



การพัฒนาระบบการสั่งตัดชุดแต่งกายของทหารเรือ และชุดข้าราชการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

A Development of Online Information System for Sailor Tailoring and Government Sets

จิราภรณ์ ไชยสงค์¹, ปณิตชนิข เพ่งผล² และ อุบลวรรณ ลิ้มสกุล²

บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการสั่งตัดชุดแต่งกายของทหารเรือและชุดข้าราชการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาร้านสุทนต์กร กระบวนการพัฒนาระบบได้นำวงจรชีวิตในการพัฒนาระบบ (SDLC) มาใช้ รวมทั้งการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยผู้จัดทำได้พัฒนา ระบบด้วยภาษา PHP, HTML, SQL และ JavaScript ใช้ MySQL เป็นระบบการจัดการฐานข้อมูล และใช้ Adobe Dreamweaver CS5 ในการช่วยออกแบบและพัฒนาระบบงาน ในแต่ละส่วนของโปรแกรมมีการสนับสนุนกระบวนการทำงานอย่างสมบูรณ์ครบถ้วน ทำให้ผู้ใช้งานเข้าใจในการทำงานของระบบได้ง่ายขึ้น ทั้งในส่วนของการจัดเก็บและเรียกดูข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ สมัครงาน การสั่งซื้ออุปกรณ์/การรับอุปกรณ์ การสั่งตัดชุด การแจ้งชำระเงิน และการออกรายงานต่าง ๆ ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับระบบงานเดิมแล้ว ระบบการสั่งตัดชุดแต่งกายของทหารเรือและชุดข้าราชการนั้นจะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถทำงานได้สะดวกงานที่ได้มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น จากผลการพัฒนาระบบและมีการทดลองนำไปใช้ระบบการสั่งตัดชุดแต่งกายของทหารเรือและชุดข้าราชการ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามที่ต้องการของกระบวนการทางธุรกิจ และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งานในการทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

คำสำคัญ : ชุดข้าราชการ, การสั่งตัด, เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

Abstract

This project aims to develop the Online Information System for Sailor Tailoring and Government Sets: A Case Study of Sutjant. The system utilized (System Development Life Cycle: SDLC) which includes education theories. The website will utilise PHP, HTML, SQL and JavaScript languages, and also uses MySQL as a database management system which uses Adobe Dreamweaver CS5 to design and develop the system. Each part of the

¹ นักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

² อาจารย์ประจำคณะ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี, e-mail: uthairatt@gmail.com



program was developed and supports the process and functions adequately and allows users to understand the functioning of the system easily. It also allows the storage and retrieval of basic subscription orders and receiving devices. It also produces custom designed invoices and relevant reports accurately, faster and more efficiently compared to the original system. The development results were incorporated into the new system and now work more efficiently to meet the requirements of the business processes and facilitate users more efficiently.

Keywords : government set, sailor tailoring, online system

บทนำ

เนื่องจากธุรกิจตัดเย็บเสื้อผ้าเป็นอาชีพที่สร้างรายได้เลี้ยงตัวเองและครอบครัวได้ตลอด โดยไม่ต้องมีการลงทุนมาก สามารถประกอบธุรกิจได้ที่บ้านหรือสร้างเป็นธุรกิจครอบครัว เพราะเสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่มเป็นหนึ่งในปัจจัยการดำรงชีวิตของทหารเรือและเครื่องแบบราชการ เป็นชุดที่ถูกทำขึ้นให้มีรูปแบบมาตรฐานเพื่อใช้สวมใส่ระหว่างการเข้าปฏิบัติงานหรือกิจกรรมในองค์กร ซึ่งทุกคนต้องปฏิบัติในการสวมใส่เสื้อผ้าอย่างเคร่งครัดและเป็นมาตรฐานเดียวกัน และร้านสุทนต์จัสติก เป็นร้านที่รับสั่งตัดชุดแต่งกายทหารเรือและชุดข้าราชการ โดยร้านตั้งอยู่ที่ 0838/9 ถนนสุขาภิบาล 8 อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี รหัสไปรษณีย์ 20180 หมายเลขโทรศัพท์ 038-438243 โดยมีคุณวิเชียร ศิริโท เป็นเจ้าของร้าน โดยร้านจะมีชุดแต่งกายหลายแบบ เช่น ชุดแต่งกายทหารเรือ ชุดใส่ประกอบพิธีต่าง ๆ ชุดสูท ชุดข้าราชการต่าง ๆ เครื่องแบบครู เป็นต้น ลักษณะการทำงานของทางร้านจะใช้วิธีการวัดขนาดของแต่ละส่วน และทำการจดบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ลงในเอกสาร ซึ่งเป็นเหตุให้เกิดความผิดพลาดของข้อมูลและมีเอกสารสูญหายบ่อยครั้ง เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนลูกค้า ซึ่งเทคโนโลยีความสำคัญต่อการดำเนินชีวิตมนุษย์ในยุคปัจจุบันมากขึ้น และระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ e-Commerce มีการเจริญเติบโตตลอดเวลา เนื่องมาจากอัตราการเจริญเติบโตของการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น ซึ่งการเพิ่มขึ้นของเว็บไซต์ทางธุรกิจมีอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้การประกอบธุรกิจโดยเฉพาะธุรกิจบนอินเทอร์เน็ตเป็นการเพิ่มช่องทางการขายสินค้า และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า

ดังนั้น ผู้จัดทำโครงการจึงมีความต้องการที่จะพัฒนาเพื่อช่วยในการประกอบธุรกิจ ที่จะนำระบบการสั่งตัดชุดแต่งกายของทหารเรือและชุดข้าราชการ โดยสามารถทำงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้มีการนำระบบ e-Commerce เพื่อเข้ามาช่วยในการอำนวยความสะดวกแก่การดำเนินกิจการของทางร้านให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น เพิ่มยอดขายสินค้าเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายของระบบการสั่งตัดชุดแต่งกายของทหารเรือและชุดข้าราชการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาร้านสุทนต์จัสติก



วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นางสาวกุสุมา ชุ่มอ่อง (2556, บทคัดย่อ) ในการพัฒนาระบบสั่งทำกรอบรูปบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา ร้านดีโก้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้า และอำนวยความสะดวกและความถูกต้องในการดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ คือ สามารถทำการสมัครสมาชิก ลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลสินค้าที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว สามารถทำการสั่งซื้อและสั่งทำสินค้าผ่านหน้าเว็บไซต์ได้ ในการสั่งทำสามารถเลือกรูปแบบและระบุขนาดสินค้าได้ตามความต้องการ หลังร้านสามารถคำนวณราคาต้นทุนเพื่อประเมินราคาให้แก่ลูกค้าได้ เมื่อลูกค้าสั่งซื้อสามารถทำการแจ้งการชำระเงินผ่านเว็บไซต์ได้ หากลูกค้าต้องการทราบสถานะการชำระเงินของตนเองก็สามารถเข้ามาตรวจสอบได้ กระบวนการขายจะสมบูรณ์เมื่อหลังร้านจัดส่งสินค้าระบบจะหักสต็อกโดยอัตโนมัติ และยังช่วยพนักงานในการบริหารงานและจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ

นางสาวชยานุช ร่องวารี และนายทรงสิทธิ์ งามสม (2557, บทคัดย่อ) ในการจัดทำโครงการระบบการรับสั่งผลิตและจำหน่ายขนมไทยบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา ชุมชนบ้านทุ่ง คณะผู้จัดทำได้ทำการศึกษาข้อมูลและขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ของร้านขนมไทย เพื่อนำมาใช้เป็นฐานข้อมูลในการจัดทำโครงการระบบการรับสั่งผลิตและจำหน่ายขนมไทยบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา ชุมชนบ้านทุ่งผล สามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ คือ พนักงานสามารถรับสินค้าผ่านระบบทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ลูกค้าสามารถสั่งผลิตสินค้าและสั่งซื้อสินค้าผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ตลอด 24 ชั่วโมง และสามารถแจ้งการชำระเงินได้ตลอด 24 ชั่วโมง และระบบยังสามารถออกรายงานต่าง ๆ ให้แก่เจ้าของกิจการเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานของกิจการ

นางสาวฤทัยรัตน์ เถลิงเกียรติ และนางสาวรติญา เพิ่มพูล (2556, บทคัดย่อ) การพัฒนาโครงการระบบการสั่งทำ และจำหน่ายของที่ระลึกบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา ร้าน T-idea มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยอำนวยความสะดวก ความรวดเร็ว ความถูกต้องในการดำเนินงาน และครอบคลุมการทำงานในการจัดเก็บข้อมูล การบันทึกข้อมูล การค้นหาข้อมูล ในการสั่งทำสินค้าบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตลอดจนการออกรายงานต่าง ๆ ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับระบบงานเดิม ระบบการสั่งทำ และจำหน่ายของที่ระลึกบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่พัฒนาขึ้น ช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน อีกทั้งยังช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ คือ กิจการสามารถสั่งซื้อสินค้ากับตัวแทนจำหน่ายผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ลูกค้าสามารถซื้อสินค้าและสั่งทำสินค้าผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ตลอด 24 ชั่วโมง และสามารถออกไปสั่งทำสินค้าให้แก่ลูกค้า และระบบยังสามารถออกรายงานต่าง ๆ ให้แก่เจ้าของกิจการเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ



ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ลูกค้ำของระบบสั่งตัดชุดแต่งกายทหารเรือและชุดข้าราชการคือ ข้าราชการที่ต้องสั่งตัดการชุดเครื่องแบบราชการและชุดทหารเรือ คือ ชุดแต่งกายทหารเรือ ชุดเครื่องแบบครู ชุดเครื่องแบบพยาบาล หมอ ฯลฯ (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี, 2558)

สินค้าของระบบการสั่งตัดชุดแต่งกายของทหารเรือและชุดข้าราชการ คือ ชุดเครื่องแบบทหารเรือและชุดยูนิฟอร์มราชการต่าง ๆ (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี, 2558)

เครื่องแบบข้าราชการ หมายถึง เครื่องแบบ เครื่องแต่งกายทั้งหลายที่ทางราชการได้กำหนดให้แต่ง รวมทั้งเครื่องหมายตำแหน่ง สังกัด หรือเครื่องหมายอื่น ๆ ตลอดจนสิ่งประกอบเครื่องแบบอย่างอื่นด้วย เครื่องแบบข้าราชการที่ทางราชการกำหนดขึ้นนี้ เป็นเครื่องแสดงถึงสัญลักษณ์ของผู้แต่งว่าเป็นข้าราชการ ผู้ทรงเกียรติ ฉะนั้น ผู้แต่งเครื่องแบบต้องรักศักดิ์ศรี มีจิตใจสูง เข้มแข็ง หนักแน่น อดทน เสียสละ สุภาพ อ่อนโยน มีวินัย มีศีลธรรมและวัฒนธรรม ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต มีความสามัคคีกัน (ไพโรจน์ ทิพมาตร์, 2545)

ผ้า คือ วัสดุที่มีลักษณะเป็นแผ่นที่ผลิตจากเส้นใย, เส้นด้าย หรือวัสดุพื้นฐานรวมกัน การเลือกซื้อเสื้อ นอกจากแบบที่เราต้องการแล้วที่สำคัญ คือ เนื้อผ้าที่เหมาะสมกับการสวมใส่ในช่วงเวลาที่ต้องการและเหมาะสมกับสภาพอากาศในขณะนั้น จำเป็นที่เราควรจะต้องรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับชนิดของผ้าและคุณสมบัติเพื่อเลือกซื้อให้ถูกต้อง

การขายสินค้า คือ โดยทั่วไปเมื่อกล่าวถึงคำว่า การขายสินค้า คือ การขายสินค้านี้ระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายสินค้า ไม่ว่าจะเป็นการซื้อสินค้าด้วยเงินสดหรือเงินผ่อนก็ตาม ขึ้นอยู่กับความสะดวกและความต้องการของแต่ละบุคคล (ไพโรจน์ ทิพมาตร์, 2545).

อินเทอร์เน็ต หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ที่มีการเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายหลาย ๆ เครือข่ายทั่วโลก โดยใช้ภาษาที่ใช้สื่อสารกันระหว่างคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า โพรโทคอล (protocol) ผู้ใช้เครือข่ายนี้สามารถสื่อสารถึงกันได้ในหลาย ๆ ทาง อาทิ อีเมล เว็บบอร์ด และสามารถสืบค้นข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ รวมทั้งคัดลอกแฟ้มข้อมูลและโปรแกรมมาใช้ได้ (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี, 2558)

ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ความหมาย การทำธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในทุก ๆ ช่องทางที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ อินเทอร์เน็ต และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สามารถกระทำผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ การโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ การจัดการห่วงโซ่อุปทาน การโฆษณาในอินเทอร์เน็ต แม้กระทั่งซื้อขายออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร โดยการลดบทบาทของสำคัญขององค์ประกอบทางธุรกิจลง เช่น ทำเลที่ตั้ง อาคารประกอบการ โกดังเก็บสินค้า ห้องแสดงสินค้า รวมถึงพนักงานขาย พนักงานแนะนำสินค้า พนักงานต้อนรับลูกค้า เป็นต้น ดังนั้น จึงลดข้อจำกัดของระยะทางและเวลา (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี, 2558).



ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1. Professional Home Page (PHP) คือ ภาษาคอมพิวเตอร์ในลักษณะเซิร์ฟเวอร์-ไซด์ ภาษาพีเอชพีใช้สำหรับจัดทำเว็บไซต์ และแสดงผลออกมาในรูปแบบ HTML ซึ่งเป้าหมายหลักของภาษานี้ คือ ให้นักพัฒนาเว็บไซต์สามารถเขียน เว็บเพจ ที่มีความตอบโต้ได้อย่างรวดเร็ว
2. Structured Query Language (SQL) คือ ภาษาสอบถามข้อมูลหรือภาษาจัดการข้อมูล อย่างมีโครงสร้าง มีการพัฒนาภาษาคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมฐานข้อมูลที่รองรับมากมาย เพราะจัดการข้อมูลได้ง่าย
3. Hyper Text Markup Language (HTML) เป็นภาษาที่ใช้ในการเขียนเว็บเพจ ซึ่งเป็นภาษาพื้นฐานในการเขียนเว็บเพจ ไม่ว่าเราจะไปดู Source Code ในเว็บเพจใด Source Code ที่เราเห็นจะเป็นภาษา HTML ทั้งสิ้น
4. JavaScript เป็นภาษาโปรแกรม (Programming Language) ประเภทหนึ่ง ที่เรียกกันว่า “สคริปต์” (Script) ซึ่งมีวิธีการทำงานในลักษณะของ “แปลความและดำเนินงานไปทีละคำสั่ง” (Interpret) ได้รับการพัฒนาขึ้นโดย Netscape ด้วยวัตถุประสงค์เพื่อที่จะช่วยให้เว็บเพจสามารถแสดงเนื้อหา ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปได้ตามเงื่อนไขหรือสภาพแวดล้อมต่าง ๆ
5. ระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL คือ ระบบจัดการฐานข้อมูลที่มีหน้าที่เก็บข้อมูล เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลที่ได้จากกระบวนการที่โปรแกรมเมอร์ได้สร้างขึ้น โดยใช้ภาษา SQL (SQL คือ ภาษาที่ใช้ในการจัดการกับฐานข้อมูลโดยเฉพาะ เช่น สร้างฐานข้อมูล เพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล ลบข้อมูล เป็นต้น) โดย MySQL จะทำหน้าที่เป็นตัวกลางระหว่างผู้ใช้กับฐานข้อมูล ซึ่ง MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System DBMS) สำหรับฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ โดยเราสามารถติดต่อกับ MySQL โดยการเขียนโปรแกรมภาษาต่าง ๆ ได้เช่น PHP, Perl, Java, C#, C, Ruby, C++ เป็นต้น

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนการดำเนินงาน

การพัฒนาระบบการสั่งตัดชุดแต่งกายของทหารเรือและชุดข้าราชการ มีวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle) หรือ SDLC ซึ่งประกอบไปด้วยขั้นตอนการดำเนินงาน 6 ขั้นตอน ที่ใช้ในการพัฒนาระบบดังนี้

1. การกำหนดและเลือกโครงการ ผู้พัฒนาระบบได้ศึกษาพัฒนาระบบจากเจ้าของธุรกิจและศึกษาข้อมูลจากเว็บไซต์ซื้อขายพร้อมกระบวนการธุรกิจบนอินเทอร์เน็ตประกอบกับมีความรู้พื้นฐานทางด้าน
2. การเริ่มต้นและวางแผนโครงการ มีการพัฒนาระบบตามกระบวนการ (SDLC) ทำงานเป็นขั้นตอนเริ่มต้นวันที่ 13 เดือนพฤศจิกายน 2557 ถึงวันที่ 30 พฤษภาคม 2558 เพื่อให้การทำโครงการ
3. การวิเคราะห์ระบบการดำเนินงาน มีการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการผู้ใช้งานว่าต้องการพัฒนาระบบให้สามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้



4. การออกแบบระบบ ขั้นตอนการนำข้อมูลระบบงานเดิมที่วิเคราะห์นำมาพัฒนาระบบ โดยเขียนโปรแกรมแผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) ตามแผนภาพบริบท (Context Diagram) ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (E-R Diagram) การออกแบบตารางข้อมูล (Data Table Design) ที่ได้ออกแบบไว้

5. การพัฒนาและติดตั้งระบบ โดยผู้จัดทำได้พัฒนา ระบบด้วยภาษา PHP, HTML, SQL และ JavaScript ใช้ MySQL เป็นระบบการจัดการฐานข้อมูล และใช้ Adobe Dreamweaver CS5 ในการช่วยออกแบบและพัฒนาระบบงาน และการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นในการพัฒนาระบบแล้วจึงเริ่มต้น ในการสร้างฐานข้อมูลและสร้างเว็บไซต์ พร้อมกับการทดสอบความถูกต้องของระบบเมื่อระบบเสร็จสมบูรณ์ จึงนำไปใช้ในการขายสินค้า

ทดสอบระบบ ขั้นตอนการทดสอบระบบงานที่พัฒนาโดยจะต้องทำการทดสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้พัฒนาระบบและผู้ใช้ระบบงาน

6. การบำรุงรักษาระบบ เมื่อเจ้าของกิจการใช้ระบบแล้วพบข้อผิดพลาดหรือต้องการปรับเปลี่ยน รูปแบบของเว็บไซต์จึงแจ้งผู้พัฒนาให้ปรับปรุงแก้ไขตามที่ต้องการ

ขอบเขตการดำเนินงาน

1. จัดการข้อมูลพื้นฐาน ผู้ดูแลระบบจะทำการจัดเก็บข้อมูล เช่น ข้อมูลผู้ดูแลระบบ ข้อมูลสินค้า ข้อมูลวิธีการชำระเงิน ข้อมูลธนาคารเข้าสู่ระบบของบริษัท เป็นต้น

2. สมัครสมาชิก ลูกค้าสามารถทำการสมัครสมาชิก และลงชื่อเข้าใช้ในการเลือกดูสินค้าและทำการสั่งซื้อสินค้า โดยระบบจะทำการจัดเก็บชื่อ นามสกุล ที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ของลูกค้า เพื่อสะดวกในการจัดส่งสินค้า

3. การสั่งซื้ออุปกรณ์/รับอุปกรณ์ ทางร้านได้มีการสั่งซื้ออุปกรณ์โดยจะมีการบันทึกรายละเอียด สินค้าที่สั่งซื้อลงในแฟ้มข้อมูลสั่งซื้ออุปกรณ์ การรับอุปกรณ์ เมื่อได้รับสินค้าตามใบสั่งซื้ออุปกรณ์ จะทำการเก็บบันทึกข้อมูลลงในแฟ้มการรับอุปกรณ์ และพนักงานจะทำการการเบิกอุปกรณ์เพื่อใช้ในการผลิตสินค้า

4. การสั่งตัดและชำระเงิน ลูกค้าสามารถกำหนดจำนวนสินค้า กำหนดขนาดชุดได้ด้วยตนเอง เมื่อลูกค้าตัดสินใจสั่งตัด ระบบจะทำการบันทึกข้อมูลรายการสินค้าที่สั่ง วันที่สั่งสินค้า ราคาสินค้า และวันที่ส่งสินค้า

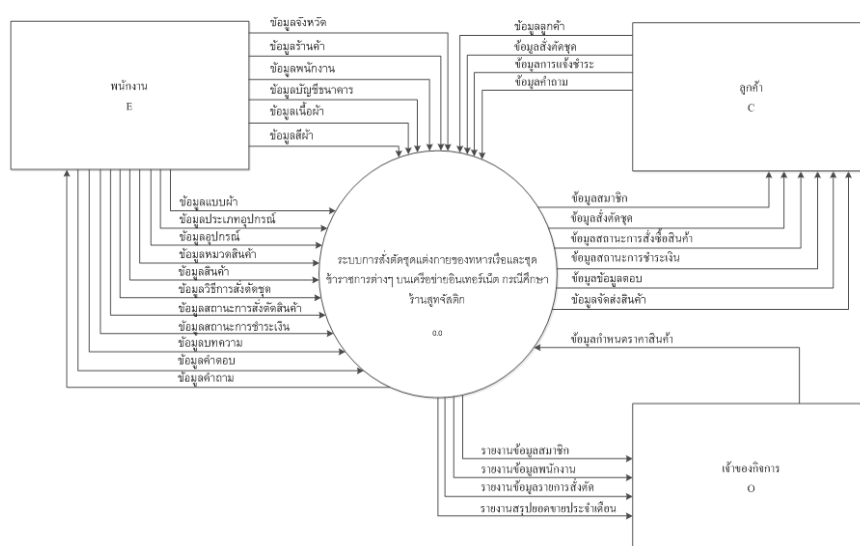
5. วิเคราะห์และออกรายงานทำงานระบบสามารถออกรายงานต่าง ๆ ให้กับเจ้าของกิจการ

- รายงานข้อมูลลูกค้า
- รายงานข้อมูลพนักงาน
- รายงานการสั่งตัด
- สรุปยอดขายประจำเดือน

แผนภาพบริบท (Context Diagram)

แผนภาพบริบท คือ แผนภาพกระแสข้อมูลแสดงภาพรวมการทำงานของระบบการสั่งตัดชุดแต่งกายของทหารเรือและชุดข้าราชการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาร้านสุทนต์จัสติก แสดงให้เห็นถึงภาพรวมของระบบงานซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. เจ้าของกิจการ เป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในกระบวนการต่าง ๆ เช่น การกำหนดราคาสินค้า และจะได้รับผลจากการดำเนินงานในรูปของรายงาน เช่น รายงานข้อมูลลูกค้า รายงานรายรับ รายงานข้อมูลสินค้าค้างส่ง ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินกิจการ
2. ลูกค้า คือ บุคคลทั่วไปที่สามารถเข้ามาชมเว็บไซต์และสามารถสมัครสมาชิกเพื่อสั่งซื้อสินค้าได้ เมื่อทำการสมัครสมาชิกแล้วลูกค้าจำเป็นต้องให้ข้อมูลแก่ทางร้าน เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการสั่งซื้อ ข้อมูลยืนยันการชำระเงิน เป็นต้น
3. พนักงาน ผู้ที่มีหน้าที่ในการดูแลระบบทั้งการซื้อสินค้า แก้ไขข้อมูลหรือปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีความน่าสนใจและทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เป็นผู้ควบคุมการเข้าใช้งานระบบสมาชิกโดยมีการควบคุมดูแลเพื่อให้สมาชิกสามารถเข้าใช้งานระบบและตัดสินใจการใช้งานของลูกค้า



ภาพที่ 1 แผนภาพบริบท (Context Diagram)

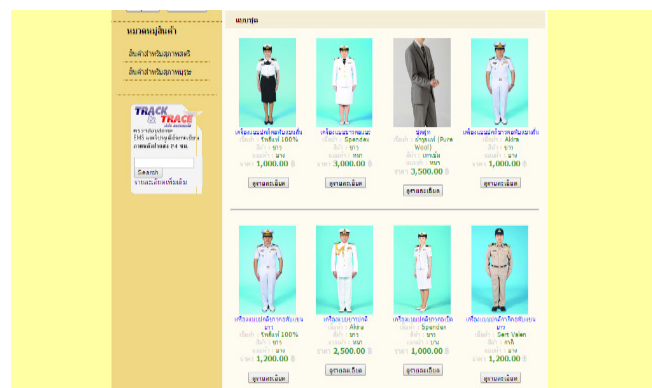
ผลการดำเนินการวิจัย

1. หน้าจอหลัก ใช้ในการจัดการหมวดหมู่สินค้า จัดการสินค้า จัดการข้อมูลลูกค้า จัดการข้อมูลธนาคาร จัดการข้อมูลค่าจัดส่ง จัดการสถานะการจัดส่ง รายงานการสั่งซื้อสินค้า รายงานสรุปยอดรายรับ รายงานแจ้งการชำระเงิน



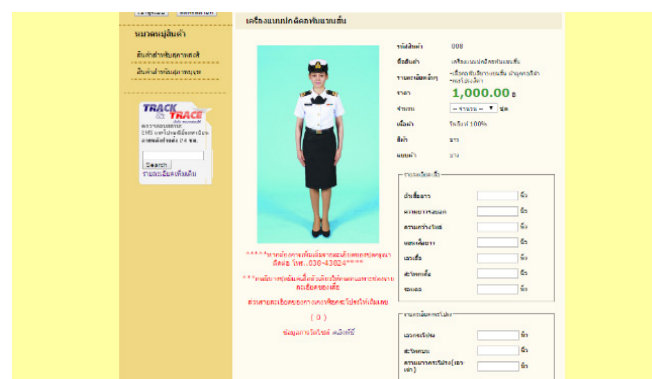
ภาพที่ 2 แสดงหน้าจอหลักของระบบ

2. แสดงหน้าจอข้อมูลสินค้าโดยจะแสดงรายการสินค้าทั้งหมดประกอบด้วย ชื่อสินค้า เนื้อผ้า แบบผ้า สีผ้าและราคาสินค้า



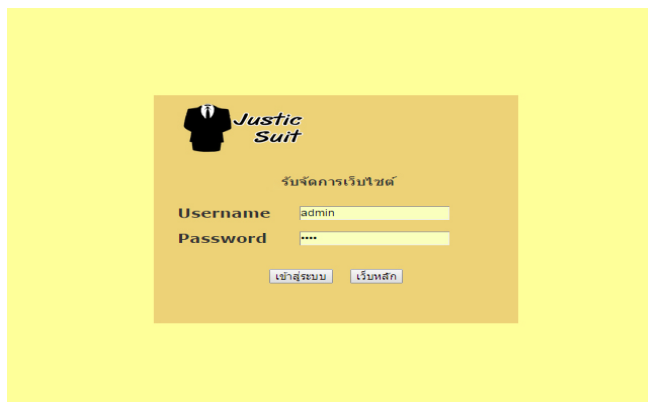
ภาพที่ 3 แสดงหน้าจอสินค้า

3. แสดงหน้าจอรายละเอียดสินค้า ประกอบด้วย รูปภาพสินค้า รหัสสินค้า ชื่อสินค้า รายละเอียดสินค้า ราคาสินค้า จำนวน เนื้อผ้า สีผ้า แบบผ้า ในส่วนของรายละเอียดของชุดให้ลูกค้าระบุขนาดไซส์ต่าง ๆ



ภาพที่ 4 หน้าจอรายละเอียดสินค้า

4. หน้าจอการเข้าสู่ระบบเพื่อจัดการในส่วนของหลังร้านสำหรับผู้ดูแลระบบและเจ้าของกิจการ



ภาพที่ 5 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ

รายการแจ้งชำระเงิน

ลำดับ	ประเภท	วันเวลา ที่ชำระเงิน	ยอดขาย	ยอดชำระเงิน	เอกสารแนบ	ธนาคาร	สถานะ
22	ค่าสินค้า	14-05-2015 16:30	13,200.00	6,600.00	เอกสารแนบ	กรุงเทพ	ยังไม่ได้ออกรับ
20	ค่าสินค้า	14-05-2015 16:30	14,000.00	7,000.00	เอกสารแนบ	กรุงเทพ	ยังไม่ได้ออกรับ
0016	ค่าสินค้า	14-05-2015 12:00	3,600.00	1,800.00	เอกสารแนบ	กรุงเทพ	ยังไม่ได้ออกรับ
15	ค่าสินค้า	14-05-2015 16:30	10,000.00	5,000.00	เอกสารแนบ	กรุงเทพ	ยังไม่ได้ออกรับ
0012	ชำระเงินส่วนที่ยังเหลือ	14-05-2015 16:30	2,000.00	1,000.00	เอกสารแนบ	กรุงเทพ	ออกจนแล้ว
0012	ค่าสินค้า	14-05-2015 16:30	2,000.00	1,000.00	เอกสารแนบ	กรุงเทพ	ออกจนแล้ว
11	ค่าสินค้า	14-05-2015 16:30	6,000.00	3,000.00	เอกสารแนบ	กรุงเทพ	ออกจนแล้ว
0009	ชำระเงินส่วนที่ยังเหลือ	14-05-2015 16:30	11,600.00	5,000.00	เอกสารแนบ	กรุงเทพ	ออกจนแล้ว
9	ค่าสินค้า	13-05-2015 16:30	11,600.00	5,800.00	เอกสารแนบ	กรุงเทพ	ออกจนแล้ว
5	ชำระเงินส่วนที่ยังเหลือ	13-05-2015 16:30	10,500.00	5,250.00	เอกสารแนบ	กรุงเทพ	ออกจนแล้ว
4	ค่าสินค้า	13-05-2015 16:30	0.00	5,250.00	เอกสารแนบ	กรุงเทพ	ออกจนแล้ว

ภาพที่ 6 หน้าจอแสดงรายงาน

สรุปผลการการวิจัย

ในการพัฒนาโครงการระบบการสั่งตัดชุดแต่งกายของทหารเรือและชุดข้าราชการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาร้านสูทจัสติค ผู้จัดทำได้เริ่มทำการศึกษาค้นคว้า และขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ก่อนที่จะนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการพัฒนาระบบงานเดิม และวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อนำมาแก้ไขในการพัฒนาระบบ

จากการพัฒนาระบบการสั่งตัดชุดแต่งกายของทหารเรือและชุดข้าราชการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาร้านสูทจัสติค พบว่า กิจการมีการลดขั้นตอนการทำงานทำให้มีความสะดวกรวดเร็วในการจำหน่ายสินค้าได้มากขึ้น การจัดการข้อมูลพื้นฐาน ลูกค้าสามารถเลือกสินค้าที่ต้องการได้ และเมื่อเจ้าของกิจการต้องการทราบข้อมูลต่าง ๆ ก็สามารถเรียกดูข้อมูลหรือรายงานต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทำให้การดำเนินกิจการมีประสิทธิภาพมากขึ้น



ข้อเสนอแนะ

1. สามารถนำระบบการสั่งตัดชุดแต่งกายของทหารเรือและชุดข้าราชการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรณีศึกษาร้านสุทนต์ไปประยุกต์ใช้กับการขายสินค้าชนิดอื่น ๆ
2. รูปแบบของภาษาที่ใช้แสดงภายในเว็บไซต์ควรจะมีการเพิ่มภาษาที่เป็นสากล เช่น ภาษาอังกฤษ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าต่างชาติได้
3. สามารถนำเว็บไซต์นี้ไปเป็นตัวอย่างเพื่อพัฒนาสำหรับการสร้างเว็บไซต์ขายสินค้า
4. สามารถนำระบบการสั่งตัดชุดแต่งกายของทหารเรือและชุดข้าราชการ ไปเพิ่มเติมยิ่งขึ้น เพื่อความสมบูรณ์ในด้านการจัดการการค้นหาและจัดเก็บข้อมูล

แหล่งข้อมูลอ้างอิง

- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2558). “**ลูกค้ำ**”. สืบค้นวันที่ 14 ตุลาคม 2557. จาก <http://th.wikipedia.org/wiki/>.
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2558). “**ผ้า**”. สืบค้นวันที่ 14 ตุลาคม 2557. จาก <http://th.wikipedia.org/wiki/>.
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2555). “**ความหมายของอินเทอร์เน็ต**”. สืบค้นวันที่ 14 ตุลาคม 2557. จาก <http://th.wikipedia.org/wiki/>.
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2555). “**ความหมายของพหุขยอีเล็กทรอนิกส์**”. สืบค้นวันที่ 14 ตุลาคม 2557. จาก <http://th.wikipedia.org/wiki/>.
- ศรีฟ้า มหาวรรณ ม.ล., ศรีฟ้า ลดาวัลย์, นามแฝง. (2519). “**เครื่องแบบสีขาว**”. กรุงเทพมหานคร : รวมสาส์น.
- ไพโรจน์ ทิพมาตร์. (2545). **การขายเบื้องต้น**. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร : ประสานมิตร.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความเมตตาอย่างสูงจากที่ปรึกษา อาจารย์ปณิธิชนิก พงษ์ผล และ อุตวรรณ ลิ้มสกุล ที่กรุณาให้คำแนะนำและให้คำปรึกษา ตลอดจนให้ความช่วยเหลือแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ ซึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้