 สังเคราะห์องค์ประกอบที่เหมาะสมของระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้

1.2 นำองค์ประกอบเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เพื่อสอบถามความเหมาะสมขององค์ประกอบในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1.3 วิเคราะห์และสรุปผลการสังเคราะห์องค์ประกอบที่เหมาะสมของระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ระยะที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน

2.1 การพัฒนาระบบผู้วิจัยนำองค์ประกอบที่ผ่านการสอบถามความเหมาะสมจากผู้ทรงคุณวุฒิมาพัฒนาระบบตามทีออกแบไว้ โดยดำเนินการตามกระบวนการ SDLC 5 ขั้นตอน ดังนี้ 1) การค้นหาระบบ (System Investigation) 2) การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) 3) การออกแบบระบบ (System Design) 4) การนำระบบไปใช้ (System Implementation) 5) การบำรุงดูแลรักษาและทบทวนระบบ (Maintenance and Review)

2.2 นำระบบที่สมบูรณ์เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 5 คน เพื่อประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ระยะที่ 3 ทดลองใช้ระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

3.1 เตรียมการทดลองการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

3.2 ประสานกลุ่มเป้าหมายและดำเนินการทดลองใช้ระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่พัฒนาขึ้น

3.3 เก็บรวบรวมข้อมูล ตรวจสอบ และวิเคราะห์ผล

3.4 สรุปผลการทดลองใช้ระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามและการยอมรับระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่รวบรวม วิเคราะห์ สรุปผลด้วยสถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมิน [8] ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 – 5.00 หมายความว่า ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 – 4.50 หมายความว่า ระดับมาก

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 – 3.50 หมายความว่า ระดับปานกลาง

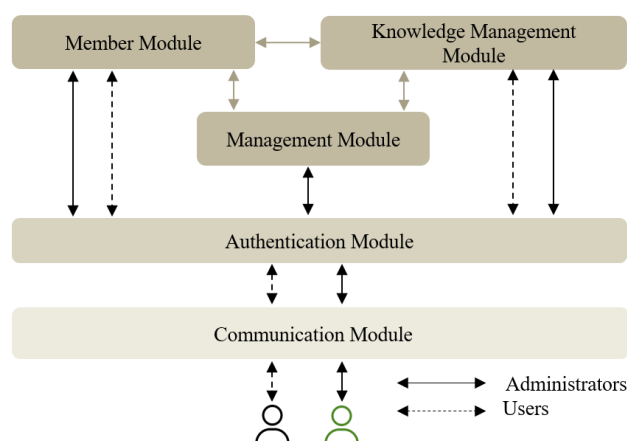
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.51 – 2.50 หมายความว่า ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.01 – 1.50 หมายความว่า ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

1. ผลการสังเคราะห์องค์ประกอบที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผู้วิจัยดำเนินการสรุปการสอบถามข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิในองค์ประกอบที่เหมาะสมต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม แสดงดังภาพที่ 1 และความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อองค์ประกอบที่เหมาะสม แสดงดังตารางที่ 1



ภาพที่ 1 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้

จากภาพที่ 1 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สามารถอธิบายได้ ดังนี้

1.1 ด้านผู้ใช้งานระบบ ประกอบด้วยผู้ใช้งานหลัก 2 ประเภท คือ อาจารย์หรือบุคลากรในมหาวิทยาลัย (Users) เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (Administrators) ซึ่งสามารถดำเนินการได้ดังนี้

1) อาจารย์หรือบุคลากรในมหาวิทยาลัย (Users) สามารถส่งข้อมูลองค์ความรู้ได้ สามารถจัดการข้อมูลสมาชิกของตนเองได้ สามารถดูข้อมูลการตัดสินใจผลงานวันการจัดการความรู้คุณภาพได้

2) เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (Administrators) สามารถจัดการข้อมูลบุคลากร รวมถึงกำหนดสิทธิ์การใช้งานระบบ สามารถจัดการข้อมูลองค์ความรู้ สามารถจัดการข้อมูลการตัดสินใจผลงานวันการจัดการความรู้คุณภาพจัดการข้อมูลหมวดหมู่องค์ความรู้ ข้อมูลหน่วยงานได้

1.2 ด้านโมดูล

1) โมดูลการสื่อสาร (Communication Module) คือ โมดูลสำหรับติดต่อสื่อสารระหว่างระบบสารสนเทศและผู้ใช้งานระบบ นำเสนอข้อมูลต่างๆ แก่ผู้ใช้งานระบบ

2) โมดูลการยืนยันตัวตน (Authentication Module) คือ โมดูลสำหรับการพิสูจน์ตัวตนเพื่อเข้าใช้งานระบบ

3) โมดูลการบริหารจัดการ (Management Module) คือ โมดูลสำหรับจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมด ประกอบด้วย ข้อมูลการตัดสินใจผลงานวันการจัดการความรู้สู่คุณภาพ ข้อมูลหมวดหมู่ความรู้ ข้อมูลหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ข้อมูลการส่งข้อมูลองค์ความรู้เป็นรายคน รายเดือน รายปี รายคณะในภาพรวมได้ โดยผู้บันทึกข้อมูล ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (Administrators)

4) โมดูลจัดการสมาชิก (Member Module) คือ โมดูลสำหรับจัดเก็บข้อมูลสมาชิก โดยผู้บันทึกข้อมูล ได้แก่ อาจารย์หรือบุคลากรในมหาวิทยาลัย (Users) และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (Administrators)

5) โมดูลการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management Module) คือ โมดูลสำหรับจัดเก็บข้อมูลองค์ความรู้ โดยผู้บันทึกข้อมูล ได้แก่ อาจารย์หรือบุคลากรในมหาวิทยาลัย (Users) และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (Administrators)

ผู้วิจัยได้นำเสนอองค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ต่อผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบ แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการแสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อองค์ประกอบ

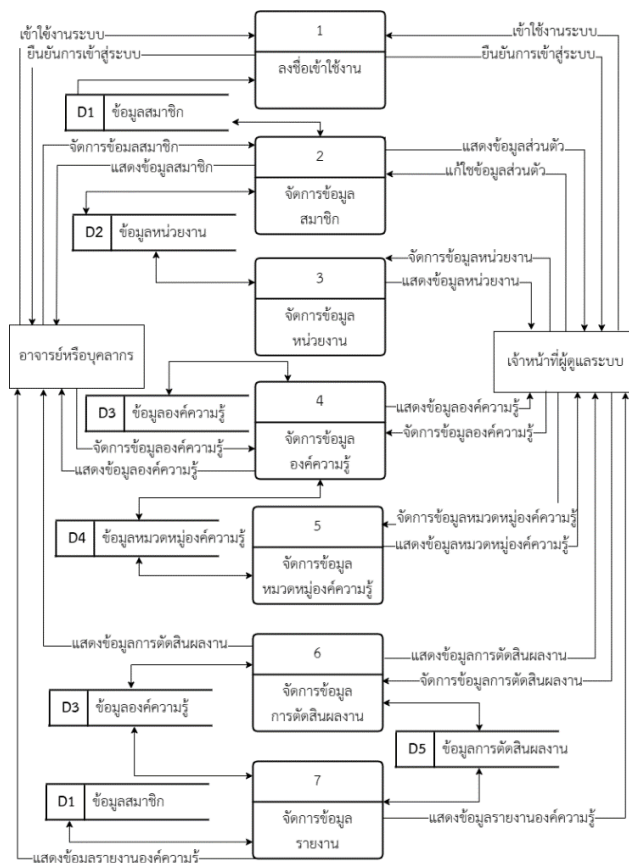
รายการ	$\bar{X}$	SD.	ระดับความเหมาะสม
1. ความเหมาะสมขององค์ประกอบ			
1.1 ความเหมาะสมด้านองค์ความรู้	4.60	0.55	มากที่สุด
1.2 ความเหมาะสมด้านการตัดสินใจผลการจัดการความรู้สู่คุณภาพ	4.40	0.45	มาก
1.3 ความเหมาะสมด้านหมวดหมู่องค์ความรู้	4.60	0.55	มากที่สุด
1.4 ความเหมาะสมด้านการจัดการสมาชิก	4.40	0.55	มาก
1.5 ความเหมาะสมด้านหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	4.20	0.55	มาก
1.6 ความเหมาะสมด้านสิทธิ์การใช้งาน	4.20	0.55	มาก
1.7 ความเหมาะสมด้านรายงาน	4.60	0.55	มากที่สุด
เฉลี่ยโดยรวม	4.43	0.50	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นว่าองค์ประกอบที่ใช้ในการพัฒนาระบบโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน

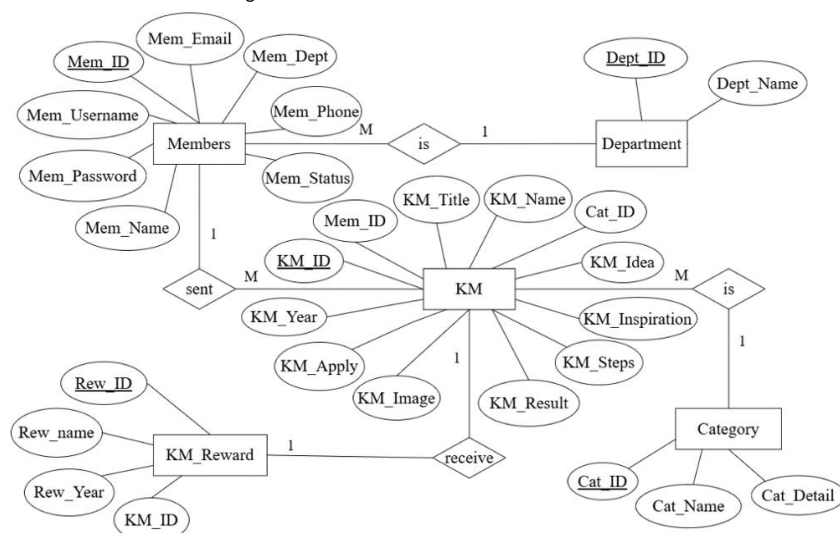
ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามตามขั้นตอนการวิจัย ซึ่งพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยภาษา PHP, HTML5, CSS3, Java Script และใช้ฐานข้อมูล MySQL มีผลการออกแบบและพัฒนาระบบ ดังนี้

2.1 ผลการออกแบบ Data Flow Diagram ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แสดงผลการออกแบบ Data Flow Diagram ระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้

2.2 ผลการออกแบบ ER Diagram แสดงดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 แสดงผลการออกแบบ ER Diagram ของระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จากการออกแบบ ER Diagram ดังภาพที่ 3 สามารถอธิบายได้ ดังนี้ 1) สมาชิก (Member) เก็บข้อมูลสมาชิก ประกอบด้วย รหัสสมาชิก (Mem_ID), ชื่อผู้ใช้ (Mem_Username), รหัสผ่าน (Mem_Password), ชื่อสกุล (Mem_Name), อีเมล (Mem_Email), เบอร์โทรศัพท์ (Mem_Phone), หน่วยงาน (Mem_Dept) และสถานะ (Mem_Status) 2) หน่วยงาน (Department) เก็บข้อมูลหน่วยงาน ประกอบด้วย รหัสหน่วยงาน (Dept_ID) และชื่อหน่วยงาน (Dept_Name) 3) การจัดการความรู้ (KM) เก็บข้อมูลองค์ความรู้ ประกอบด้วย รหัสองค์ความรู้ (KM_ID), รหัสสมาชิก (Mem_ID), ชื่อเรื่อง (KM_Title), ชื่อเจ้าของผลงาน (KM_Name), รหัสหมวดหมู่องค์ความรู้ (Cat_ID), ความคิดริเริ่ม (KM_Idea), แรงบันดาลใจ (KM_Inspiration), ขั้นตอนการดำเนินงาน (KM_Steps), ผลสัมฤทธิ์ (KM_Result), รูปภาพผลสัมฤทธิ์ (KM_Image), การนำไปใช้ประโยชน์กับกลุ่มเป้าหมาย (KM_Apply), ปีที่ส่งผลงาน (KM_Year) 4) หมวดหมู่องค์ความรู้ (Category) เก็บข้อมูลหมวดหมู่องค์ความรู้ ประกอบด้วย รหัสหมวดหมู่องค์ความรู้ (Cat_ID), ชื่อองค์ความรู้ (Cat_Name) และรายละเอียด (Cat_Detail) 5) องค์ความรู้ที่ได้รับรางวัล (KM_Reward) เก็บข้อมูลองค์ความรู้ที่ได้รับรางวัล ประกอบด้วย รหัสรางวัล (Rew_ID), รหัสองค์ความรู้ (KM_ID), ชื่อรางวัล (Rew_name) และปีที่ได้รับรางวัล (Rew_Year)

2.4 ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2.4.1 โมดูลการสื่อสาร (Communication Module) มีหน้าระบบสำหรับแสดงข้อมูลองค์ความรู้แสดงดังภาพที่ 4 (ก)

2.4.2 โมดูลการยืนยันตัวตน (Authentication Module) มีหน้าระบบให้ผู้ใช้งานได้ดำเนินการพิสูจน์ตัวตน แสดงดังภาพที่ 4 (ข)

2.4.3 โมดูลการบริหารจัดการ (Management Module) มีหน้าระบบแสดงข้อมูลการตัดสินใจผลงานวันการจัดการความรู้สู่คุณภาพ แสดงดังภาพที่ 5 (ก) ระบบรายงานข้อมูลองค์ความรู้ในภาพรวม รายด้าน รายปี รายคณะ แสดงดังภาพที่ 5 (ข) และระบบสำหรับจัดการข้อมูลหมวดหมู่องค์ความรู้แสดงดังภาพที่ 5 (ค)

2.4.4 โมดูลจัดการสมาชิก (Member Module) มีหน้าระบบจัดการข้อมูลสมาชิก

2.4.5 โมดูลการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management Module) มีหน้าระบบจัดการข้อมูลองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม องค์ความรู้ด้านที่ 1 ด้านบริการวิชาการสู่การเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่นแสดงดังภาพที่ 6 (ก) องค์ความรู้ด้านที่ 2 ด้านการผลิตบัณฑิตสู่ความเป็นเลิศแสดงดังภาพที่ 6 (ข) รายละเอียดข้อมูลขององค์ความรู้ในแต่ละเรื่องแสดงดังภาพที่ 6 (ค) ระบบการจัดการข้อมูลองค์ความรู้แต่ละเรื่องแสดงดังภาพที่ 6 (ง)



(ก)



(ข)

ภาพที่ 4 แสดงหน้าจอ Communication Module และ Authentication Module

ปีที่ 12 ฉบับที่ 2 เดือน กรกฎาคม - ธันวาคม พ.ศ.2568

[illegible]

ข้อมูลการตัดสินใจและงานบริการจัดการความรู้สู่คุณภาพ

เพิ่มข้อมูลการตัดสินใจและงานบริการจัดการความรู้สู่คุณภาพ

๓ *

2568

รางวัลที่ได้ *

รางวัลชนะเลิศ

เดือนงาน *

ด้านที่ บริการวิชาการสู่การเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่น เดือนงาน เกษตรนำมือ (การเลือกงานบริการ)

๒ ปีแรก

ภาพรวม: 2547 2544

■ กองกลาง
 ■ กองกลางนอก
 ■ กองกลางนอก
 ■ กองกลางนอก
 ■ กองกลางนอก

■ กองกลาง
 ■ กองกลางนอก
 ■ กองกลางนอก
 ■ กองกลางนอก
 ■ กองกลางนอก

■ กองกลาง
 ■ กองกลางนอก
 ■ กองกลางนอก
 ■ กองกลางนอก
 ■ กองกลางนอก

ภาพรวม: 2547 2544

ภาพรวม: 2547 2544

ภาพรวม: 2547 2544

[illegible]

ภาพที่ 5 แสดงหน้าจอ Management Module

№ 001	Գործարարություն	Տարածք	Հասցե	Բնակավայր	Սեռ	Քանակ
001		Երևանի մարզ	Հայաստանի Հանրապետության Երևանի մարզի Երևան քաղաքում	Երևանի մարզի Երևան քաղաքում	Կին	
002		Երևանի մարզ	Հայաստանի Հանրապետության Երևանի մարզի Երևան քաղաքում	Երևանի մարզի Երևան քաղաքում	Կին	
003		Երևանի մարզ	Հայաստանի Հանրապետության Երևանի մարզի Երևան քաղաքում	Երևանի մարզի Երևան քաղաքում	Կին	

განმარტო პროექტი	პროექტის სახელი	საწყისი ფაზა	საშუალო ფაზა	საბოლოო ფაზა	სტატუსი	ფაზა	ფაზა
საქართველოს საზღვრის დაცვის პროექტი		პირველი ფაზის დაწყვეტილი	მუშაობის დაწყვეტილი	მუშაობის დაწყვეტილი	მუშაობის დაწყვეტილი	2018	 
საქართველოს საზღვრის დაცვის პროექტი		პირველი ფაზის დაწყვეტილი	მუშაობის დაწყვეტილი	მუშაობის დაწყვეტილი	მუშაობის დაწყვეტილი	2017	 
საქართველოს საზღვრის დაცვის პროექტი		პირველი ფაზის დაწყვეტილი	მუშაობის დაწყვეტილი	მუშაობის დაწყვეტილი	მუშაობის დაწყვეტილი	2016	 



Figure 1 Diagram of the research methodology

The diagram illustrates the research methodology, organized into three main horizontal sections: **Conceptualization: Theoretical Framework**, **Data Collection: Data Collection**, and **Data Analysis: Data Analysis**.

- Conceptualization: Theoretical Framework:** This section includes a box labeled "Conceptualization: Theoretical Framework" which points to a box labeled "Data Collection: Data Collection".
- Data Collection: Data Collection:** This section contains two boxes: "Data Collection: Data Collection" and "Data Collection: Data Collection". Both boxes point to a box labeled "Data Analysis: Data Analysis".
- Data Analysis: Data Analysis:** This section contains two boxes: "Data Analysis: Data Analysis" and "Data Analysis: Data Analysis". Both boxes point to a final box labeled "Data Analysis: Data Analysis".

Arrows indicate the flow of the research process from conceptualization through data collection to data analysis.

[illegible]

ภาพที่ 6 แสดงหน้าจอ KM Module

ผลการประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ผลการวิเคราะห์ แสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพระบบระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

รายการ	$\bar{X}$	SD.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านประสิทธิภาพของระบบ (Function Test)	4.56	0.51	มากที่สุด
1.1 ความครบถ้วนขององค์ประกอบ	4.40	0.00	มาก
1.2 ความครบถ้วนในการนำเสนอข้อมูล	4.80	0.55	มากที่สุด
1.3 ความสามารถด้านการสืบค้นข้อมูล	4.60	0.45	มากที่สุด
1.4 ความสามารถในการส่งออกข้อมูล	4.60	0.55	มากที่สุด
1.5 ความสามารถด้านรายงาน	4.40	0.55	มาก
2. ด้านผลลัพธ์ที่ได้ตามฟังก์ชันของระบบ (Result Test)	4.40	0.58	มาก
2.1 ความถูกต้องของระบบในการเพิ่มข้อมูล	4.40	0.55	มาก
2.2 ความถูกต้องของระบบในการแก้ไขข้อมูล	4.60	0.55	มากที่สุด
2.3 ความถูกต้องของระบบในการลบข้อมูล	4.20	0.45	มาก
2.4 ความถูกต้องของระบบในส่งออกข้อมูลองค์ความรู้	4.60	0.55	มากที่สุด
2.5 ความถูกต้องตามการทำงานของระบบในภาพรวม	4.20	0.84	มาก
3. ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)	4.68	0.48	มากที่สุด
3.1 การจัดหมวดหมู่ข้อมูล	4.60	0.55	มากที่สุด
3.2 การเข้าถึงข้อมูล	4.80	0.45	มากที่สุด
3.3 การค้นหาและการใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน	4.60	0.55	มากที่สุด
3.4 การส่งออกข้อมูลและการพิมพ์รายงาน	4.80	0.45	มากที่สุด
3.5 ความง่ายของการใช้งานในภาพรวม	4.60	0.55	มากที่สุด
4. ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ (Security Test)	4.20	0.56	มาก
4.1 ความเหมาะสมในการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลการใช้งาน	4.00	0.71	มาก
4.2 ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	4.20	0.45	มาก
4.3 ความเหมาะสมของระบบการรักษาความปลอดภัยโดยรวม	4.40	0.55	มาก
โดยรวม	4.49	0.55	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบและด้านประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านผลลัพธ์ที่ได้ตามฟังก์ชันของระบบและด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบอยู่ในระดับมาก

4. ผลการศึกษาการยอมรับของผู้ใช้งานระบบและนำระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผู้วิจัยนำระบบไปใช้งานจริงวันที่ 1 ตุลาคม 2567 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะผู้วิจัยได้สอบถามการยอมรับของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผลการวิเคราะห์ แสดงดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์การยอมรับของผู้ใช้งานระบบ

รายการ	$\bar{X}$	SD.	ระดับความคิดเห็น
1. การรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้งาน (Perceived Usefulness)	4.63	0.49	มากที่สุด
1.1 ระบบสารสนเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับองค์ความรู้ครบถ้วน	4.63	0.49	มากที่สุด
1.2 ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.63	0.54	มากที่สุด
1.3 ระบบสารสนเทศมีฟังก์ชันการทำงานครบถ้วน	4.43	0.50	มาก
1.4 ระบบสารสนเทศประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้อง	4.80	0.41	มากที่สุด
1.5 ระบบสารสนเทศมีการรักษาความปลอดภัย	4.68	0.47	มากที่สุด
2. การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use)	4.63	0.48	มากที่สุด
2.1 มีคู่มือสำหรับแนะนำการใช้งาน	4.63	0.49	มากที่สุด
2.2 ขั้นตอนการใช้งานมีความยืดหยุ่น ไม่ซับซ้อน	4.65	0.48	มากที่สุด
2.3 ระบบสารสนเทศสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว	4.63	0.49	มากที่สุด
2.4 ระบบสารสนเทศใช้การอธิบายด้วยภาพ ตัวอักษร การจัดวางองค์ประกอบเหมาะสมทำให้เข้าใจง่าย	4.65	0.48	มากที่สุด
2.5 สามารถใช้งานระบบสารสนเทศได้ทุกที่ ทุกเวลา และใช้งานระบบผ่านเว็บเบราว์เซอร์ได้จากหลายๆ อุปกรณ์ทุกแพลตฟอร์ม	4.60	0.60	มากที่สุด
3. ทศคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude toward Using)	4.64	0.49	มากที่สุด
3.1 ผู้ใช้งานมีความพอใจในระบบในภาพรวม	4.68	0.47	มากที่สุด
3.2 ผู้ใช้งานพอใจขั้นตอนการใช้งระบบ	4.58	0.50	มากที่สุด
3.3 ผู้ใช้งานพอใจต่อความเสถียรของระบบ	4.65	0.48	มากที่สุด
3.4 ผู้ใช้งานพอใจต่อคู่มือสำหรับแนะนำการใช้งานระบบ	4.68	0.47	มากที่สุด
3.5 ผู้ใช้งานพอใจต่อการรักษาความปลอดภัยของระบบ	4.60	0.50	มากที่สุด
เฉลี่ยโดยรวม	4.63	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ใช้งานระบบยอมรับระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้งาน ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน และด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย

ระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่พัฒนาขึ้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาองค์ประกอบในการพัฒนาระบบ ประกอบด้วย โมดูล 5 โมดูล ได้แก่ 1) โมดูลการสื่อสาร (Communication Module) 2) โมดูลการยืนยันตัวตน (Authentication Module) 3) โมดูลการบริหารจัดการ (Management Module) 4) โมดูลจัดการสมาชิก (Member Module) 5) โมดูลการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management Module) ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น มีระบบด้านผู้ใช้งาน 2 ประเภท ได้แก่ อาจารย์หรือนักวิชาการในมหาวิทยาลัย และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ โดยระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สามารถจัดการข้อมูล เข้าถึง รวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรแล้วนำองค์ความรู้เหล่านั้นมาเผยแพร่องค์ความรู้สู่สาธารณชน สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานได้จริง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ คณะกรรมการบริหารการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาพัฒนาระบบและกลไกการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา [5] และดำเนินการงานประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เป็นไปตามมาตรฐานอุดมศึกษาซึ่งกำหนดให้สถาบันมีการสร้างและพัฒนามาตรฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้เพื่อมุ่งสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้ เพื่อเป็นกรอบเป็นแนวทางในการดำเนินการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ โดยหน่วยงานสามารถนำไปใช้ประโยชน์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการที่นำไปสู่การพัฒนาศักยภาพงานด้านการประกัน

คุณภาพ โดยการประเมินคุณภาพของระบบ พบว่า ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก และผู้วิจัยได้สอบถามการยอมรับระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้ พบว่า ผู้ใช้งานระบบยอมรับระบบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูลและบริบทเกี่ยวกับการจัดการองค์ความรู้ภายในมหาวิทยาลัยโดยการวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย พร้อมทั้งศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานระบบ โดยเน้นความเป็นมิตรกับผู้ใช้ ความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล ความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและพัฒนาระบบด้วยวงจรการพัฒนาแบบ ส่งผลให้ระบบสารสนเทศสามารถเป็นเครื่องมือในการช่วยสนับสนุนและรวบรวมองค์ความรู้และนำความรู้ที่มีอยู่ไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ ลัดดาวัลย์ มะรัตน์ และ ธรรมนิตย์ วราภรณ์ [4] ซึ่งได้พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ การจัดการความรู้ และประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและมงคล พุทธิรักษ์, บุญช่วย ศรีธรรมศักดิ์ และ นิพิฐ สง่ามั่งคั่งที่พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ระบบงานออนไลน์กรณีศึกษา บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) [7] มีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สรุปได้ว่าระบบสารสนเทศที่พัฒนานั้นมีคุณภาพโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.49) และมีการยอมรับจากผู้ใช้งานในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.63) สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน จัดการรวบรวม จัดเก็บ และเผยแพร่องค์ความรู้ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. งานวิจัยนี้ได้ระบบสารสนเทศเพื่อดำเนินงานการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่เน้นความเป็นมิตรกับผู้ใช้ เน้นความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลองค์ความรู้รวมถึงบริบทการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามและความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ดังนั้น ถ้านำผลการวิจัยนี้ไปใช้งานควรมีการจัดทำคู่มือส่วนผู้ใช้งานให้ชัดเจน ควรอบรมหรือแนะนำผู้ใช้แต่ละส่วนให้เข้าใจวิธีการจัดการข้อมูลในแต่ละโมดูลอย่างชัดเจน
2. งานวิจัยครั้งต่อไปควรมีการพัฒนาแบบสารสนเทศให้รองรับการทำงานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Application) เพื่อเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงและแลกเปลี่ยนข้อมูล ควรศึกษาเปรียบเทียบระบบสารสนเทศการจัดการองค์ความรู้ระหว่างสถาบันการศึกษาอื่น เพื่อนำผลการเปรียบเทียบมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- [1] A. Watchaton and D. Krairit, "Factors influencing organizational information systems implementation in Thai public universities," *Journal of Systems and Information Technology*, vol. 21, no. 1, pp. 90–121, 2019. doi: 10.1108/JSIT-07-2017-0054.
- [2] J. Pantawangkun and K. Deeya, "Knowledge Management in Higher Education Institutions," *Journal of Academic and Research*, vol. 10, no. 3, pp. 1–15, 2020. (in Thai)
- [3] Office of Standards and Quality Assurance, Rajabhat Maha Sarakham University, *Knowledge Management Action Plan, Rajabhat Maha Sarakham University*. Rajabhat Maha Sarakham University, 2024. (in Thai)
- [4] L. Marat and T. Waraporn, "Development of Information Systems and Knowledge Management Affecting the Effectiveness of Local Administrative Organizations," *Journal of Administration, Governance and Local Innovation*, vol. 4, no. 3, pp. 347–356, 2021. (in Thai)
- [5] Knowledge Management Administrative Committee, Songkhla Rajabhat University, *Knowledge Management Systems and Mechanisms (KM) of Songkhla Rajabhat University*, 2020. [Online]. Available: <https://www.skr.u.ac.th/km/allpic/2563/km1.pdf>. [Accessed: Oct. 7, 2023]. (in Thai)

- [6] J. Wichienpanya and O. Na Takuathung, “Development of Research Knowledge Management System for Utilization,” *Journal of the Researchers Association*, vol. 25, no. 1, p. 532, 2020. (in Thai)
- [7] M. Puttarak, B. Srithammasak, and N. Sangamangkang, “Information System for Online Knowledge Management,” in *Proc. 9th National Research Conference of Sukhothai Thammathirat Open University*, Sukhothai, Thailand, 2023. (in Thai)
- [8] P. Areerat, “Development of Learning Reform Process Model Using Computer,” Ph.D. dissertation, King Mongkut’s Institute of Technology North Bangkok, Bangkok, Thailand, 2005. (in Thai)