

การพัฒนาประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษาธนาคารอาคารสงเคราะห์

The Development of Property Insurance and Housing Online

Government Housing Bank

วีระพน ภาณุรักษ์¹ และ องอาจ มุลอต์²

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ¹ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม²

panurag@hotmail.com, Ongart_moolat@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษาธนาคารอาคารสงเคราะห์ 2) ประเมินคุณภาพระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษาธนาคารอาคารสงเคราะห์ กลุ่มเป้าหมาย คือ อาจารย์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีความเชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อประเมินคุณภาพระบบ จำนวน 3 คน และเจ้าหน้าที่ธนาคารอาคารสงเคราะห์ จำนวน 2 คน เครื่องมือในการศึกษาได้แก่ ระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษาธนาคารอาคารสงเคราะห์ และแบบประเมินคุณภาพระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษาธนาคารอาคารสงเคราะห์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษาธนาคารอาคารสงเคราะห์ สามารถใช้งานได้ อย่างมีคุณภาพครบทุกระบบงานตามขอบเขตของการศึกษา 2) ผลการประเมินคุณภาพของระบบ มีผลประเมินโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.23$, S.D. = 0.28)

คำสำคัญ: ระบบประกันภัย,ที่อยู่อาศัยออนไลน์

Abstract

This project has two objects. 1) Develop Development of property insurance and Housing online Government Housing Bank . 2) Estimate quality of Development of property insurance and Housing online Government Housing Bank. The target group is professor in IT faculty that good at computer the simple is 3 professors and The Government Housing Bank Udon Thani 2 people. The equipment's are 1)Development of property insurance and Housing online Government Housing Bank 2) the test of estimate for Development of property insurance and Housing online Government Housing Bank system. The statistics used to analyze information as follow; the mean (\bar{X}) and standard deviation (SD.).

The results indicated that: 1) Development of property insurance and Housing online Government Housing Bank can be use with high quality 2) The result of quality system The achievement is excellent ($\bar{X}= 423$, SD. = 0.28).

Keywords: Development of Property Insurance, Housing Online

บทนำ

ความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วซึ่งมีผลกระทบต่อทุกคนไม่ทางตรงก็ทางอ้อมสำหรับชีวิตการทำงานย่อมได้รับผลกระทบของการเปลี่ยนแปลง อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เว็บเซอร์วิส (Web Service) เป็นโปรแกรมประยุกต์หรือโปรแกรมที่ทำงานในลักษณะให้บริการโดยจะถูกเรียกใช้งานจากโปรแกรมประยุกต์ อื่นๆ ในรูปแบบ RPC (Remote Procedure Call) ซึ่งการให้บริการจะมีเอกสารที่อธิบายคุณสมบัติของบริการกำกับไว้ โดยภาษาที่ถูกใช้เป็นการแลกเปลี่ยนคือ XML ทำให้เราสามารถเรียกใช้องค์ประกอบ ได้ในระบบหรือ Platform ใด ก็ได้บนโปรโตคอล HTTP ซึ่งเป็นโปรโตคอลสำหรับ World Wide Web หรืออินเทอร์เน็ต อันเป็นช่องทางที่ได้รับการ ยอมรับทั่วโลกในการติดต่อสื่อสารกันระหว่างโปรแกรมประยุกต์กับโปรแกรมประยุกต์ในปัจจุบัน โดยเฉพาะในกลุ่มของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ Banking, Finance, Telecom และ Insurance [1]

ปัจจุบันในการสมัครประกันภัย แต่ละครั้งต้องใช้เวลาในการเดินทางไปที่ธนาคารก่อให้เกิดความล่าช้า การจราจรติดขัด ผู้คนเข้ามาใช้บริการธนาคารจำนวนมาก เอกสารมีจำนวนมากทำให้พนักงานมีความล่าช้าในการตรวจสอบเอกสาร ยากในการค้นหาข้อมูล เอกสารสูญหายได้ และยากต่อการติดตามผลการทำประกันภัย

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงพัฒนาระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ เพื่อที่จะช่วยลดปัญหาของความล่าช้าด้านเวลา ลดปัญหาในการติดตามการอนุมัติ และลดปัญหาการเปลี่ยนแปลงของกระดาษที่ใช้ในการกรอกแบบฟอร์ม และง่ายต่อการใช้งาน และสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1.1 เพื่อพัฒนาระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษาธนาคารอาคารสงเคราะห์
- 1.2 เพื่อประเมินคุณภาพระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษาธนาคารอาคารสงเคราะห์

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แสงทอง แก้วล้อมทรัพย์ [2] วิจัยในการตัดสินใจทำประกันภัยรถยนต์ของผู้เอาประกันภัย และศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจทำประกันภัยรถยนต์ของผู้เอาประกันภัยในเขตกรุงเทพมหานคร ประชากรในการวิจัยคือผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นเจ้าของรถยนต์ส่วนบุคคลในกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นเจ้าของรถยนต์ส่วนบุคคลในกรุงเทพมหานครจำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานของการวิจัย ใช้ค่าไค-สแควร์และหาค่าระดับความสัมพันธ์ของตัวแปรด้วยวิธีของแครมเมอร์วี

ชญาดา ไชยนาถวัตติ [3] วิจัยที่มีผลต่อการทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจสำหรับรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 ที่นั่ง กรณีศึกษากลุ่มผู้ใช้รถยนต์จังหวัดกำแพงเพชร ในปี 2555 นอกจากนี้ยังทำการศึกษาพฤติกรรมการใช้รถยนต์ของกลุ่มผู้ใช้รถยนต์ในจังหวัดกำแพงเพชรอีกด้วย ซึ่งข้อมูลที่ได้อาจมีประโยชน์ต่อการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 400 ตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา โดยผลของการศึกษานั้นจะพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 26-35 ปี สถานภาพสมรสแล้ว มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีประกอบอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจและมีรายได้ต่อเดือน

พิภพ สุธีจินดารัตน์ [4] การศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์หมวดประกันภัยและประกันชีวิต โดยปัจจัยที่นำมาศึกษาได้แก่ ดัชนีราคาตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ เวลา t-1 ดัชนีการลงทุนภาคเอกชน อัตราเงินเฟ้อ อัตราแลกเปลี่ยนระหว่างบาทต่อดอลลาร์สหรัฐ ปริมาณการจำหน่ายรถยนต์ภายในประเทศ โดยใช้ข้อมูลแบบทุติยภูมิ (Secondary Data) รายเดือนตั้งแต่เดือน มกราคม พ.ศ. 2548 ถึงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2553 ทั้งสิ้น 70 เดือน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

การพัฒนากระบวนการพัฒนาระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษานาคารอาคารสงเคราะห์ ผู้ศึกษาได้พัฒนาระบบ การพัฒนาระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษานาคารอาคารสงเคราะห์ ตามขั้นตอนวงจรการพัฒนากระบวนการ (System development life cycle : SDLC) 5 ขั้นตอน [5]

1.1 ขั้นตอนการวางแผนระบบ (System Planning)

1.1.1 ศึกษาความเป็นไปได้ของระบบ โดยทำการศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง และจากการสัมภาษณ์ของผู้ใช้งานในระบบเดิม

1.1.2 ผู้ศึกษาวางแผนการศึกษาระบบงานเดิมที่มีอยู่โดยการ ค้นคว้าจากระบบงานและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการศึกษาและพัฒนา การพัฒนาระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษานาคารอาคารสงเคราะห์

1.1.3 เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย

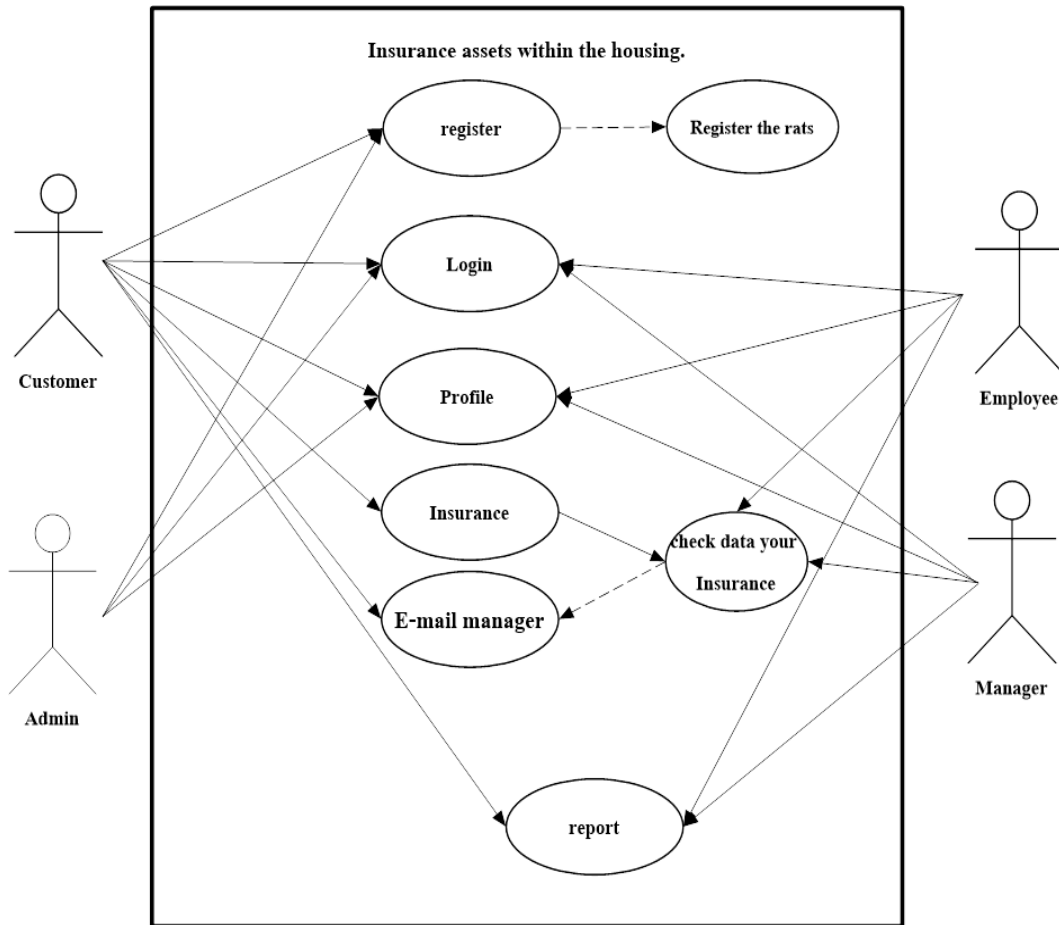
1.1.4 ทำการสังเคราะห์รายละเอียดและเนื้อหา ที่สอดคล้องกับงานที่จะนำมาจากการวิจัย

1.1.5 นำเนื้อหาที่ได้จากการสังเคราะห์จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและข้อมูลจากการรวบรวมในระบบงานเดิม นำมาปรึกษาที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง

1.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ (Systems Analysis)

1.2.1 รวบรวมข้อมูลและความต้องการ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ความต้องการและรายละเอียดของผู้ใช้งานต่อระบบใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการสอบถามถึงความต้องการของผู้ใช้งานของระบบการพัฒนาระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษานาคารอาคารสงเคราะห์ การวิเคราะห์จะเกี่ยวข้องกับการออกแบบโครงสร้างของระบบและความสัมพันธ์ในการออกแบบตามขั้นตอนต่าง ๆ ในระบบเพื่อให้สอดคล้องกับระบบปฏิบัติการจริง ทำให้การออกแบบสามารถทำได้แม่นยำและตรงตามความต้องการ ของผู้ใช้งานมากที่สุด

1.2.2 วิเคราะห์ความต้องการของระบบใหม่ จากการศึกษาความเป็นไปได้แล้วนั้น จึงได้ทำการออกแบบระบบโดยอาศัยหลักการทฤษฎี UML (Unified Modeling Language) เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์และ ออกแบบระบบงานใหม่เพื่อให้เห็นภาพของระบบงานใหม่ แสดงผลดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 Use Case Diagram การพัฒนาระบบประกันภัยทรัพย์สินและที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษาธนาคารอาคารสงเคราะห์

จากภาพที่ 1 Use-Case Diagram ของระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษาธนาคารอาคารสงเคราะห์ ประกอบด้วยผู้ใช้ (Actor) 4 กลุ่ม คือ

1. ลูกค้า (Customer) จากแผนภาพ ลูกค้าต้องสมัครสมาชิกเป็นใช้งานของระบบก่อนถึงจะสามารถทำประกันภัยได้เมื่อทำการสมัครเสร็จเรียบร้อยแล้วก็จะได้ Username และ Password ในการเข้าเว็บไซต์เพื่อทำประกันภัย ลูกค้าสามารถกรอกข้อมูลและแนบเอกสารเพื่อยื่นให้กับพนักงานตรวจสอบเพื่อส่งไปให้ผู้อนุมัติ เมื่อทำรายการการขอเสร็จเรียบร้อยแล้วก็สามารถเช็คสถานะของการอนุมัติได้

2. ผู้ดูแลระบบ (Admin) จากแผนภาพ ผู้ดูแลระบบ สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อจัดการข้อมูลสมาชิกได้ และสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูล ผู้อนุมัติและพนักงานได้

3. ผู้อนุมัติ (Manager) จากแผนภาพ ผู้อนุมัติ ต้องเข้าสู่ระบบเพื่อจะจัดการอนุมัติการสมัครเข้าใช้ระบบของลูกค้า และสามารถดูรายละเอียดประกันภัยเพื่อเช็คเอกสารครบหรือไม่ครบก่อนอนุมัติประกันภัย และสามารถออกรายงานการทำประกันภัยได้

4. พนักงาน (Employee) จากแผนภาพ พนักงาน ต้องเข้าสู่ระบบเพื่อจะจัดการข้อมูลของลูกค้าได้ และตรวจสอบข้อมูลการขอทำประกันภัยได้ พนักงานทำการตรวจสอบข้อมูลผู้ขอทำประกันภัยโดยจะทำการเช็คว่าคุณค่าที่ขอนี้เอกสารครบหรือไม่ ถ้าเอกสารไม่ครบ สถานะที่จะส่งไปให้คือไม่ผ่านการทำประกันภัย เพราะเอกสารไม่ครบ ถ้าลูกค้าที่ข้อมูลครบถูกต้อง ธนาคารก็จะทำการอนุมัติการทำประกันภัยและส่งกลับไปให้ยังระบบประกันภัย เพื่อให้ลูกค้าตรวจสอบสถานะและเช็คการทำประกันภัย

1.3 ขั้นตอนการออกแบบระบบ (Systems Design)

1.3.1 ออกแบบส่วนจัดเก็บข้อมูล โดยเขียนในรูปแบบพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) ระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ ผู้พัฒนาได้ออกแบบฐานข้อมูลโดยประกอบด้วยตาราง (Table) จำนวน 7 ตาราง

1.3.2 การออกแบบการใช้งานของส่วนเว็บสำหรับผู้ใช้งาน ผู้ศึกษาได้ออกแบบมาตรฐานการออกแบบหน้าจอในการติดต่อผู้ใช้งาน ให้ง่ายต่อการใช้งาน แต่ละส่วนโดยให้มีหัวข้อหลักต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน ทั้งในส่วนของระบบสมัครสมาชิก และ ระบบรายงาน จนสมบูรณ์

1.4 ขั้นตอนการพัฒนา ระบบ (Systems Development)

1.4.1 ในขั้นตอนการพัฒนา ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการออกแบบระบบมาทำการสร้างตารางโดยใช้ฐานข้อมูลชนิด MySQL จากนั้นได้ทำการพัฒนาส่วนที่ใช้ในการติดต่อกับผู้ใช้งานแต่ละส่วนตามที่ได้ออกแบบไว้โดยใช้โปรแกรมภาษา JAVA คือ struts Framework

1.4.2 ทำการทดสอบระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ (Testing) ขั้นตอนการทดสอบการใช้งาน แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอนดังนี้

1) การทดสอบขั้นแอลฟา (Alpha Test) เป็นการทดสอบการทำงานของระบบโดยผู้พัฒนา เพื่อทดสอบการทำงานของระบบนั้นที่แต่ละส่วน ๆ เพื่อหาข้อผิดพลาดในการทำงานของระบบ หลังจากนั้นจึงปรับปรุงแก้ไขให้ทำงานสมบูรณ์ขึ้น

2) การทดสอบขั้นเบต้า (beta Test) เป็นการทดสอบระบบ โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี จำนวน 5 คน ด้วยวิธีการหาคุณภาพตามแนวทางการศึกษา ได้ใช้วิธีการทดสอบ แบลคบ็อกซ์ (Black Box Testing)

1.5 ขั้นตอนการติดตั้งและดำเนินการใช้ระบบ (Systems Implementation)

ในขั้นตอนการติดตั้งและดำเนินการใช้ระบบ ผู้วิจัยได้นำระบบที่พัฒนาขึ้น ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบ จนครบทุกโมดูลแล้วทำการอัปโหลดไฟล์ขึ้นเว็บไซต์เพื่อใช้งานระบบและจัดทำคู่มือในการใช้งานต่อไป

2. เครื่องมือการวิจัย

2.1 ระบบการพัฒนาเว็บประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษาธนาคารอาคารสงเคราะห์

2.2 แบบประเมินคุณภาพระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษาธนาคารอาคารสงเคราะห์

3. ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย คือ อาจารย์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป ในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์หรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 คน และเจ้าหน้าที่ธนาคารอาคารสงเคราะห์ จำนวน 2 คน รวมเป็น 5 คน

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมิน [6] ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 – 5.00 หมายถึงว่า ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 – 4.50 หมายถึงว่า ระดับมาก

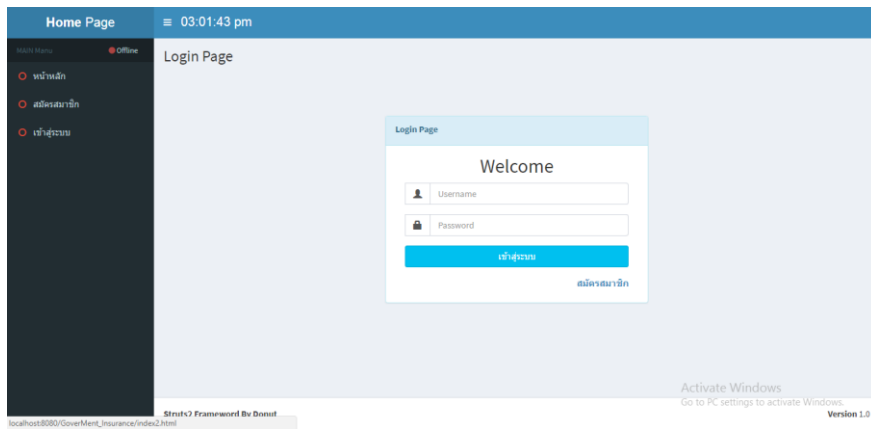
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 – 3.50 หมายถึงว่า ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.51 – 2.50 หมายถึงว่า ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.51 – 1.50 หมายถึงว่า ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษาธนาคารอาคารสงเคราะห์
1.1 ผลการพัฒนาหน้าจอเข้าสู่ระบบจะแสดงดังภาพที่ 2



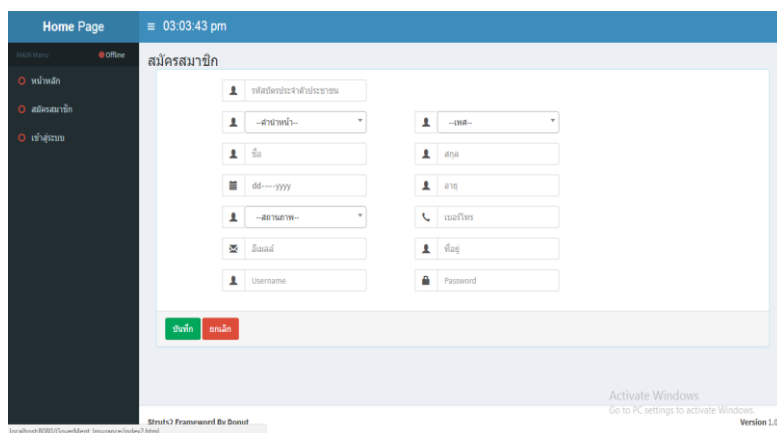
ภาพที่ 2 ผลการพัฒนาหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ

- 1.2 ผลการพัฒนาหน้าหลักของระบบ จะแสดงดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 ผลการพัฒนาหน้าจอหลักของระบบ

- 1.3 ผลการพัฒนาหน้าจอการสมัครสมาชิก แสดงดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 ผลการพัฒนาหน้าจอการสมัครสมาชิก

2. ผลการประเมินคุณภาพของระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษานาคารอาคารสงฆ์เคราะห์

ผู้ศึกษานำพัฒนาระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษานาคารอาคารสงฆ์เคราะห์ ที่พัฒนาขึ้นนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ พิจารณาเพื่อประเมินโดยใช้แบบประเมินคุณภาพของการทำประกันภัย ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพระบบของผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	\bar{X}	SD.	ระดับคุณภาพ
ด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test)			
1. ความเหมาะสมการเข้าสู่ระบบ	4.66	0.58	มากที่สุด
2. ความสามารถของระบบสมัครสมาชิก	4.66	0.58	มากที่สุด
3. ความสามารถของระบบการจัดการข้อมูลสมาชิก	4.66	0.58	มากที่สุด
4. ความสามารถของระบบการจัดการประกันภัย	4.33	0.58	มาก
5. ความสามารถของระบบทำประกันภัย	4.33	0.58	มาก
6. ความสามารถของระบบการส่งข้อมูลการอนุมัติประกันภัย	4.33	0.58	มาก
รวม	4.53	0.67	มากที่สุด
ด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test)			
1. มีความถูกต้อง ชัดเจน นำเชื่อถือของระบบเว็บ	3.66	1.15	มาก
2. มีการจัดหมวดหมู่ เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลในระบบเว็บง่ายต่อการใช้งาน	3.33	0.57	ปานกลาง
3. มีการจัดการรูปแบบฟอร์มการกรอกข้อมูลง่ายต่อการใช้งาน	4.33	0.58	มาก
4. การแสดงข้อมูลมีความถูกต้อง	4.33	0.58	มาก
รวม	3.91	0.28	มาก
ด้านผลลัพธ์ของโปรแกรม (Result Test)			
1. ความเหมาะสมของการแสดงผลของหน้าจอ	4.66	0.58	มากที่สุด
2. ความสม่ำเสมอหรือมาตรฐานเดียวกันของการออกแบบหน้าจอ	4.33	0.58	มาก
3. ความถูกต้องของผลลัพธ์ในการทำงานในของโมดูลงาน	3.66	0.57	มาก
4. ความเหมาะสมของรูปแบบการรายงานผล	3.66	0.57	มาก
5. ความถูกต้องนำเชื่อถือโดยรวมของระบบ	3.66	0.57	มาก
รวม	4.00	0.65	มาก
ด้านความปลอดภัย (Security Test)			
1. มีความปลอดภัยของการกำหนดสิทธิ์การใช้งานของ ระบบ	4.33	0.58	มาก
รวม	4.33	0.58	มาก
ด้านคู่มือการใช้งานระบบ (Documentation)			
1. คู่มือมีความสวยงาม น่าสนใจ	4.33	0.58	มาก
2. ตัวอักษร และขนาดตัวอักษรมีความ เหมาะสม และอ่านง่าย	4.66	0.58	มากที่สุด
3. เนื้อหาในคู่มือมีความสอดคล้องกับระบบงาน	4.33	0.58	มาก
4. ความเหมาะสมของการจัดรูปแบบคู่มือการใช้งานโปรแกรม	4.33	0.58	มาก
รวม	4.40	0.79	มาก
โดยรวม	4.23	0.28	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษานาคารอาคารสงฆ์เคราะห์ โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.23, S.D. = 0.28) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ได้แก่ ด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.53, S.D. = 0.67) ด้านการใช้งานของโปรแกรม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.91, S.D. = 0.28) ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.65) และด้านความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.33, S.D. = 0.58) ด้านคู่มือการใช้งานอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.40, S.D. = 0.79)

อภิปรายผลการวิจัย

1. การระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษานาคารอาคารสงเคราะห์

ผลการพัฒนาระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษานาคารอาคารสงเคราะห์ สำเร็จสมบูรณ์ได้ ทั้งนี้ เนื่องมาจากการพัฒนาระบบทุกขั้นตอนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไข แล้วนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ตรวจสอบความถูกต้อง จากนั้นทำการปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับคำแนะนำ และนอกจากนี้ผู้ศึกษาได้ใช้ทฤษฎีและการออกแบบระบบเพื่อให้มีความน่าสนใจและมีความตื่นตึ่งดูดีสำหรับผู้ใช้อีกทั้งยังใช้กระบวนการพัฒนา ยังมีผู้เชี่ยวชาญทางด้านโปรแกรมและด้านการพัฒนาระบบคอยให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทางในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลให้การพัฒนาระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษานาคารอาคารสงเคราะห์ สำเร็จสมบูรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ ชญาดา ไวทยานุวัตติ [3] ที่ทำงานวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจสำหรับรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 ที่นั่ง กรณีศึกษากลุ่มผู้ใช้รถยนต์จังหวัดกำแพงเพชรสถิติที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. การประเมินคุณภาพของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์

ผลการประเมินคุณภาพระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษานาคารอาคารสงเคราะห์ โดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับเหมาะสมมากที่สุด เนื่องจากผู้ศึกษาได้นำ SDLC 5 ขั้น มาใช้ในขั้นตอนการพัฒนา คือวิเคราะห์และออกแบบเนื้อหา ตามจุดประสงค์จากนั้นนำไปพัฒนา เมื่อเสร็จสมบูรณ์และนำระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษานาคารอาคารสงเคราะห์ ที่พัฒนาขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องทำการปรับปรุงแล้วนำระบบประกันภัยที่อยู่อาศัยออนไลน์ กรณีศึกษานาคารอาคารสงเคราะห์ ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ จากนั้นทำการปรับปรุงตามที่ได้รับคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญให้มีความสมบูรณ์ สอดคล้องกับ สอดคล้องกับแสงทอง แก้วล้อมทรัพย์ [2] ที่ทำวิจัยในการตัดสินใจทำประกันภัยรถยนต์ของผู้เอาประกันภัย และศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจทำประกันภัยรถยนต์ของผู้เอาประกันภัยในเขตกรุงเทพมหานคร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

1.1 ควรศึกษาขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรมจากคู่มือการใช้งานให้ละเอียด

1.2 การนำระบบไปใช้ควรติดตั้ง Host ที่มี Web Server ที่มีการรองรับภาษา Java และเทคโนโลยีที่

เกี่ยวข้อง

2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการศึกษากครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการพัฒนาให้สามารถใช้งานได้บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ที่ระบบ Android และ ios

2.2 ควรมีการพัฒนาระบบแจ้งเตือน ผ่าน SMS และ eMail เพื่อความสะดวกและแจ้งผลได้ทันที

เอกสารอ้างอิง

- [1] สราวุธ อ้อยศรีสกุล. (2544). **ถอดรหัส .net+Web Services**. กรุงเทพฯ: วิตตี้กรุ๊ป จำกัด. สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.).
- [2] แสงทอง แก้วล้อมทรัพย์. (2551). **ปัจจัยในการตัดสินใจทำประกันภัยรถยนต์ของผู้เอาประกันภัย และศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจทำประกันภัยรถยนต์ของผู้เอาประกันภัยในเขตกรุงเทพมหานคร**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, เพชรบุรี.
- [3] ชญาดา ไวทยานุวัตติ.(2555). **ปัจจัยที่มีผลต่อการทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจสำหรับรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 ที่นั่ง กรณีศึกษากลุ่มผู้ใช้รถยนต์จังหวัดกำแพงเพชร**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ), มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, กรุงเทพฯ.

- [4] พิภพ สุธีจินดารัตน์. (2553). การศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์หมวดประกันภัยและประกันชีวิต. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ), มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, กรุงเทพฯ.
- [5] Stair, Ralph M. (1996). *Principles of information systems: A managerial Approach*. (2nd ed). Danvers: Boyd & Fraser publishing Co.
- [6] บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.