

การถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ

เบญจรัตน์ ศิริชู¹ นิคม ลนขุนทด² อัมภา วรรณภายนต์³ เทียงธรรม สิทธิจันทเสน^{4*}
สถานตรวจสอบสภาพรถป่าปอ¹ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์^{2 3 4*}
อีเมล : teangtums@gmail.com^{4*}

วันที่รับบทความ 5 สิงหาคม 2565

วันแก้ไขบทความ 29 พฤศจิกายน 2565

วันที่ตอบรับบทความ 2 ธันวาคม 2565

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มผู้ประกอบการ และผู้รับบริการสถานตรวจสอบสภาพรถยนต์เอกชนในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ และแบบประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ งานวิจัยได้ดำเนินการถ่ายทอดเทคโนโลยีแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถในรูปแบบกลุ่ม โดยได้แนะนำวิธีการออกแบบ การพัฒนา วิธีการทำงาน สาธิตวิธีการใช้งานพร้อมทั้งให้กลุ่มตัวอย่างทดลองใช้งาน จากนั้นทำการประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยี และการใช้แอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า 1) ผลการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถจากแบบประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ ทำให้ผู้ประกอบการ และผู้รับบริการสถานตรวจสอบสภาพรถยนต์เอกชน ทำให้ได้รับประโยชน์จากการถ่ายทอด โดยได้รับความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานแอปพลิเคชัน ธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการบริหารจัดการและใช้บริการการตรวจสอบสภาพรถยนต์เอกชนได้อย่างสะดวก รวดเร็วมากขึ้น และ 2) ผลการประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$, $SD = 0.46$) โดยมีผลการประเมินในแต่ละด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้ ด้านการนำความรู้ไปใช้ ($\bar{x} = 4.72$, $SD = 0.45$) ด้านสถานที่และระยะเวลาในการดำเนินการ ($\bar{x} = 4.67$, $SD = 0.45$) ด้านวิทยากรมีความพึงพอใจ ($\bar{x} = 4.66$, $SD = 0.49$) และด้านความรู้ความเข้าใจมีความพึงพอใจ ($\bar{x} = 4.51$, $SD = 0.45$) ตามลำดับ

คำสำคัญ : การถ่ายทอดเทคโนโลยี การใช้งาน แอปพลิเคชัน ธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ

Technology transfer and usage of the vehicle inspection business application

Benjarat Sirichoo¹, Nikom Lonkuntosh², Asada Wannakayont³

Teangtum Sittichantasen^{4*}

Pa-Por Vehicle Inspection Centre¹, Faculty of Industrial Technology

Surindra Rajabhat University^{2 3 4*}

Email: teangtums@gmail.com^{4*}

Received 5 August 2022

Revised 29 November 2022

Accepted 2 December 2022

Abstract

This research aims to transfer technology and use of vehicle inspection business applications. The sample group is a group of entrepreneurs. and service recipients of private car inspection centers in the Northeastern region using a specific sampling method of 30 people. The research tools were vehicle inspection business applications. and the satisfaction assessment form for technology transfer and the use of vehicle inspection business applications The research has carried out the transfer of technology in the vehicle inspection business application in a group format. by introducing methods for design, development, working methods, demonstrating how to use it and giving samples to try it out. Then the satisfaction assessment of technology transfer was conducted. and using a vehicle inspection business application, the statistics used are mean and standard deviation.

The results of the research were as follows: 1) The results of technology transfer and use of the vehicle inspection business application from the satisfaction assessment form for technology transfer and the use of the vehicle inspection business application. make entrepreneur and service recipients of private car inspection centers to benefit from the transmission by gaining knowledge Understanding of application usage car inspection business have access to technology and innovation in the management and use of private car inspection services conveniently and 2) the results of the satisfaction assessment of technology transfer and the use of vehicle inspection business applications. Overall, it was at the highest level ($\bar{x} = 4.64$, SD. = 0.46) with the assessment results in each aspect being at the highest level as follows: Knowledge application ($\bar{x} = 4.72$, S.D. = 0.45) Location and distance. Time of implementation ($\bar{x} = 4.67$, S.D. = 0.45), speakers satisfied ($\bar{x} = 4.66$, S.D. = 0.49) and cognitive satisfaction ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = 0.45), respectively.

Keywords : technology transfer, usage, application, vehicle inspection business

1. บทนำ

จากสถิติจดทะเบียนรถใหม่ทั่วประเทศ ช่วงครึ่งปีแรกของปี 2561 (เดือนมกราคม – มิถุนายน 2561) จำนวนรถใหม่ที่มีการนำมาจดทะเบียนกับกรมการขนส่งทางบกและสำนักงานขนส่งทั่วประเทศ รวมทั้งพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติการขนส่งทาง พ.ศ. 2522 มีจำนวนทั้งสิ้น 1,614,576 คัน เพิ่มขึ้นจากครึ่งปีแรกของปี 2560 ร้อยละ 1.9 โดยรถจักรยานยนต์ยังมีสถิติการจดทะเบียนใหม่สูงสุด มีจำนวนทั้งสิ้น 1,008,486 คัน รองลงมาคือรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน (รถเก๋ง) มีสถิติการจดทะเบียนใหม่จำนวน 373,063 คัน ส่วนรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล (รถกระบะ) มีสถิติการจดทะเบียนใหม่จำนวน 141,271 คัน ในขณะที่การจดทะเบียนรถเพื่อให้บริการขนส่งสาธารณะ รถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกิน 7 คน (รถแท็กซี่) มีสถิติการจดทะเบียนใหม่จำนวน 8,094 คัน รถจักรยานยนต์สาธารณะ มีสถิติการจดทะเบียนใหม่จำนวน 1,911 คัน ซึ่งคาดการณ์ว่าจะมีแนวโน้มสูงขึ้นต่อเนื่องตลอดทั้งปี ตามนโยบายสนับสนุนการให้บริการรถโดยสารสาธารณะถูกกฎหมาย ทั้งการเปิดให้ลงทะเบียนเป็นผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์สาธารณะครั้งที่ 3 รวมถึงการสนับสนุนการให้บริการรถแท็กซี่มาตรฐานความปลอดภัยและคุณภาพการให้บริการตามโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP ส่วนสถิติการจดทะเบียนรถบรรทุกตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. 2522 มีสถิติการจดทะเบียนใหม่จำนวน 34,755 คัน เพิ่มขึ้นจากครึ่งปีแรกของปี 2560 ร้อยละ 9.2 รถโดยสารตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. 2522 มีสถิติการจดทะเบียนใหม่จำนวน 6,186 คัน เพิ่มขึ้นจากครึ่งปีแรกของปี 2560 ร้อยละ 15 (กรมการขนส่งทางบก. 2561) การเพิ่มขึ้นของปริมาณรถ ส่งผลต่อการเกิดมลพิษทางอากาศ ซึ่งเป็นปัญหาสิ่งแวดล้อมที่สำคัญที่กำลังเป็นปัญหาอยู่ในเวลานี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งพื้นที่ที่มีความหนาแน่นของประชากร และมีปริมาณรถยนต์จำนวนมาก มีการจราจรติดขัด ส่งผลให้ความเข้มข้นของปริมาณสารมลพิษเพิ่มขึ้น ทำให้คุณภาพของอากาศลดลง โดยเฉพาะประเทศไทยกำลังประสบปัญหามลพิษทางอากาศและเสียง และปัญหาอุบัติเหตุจราจร อย่างเห็นได้ชัดบริเวณกรุงเทพมหานคร บริเวณปริมณฑล และเมืองหลักซึ่งเป็นศูนย์กลางความเจริญและการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ มีการขยายตัวด้านอุตสาหกรรม การคมนาคมขนส่ง จำนวนของยานพาหนะเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้การขาดการดูแลรักษาให้เครื่องยนต์ให้อยู่ในสภาพการใช้งานให้ได้อยู่เสมอ สารมลพิษจากไอเสียและระดับเสียงที่ดังเกินเกณฑ์มาตรฐานของรถยนต์และรถจักรยานยนต์ เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดปัญหาการจราจร ปัญหามลพิษทางอากาศและเสียง ส่งผลกระทบต่อชีวิตประชากร ซึ่งจะเห็นได้ว่าปัญหาการจราจร ปัญหามลพิษทางอากาศและเสียง กำลังเป็นปัญหาสำคัญที่ทุกภาคส่วนต้องร่วมมือกันแก้ไขอย่างเร่งด่วน โดยเฉพาะการตรวจสภาพรถให้มีความพร้อมในการใช้งานนับว่าเป็นมาตรการที่มีส่วนสำคัญอย่างมากในการป้องกันอุบัติเหตุร้ายแรงที่อาจจะเกิดขึ้น ซึ่งมาตรฐานของการตรวจสภาพรถที่เข้มงวดนั้นจะมีส่วนป้องกันและช่วยลดอุบัติเหตุในท้องถนนอย่างมาก กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับมาตรฐานสถานตรวจสภาพรถเป็นกรมการขนส่งทางบกจึงได้มีมาตรการแก้ไขปัญหาลดอุบัติเหตุจากการจราจร ลดปัญหามลภาวะและเสียง โดยการควบคุมรถเก่า อุปกรณ์ชำรุดหรือก่อมลภาวะไม่ให้ใช้บนท้องถนน การปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน การกำหนดมาตรฐานไอเสียจากยานพาหนะอย่างเข้มงวด เป็นต้น และได้กำหนดให้มีการตรวจสภาพรถก่อนการจดทะเบียนและเสียภาษีประจำปี สำหรับรถยนต์ที่มีอายุการใช้งานครบ 10 ปี และรถจักรยานยนต์ที่มีอายุการใช้งานครบ 7 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2537 โดยรัฐบาลสนับสนุนให้เอกชนจัดตั้งสถานตรวจสภาพรถขึ้น เพื่อตรวจสภาพรถประจำปี ตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก มีบริการด้านการตรวจสภาพรถอย่างทั่วถึง โดยอนุญาตให้เอกชนจัดตั้งและดำเนินการสถานตรวจสภาพรถในแต่ละจังหวัดและ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมของทางราชการ โดยมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ปัจจุบันมีสถานตรวจสภาพรถที่ได้รับใบอนุญาตจัดตั้งจากกรมการขนส่งทางบก เพื่อให้บริการรถที่เข้าข่ายต้องตรวจสภาพรถก่อนชำระภาษีรถประจำปี ได้แก่ รถเก๋ง รถกระบะ รถตู้ที่อายุการใช้งานเกิน 7 ปีขึ้นไป รถจักรยานยนต์อายุการใช้งานเกิน 5 ปีขึ้นไป และรถตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบกที่อนุญาตให้ตรวจกับสถานตรวจสภาพรถทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น 2,445 แห่ง แบ่งเป็นสถานตรวจสภาพรถยนต์น้ำหนักไม่เกิน 2,200 กิโลกรัม และรถจักรยานยนต์ จำนวน 2,034 แห่ง เฉพาะ



รถจักรยานยนต์จำนวน 268 แห่ง และสถานตรวจสภาพรถทุกประเภท ทุกขนาดน้ำหนัก จำนวน 143 แห่ง (ขนส่งทางบก. 2562) โดยสถานตรวจสภาพรถทุกแห่งต้องรายงานผลตรวจสภาพรถผ่านระบบสารสนเทศแบบออนไลน์ ซึ่งเป็นการยกระดับมาตรฐานการตรวจสภาพรถ เพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุม กำกับ การทำงานของสถานตรวจสภาพรถ ภายใต้การกำกับดูแลโดยกรมการขนส่งทางบกและสำนักงานขนส่งจังหวัดทุกแห่งทั่วประเทศ นอกจากนี้ กรมการขนส่งทางบกยังมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากร กระบวนการตรวจสภาพรถ โดยได้จัดอบรมผู้ควบคุมการตรวจสภาพรถและเจ้าหน้าที่ตรวจสภาพของสถานตรวจสภาพรถ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในทิศทางนโยบายและมาตรการต่าง ๆ ในการกำกับดูแลสถานตรวจสภาพรถ พร้อมรับฟังปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในทุกประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสถานตรวจสภาพรถ รวมถึงซักซ้อมกระบวนการและวิธีการตรวจสภาพรถที่ถูกต้องภายใต้มาตรฐานที่กรมการขนส่งทางบกกำหนดผ่านกิจกรรม workshop เช่น การใช้เครื่องทดสอบคอมพิวเตอร์ หน้า เครื่องวัดควันดำ เครื่องวัดระดับเสียงและเครื่องวิเคราะห์ก๊าซ โดยจะทยอยดำเนินการจัดการฝึกอบรมดังกล่าวให้ครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ เพื่อให้สถานตรวจสภาพรถทุกแห่งสามารถดำเนินการได้อย่างมีคุณภาพมาตรฐาน มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เข้าใจวัตถุประสงค์และนโยบายการตรวจสภาพรถของกรมการขนส่งทางบกที่ต้องการให้รถมีสภาพและส่วนควบสมบูรณ์แข็งแรง เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน อีกทั้งยังเป็นหนึ่งในมาตรการเพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุบนท้องถนนอีกด้วย โดยกรมการขนส่งทางบกมีมาตรการกำกับดูแลการดำเนินงานของสถานตรวจสภาพรถอย่างเข้มงวด ให้การรับรองการตรวจสภาพไม่ตรงตามความเป็นจริง เพื่อรักษามาตรฐานสถานตรวจสภาพรถและสร้างความเชื่อมั่นในระบบการตรวจรับรองสภาพรถ

ปัจจุบันการแข่งขันของธุรกิจตรวจสภาพรถค่อนข้างสูง อันเนื่องมาจากตรวจสภาพรถยนต์ได้เข้าไปเป็นธุรกิจเสริมรายได้ให้กับผู้ประกอบการรถยนต์หรือศูนย์รถยนต์ รวมทั้งยังมีการผนวกเอาบริการต่างๆ เข้าไว้ด้วยคือ ประกันภัยบุคคลที่ 3 ประกันภัยรถยนต์ บริการงานทะเบียนรถทุกประเภท เช่น การโอนย้าย ต่อภาษี เปลี่ยนสีเครื่อง เป็นต้น จึงทำให้ธุรกิจสถานตรวจสภาพรถยนต์เอกชนจึงได้รับความสนใจเข้ามาลงทุนอย่างมาก แต่เนื่องจากธุรกิจตรวจสภาพรถต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของทางกรมการขนส่งทางบก สถานประกอบการทุกแห่งต้องดำเนินกิจกรรมที่เหมือนกัน แต่ผู้ประกอบการต้องรักษามาตรฐานการให้บริการตรวจสอบให้ได้ตามที่กรมการขนส่งกำหนด ฉะนั้นสถานประกอบการตรวจสภาพรถจะต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้หน่วยงานมีความแตกต่างจากคู่แข่งในธุรกิจเดียวกัน เนื่องจากสังคมโลกในปัจจุบันมีการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง การทำธุรกิจจะต้องมีการปรับตัวและพัฒนาให้ทันกับโลกที่เปลี่ยนแปลงไป สิ่งที่เป็นอีกอย่างคือเรื่องของเทคโนโลยี การทำธุรกิจในยุคนี้หรือในอนาคต คงปฏิเสธเรื่องของเทคโนโลยีไม่ได้ ที่ต้องอาศัยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ในการดำเนินกิจกรรมทางการตลาดมากขึ้นเพื่อใช้ในการทำงาน การบริการ การติดต่อสื่อสารในกระบวนการต่าง ๆ เช่น การโฆษณาสินค้า การส่งเสริมการกระจายสินค้า การหาข้อมูล การพัฒนาสินค้า และประโยชน์อีกมากมาย ที่จะทำให้นักการตลาดหรือผู้ประกอบการทำงานสะดวกและรวดเร็วมากขึ้นอันจะนำไปสู่การลดต้นทุนและมีกำไรมากขึ้น โดยสังเกตจากการส่งข้อมูล ติดต่อ ประสานงาน และการดำเนินธุรกิจส่วนมากจะนำเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์มาใช้มากขึ้น ส่งผลต่อผลประโยชน์ที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างรวดเร็ว (อิทธิวัฒน์ รัตนพองบุ. 2555 : 15)

ด้วยเหตุนี้ นางเบญจรัตน์ ศิริชู จึงได้ดำเนินการวิจัย เรื่อง การพัฒนาแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสภาพรถ ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อยกระดับการให้บริการ สถานตรวจสภาพรถยนต์เอกชน โดยวงจรพัฒนาระบบ SDLC เพื่อช่วยเสริมสนับสนุนขั้นตอนการทำงาน อำนวยความสะดวกต่อสถานตรวจสภาพรถยนต์เอกชน และประชาสัมพันธ์ธุรกิจให้เป็นที่รู้จัก และสามารถเข้าถึงการบริการได้ง่ายยิ่งขึ้น ตอบสนองความต้องการลูกค้า และผู้ประกอบการ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มโอกาสทางด้านการค้า และยกระดับการให้บริการสถานตรวจสภาพรถยนต์เอกชนให้มีการบริการเป็นที่น่าเชื่อถือ และมีการให้บริการที่เหนือกว่าสถานตรวจสภาพรถยนต์เอกชนคู่แข่งอื่น ๆ (เบญจรัตน์ ศิริชู. 2564 : 3) และเมื่อผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยจนเสร็จสิ้นแล้ว ผู้วิจัยควรมีการนำผลที่ได้รับจากงานวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในเชิงสาธารณะอย่างแท้จริง ดังนั้น คณะผู้วิจัย จึงได้ดำเนินการนำเอาสิ่งที่ค้นพบจาก

งานวิจัยดังกล่าวมาดำเนินการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับ กลุ่มตัวอย่างหรือกลุ่มเป้าหมายใหม่ เพื่อให้เกิดประโยชน์ และสามารถนำผลของการวิจัยไปใช้ให้เกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

งานวิจัยนี้ มีเป้าหมายเพื่อนำผลงานวิจัยของนักศึกษาหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ซึ่งเรียกกันว่าวิทยานิพนธ์ ได้จากการศึกษาค้นคว้าวิจัยในเรื่อง การพัฒนาแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ เพื่อยกระดับการให้บริการสถานตรวจสภาพรถยนต์เอกชน ที่เสนอต่อมหาวิทยาลัย เพื่อเสนอรับปริญญามาทำการถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อเป็นการนำผลของการวิจัยมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และให้เป็นที่รู้จักโดยทั่วไปแก่สาธารณชน โดยจะเป็นการนำองค์ความรู้จากการวิจัยไปใช้เพื่อพัฒนา แก๊ซ หรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ให้กับประชาชน และสังคมต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ
- 2.2 เพื่อประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ

3. วิธีการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย

3.1.1 ประชากรในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ ได้แก่ ผู้ประกอบการ และผู้รับบริการสถานตรวจสภาพรถยนต์เอกชนในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 30 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่างในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ ได้แก่ ผู้ประกอบการ และผู้รับบริการสถานตรวจสภาพรถยนต์เอกชนในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 30 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในวิจัย

การวิจัยเรื่อง การถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ มีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังต่อไปนี้

3.2.1 แอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ

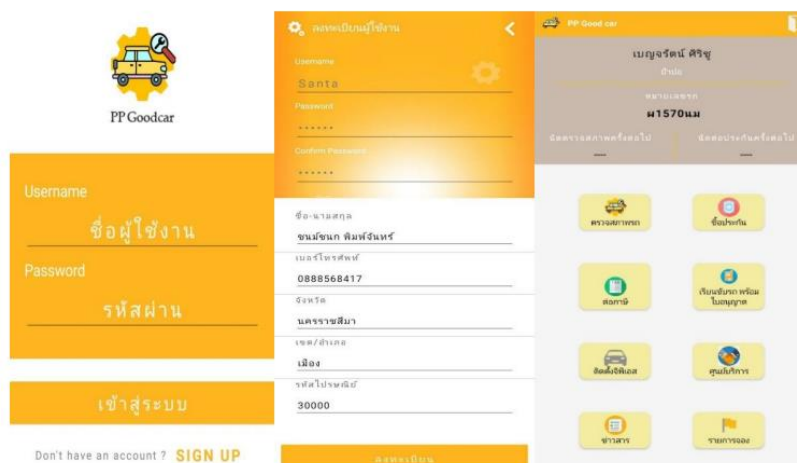
3.2.2 แบบประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ

3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการ และได้ข้อสรุปแนวทางในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในวิจัย ดังต่อไปนี้

3.3.1 แอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ

ดำเนินการพัฒนาไปในงานวิจัย การพัฒนาแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถเพื่อยกระดับการให้บริการสถานตรวจสภาพรถยนต์เอกชน (เบญจรัตน์ ศิริชู. 2564 : 107)



รูปที่ 1 แอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ
ที่มา : (เบญจรัตน์ ศิริชู. 2564)

3.2.2 แบบประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ

การสร้างแบบประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ มีขั้นตอนในการสร้างตามลำดับต่อไปนี้

3.2.2.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ หลักการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจเพื่อนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างและศึกษารูปแบบเครื่องมือที่เหมาะสมกับลักษณะของการวิจัยครั้งนี้

3.2.2.2 สร้างแบบประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยี และการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถฉบับร่าง ให้ครอบคลุมประเด็นสาระสำคัญของเนื้อหา ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการประเมินไว้ 2 ส่วน ดังนี้

1) ส่วนที่ 1 การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการถ่ายทอดเทคโนโลยี และการประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยี และการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

- (1) ด้านวิทยากร
- (2) ด้านสถานที่และระยะเวลาดำเนินการ
- (3) ด้านความรู้ความเข้าใจ
- (4) ด้านการนำความรู้ไปใช้

2) ส่วนที่ 2 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

3.2.2.3 นำแบบประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยี และการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถฉบับร่าง เสนอต่อที่ปรึกษางานวิจัยพิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหา สาระสำคัญ ประเด็นข้อคำถามในเรื่องที่ต้องการศึกษาพร้อมรับฟังข้อเสนอแนะ

3.2.2.4 นำแบบประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยี และการใช้งาน แอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถฉบับร่าง มาปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำจากที่ปรึกษางานวิจัย

3.2.2.5 นำแบบประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยี และการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ บำรุง ไปจัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยี และการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ ต่อไป

3.4 วิธีดำเนินการวิจัย

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย เรื่อง การถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ ซึ่งมีรายละเอียดของการดำเนินการวิจัย ตามลำดับขั้นตอนสามารถสรุปได้ดังนี้

3.4.1 ติดต่อประสานงานกับกลุ่มตัวอย่างในการถ่ายทอดเทคโนโลยี นัดวันเวลาและสถานที่ กลุ่มตัวอย่างในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ

3.4.2 คณะผู้วิจัยจัดเตรียมสถานที่ และอุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็น เช่น Power point นำเสนอ Router WiFi และ วิดีโอแนะนำการใช้งาน เป็นต้น ในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ

3.4.3 เริ่มการถ่ายทอดเทคโนโลยีแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ โดยคณะผู้วิจัยได้อธิบายถึงวัตถุประสงค์ในการถ่ายทอดเทคโนโลยีแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ

3.4.4 คณะผู้วิจัยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม ตามสถานะของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มผู้ประกอบการและกลุ่มผู้รับบริการสถานตรวจสภาพรถยนต์เอกชน จากนั้นผู้วิจัยสาธิตวิธีการดาวน์โหลด (Download) แอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ และให้กลุ่มตัวอย่างดาวน์โหลด (Download) แอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ ลงในโทรศัพท์มือถือ แบบสมาร์ตโฟน (Smart Phone) ที่กลุ่มตัวอย่างเตรียมมา

3.4.5 ให้กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม ติดตั้งแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ จากนั้นคณะผู้วิจัยได้ทำการแนะนำและอธิบายวิธีการออกแบบ การพัฒนา วิธีการใช้งาน พร้อมทั้งให้ผู้ประกอบการและผู้รับบริการสถานตรวจสภาพรถยนต์เอกชน ทดลองใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ และตอบคำถามตามที่กลุ่มตัวอย่างได้ซักถาม

3.4.6 คณะผู้วิจัยแจกแบบประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยี และการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถให้กับกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งชี้แจง และอธิบายในการตอบแบบสอบถาม

3.4.7 กลุ่มตัวอย่างตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยี และการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ

3.4.8 ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยี และการใช้แอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การประเมินความพึงพอใจในการประชาสัมพันธ์วิทยานิพนธ์นักศึกษา คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการใช้สถิติในการวิจัยดังนี้

3.5.1 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean : $\bar{x}$) โดยให้นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย โดยมีเกณฑ์ในการแปลความจากสูตร (สมโภชน์ อเนกสุข. 2552, หน้า 5) ดังนี้

สูตรการหาอันตรภาคชั้น =
$$\frac{\text{ค่าสูงสุด}-\text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}}$$
 ผู้วิจัยได้กำหนดชั้นที่ต้องการเป็น 5 ชั้น จะได้ค่าเฉลี่ย ดังนี้

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{5-1}{5} = 0.80$$

3.5.2 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมาย ซึ่งผู้วิจัยกำหนดแบ่งระดับเจตคติเป็น 3 ระดับโดยมีความกว้างของชั้น ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์. 2538 : 9)

คะแนนเฉลี่ย 3.67 – 5.00 หมายถึง มีเจตคติอยู่ในระดับดี
 คะแนนเฉลี่ย 2.34 – 3.66 หมายถึง มีเจตคติอยู่ในระดับปานกลาง
 คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.33 หมายถึง มีเจตคติอยู่ในระดับไม่ดี

4. ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

4.1 ผลการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ

ผลการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชัน ธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ ทำให้สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการบริหารจัดการและใช้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็วมากขึ้น และผู้ประกอบการ และผู้รับบริการได้ความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานแอปพลิเคชัน ธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ

โดยใช้เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งาน การพัฒนาแอปพลิเคชัน ธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ เพื่อยกระดับการให้บริการสถานตรวจสอบสภาพรถยนต์เอกชน จัดระดับค่าเฉลี่ยเป็น 5 ระดับ คือ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 217-218)

ระดับคะแนนเท่ากับ 4.51-5.00 เท่ากับ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ระดับคะแนนเท่ากับ 3.51-4.49 เท่ากับ ความพึงพอใจระดับมาก

ระดับคะแนนเท่ากับ 2.51-3.49 เท่ากับ ความพึงพอใจระดับปานกลาง

ระดับคะแนนเท่ากับ 1.51-2.49 เท่ากับ ความพึงพอใจระดับน้อย

ระดับคะแนนเท่ากับ 1.00-1.50 เท่ากับ ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

4.2 ผลการประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ

4.2.1 ด้านวิทยากร

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถด้านวิทยากร

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การเตรียมความพร้อมของวิทยากร	4.70	0.46	มากที่สุด
2. การถ่ายทอดของวิทยากร	4.63	0.49	มากที่สุด
3. สามารถอธิบายเนื้อหาได้ถูกต้องและตรงประเด็น	4.60	0.49	มากที่สุด
4. ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	4.63	0.56	มากที่สุด
5. การตอบคำถามของวิทยากร	4.60	0.56	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.66	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถด้านวิทยากรในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.66, S.D.= 0.49) โดยเรียงลำดับเป็นรายชื่อจากมากไปหาน้อย ดังนี้

การเตรียมความพร้อมของวิทยากร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.70, S.D.=0.46) การถ่ายทอดของวิทยากร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.63, S.D.=0.49) ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.63, S.D.=0.56) สามารถอธิบายเนื้อหาได้ถูกต้องและตรงประเด็น มีความพึงพอใจ

อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$, S.D.=0.49) และการตอบคำถามของวิทยากร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$, S.D.=0.56) ตามลำดับ

4.2.2 ด้านสถานที่และระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการทำงานของแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ ด้านสถานที่และระยะเวลาในการดำเนินการ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	4.83	0.37	มากที่สุด
2. ความพร้อมของอุปกรณ์ไอทีที่สนับสนุน	4.66	0.47	มากที่สุด
3. ระยะเวลาในการถ่ายทอดและบรรยาย	4.53	0.50	มาก
เฉลี่ย	4.67	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการทำงานของแอปพลิเคชัน ธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ ด้านสถานที่และระยะเวลาในการดำเนินการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$, S.D.= 0.45) โดยเรียงลำดับเป็นรายชื่อจากมากไปหาน้อย ดังนี้ สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.83$, S.D.=0.37) ความพร้อมของอุปกรณ์ไอทีที่สนับสนุน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$, S.D.=0.47) และระยะเวลาในการถ่ายทอดและบรรยายมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$, S.D.=0.50) ตามลำดับ

4.2.3 ด้านความรู้ความเข้าใจ

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการทำงานของแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ ด้านความรู้ความเข้าใจ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนรับการถ่ายทอดและการบรรยาย	4.06	0.36	มาก
2. มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังรับการ ถ่ายทอดและการบรรยาย	4.80	0.48	มากที่สุด
3. เนื้อหาในการนำเสนอมีความชัดเจน/น่าสนใจ/เข้าใจง่าย	4.66	0.47	มากที่สุด
4. เนื้อหาที่ได้รับตรงกับความเป็นจริงในการปฏิบัติงาน	4.50	0.50	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.58	0.56	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการทำงาน แอปพลิเคชัน ธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ ด้านความรู้ความเข้าใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$, S.D.= 0.45) โดยเรียงลำดับเป็นรายชื่อจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังรับการ ถ่ายทอดและการบรรยาย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$, S.D.=0.48) เนื้อหาใน การนำเสนอมีความชัดเจน/น่าสนใจ/เข้าใจง่าย

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$, S.D.=0.47) เนื้อหาที่ได้รับตรงกับความจริงในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$, S.D.=0.50) และมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนรับการถ่ายทอด และการบรรยายมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.06$, S.D.=0.36) ตามลำดับ

4.2.4 ด้านการนำความรู้ไปใช้

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ ด้านการนำความรู้ไปใช้

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.80	0.40	มากที่สุด
2. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่ให้คำปรึกษากับเพื่อนร่วมงานได้	4.70	0.46	มากที่สุด
3. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน/การเรียนรู้/การทำงาน/การ ประกอบอาชีพ	4.66	0.47	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.72	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการ ใช้งานแอปพลิเคชัน ธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ ด้านการนำความรู้ไปใช้ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.72$, S.D.= 0.45) โดยเรียงลำดับเป็นรายชื่อจากมากไปหาน้อย ดังนี้ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$, S.D.=0.40) สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่ให้คำปรึกษากับเพื่อนร่วมงานได้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.70$, S.D.=0.46) และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน/การเรียนรู้/การทำงาน/การประกอบอาชีพ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$, S.D.=0.45) ตามลำดับ

4.2.5 ภาพรวม

ตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ ในภาพรวม

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านวิทยากร	4.55	0.60	มากที่สุด
2. ด้านสถานที่และระยะเวลาในการดำเนินการ	4.60	0.41	มากที่สุด
3. ด้านความรู้ความเข้าใจ	4.50	0.43	มากที่สุด
4. ด้านการนำความรู้ไปใช้	4.60	0.44	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.45	0.61	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า คุณภาพแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$, S.D.= 0.39) โดยเรียงลำดับเป็นรายชื่อจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความถูกต้องและการทำงานของโปรแกรม มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$, S.D.=0.41) ด้านความปลอดภัยของระบบ มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$,

S.D.=0.44) ด้านความสามารถของโปรแกรม มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.55$, S.D.=0.60) และด้านความสะดวกและความง่ายต่อการใช้มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$, S.D.=0.43) ตามลำดับ



รูปที่ 2 การถ่ายทอดเทคโนโลยีและการทำงานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสภาพรถ ให้กับผู้รับบริการ



รูปที่ 3 การถ่ายทอดเทคโนโลยีและการทำงานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสภาพรถ ให้กับผู้ประกอบการ

5. อภิปรายผลและสรุปผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ สามารถอภิปรายผลและสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

สรุปผลการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ ทำให้ผู้ประกอบการ และผู้รับบริการได้รับความรู้ ความเข้าใจ สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการให้บริการตรวจสอบสภาพรถ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการให้และรับบริการ รวมไปถึงการประชาสัมพันธ์ธุรกิจให้เป็นที่รู้จัก เพียงแค่มีสมาร์ตโฟนก็สามารถบริหารจัดการและใช้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็วมากขึ้น และผลการประเมินความพึงพอใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.46)

อภิปรายผลการวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ และผู้รับบริการได้รับความรู้ ความเข้าใจ สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการให้บริการตรวจสอบสภาพรถ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการให้และรับบริการ รวมไปถึงการประชาสัมพันธ์ธุรกิจให้เป็นที่รู้จัก เพียงแค่มีสมาร์ตโฟนก็สามารถบริหารจัดการและใช้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็วมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิคม ลนขุนทด และคณะ (2562) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การถ่ายทอดเทคโนโลยีแอปพลิเคชันการท่องเที่ยว เศรษฐกิจชุมชนและสินค้า OTOP จังหวัดสุรินทร์ พบว่า การถ่ายทอดเทคโนโลยีดังกล่าว ทำให้กลุ่มตัวอย่างได้รับความรู้ ความเข้าใจ ในการนำผลที่ได้จากการถ่ายทอดเทคโนโลยีไปผสมผสานกับกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน มีผลทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนในด้านทัศนคติที่ดีต่อกันระหว่างคณะผู้วิจัยและประชาชน ชุมชน นักท่องเที่ยว และสร้างกระบวนการนำเสนอแนวคิดร่วมกันมากขึ้น ได้รับความรู้ในเชิงวิชาการร่วมกับการลงมือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เป็นแรงจูงใจที่สำคัญในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการเป็นเจ้าบ้านที่ดีในการต้อนรับนักท่องเที่ยว และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัสภา วรรณกายนต์ และคณะ (2563) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การถ่ายทอดเทคโนโลยีคิวอาร์โค้ด สำหรับข้อมูลผลิตภัณฑ์สินค้าชุมชน ประเภทผักอินทรีย์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้รับความรู้ในเรื่องเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่สามารถนำมาใช้ในการสื่อสารในการค้าขายสินค้าการเกษตร และในการถ่ายทอดเทคโนโลยีคิวอาร์โค้ดที่ได้ดำเนินการวิจัยนั้น เป็นการนำเอาผลการวิจัย มาใช้ให้เกิดประโยชน์ เพื่อพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งหรือสามารถนำผลการวิจัยไปต่อยอดในการทำการค้า การผลิตจริงในเชิงพาณิชย์

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ควรมีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในรูปแบบอื่น ๆ เช่น การถ่ายทอด ผ่าน Web Application ในการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ ในกลุ่มผู้ประกอบการ และผู้ให้บริการ ใหม่ ๆ ให้เป็นที่รู้จักโดยทั่วไป เพื่อเป็นการนำผลของการวิจัย มาใช้ให้เกิดประโยชน์แก่สาธารณชนต่อไป

6.2 ควรมีการกำกับติดตามการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถเป็นระยะ ๆ เพื่อที่จะได้นำข้อเสนอแนะในการใช้งาน นำไปปรับปรุงแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถให้สามารถตอบสนองการใช้งานของผู้ประกอบการ และผู้รับบริการสถานตรวจสอบสภาพรถยนต์เอกชนต่อไป

7. กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณ ที่ปรึกษางานวิจัย และกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ และผู้รับใช้บริการสถานตรวจสอบสภาพรถยนต์เอกชนในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ได้สละเวลาอันมีค่าที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการรับการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการใช้งานแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ รวมถึงการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ และให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ในการวิจัย จนการดำเนินการวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

กรมการขนส่งทางบก. (2562). “ข้อกฎหมายและความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการขนส่ง”. [ออนไลน์].

เข้าถึงได้จาก : <https://www.dlt.go.th/site/roiet/m-news/2495>. สืบค้น 8 กุมภาพันธ์ 2562.

ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2549). การวิจัยและวิเคราะห์ทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 5. วี.อินเตอร์ พริ้นท์ : กรุงเทพมหานคร.

นิคม ลนขุนทด. (2562). การถ่ายทอดเทคโนโลยี แอปพลิเคชันการท่องเที่ยวเศรษฐกิจชุมชนและสินค้า OTOP จังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.

เบญจรัตน์ ศิริชู. (2564). “การพัฒนาแอปพลิเคชันธุรกิจตรวจสอบสภาพรถ เพื่อยกระดับการให้บริการสถานตรวจสภาพรถยนต์เอกชน”. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.

อิทธิวัฒน์ รัตนพองปู่. (2555). ทำการตลาดออนไลน์ด้วยยูทิลิตี้ Marketing on google Plus. นนทบุรี : ธิงค์ บิยอนด์ บุ๊คส์.

อัษฎา วรรณกายนต์ และคณะ. (2563). การถ่ายทอดเทคโนโลยีคิวอาร์โค้ด สำหรับข้อมูลผลิตภัณฑ์สินค้าชุมชนประเภทผักอินทรีย์. การประชุมวิชาการระดับชาติ “ราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 11” ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์. หน้า H58 – H66.