

แอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์

ปฎิวัติ อาสาเสน

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

อีเมล : patiwat.arsasen@gmail.com

วันที่รับบทความ 27 มกราคม 2563

วันแก้ไขบทความ 10 มิถุนายน 2563

วันที่ตอบรับบทความ 10 มิถุนายน 2563

บทคัดย่อ

ในการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของการใช้งานแอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ การดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ ประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 50 คน คือ มารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของแอปพลิเคชันคุณแม่หลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ แบ่งออกเป็น 3 ด้านประกอบด้วย 1) ประโยชน์ความรู้เมื่อใช้แอปพลิเคชันมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ 2) ความสวยงามของแอปพลิเคชันมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ 3) ความสะดวกต่อการใช้งานแอปพลิเคชันมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ และสถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่ามีความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ ด้านประโยชน์/เนื้อหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$, S.D = 0.52) ด้านความสวยงามอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, S.D = 0.57) ด้านความสะดวกต่อการใช้งานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, S.D = 0.54) เมื่อพิจารณาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$, S.D = 0.54)

คำสำคัญ : มารดาหลังคลอด

Mother's application after childbirth Obstetrics Department Surin Hospital

Patiwat Arsasen

Faculty of Industrial Technology Surindra Rajabhat University

E – mail : patiwat.arsasen@gmail.com

Received 27 January 2020

Revised 10 June 2020

Accepted 10 June 2020

Abstract

The objectives of this research were: 1) to develop a postpartum application for postpartum mothers of Obstetrics and Gynecology Department in Surin Hospital; and 2) to study a satisfaction on the utilization of postpartum application. The participants of this study were 50 of postpartum mothers of Obstetrics and Gynecology Department in Surin Hospital. A questionnaire was employed to collect data about a satisfaction on the utilization of postpartum application. A questionnaire was divided into 3 parts asking about: 1) knowledge and benefits generated from the postpartum application; 2) the beauty of the application; and 3) the ease of use of the postpartum application. Statistical devices used for data analysis consisted of percentage, mean, and standard deviation.

The study found that the satisfaction on the knowledge and benefits generated from the postpartum application is at a high level ($\bar{X} = 4.36$, S.D. =0.52), the satisfaction on the beauty of the application is at a high level ($\bar{X} = 4.34$, S.D. =0.57), and the satisfaction on the ease of use of the postpartum application is at a high level ($\bar{X} = 4.40$, S.D. =0.54). In sum, the overall satisfaction on the postpartum application developed by the researcher in 3 dimensions is at a high level ($\bar{X} = 4.36$, S.D. =0.54).

Key words : mothers after childbirth

บทนำ

ทรัพยากรมนุษย์เป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศเพราะเป็นจุดเริ่มต้นของการขับเคลื่อนที่จะนำพาให้ประเทศไปข้างหน้าและสามารถจะต่อสู้กับประเทศอื่น ๆ ในโลกได้ ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 – 2564 ให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนและการเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพทุนมนุษย์ของประเทศ โดยพัฒนาคนให้เหมาะสมตามช่วงวัย เพื่อให้เจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพ การหล่อหลอมให้คนไทยมีค่านิยมตามบรรทัดฐานที่ทางสังคม เป็นคนดี มีสุขภาพพลานามัยที่ดีมีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย และมีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคมส่วนรวม การพัฒนาทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการในตลาดแรงงานและทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ ของคนในแต่ละช่วงวัยตามความเหมาะสม การเตรียมความพร้อมของกำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงในโลกอนาคต ตลอดจนยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ การเสริมสร้างให้คนมีสุขภาพที่ดีเน้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางสุขภาพและลดปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพ (แผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติฉบับที่ 12) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวางรากฐานให้คนไทยเป็นคนที่มีสมบูรณ์ มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบ วินัย ค่านิยมที่ดี มีจิตสาธารณะ โดยมีสุขภาพและสุขภาพที่ดี ครอบครัวยั่งยืน ตลอดจนเป็นคนเก่งที่มีทักษะความรู้ความสามารถและพัฒนาตนเองได้ต่อเนื่องตลอดชีวิต

การที่จะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ควรเริ่มต้นตั้งแต่การให้ความรู้แก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ บิดา มารดา หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องในการเลี้ยงดูเด็กและปฏิบัติต่อเด็กที่ยังไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ ให้เจริญเติบโต และมีพัฒนาการทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ และสติปัญญา ซึ่งต้องอาศัยทั้งความรัก ความเข้าใจและมีความรู้ในการเลี้ยงดูอย่างเหมาะสม เด็กจะได้เติบโตอย่างมีคุณภาพมีสุขภาพจิตและบุคลิกภาพที่ดี (ดูลยา จิตตะโยธิน, 2552)

ดังนั้นการส่งเสริมให้มารดามีพฤติกรรมดูแลตนเองและเลี้ยงดูทารกที่ถูกต้องขณะตั้งครรภ์ในตัวในโรงพยาบาลจึงเป็นสิ่งสำคัญมากและจากการศึกษา พบว่าวิธีการให้ความรู้ที่พยาบาลและมารดาหลังคลอดได้ผลมากที่สุด คือ การให้ความรู้รายบุคคล ตามปกติเมื่อคลอดบุตรแล้วพยาบาลสูติรีเวชต้องมีการอบรมให้ความรู้กับมารดาหลังคลอดเพื่อให้ทราบวิธีการปฏิบัติตน การรับประทานอาหาร การดูแลและเลี้ยงดูทารก กำหนดการรับวัคซีน พัฒนาการของทารก การดูแลอาการป่วยเบื้องต้น ซึ่งการอบรมแต่ละครั้งมีเนื้อหาและรายละเอียดมากและใช้เวลานาน บางครั้งคุณแม่หลังคลอดไม่สามารถจำรายละเอียดได้ทั้งหมด ซึ่งความรู้และรายละเอียดในการปฏิบัติตนและเลี้ยงดูทารกมีความสำคัญเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาการของทารก ซึ่งหน้าที่การให้ความรู้เกี่ยวกับพื้นฐานการปฏิบัติตนเบื้องต้นแก่มารดาหลังคลอด รวมถึงการเลี้ยงดูทารกเบื้องต้นคือพยาบาลผู้ดูแลมารดาหลังคลอด (เพชรรัตน์ เตชะทวีวรรณ, 2559)

โครงการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือบนระบบ android เพื่ออำนวยความสะดวกแก่พยาบาล แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ ผู้ปฏิบัติงานดูแลมารดาหลังคลอดและมารดาหลังคลอดเพื่อเสริมให้มารดาหลังคลอดมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตนได้ถูกต้องของตัวมารดาหลังคลอดรวมถึงส่งเสริมพฤติกรรมในการเลี้ยงดูทารกจะเป็นไปอย่างถูกต้องก่อนจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล ซึ่งจะให้เกิดประโยชน์กับมารดาหลังคลอดด้วยโดยมีความรู้ในการปฏิบัติตนตลอดจนมีความมั่นใจสามารถดูแลทารก ทำให้ทารกให้เจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพและสุขภาพเพื่อเป็นกำลังสำหรับประเทศในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจแอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์

วิธีการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดเครื่องมือออกเป็น 3 ประเภท ประกอบด้วย

1.1 แอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์คือ หมายถึง แอปพลิเคชันที่ทำงานบนระบบปฏิบัติการ android ที่ออกแบบมาเพื่อเป็นสื่อเสริมความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตนสำหรับคุณแม่หลังคลอดรวมไปถึงการดูแลทารกเบื้องต้นประกอบไปด้วย

1.2 แบบสอบถามด้านเนื้อหาและสื่อเพื่อประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

1.3 แบบสอบถามความพึงพอใจของแอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

2. การสร้างเครื่องมือวิจัยและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

2.1 ออกแบบและสร้างแอปพลิเคชันมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ โดยการออกแบบแอปพลิเคชันและการจัดระบบข้อมูลอย่างเหมาะสมเพื่อให้แอปพลิเคชันที่สร้างขึ้นมีความน่าสนใจตามหัวข้อที่ได้กำหนดมา ในการออกแบบแอปพลิเคชันรวมไปถึงการใช้กราฟิก การเลือกใช้สี และรูปแบบตัวอักษรที่เหมาะสมกับรายละเอียดต่าง ๆ ในการสร้างแอปพลิเคชันมีการประสานขอความเห็นกับทางเจ้าหน้าที่พยาบาลที่ดูแลมารดาหลังคลอดเพื่อได้ปรับปรุงให้ถูกต้องและเหมาะสม

2.2 สร้างแบบประเมินด้านเนื้อหาและสื่อเพื่อประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยทำการตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของแบบสอบถาม ทำการปรับปรุงแก้ไขจากนั้นนำแอปพลิเคชันมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์พร้อมแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพ

ทำการตรวจสอบและประเมินผล โดยการให้ผู้เชี่ยวชาญประเมิน ประเมินผลตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแอปพลิเคชันมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ โดยมีผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินและพิจารณา รวม 3 ท่าน ดังนี้

1. นางสาวสงวนลักษณ์ สิงคเสลิต หัวหน้าหอผู้ป่วยสูติกรรมหลังคลอด อาคาร 4 ชั้น 3 โรงพยาบาลสุรินทร์

2. นางสาวสวรา บุตรดี รองหัวหน้าหอผู้ป่วยสูติกรรมหลังคลอด อาคาร 4 ชั้น 3 โรงพยาบาลสุรินทร์

3. นางจิราพร ปะโมนะ รองหัวหน้าหอผู้ป่วยสูติกรรมหลังคลอด อาคาร 4 ชั้น 3 โรงพยาบาลสุรินทร์

2.3 แบบสอบถามความพึงพอใจของแอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

การสร้างแบบประเมินเพื่อหาความพึงพอใจของผู้ใช้ในการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ในส่วนของหาระดับความพึงพอใจด้านความรู้ ความสวยงาม ความสะดวกต่อการใช้งาน

แบบสอบถามความเหมาะสมของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้งานบนแอปพลิเคชัน เก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามนี้ สร้างขึ้นโดยการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปคุณแม่หลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลจังหวัดสุรินทร์

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของคุณแม่หลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลจังหวัดสุรินทร์ ที่ใช้แอปพลิเคชัน ผ่านทางโทรศัพท์มือถือ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบประเมินความเหมาะสมของแอปพลิเคชันคุณแม่หลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาล จังหวัดสุรินทร์ โดยแบ่งลำดับออกเป็น 5 ลำดับ และมีเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ

- 1 คะแนน หมายถึง ความเหมาะสมน้อยมาก
- 2 คะแนน หมายถึง ความเหมาะสมน้อย
- 3 คะแนน หมายถึง ความเหมาะสมปานกลาง
- 4 คะแนน หมายถึง ความเหมาะสมมาก
- 5 คะแนน หมายถึง ความเหมาะสมมากที่สุด

โดยที่กำหนดความสำคัญของคะแนน ดังนี้ (Hawkins, 2006 และ Weber, 2008)

คะแนนเฉลี่ย	แปลความหมาย
1.00–1.49	ระดับความเหมาะสมต่ำมาก
1.50–2.49	ระดับความเหมาะสมต่ำ
2.50–3.49	ระดับความเหมาะสมปานกลาง
3.50–4.49	ระดับความเหมาะสมมาก
4.50–5.00	ระดับความเหมาะสมมากที่สุด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 วางแผนการพัฒนาแอปพลิเคชัน

3.2 ศึกษาเนื้อหาและโปรแกรมที่ใช้ในการสร้างแอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์

3.3 ออกแบบแอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์และการจัดระบบข้อมูลอย่างเหมาะสมเพื่อให้แอปพลิเคชันที่สร้างขึ้นมีความน่าสนใจและสร้างความประทับใจให้แก่ผู้ให้บริการรวมถึงการออกแบบหน้า แอปพลิเคชันรวมไปถึงการใช้กราฟิก การเลือกใช้สี และรูปแบบตัวอักษรที่เหมาะสมกับรายละเอียดต่าง ๆ

3.4 นำแอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ที่ออกแบบ มาทำการตรวจสอบ ว่าทำงานได้ตามที่ต้องการหรือไม่เพื่อนำเสนอ

3.5 นำเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อทำการประเมิน

3.6 นำแอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญอย่างพอเพียง

3.7 นำแอปพลิเคชันสำหรับมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ที่ผู้ใช้งานทดลองใช้และตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

3.8 นำค่าที่ได้จากการประเมินของกลุ่มตัวอย่างไปหาค่าทางสถิติ

3.9 สรุปผลการดำเนินการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนสามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผลการประเมินเพื่อหาความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านต่อแอปพลิเคชันคุณแม่หลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมา ผลการประเมินคะแนนเฉลี่ยดังนี้

1.1 ด้านประโยชน์/ความรู้เมื่อใช้แอปพลิเคชันคุณแม่หลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\bar{X} = 4.92$, S.D = 0.06)

1.2 ด้านความเหมาะสมและความสวยงามของแอปพลิเคชันมารดาหลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\bar{X} = 4.63$, $S.D = 0.58$)

ทั้งสองด้านค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\bar{X} = 4.77$, $S.D = 0.32$) ซึ่งผลอยู่ในระดับมากที่สุด

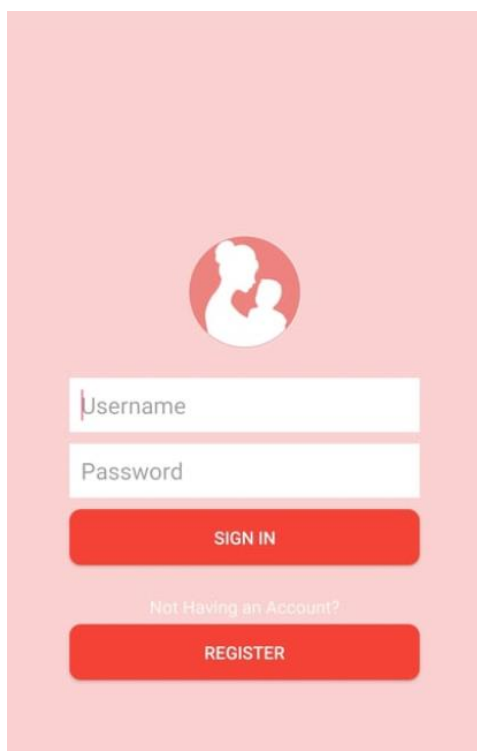
2. ผลการประเมินหาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยต่อแอปพลิเคชันคุณแม่หลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมาแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านประโยชน์/ความรู้ ด้านความสวยงาม ความสะดวกต่อการใช้งาน

ด้านประโยชน์/ความรู้ ด้านประโยชน์/ความรู้ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านเนื้อหาประโยชน์ต่อการนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง ($\bar{X} = 4.42$, $S.D = 0.54$) น้อยที่สุด คือ ด้านเนื้อหาที่มีความทันสมัย ($\bar{X} = 4.28$, $S.D = 0.49$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใจมาก ($\bar{X} = 4.36$, $S.D = 0.52$)

ด้านความสวยงาม ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ แบบตัวอักษรเหมาะสมและง่ายต่อการอ่าน ($\bar{X} = 4.40$, $S.D = 0.61$) และการจัดวางองค์ประกอบในแต่ละส่วนของหน้าจอมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.40$, $S.D = 0.53$) น้อยที่สุด คือ สีของตัวอักษรและพื้นหลังมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.26$, $S.D = 0.53$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใจมาก ($\bar{X} = 4.34$, $S.D = 0.57$)

ความสะดวกต่อการใช้งาน ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ กระบวนการติดตั้ง แอปพลิเคชันมีความง่ายและเหมาะสม ($\bar{X} = 4.50$, $S.D = 0.61$) น้อยที่สุด คือ ขั้นตอนในการใช้งานแอปพลิเคชันไม่ยุ่งยากซับซ้อน ($\bar{X} = 4.24$, $S.D = 0.52$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใจ ($\bar{X} = 4.40$, $S.D = 0.54$)

จากการทดสอบการนำแอปพลิเคชันคุณแม่หลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 50 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ผลประเมินความพึงพอใจโดยรวมทุกด้าน พบว่าโดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$, $S.D = 0.54$)






รูปที่ 1 แอปพลิเคชันคุณแม่หลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์

อภิปรายผลและสรุปผล

ผลการวิจัยการพัฒนาแอปพลิเคชันคุณแม่หลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลจังหวัดสุรินทร์ สามารถนำอภิปรายผลการวิจัยได้ คือ การประเมินการใช้งานจากผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับที่ดีมาก มากกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ การเก็บข้อมูลกับ กลุ่มตัวอย่างความพึงพอใจแอปพลิเคชันคุณแม่หลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ ด้านประโยชน์/ความรู้ ($\bar{X} = 4.36$, $S.D = 0.52$), ความสวยงาม ($\bar{X} = 4.34$, $S.D = 0.57$), ด้านความสะดวกการใช้งาน ($\bar{X} = 4.40$, $S.D = 0.54$) พบว่าได้ผลการประเมินเฉลี่ยอยู่ในระดับเกณฑ์พอใจมาก และมีผลเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับเกณฑ์พอใจ มาก ($\bar{X} = 4.36$, $S.D = 0.54$) โดยรวมความพึงพอใจทุกด้านด้านที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านกระบวนการติดตั้งแอปพลิเคชันมีความง่ายและ เหมาะสม ($\bar{X} = 4.50$, $S.D = 0.61$) คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านสีของตัวอักษรและพื้นหลังมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.26$, $S.D = 0.53$)

สรุปว่าการพัฒนาการพัฒนาแอปพลิเคชันคุณแม่หลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลจังหวัดสุรินทร์จากการเก็บ ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ยของคะแนนอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากแบบสอบถามทั้ง สามด้าน มีค่าความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ มากทั้งสามด้านและเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อของแบบสอบถามทั้งสามด้านค่าสูงสุดกับค่าต่ำสุดมีคะแนนเฉลี่ยที่ไม่ห่างกัน แสดงให้เห็นภาพรวมของผลการประเมินความพึงพอใจในการพัฒนาแอปพลิเคชันคุณแม่หลังคลอด แผนกสูติรีเวช มีความ เหมาะสมต่อการนำไปใช้งาน

ข้อเสนอแนะ (Suggestion)

1. แอปพลิเคชันมีเนื้อหาที่ซับซ้อน ควรกระชับเนื้อหาให้สั้นน่าสนใจกว่านี้
2. แอปพลิเคชันคุณแม่หลังคลอด แผนกสูติรีเวช โรงพยาบาลสุรินทร์ ควรใช้ได้ทั้งระบบปฏิบัติการ

android และ ios

เอกสารอ้างอิง

- ดุลยา จิตตะยโสธร. (2552). รูปแบบการอบรมเลี้ยงดู : แนวคิดของ Diana Baumrind. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้า.29(4),173 – 187.
- เพ็ชรรัตน์ เตชาทวีวรรณ. (2559). การพยาบาลมารดา ทารกและการผดุงครรภ์1. วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. กรุงเทพฯ.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560 - 2564). กรุงเทพฯ.

คุณค่าทางวิชาการ

เพื่อเสริมให้มีมารดาหลังคลอดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตนได้ถูกต้องของตัวมารดาหลังคลอดรวมถึงส่งเสริมพฤติกรรมการเลี้ยงดูทารกจะเป็นไปอย่างถูกต้องก่อนจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล ซึ่งจะให้เกิดประโยชน์กับมารดาหลังคลอดด้วยโดยมีความรู้ในการปฏิบัติตนตลอดจนมีความมั่นใจสามารถดูแลทารก ทำให้ทารกให้เจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพและสุขภาพเพื่อเป็นกำลังสำหรับประเทศในอนาคตต่อไป