

การพัฒนาระบบงานออนไลน์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ขอนแก่น จำกัด

Development of online leave system of KhonKaen Teachers Savings & Credit Cooperatives.

“นายธนภัทร กุหลาบทิพย์”¹ “นายคงวุฒิ แสงกล้า”²

“มหาวิทยาลัยศรีปทุม”¹ และ “มหาวิทยาลัยศรีปทุม”²

E-mail: Thanaphat.ku@spu.ac.th¹ *, E-mail: Kongvut.sa@spu.ac.th²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบงานออนไลน์ให้กับสหกรณ์ฯ และ 2) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบระบบงานออนไลน์ให้กับสหกรณ์ฯ ดำเนินการวิจัยตามกรอบแนวคิดวิธีเชิงระบบ 7 ขั้นตอน ได้แก่ การกำหนดปัญหา การวิเคราะห์ระบบ การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การสร้างและพัฒนาระบบ การทดสอบและติดตั้งระบบ การบำรุงรักษาระบบ กลุ่มเป้าหมาย คือ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ขอนแก่น จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ ระบบงานออนไลน์ให้กับสหกรณ์ฯ และแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติ

ผลการวิจัยพบว่า 1) การพัฒนาระบบงานออนไลน์ ประกอบด้วย 2 ส่วน 1) ส่วนของผู้ใช้งาน จะสามารถบันทึกและแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ สามารถกรอกใบลาออนไลน์ได้ สามารถตรวจสอบสถานะการลาได้ สามารถดูประวัติการลาของตนเองได้ 2) ส่วนของผู้ดูแลระบบ จะสามารถแก้ไขข้อมูลต่างๆ ของสมาชิกได้ สามารถอนุมัติการลาของสมาชิกได้ สามารถออกรายงานการลาของสมาชิกได้ และ 2) ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.44$, S.D. = 0.35) รองลงมาคือด้านการทำงานของระบบอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.34$, S.D. = 0.74) และสุดท้ายคือด้านการออกแบบและรูปแบบของระบบอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42$, S.D. = 0.41)

คำสำคัญ : สหกรณ์ออมทรัพย์ , ลางาน , ระบบออนไลน์

ABSTRACT

The purpose of this research was to : 1) to develop an online leave service for the cooperative; 2) to study the satisfaction of users of the online leave system for the cooperative; Research in the 7-Step Systematic Approach to Problem Identification System analysis System design System construction and development System Testing and Installation System maintenance The target group was 30 staff of Khon Kaen savings cooperative. The tools used were online leave system for cooperatives and questionnaires to evaluate user satisfaction. The statistical system used was percentage, standard deviation And compare the statistics.

The research found that 1) The development of the online leave system for the cooperative consists of 2 parts. 1) The user. Can save and edit personal information. Can be completed online. Can check the situation. You can view your leave history. You can edit the member information. Can approve a member's leave. 2) The results of the satisfaction survey of the target group. At the high level (4.44%), the system performance was at high level (4.34%). Finally, the design and layout of the system was at high level (4.42%).

Keyword : Credit Cooperative , take leave , Online

บทนำ

ปัจจุบันพบว่าการทำงานของพนักงานภายในสหกรณ์นั้น มีการลางานโดยต้องลาผ่านโทรศัพท์หรือการกรอกแบบฟอร์มการลา เนื่องจากไม่มีระบบงาน

ออนไลน์ ทำให้การลางานแต่ละครั้งของพนักงานไม่สามารถรู้ได้ว่าใบลาของตนดำเนินการถึงขั้นตอนไหน ใบลานั้นถูกอนุมัติหรือไม่ สิทธิการลาของตนใช้ไปและคงเหลือเท่าไร ต้องใช้วิธีการสอบถามไปยังฝ่ายบริหาร

สำนักงานเพียงอย่างเดียว และภายในสหกรณ์มีพนักงานจำนวนมากที่ต้องคอยสอบถามเกี่ยวกับประวัติการลางานของตน ทำให้เป็นการเสียเวลาในการทำงานอื่นหากต้องคอยตอบคำถามทุกคนตลอดเวลา ในส่วนของผู้ที่รับผิดชอบการลงบันทึกการลาของพนักงานนั้นเกิดข้อผิดพลาดอยู่บ่อยครั้ง เช่น การบันทึกการลาหรือการออกรายงานการลาที่ไม่ตรงตามจำนวนการลาของพนักงาน การบันทึกข้อมูลซ้ำซ้อน และการสูญหายของเอกสาร เป็นต้น ทำให้ไม่เป็นการจัดการระบบที่ดีนัก จากปัญหาที่เกิดขึ้น สหกรณ์จำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบลางานออนไลน์ภายในองค์กร (นินดา สร้อยดอกสน ญัฐพร สวัสดิ์นาวิน และปิยะนุช ชันติสุข. 2557.)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบลางานออนไลน์ของสหกรณ์ฯ
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบลางานออนไลน์ของสหกรณ์ฯ

วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

โครงการระบบงานระบบลางานออนไลน์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด มีวิธีดำเนินการโดยอ้างอิงจากทฤษฎีวงจรพัฒนาระบบ (System development Life Cycle : SDLC) (อรยา ปรีชาพานิช. 2557.) ดังนี้

1.1 กำหนดปัญหา

ศึกษาและค้นคว้าข้อมูลของสหกรณ์พบว่า การลาของพนักงานภายในสหกรณ์นั้น ปัจจุบันยังคงใช้การกรอกแบบฟอร์มการลา และไม่มีการจัดเก็บเอกสารหรือการบันทึกการลาที่เป็นระบบ ทำให้การลาแต่ละครั้งของพนักงานไม่สามารถรู้ได้ว่าใบลาของตนดำเนินการถึงขั้นตอนไหน ใบลานั้นถูกอนุมัติหรือไม่ สิทธิ์การลาของตนใช้ไปและคงเหลือเท่าไร ในส่วนของผู้ที่รับผิดชอบการลงบันทึกการลาของพนักงานนั้น เกิดข้อผิดพลาดอยู่บ่อยครั้ง และเกิดการสูญหายของเอกสาร ทำให้ไม่เป็นการจัดการระบบที่ดีนัก จากปัญหาที่เกิดขึ้น สหกรณ์จำเป็นต้องมีระบบลางานออนไลน์

1.2 การศึกษาความเป็นไปได้

ทำการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ไม่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้ระบบ การศึกษาปัญหาของระบบงานเดิม จากข้อมูลที่ได้สามารถแบ่งขอบเขตในการดำเนินงาน ออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ พนักงาน หัวหน้าฝ่ายผู้อนุมัติ และผู้ดูแลระบบ

1.3 การวิเคราะห์ระบบ

จากการศึกษาระบบงานเดิม ทำให้รู้ว่าการลาของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด มีวิธีการลางานโดยให้พนักงานกรอกรายละเอียดการลาลงในใบลานั้นและส่งหัวหน้าฝ่ายเพื่อให้หัวหน้าฝ่ายพิจารณา จากนั้นนำส่งฝ่ายบริหารสำนักงานเพื่อเสนอการลา ทำการอนุมัติตามลำดับขั้นคือรองผู้จัดการทำการอนุมัติการลาขั้นแรก ผู้จัดการทำการอนุมัติการลาขั้นสุดท้าย และนำส่งฝ่ายบริหารสำนักงานเพื่อทำการจัดเก็บ

1.4 การออกแบบระบบ

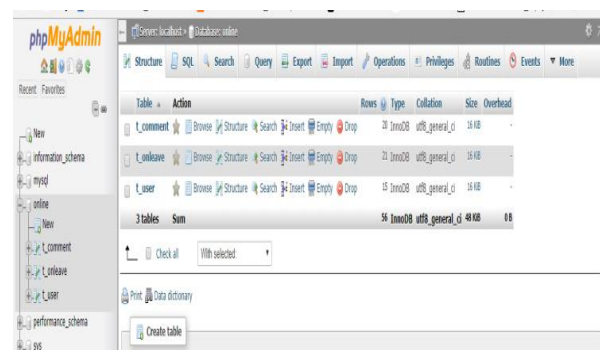
ในการออกแบบระบบงานใหม่ได้ทำการศึกษาโดยอาศัยทฤษฎี Flow Chat , Context , Data Flow Diagram , ER-Diagram , Relation Database Models และ Data Structure

1.5 การสร้างและพัฒนา

ผลลัพธ์ที่ได้จากการสร้างฐานข้อมูล มีดังนี้



ภาพที่ 1 หน้า phpMyAdmin



ภาพที่ 2 หน้าแรกของฐานข้อมูล

1.5.1 ระบบงานออนไลน์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ถูกพัฒนาและออกแบบจนได้ผลลัพธ์ที่อยู่ในรูปแบบ ดังนี้



(กรุณาใส่ username และ password เพื่อเข้าสู่ระบบ)

ภาพที่ 3 หน้า login เข้าสู่ระบบ

ภาพที่ 4 แบบฟอร์มการลา

ภาพที่ 5 ประวัติการลางาน

1.6 การทดสอบและติดตั้งระบบ

ทำการทดสอบว่าระบบสามารถใช้งานได้และตรงตามความต้องการของสหกรณ์หรือไม่ โดยทำการประเมินการทดสอบความพึงพอใจระบบงานออนไลน์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด มีผู้เข้าร่วมประเมินเป็นจำนวนทั้งหมด 30 คน โดยใช้แบบประเมินการทดสอบความพึงพอใจระบบงานออนไลน์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด ในการหาค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ พบว่าผู้ทดสอบใช้งานระบบมีความพึงพอใจ ดังนี้

สรุปผลการประเมินผลการทดสอบความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบออนไลน์ พบว่าผู้เข้าร่วมการประเมินจำนวน 30 คน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านประโยชน์และการนำไปใช้อยู่ในระดับมาก (4.44%) รองลงมาคือด้านการทำงานของระบบอยู่ในระดับมาก (4.34%) และสุดท้ายคือด้านการออกแบบและรูปแบบของระบบอยู่ในระดับมาก (4.42%)

1.7 การประเมินและการบำรุงรักษาระบบ

ทำการประเมินผลหลังจากการทดลอง และจัดทำคู่มือการใช้งาน ดังนี้

- คู่มือการใช้งานโปรแกรม
- คู่มือการติดตั้ง AppServ

คู่มือการอัปโหลดไฟล์ FileZilla

2. เครื่องมือการวิจัย

2.1 ระบบงานออนไลน์ให้กับสหกรณ์ฯ ประกอบด้วยพัฒนาโดยวิธีเชิงระบบ ได้แก่

- โปรแกรม AppServ ในการบริหารฐานข้อมูล
- โปรแกรม Sublime Text 3 สำหรับเขียนโปรแกรม

- phpMyAdmin ในการสร้างฐานข้อมูล
- php ในการเขียนโปรแกรม

2.2 แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ มีลำดับขั้นตอนในการทำ ดังนี้

2.2.1 ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับหลักการแนวคิดวิธีการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจของระบบ

2.2.2 กำหนดรูปแบบ และส่วนประกอบของการประเมินความพึงพอใจของระบบ

3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1 กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้มาจากการคัดเลือกแบบเจาะจง โดยเลือกจากเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ขอนแก่น จำนวน 30 คน

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมิน (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 82-83) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายความว่า มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายความว่า มาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายความว่า ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายความว่า น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายความว่า น้อยที่สุด

ภาพที่ 5 ประวัติการผลงาน

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจระบบผลงานออนไลน์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด

ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาผลงานออนไลน์ให้กับสหกรณ์ฯ



เข้าสู่ระบบ

USERNAME

PASSWORD

ภาพที่ 3 หน้า login เข้าสู่ระบบ

หน้าแรก

ข้อมูลส่วนตัว

แบบฟอร์มใบลา

ตรวจสอบการลา

ประวัติการลา

ออกจากระบบ

สิทธิ์การลาของพนักงาน วันที่เช็คสถานะ: 23/04/2018

การลา	จำนวน	ใช้ไป	คงเหลือ
ลาป่วย	30	(0)	(30)
ลากิจ	10	(0)	(10)
ลาคลอด	45	(0)	(45)
ลาพักผ่อน	10	(2)	(8)
อุปสมบท, ประกอบพิธี	-	(0)	(-)
เข้าตรวจเลือก	-	(0)	(-)
ศึกษาต่อ	-	(0)	(-)

ใบขอลา

เรียน ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูขอนแก่น จำกัด

ข้าพเจ้า นาย/นางสาว (นางสาวศศิธร แก้วธรรม)

ฝ่าย : บริหารสำนักงาน ตำแหน่ง : พนักงาน

มีความประสงค์ขอลาโดยมีรายละเอียด ดังนี้

*วันลา:

*จากวันที่ลา: วันที่ ถึง

*ประเภทการลา:

*รายละเอียดการลา:

*แนบไฟล์: โหมดเลือกไฟล์

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย (x̄)	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการทำงานของระบบ			
1.1 ระบบมีความถูกต้อง	4.31	0.58	มาก
1.2 ระบบตอบสนองรวดเร็ว	4.52	0.61	มากที่สุด
1.3 ระบบมีการใช้งานที่	4.37	0.8	มาก
เหมาะสม			
สามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งาน	4.31	0.73	มาก
ระบบมีความสมัย	4.23	0.65	มาก
ของค่าเฉลี่ย	4.34	0.74	มาก
ข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย (x̄)	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. ด้านการออกแบบและรูปแบบ			

2.1 หน้าจอมีความสวยงาม	4.55	0.48	มากที่สุด
2.2 รูปแบบของเมนูง่ายต่อการใช้	4.57	0.61	มากที่สุด
2.3 การใช้อักษรง่ายต่อการอ่าน	4.25	0.86	มาก
2.4 สีสีนที่ใช้อยู่มีความเหมาะสม	4.53	0.56	มากที่สุด
2.5 มีคำอธิบายชัดเจน	4.22	0.65	มาก
ผลของค่าเฉลี่ย	4.42	0.41	มาก
3. ด้านประโยชน์และการนำไปใช้			
3.1 ระบบเป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน	4.64	0.48	มากที่สุด
3.2 สามารถนำระบบไปใช้งานได้	4.53	0.61	มากที่สุด
3.3 เพิ่มประสิทธิภาพของการลา	4.32	0.71	มาก
3.4 ลดภาระการทำงานประจำ	4.38	0.71	มาก
3.5 ลดข้อผิดพลาด	4.35	0.52	มาก
ผลของค่าเฉลี่ย	4.44	0.35	มาก

ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านประโยชน์และการนำไปใช้อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.44$, S.D. = 0.35) รองลงมาคือด้านการทำงานของระบบอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.34$, S.D. = 0.74) และสุดท้ายคือด้านการออกแบบและรูปแบบของระบบอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42$, S.D. = 0.41)

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาระบบงานออนไลน์ให้กับสหกรณ์ฯ ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ 1) ส่วนของผู้ดูแล 2)

ส่วนของผู้ใช้งาน และได้ดำเนินการพัฒนาตามวิธีเชิงระบบ 7 ขั้นตอน นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโดยการออกแบบเว็บไซต์ได้รับการประเมินคุณภาพและได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ สอดคล้องกับ วัชรภรณ์ เชื้อตาพระ (2559) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ระบบงานออนไลน์ บริษัท พาณิชา จำกัด พบว่า การนำเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของระบบ ช่วยในการบริหารจัดการของหัวหน้าแผนก และฝ่ายทรัพยากรบุคคล ซึ่งสามารถแก้ปัญหาในการจัดเก็บเอกสารการลา และง่ายต่อการค้นหาข้อมูลพนักงาน สามารถดูรายงานการลาได้ตลอดเวลา นอกจากนั้นยังสามารถแสดงรายงานได้ผ่านระบบ ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานของการลามีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

2. ผลการประเมินผลการทดสอบความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบออนไลน์ พบว่า ผู้เข้าร่วมการประเมินจำนวน 30 คน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านประโยชน์และการนำไปใช้อยู่ใน ระดับมาก ($\bar{x} = 4.44$, S.D. = 0.35) รองลงมาคือด้านการทำงานของระบบอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.34$, S.D. = 0.74) และสุดท้ายคือด้านการออกแบบและรูปแบบของระบบอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42$, S.D. = 0.41) สอดคล้องกับ นนิตา สร้อยดอกสน, ญัฐพร สวัสดิ์นาวิน, ปิยนุช ชันติสุข (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบงานออนไลน์ พบว่า จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ มีความคิดเห็นในด้านการทำงานของระบบ, ด้านการออกแบบ, ด้านประโยชน์และการนำไปใช้อยู่ในระดับดี

เอกสารอ้างอิง

- อริยา ปรีชาพานิช. 2557. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Analysis and Design). พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี: โอดีซี
- นนิตา สร้อยดอกสน, ญัฐพร สวัสดิ์นาวิน และปิยนุช ชันติสุข. 2557. “การพัฒนาระบบงานออนไลน์.” สารนิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย กรุงเทพฯ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น
- นนิตา สร้อยดอกสน, ญัฐพร สวัสดิ์นาวิน, ปิยนุช ชันติสุข. 2557. การพัฒนาระบบงานออนไลน์. วารสารวิชาการและวิจัย มทร.พระนคร, 8, 115-126.

วิชากรณ์ เชื้อตาพระ. 2559. ระบบงานออนไลน์
บริษัท พาณิชา จำกัด.สาขา เทคโนโลยี
สารสนเทศและนิเทศศาสตร์ ภาควิชา
วิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสยาม