

การพัฒนาการพัฒนาระบบจองห้องพักออนไลน์ กรณีศึกษา อุทยานแห่งชาติตาตอดิน The Development of Guesthouse Booking System Online: Case Study of Tatton National Park

สนทยา พลพาลสังข์^{1*} รัชชนันท์ หลาบมาลา²

นักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ¹ และ อาจารย์ประจำ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ²
sontayaponpansang@gmail.com , ratchanant@cpru.ac.th,

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจองที่พักออนไลน์ กรณีศึกษาอุทยานแห่งชาติตาตอดินและเพื่อบริหารจัดการระบบที่พักออนไลน์ กรณีศึกษาอุทยานแห่งชาติตาตอดิน ซึ่งเป็นระบบที่เกี่ยวข้องกับการจองห้องพักออนไลน์เป็นหลัก โดยระบบนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือผู้ใช้บริการ และผู้ดูแลระบบ ผู้ใช้บริการสามารถจองห้องพักออนไลน์ ยกเลิก แก้ไขข้อมูล การจองห้องพักออนไลน์ ผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการข้อมูลในการจองห้องพักออนไลน์ รวมไปถึงการอนุมัติและยกเลิก การจองห้องพักออนไลน์ ซึ่งทำให้เกิดความสะดวกในการทำงานของระบบจองห้องพักออนไลน์ การจัดเก็บข้อมูล ทำให้ระบบ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสะดวกรวดเร็ว ข้อมูลมีความถูกต้องมากยิ่งขึ้นและสามารถนำไปใช้งานได้จริง ผลการ ประเมินประสิทธิภาพระบบด้านการทำงานของระบบโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) และความพึงพอใจในการใช้งาน ระบบอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ($\bar{X} = 4.08$) ซึ่งในการทำงานของระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสะดวกรวดเร็ว ข้อมูลมีความถูกต้องมากยิ่งขึ้นและสามารถนำไปใช้ได้

คำสำคัญ: ห้องพัก, ระบบสารสนเทศ, อุทยานแห่งชาติ, การจอง

ABSTRACT

The purposes of the research were to development of guesthouse booking system online for public room services and Tatton National Park was selected to this case study. The system able to manage basic of data such as customer data, room booking, calculate the expense, print out the booking paper, and room available status checking. The system had divided to 2 parts: 1) end users 2) system admin. The end users able to register, room booking, and cancelation their que. The system admin able to manage all functions in the system such as approve and cancel user's requirements. The result of study was the system able to insert, edit, cancelation and search any data in them.

The research findings showed that the performance evaluation system, the performance of the overall system at a high level ($\bar{X} = 4.03$) and satisfaction in using the system in much the same ($\bar{X} = 4.08$), in which the system is effectiveness, convenience to use, information is more accurate and can be apply to used.

Keyword: room services, information system, national park, reservation

บทนำ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมที่การเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและมีบทบาทความสำคัญต่อรับเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยเป็นอย่างมาก เป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญนำมาซึ่งเงินตราต่างประเทศ การสร้างงาน และการกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาค นอกจากนี้การท่องเที่ยว ยังมีส่วนสำคัญในการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานการคมนาคมขนส่ง รวมไปถึงการค้าและการลงทุน เมื่อประเทศประสบภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ การท่องเที่ยวมีบทบาทสำคัญในการสร้างรายได้ให้กับประเทศ สามารถช่วยให้เศรษฐกิจฟื้นตัวอย่างรวดเร็วกว่าภาคการผลิตและบริการอื่นๆ

ธุรกิจบริการที่พักมีความสำคัญอย่างมากในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของไทยเป็นธุรกิจที่สร้างรายได้ให้กับประเทศตลอดจนการสร้างงาน สร้างรายได้ ให้กับประชากรภายในประเทศ จากการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พ.ศ. 2553 ธุรกิจที่พักทำรายได้ให้กับประเทศไทยถึง 95,848 ล้านบาท มีอัตราขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 5.25 ต่อปี คิดเป็นสัดส่วนผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศของประเทศไทยเท่ากับร้อยละ 4.9

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงกลายเป็นเครื่องมือสำคัญในสร้างความแตกต่างและคุณค่าของสินค้า ในอนาคตรูปแบบของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จะมีความสำคัญและซับซ้อนมากขึ้น โดยเฉพาะอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวรุ่นใหม่มีแนวโน้มที่จะใช้ข้อมูลท่องเที่ยวผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อทำการสืบค้นและเปรียบเทียบราคามากขึ้น มีประชากรโลกกว่า 1.5 เท่าอยู่บนโลกอินเทอร์เน็ตและเกือบ 600 ล้านคน เป็นสมาชิกสังคมออนไลน์ บทบาทของอินเทอร์เน็ตแต่เดิมทำหน้าที่เพียงให้ข้อมูล เพื่อป้อนข้อมูลข่าวสารด้านเดียว ปัจจุบันได้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร การให้ข้อมูล ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวและช่องทางการขายทางอินเทอร์เน็ตก็มีความสำคัญมากขึ้นต่อธุรกิจการท่องเที่ยว เช่น การซื้อตั๋วโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ การสำรองที่พัก เป็นต้น การเปลี่ยนรูปแบบเป็นระบบจัดจำหน่ายทั่วโลกเมื่อมีการพัฒนาระบบการจัดจำหน่ายผ่านอินเทอร์เน็ตทำให้ผู้ประกอบการและลูกค้าในอุตสาหกรรมต่างได้รับประโยชน์มากขึ้น

ปัจจุบันเทคโนโลยีมีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วมีบทบาทและความสำคัญ ในชีวิตประจำวัน และเทคโนโลยีเป็นการนำเอาแนวความคิด หลักการ เทคนิค ความรู้ นำมาประยุกต์ใช้ในระบบงานในด้านต่างๆ เช่น ด้านการสื่อสาร ด้านธุรกิจ ด้านการค้า เพื่อช่วยให้ลดขั้นตอนในการทำงานให้เกิดความรวดเร็วยิ่งขึ้น และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงานให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เทคโนโลยีจะช่วยให้การทำงานเกิดความเที่ยงตรงและรวดเร็ว เพื่อช่วยให้ผู้ใช้เกิดความสะดวกสบายและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น ผู้จัดทำจึงมีแนวคิดในการจัดทำระบบห้องพักขึ้นเพื่อให้ระบบง่ายต่อการใช้งาน และสะดวกรวดเร็ว ไม่เสียเวลาทำให้ผู้ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่รู้สึกว่าจะต้องใช้เวลาในการคิดค่าเช่าห้องพักเป็นเรื่องง่าย และยังเป็นการประหยัดทั้งเวลาในการทำงาน

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษากระบวนการจัดการห้องพักสำหรับนักท่องเที่ยวของอุทยานแห่งชาติตาตาดโตน
2. เพื่อพัฒนาระบบการจองที่พักสำหรับนักท่องเที่ยวของอุทยานแห่งชาติตาตาดโตน
3. เพื่อให้อุทยานแห่งชาติตาตาดโตนมีการบริหารจัดการห้องพักที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วรรณัฐ ฐรเสนและคณะ(2548) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ระบบจองห้องพักโรงแรมผ่านอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา โรงแรมเกษเวย์ จังหวัดพะเยา” ระบบการจองห้องพักโรงแรม ผ่านอินเทอร์เน็ต ที่สนับสนุนการพัฒนาระบบการจองห้องพักออนไลน์ โดยระบบที่พัฒนาให้ความสะดวกในการบริการทั้งในส่วนของการจองห้องพัก ข้อมูลของโรงแรม

และข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว และเป็นเครื่องมือช่วยให้ลูกค้าสามารถใช้บริการต่างๆของโรงแรมผ่านอินเทอร์เน็ตได้ การดำเนินการวิจัยกลุ่มประชากรตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ ลูกค้าและพนักงาน เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการออกแบบและพัฒนาระบบการจองห้องพักโรงแรมผ่านอินเทอร์เน็ต ของโรงแรมเกทเวย์ จังหวัดพะเยา

สุธีรา พึ่งสวัสดิ์และคณะ(2552) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ระบบจองห้องพัก กรณีศึกษาสมุยเมอร์เมด รีสอร์ท” งานวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการพัฒนาระบบจองห้องพัก กรณีศึกษาสมุยเมอร์เมด รีสอร์ท โดยอาศัยหลักการของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในการให้บริการตลาดกลางสำหรับการจองห้องพักเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าได้สามารถเลือกใช้บริการจองห้องพักได้ด้วยตนเอง นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่มช่องทางการจองห้องพักให้สามารถเข้าถึงลูกค้าได้มากขึ้น ผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 (ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60) แสดงให้เห็นว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับดี และผลการประเมินจากผู้ใช้ระบบจำนวน 20 คน ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 (ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75) แสดงให้เห็นว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับดี

ภูเบศ นิราศภัยและคณะ(2551) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ระบบจองห้องพักออนไลน์ กรณีศึกษาสวนป่ารีสอร์ท” วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจองห้องพักของโรงแรมสวนป่ารีสอร์ท โดยนำเทคโนโลยีเว็บเพจเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่ออำนวยความสะดวกต่อนักท่องเที่ยวที่ติดต่อกับทางโรงแรม โดยพัฒนาเว็บไซต์ที่สร้างขึ้นให้มีความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อประสานงานที่ดีขึ้นกว่าระบบเดิมและพัฒนาระบบการจองห้องพักเพิ่มเติมเข้าไปในระบบใหม่ เพื่อช่วยให้การ บริหารและการจัดการทำได้ดียิ่งขึ้น ทำให้สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยระบบพัฒนาขึ้นในลักษณะเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ซึ่งวิเคราะห์และออกแบบระบบ พัฒนาระบบโดยใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) ใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL และระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP ในการพัฒนาระบบ การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้การทดสอบผลการประเมินประสิทธิภาพ ให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามและทดลองใช้งาน โดยแบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ใช้ทั่วไป พบว่าจากการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.585 และผู้ใช้งานทั่วไปได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.534 ดังนั้นระบบจองห้องพักออนไลน์ กรณีศึกษาสวนป่ารีสอร์ท

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาสภาพปัญหา ทฤษฎี และเทคโนโลยีที่ใช้ จากวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการประจำปีของอุทยานแห่งชาติตาดโตน หนังสือ ตำรา ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ การพัฒนาเว็บไซต์ การจองโรงแรม

1.2 ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์กับเจ้าหน้าที่ของอุทยานแห่งชาติตาดโตน รวมถึงผู้ใช้บริการห้องพักของอุทยานฯ และนักท่องเที่ยวทั่วไป

1.3 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในขั้นตอนที่ 1 และ 2 มาวิเคราะห์เพื่อหารแนวทางในการแก้ไขปัญหาและนำเสนอวิธีการรวมถึงเทคโนโลยีที่จะนำเข้ามาใช้ในการแก้ไขปัญหาข้างต้น

1.4 การออกแบบระบบ คณะผู้วิจัยได้ออกแบบระบบให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานเป็นหลัก โดยเน้นความสะดวก และการใช้งานที่ง่าย เพื่อตอบสนองกับความต้องการในการใช้งาน

1.5 พัฒนาและทดสอบระบบ

1.5.1 พัฒนาระบบโดยใช้เทคโนโลยีทางด้านเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อให้การใช้งานทั้งในส่วนของผู้ดูแลระบบ ผู้ใช้งานระบบสามารถเข้าถึงได้จากสถานที่ต่าง ๆ ได้

1.5.2 ตรวจสอบความถูกต้องทั้งทางด้าน (Verification) และ (Validation) และดำเนินการทดสอบระบบ

1.5.3 ทดสอบติดตั้งระบบ (System Installation) และจัดทำเอกสารคู่มือ – ฝึกอบรมผู้ใช้และประเมินผลระบบงานใหม่

2. เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ

2.1 ระบบจองห้องพักออนไลน์ กรณีศึกษา อุทยานแห่งชาติตาคลี

2.2 แบบประเมินประสิทธิภาพระบบ

3. กลุ่มเป้าหมาย

3.1 เจ้าหน้าที่ประจำอุทยานแห่งชาติตาคลี

3.2 นักท่องเที่ยวและบุคคลทั่วไป

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบค่าสถิติ (Dependent t-test)

โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมิน (พิสุทธา อารีราษฎร์. 2550 : 176) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 – 5.00 หมายความว่า ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 – 4.49 หมายความว่า ระดับมาก

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 – 3.49 หมายความว่า ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 – 2.49 หมายความว่า ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.49 หมายความว่า ระดับน้อยที่สุด

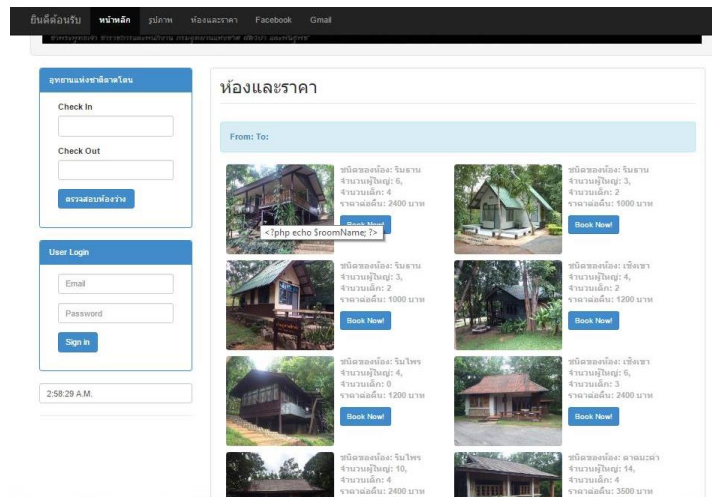
ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาระบบจองห้องพักออนไลน์ กรณีศึกษา อุทยานแห่งชาติตาคลี

จากการศึกษา การพัฒนาระบบการจองห้องพักออนไลน์ อุทยานแห่งชาติตาคลี ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ โดยได้จัดทำเป็น Context Diagram, E-R Diagram และได้วางเค้าร่างของแผนที่ระบบซึ่งเป็นรูปแบบของเว็บบริการการจองห้องพักออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์ให้ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ที่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อความสะดวกในการใช้ระบบทั้งในส่วนของผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้ที่ต้องการจองห้องพักสามารถดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง



ภาพที่ 1 แสดงหน้าจอหลัก



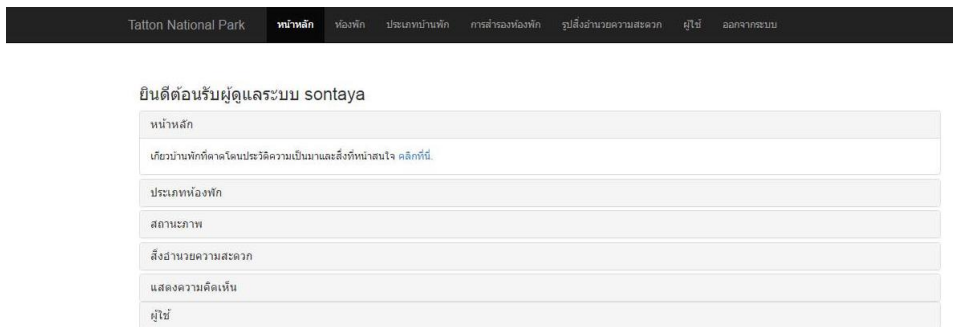
ภาพที่ 2 หน้าจอแสดงรายละเอียดห้องพัก



ชนิดของห้อง: ริมธาร
จำนวนผู้ใหญ่: 6,
จำนวนเด็ก: 4
ราคาต่อคืน: 2400 บาท

Book Now!

ภาพที่ 3 หน้าจอแสดงข้อมูลของห้องพัก



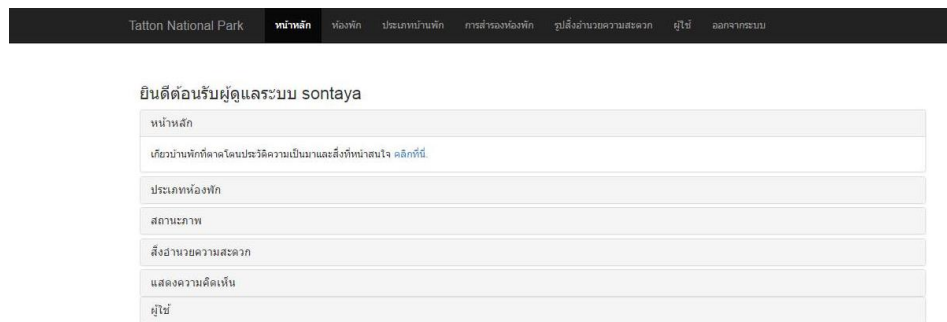
Tatton National Park ©

ภาพที่ 4 หน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบ

ประวัติผู้พัก (Personal Details)

ชื่อ (FIRST NAME):	<input type="text"/>
นามสกุล (LAST NAME):	<input type="text"/>
ประเทศ (COUNTRY):	<input type="text"/>
เมือง (CITY):	<input type="text"/>
ที่อยู่ (ADDRESS):	<input type="text"/>
รหัสไปรษณีย์ (ZIP CODE):	<input type="text"/>
เบอร์โทรศัพท์ (PHONE):	<input type="text"/>
อีเมล (E-MAIL):	<input type="text"/>
ยืนยันอีเมล (CONFIRM E-MAIL):	<input type="text"/>
รหัส (PASSWORD):	<input type="text"/>

ภาพที่ 5 หน้าจอสำหรับแสดงสถานะการชำระเงิน



Tatton National Park ©

ภาพที่ 6 หน้าจอสำหรับแสดงสถานะการชำระเงิน

No	ชื่อ	ยืนยัน	เข้าพัก	ออก	ประเภท	จำนวนคืน	สถานะ	Action
1	สนทยา พลพาลสิงห์	2qyqcwou	2016-10-21	2016-10-22	อุหนาสสิงห์	1	Checkedout	View Check in
2	สนทยา พลพาลสิงห์	56w3c5s4	2016-11-16	2016-11-17	ริมธาร	1	pending	View Check in
3	sdfsdg sdgsdg	bjmgggjw	2016-10-04	2016-10-05	ริมไพร	1	Checkedout	View Check in
4	สนทยา พลพาลสิงห์	dq2anana	2016-10-26	2016-10-27	อุหนาสสิงห์	1	pending	View Check in
5	สนทยา พลพาลสิงห์	gu5xp8pi	2016-10-26	2016-10-27	อุหนาสสิงห์	1	pending	View Check in
6	มอย หนา	r0u8s6hh	2016-10-03	2016-10-04	ริมธาร	1	Cancelled	View Check in
7	sdfsdg sdgsdg	ykj86ak0	2016-10-03	2016-10-04	ริมธาร	1	Checkedout	View Check in

ภาพที่ 7 หน้าจอสำหรับแสดงสถานะการชำระเงิน

2. ประสิทธิภาพระบบด้านการทำงานของระบบจองห้องพักออนไลน์ กรณีศึกษา อุทยานแห่งชาติตาตโตน

ในการวิจัยเพื่อพัฒนาออกแบบ และพัฒนาระบบจองห้องพักออนไลน์ กรณีศึกษา อุทยานแห่งชาติตาตโตน ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการติดตั้งระบบเพื่อทำการทดสอบการใช้งานระบบจริง โดยผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้บริการห้องพักของอุทยานแห่งชาติตาตโตน ที่พัฒนาขึ้นจำนวน 30 คน มีผลการประเมินระบบ ดังนี้ แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการทดลองใช้ระบบจองห้องพักออนไลน์ กรณีศึกษา อุทยานแห่งชาติตาตโตน

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการปฏิบัติระบบ	4.12	0.52	มาก
2. ด้านส่วนต่อประสาน	3.95	0.57	มาก
3. ด้านเทคนิคการออกแบบ	4.01	0.54	มาก
โดยรวม	4.03	0.54	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) เมื่อพิจารณา รายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้งสามด้าน ($\bar{X} = 4.12$, $\bar{X} = 3.95$, $\bar{X} = 4.01$)

3. ด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานของระบบ

ผู้วิจัยดำเนินการสอบถามการใช้ระบบจองห้องพักออนไลน์ กรณีศึกษา อุทยานแห่งชาติตาตโตนของผู้ใช้บริการระบบที่มีต่อระบบหลังจากการเข้ารับบริการที่อุทยานแห่งชาติตาตโตนเสร็จสิ้น จากนั้นนำผลการสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติพื้นฐานเทียบกับเกณฑ์และสรุปผล แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของผู้ใช้งานระบบที่มีความพึงพอใจในการใช้งานระบบ ด้านความรวดเร็ว ด้านความถูกต้อง ด้านคุณภาพ ของผู้ใช้งานระบบจำนวน 30 คน แสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานของระบบ

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรวดเร็ว	4.17	0.55	มาก
2. ด้านความถูกต้อง	4.05	0.55	มาก
3. ด้านคุณภาพ	4.302	0.56	มาก
โดยรวม	4.08	0.55	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} 4.08) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้งสามด้าน (\bar{X} = 4.17, \bar{X} =4.05, \bar{X} =4.02)

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาสภาพปัญหาการให้บริการ และการใช้บริการ การจองห้องออนไลน์อุทยานแห่งชาติตาตโคต ซึ่งเดิมเป็นระบบที่บริหารจัดการด้วยมือหรือจองด้วยตนเอง ทำให้เกิดปัญหาในการจัดการห้องพักมีความล่าช้า ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน มีความซ้ำซ้อนในการจองห้องพัก แต่เมื่อนำระบบบริหารจัดการห้องพักออนไลน์ที่พัฒนาขึ้นเข้ามาทดแทนการใช้งานแบบเดิม สอดคล้องกับ ซีรพล ด่านวิริยะกุล (2549: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา “ระบบการจองห้องพักผ่านเว็บเซอร์วิส กรณีศึกษา โลลิต้า บังกะโลเกาะสมุย” สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจองห้องพักของ โลลิต้า บังกะโล เกาะสมุย โดยนำเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกต่อนักท่องเที่ยว และเอเยนซีที่ติดต่อกับทางบังกะโล โดยพัฒนาเว็บไซต์ที่สร้างขึ้นให้มีความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อประสานงานที่ดีขึ้นกว่าระบบเดิม และพัฒนาระบบการเข้าพักในส่วนของการชำระเงินเพิ่มเติมเข้าไปในระบบใหม่ เพื่อช่วยให้การบริหารและการจัดการทำได้ดียิ่งขึ้น ทำให้สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยระบบพัฒนาขึ้นในลักษณะเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ซึ่งวิเคราะห์และออกแบบระบบงานโดยใช้ภาษายูเอ็มแอล (Unified Modeling Language: UML) พัฒนาระบบโดยใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) และภาษาเอ็กซ์เอ็มแอล (XML) ใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL และระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP จากการทดสอบประสิทธิภาพของระบบใช้วิธีการทดสอบแบบแบล็กบ็อกซ์ (Black-Box Testing) โดยแบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 2 กลุ่มได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ใช้ทั่วไปพบว่าจากการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48 และผู้ใช้งานทั่วไปได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.55 ดังนั้นระบบที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับดี และสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ สุธีรา พิงส์สวัสดิ์และคณะ (2552: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา “ระบบจองห้องพัก กรณีศึกษาสมุยเมอร์เมด รีสอร์ท” งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการพัฒนาระบบจองห้องพัก กรณีศึกษาสมุยเมอร์เมด รีสอร์ท โดยอาศัยหลักการของพหุคูณอิเล็กทรอนิกส์ในการให้บริการตลาดกลางสำหรับการจองห้องพักเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าได้สามารถเลือกใช้บริการจองห้องพักได้ด้วยตนเอง นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่มช่องทางการจองห้องพักให้สามารถเข้าถึงลูกค้าได้มากขึ้นผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 (ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60) แสดงให้เห็นว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับดี และผลการประเมินจากผู้ใช้งานจำนวน 20 คน ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90(ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75) แสดงให้เห็นว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณัฐ ฐรเสนและคณะ (2548: บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการวิจัย “ระบบจองห้องพักโรงแรมผ่านอินเทอร์เน็ตกรณีศึกษา โรงแรมเกทเวย์ จังหวัดพะเยา” ระบบการจองห้องพักโรงแรม ผ่านอินเทอร์เน็ต ที่สนับสนุนการพัฒนาระบบการจองห้องพักออนไลน์ โดยระบบนี้จะให้ความสะดวกในการบริการทั้งในส่วนของการจอง

ห้องพัก ข้อมูลของโรงแรม และข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว โดยระบบนี้จะเป็นเครื่องมือช่วยให้ลูกค้าสามารถใช้บริการต่างๆของ โรงแรมผ่านอินเทอร์เน็ตในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้กลุ่มประชากรตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา โดยการศึกษาจะแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ ลูกค้าและพนักงาน เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการออกแบบและพัฒนาาระบบการจองห้องพักโรงแรมผ่าน อินเทอร์เน็ต ของโรงแรมเกทเวย์ จังหวัดพะเยา

ข้อเสนอแนะ

ควรจัดทำกำหนดสัทธิการใช้งาน และเพื่อเป็นการเก็บข้อมูลไว้ให้บริการในลักษณะของการบริหารความสัมพันธ์ ของลูกค้า ควรมีระบบประเมินระบบออนไลน์เพื่อจะได้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการใช้บริการ และเพิ่มระบบการคำนวณ อัตราค่าบริการ การออกใบเสร็จหรือใบกำกับภาษี และการออกรายงานในรูปแบบสารสนเทศเชิงบริหารในอนาคตต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- เกษร วันชุงค์ และจันทร์ทราภรณ์ สอนจันทร์.(2544). “ระบบการจองห้องพักโรงแรมริมปาวผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต”, บริหารธุรกิจ (บธ.บ) สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ.
- จตุรงค์ สารรัตน์.(2548). “ระบบจัดการโรงแรมวอลนไฮเต็ล”. บริหารธุรกิจ (บธ.บ) สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ.
- ธีรพล ต่านวิริยะกุล.(2549). “ระบบการจองห้องพักผ่านเว็บเซอร์วิส กรณีศึกษา โลลิต้า บังกะโล เกาะสมุย”, สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ภูเบศ นิราศภัยและอรธฤติ พินิจดี.(2551). “ระบบจองห้องพักออนไลน์ กรณีศึกษาสวนปารีสอร์ท”, สาขาวิชา ระบบสารสนเทศ.
- วรรณัฐ ชูเสนและอภิสิทธิ์ มังจักร.(2548). “ระบบจองห้องพักโรงแรมผ่านอินเทอร์เน็ตกรณีศึกษา โรงแรมเกทเวย์ จังหวัดพะเยา”, สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์ ปริญญา วิทยาศาสตร์บัณฑิต.
- สุธีรา พึ่งสวัสดิ์และ ทองพูล หีบไธสง.(2552). “ระบบจองห้องพัก กรณีศึกษาสมุยเมอร์เมด รีสอร์ท”, สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.