

การพัฒนาระบบจองบูธแสดงสินค้าออนไลน์ บริษัท ไมซ์ โซลูชั่น
A DEVELOPMENT OF EXHIBITION BOOTH RESERVATIONS ONLINE SYSTEM
FOR MICE SOLUTION (THAILAND) Co.,LTD

นายเจียมศักดิ์ ทองรุ่ง¹, นายอานนท์ โพธิ์เฒ²

สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุมขอนแก่น

Email: amon_po@gmail.com²

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อพัฒนาระบบลงทะเบียนจองบูธแสดงสินค้าออนไลน์ ให้ใช้งานได้ง่ายกว่าเดิม 2) เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น 3) เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลการจองบูธสินค้าได้อย่างละเอียด 4) เพื่อพัฒนาระบบให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า ระบบลงทะเบียนจองบูธแสดงสินค้าออนไลน์ ประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 ส่วน คือ 1. เพื่อพัฒนาระบบลงทะเบียนจองบูธแสดงสินค้าให้ใช้งานได้ง่าย 2. เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น 3. เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลการทำงานการจองบูธได้อย่างละเอียด 4. เพื่อพัฒนาระบบให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อองค์ประกอบของระบบ โดยรวมอยู่ในระดับดีมากที่สุด ทั้งนี้ เนื่องจากระบบมีองค์ประกอบที่เหมาะสมจึงส่งผลให้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 อยู่ในระดับดีมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเอกชัย สังข์ทอง ที่ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา กรณีศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว (เอกชัย สังข์ทอง, 2554)

คำสำคัญ : ระบบลงทะเบียนจองบูธแสดงสินค้าออนไลน์

ABSTRACT

The purpose of this research is to: 1) to develop a registration system for online exhibition booths to be easier to use than before. 2) to help staff work more efficiently 3) to help staff check the product booth booking information thoroughly 4) to develop the system to be more modern

The research found that Online booth registration system Consists of 4 parts: 1. To develop the registration system to reserve a booth for easy use. 2. To help staff work more efficiently. Detailed 4. To develop a more modern system Expert opinion on the composition of the system Overall, it is at the best level because the system has the appropriate components. Resulting in an average of 4.52, which is the highest level Which is consistent with Ekachai Sangthong's research that developed the information system For the management of higher education qualifications, case studies of the Faculty of Agriculture Ubon Ratchathani University Enabling users to access information easily and quickly (Ekachai Sangthong, 2011)

Keywords : Exhibition Booth Reservations Online

บทนำ

การจัดทำโครงการที่บริษัท ไมซ์โซลูชั่น (ประเทศไทย) ได้มอบหมายคือ Web application การจองบูธ หรือจองพื้นที่แสดงสินค้า ในช่วงงานต่างๆ เช่น งาน Coffee & Bakery Fair ก็จะมีการเปิดให้ผู้สนใจ ทั้งร้านกาแฟหรือผู้จำหน่ายวัตถุดิบ ให้สามารถมาจองบูธเพื่อนำสินค้ามาขายในงานได้เนื่องจากระบบเดิมของทางบริษัทคือการจัดและขายบูธผ่าน Google Form และได้นำข้อมูลลูกค้าทั้งหมดมาใช้ Cloud Google Sheet เป็น Database จึงอยากได้ระบบที่สามารถใช้งานได้มากกว่าเดิม

ผลการวิจัยพบว่าการวิเคราะห์ระบบลงทะเบียนจองบูธแสดงสินค้าออนไลน์พบว่าต้องทำระบบลงทะเบียนจองบูธแสดงสินค้าออนไลน์ขึ้นมาใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กรในการดำเนินงานทำให้องค์กรเกิดความสะดวกและเก็บข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ การออกแบบระบบพบว่าเกิดความง่ายสะดวกในการใช้งาน ไม่สับสน ในการพัฒนาระบบ มีกระบวนการและขั้นตอนในการทำอยู่ 7 ขั้นตอน คือ 1) การกำหนดปัญหา 2) การศึกษาความเป็นไปได้ 3) การวิเคราะห์ระบบ 4) การออกแบบระบบ 5) การสร้างและพัฒนาระบบ 6) การทดสอบและติดตั้งระบบ 7) การประเมินและการบำรุงรักษาระบบและการนำระบบไปใช้ พบว่าผู้ใช้สามารถใช้งานได้ง่ายและทำการตรวจสอบการจองบูธแสดงสินค้าได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อพัฒนาระบบลงทะเบียนจองบูธแสดงสินค้าออนไลน์ ให้ใช้งานได้ง่ายกว่าเดิม
- 2) เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 3) เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ตรวจเช็คข้อมูลการจองบูธสินค้าได้อย่างละเอียด
- 4) เพื่อพัฒนาระบบให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

1.1 ศึกษาความเป็นไปได้ของระบบทำการรวบรวมข้อมูลจากองค์กรศึกษาระบบของระบบงานเดิมนำมาประยุกต์ใช้ หรือ นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนา

จากนั้นทำการวิเคราะห์ความต้องการก่อนนำไปออกแบบและพัฒนาระบบเพื่อให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการขององค์กรมากที่สุด

1.2 วิเคราะห์ข้อมูลโดย

- 1) วิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน
- 2) สร้างข้อกำหนดความต้องการ
- 3) สร้างแบบจำลองกระบวนการ
- 4) สร้างแบบจำลองข้อมูล

1.3 ออกแบบระบบโดยใช้ทั้ง Data Flow Diagram และ ER Diagram จากนั้นจึงนำความสัมพันธ์ของข้อมูลต่างๆ มาออกแบบตัวอย่างข้อมูลและทำต้นแบบหน้าจอโปรแกรมผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ง่ายและทำงานได้รวดเร็วยิ่งขึ้นแก่เจ้าหน้าที่

1.4 พัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรม word press ในการบริหารจัดการฐานข้อมูลใช้ word press sql ในการสร้างฐานข้อมูลและใช้ PHP, HTML, Javascript ในการเขียน

1.5 เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และ สรุปผลระบบลงทะเบียนจองบูธแสดงสินค้าออนไลน์ที่พัฒนาขึ้นมา นั้นสามารถช่วยให้จัดการข้อมูลการทำงานได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยระบบสามารถบันทึกข้อมูลผู้ใช้งานและคำนวณค่าบริการในการจองบูธได้และส่งอีเมลล์ไปยืนยันการจองได้อย่างรวดเร็ว

2. เครื่องมือการวิจัย

- 2.1 ระบบลงทะเบียนจองบูธแสดงสินค้าออนไลน์
- 2.2 แบบประเมินคุณภาพระบบ
- 2.3 แบบสอบถามความพึงพอใจ

3. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบค่าสถิติ (Dependent t-test) โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมิน 2553 : 82 - 83) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายความว่า มากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายความว่า มาก
 ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายความว่า ปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายความว่า น้อย
 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายความว่า น้อยที่สุด

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระบบจัดการข้อมูลพนักงาน

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ระบบจัดการข้อมูลพนักงานตามขั้นตอนการวิจัยของโอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2560. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ โดยการศึกษาระบบเดิมและความต้องการระบบใหม่ที่จะพัฒนาขึ้นมา

1. ระบบลงทะเบียนจองบูธแสดงสินค้าออนไลน์
2. การพัฒนาระบบลงทะเบียนจองบูธแสดงสินค้าออนไลน์

ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบจัดการข้อมูลพนักงานตามขั้นตอนการวิจัยของเกียรติพงษ์ อุดมธนะธีระ. 2554. วงจรการพัฒนาระบบมีทั้งหมด 7 ขั้นตอน คือ

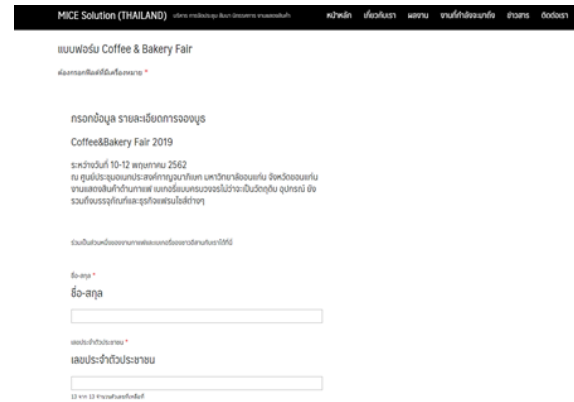
- 1) การกำหนดปัญหา
- 2) การศึกษาความเป็นไปได้
- 3) การวิเคราะห์ระบบ
- 4) การออกแบบระบบ
- 5) การสร้างและพัฒนาระบบ
- 6) การทดสอบและติดตั้งระบบ
- 7) การประเมินและการบำรุงรักษาระบบ

2. ผลการออกแบบระบบจัดการข้อมูลพนักงาน

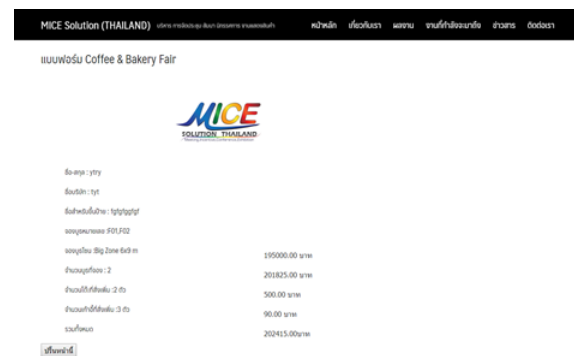
ผู้วิจัยดำเนินการออกแบบระบบลงทะเบียนจองบูธแสดงสินค้าออนไลน์



ภาพที่ 1 หน้าหลักของเว็บไซต์



ภาพที่ 2 หน้าฟอร์มลงทะเบียนสำหรับ user



ภาพที่ 3 หน้าแสดงรายละเอียดการจองและค่าใช้จ่าย

3. ผลการนำระบบจัดการข้อมูลพนักงานไปใช้งาน

ผู้วิจัยดำเนินการทดลองใช้ระบบลงทะเบียนจองบูธแสดงสินค้าออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น เจ้าหน้าที่งานคอมพิวเตอร์ได้ทำแบบสอบถามความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อระบบจากนั้นนำผลการเรียนรู้มาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติพื้นฐานเทียบกับเกณฑ์และสรุปผล แสดงดังตารางที่1และตารางที่2

ลำดับที่	รายการประเมิน	x	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ระบบมีการออกแบบง่ายต่อการใช้งาน	4.80	0.42	มากที่สุด
2	ระบบลดการใช้กระดาษและลดการสูญหายของเอกสาร	4.60	0.52	มากที่สุด
3	ช่วยให้บริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.40	0.69	มาก
4	ระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน	4.30	0.67	มาก
	ค่าเฉลี่ยการประเมิน	4.52	0.13	มากที่สุด

ตารางที่ 1 ด้านระบบลงทะเบียนจองบูธแสดงสินค้าออนไลน์

จากตารางที่ 1 ผลการประเมินพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.13 และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านแล้ว พบว่าทุกด้านมีความพึงพอใจในระดับมาก และมากที่สุด

ลำดับที่	รายการประเมิน	x	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ความง่ายในการใช้งานโปรแกรม	4.80	0.67	มากที่สุด
2	ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ	4.80	0.82	มากที่สุด
3	ความเหมาะสมของการใช้สีตัวอักษร	5	0.67	มากที่สุด
4	มีความสะดวกรวดเร็วในการจอง	4.60	0.70	มากที่สุด
5	ช่องกรอกข้อมูลมีความเหมาะสม	4.60	0.78	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยการประเมิน	4.76	0.22	มากที่สุด

ตารางที่ 2 ด้านความสะดวกของการใช้งาน

จากตารางที่ 2 ผลการประเมินพบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้ ระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.06 และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านแล้วพบว่าทุกด้านมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

งานวิจัยนี้ดำเนินการโดยได้รับความอนุเคราะห์จากบริษัทไมซ์โซลูชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ดังนั้น ในการนำผลการวิจัยไปใช้งานจำเป็นต้องศึกษาระบบงานของหน่วยงาน รวมทั้งความต้องการของผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องอย่างครอบคลุมทุกด้าน การทำวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการทำความเข้าใจความต้องการของผู้ที่ต้องการใช้งานให้มากขึ้น และพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิมเพราะจะได้นำความต้องการมาวิเคราะห์และออกแบบเพื่อจะได้เข้าใจรายละเอียดของระบบงานมากขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหารคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีปทุมขอนแก่น และบริษัทไมซ์โซลูชั่น (ประเทศไทย) จำกัดที่ให้การสนับสนุนการทำวิจัยในครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

- [1] บริษัท ไมซ์โซลูชั่น (ประเทศไทย) จำกัด. 2558. ประวัติการก่อตั้งบริษัท บริษัท ไมซ์โซลูชั่น (ประเทศไทย) จำกัด(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก <http://www.micesolution.co.th>. 22 เมษายน 2562
- [2] ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. 2561. พื้นฐาน HTML. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก https://www.mculture.go.th/it/ewt_news.php. 22 เมษายน 2562.
- [3] WPTHAIUSER. 2557. ความหมายWordPress. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก <https://www.wpthaiuser.com/wordpress-is>. 22 เมษายน 2562.
- [4] PHP สำหรับนักพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน. 2560. PHP คืออะไร. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก <https://medium.com/@sunzandesign/php>. 22 เมษายน 2562.
- [5] MatrinX. 2560. แผนภาพบริบท (ContextDiagram). (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก <https://sites.google.com/site/avafarmcrayfish/btn-thi-3/3-2-2-phaenphaepphaenphaphbribth-context-diagram>. 22 เมษายน 2562.
- [6] Parchorin Kaweruang. 2557. แผนภาพกระแสข้อมูล. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://www.gotoknow.org/posts/581180>. 30 เมษายน 2562.
- [7] khwanchanokphraeampha. 2559. ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://khwanchanok.school.blog/2016/12/18>. 30 เมษายน 2562.

