

การพัฒนาระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน
กรณีศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์
The Development of Registration System via a smartphone
: A case study of Bunditpatanasilpa Institute

สุภัค เฉยเจริญ

Supak Choeycharoen

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Major of Information Technology, Faculty of Science at Ramkhamhaeng University
E-mail: 6014760001@rumail.ru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารการศึกษาของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ 2) พัฒนาระบบบริหารการศึกษาให้เชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน 3) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบบริหารการศึกษาของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ กลุ่มตัวอย่าง คัดเลือกแบบเจาะจงจากประชากร จำนวน 50 คน ประกอบด้วย 1) นักเรียน วิทยาลัยนาฏศิลป์ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 20 คน 2) นักศึกษา วิทยาลัยนาฏศิลป์ ระดับอุดมศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 20 คน และ 3) ครูและอาจารย์ วิทยาลัยนาฏศิลป์ จำนวน 10 คน โดยเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจและเป็นผู้ดูแลนักเรียน นักศึกษาที่มีความเข้าใจทางด้านเทคโนโลยี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการศึกษาระบบบริหารการศึกษาของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ พบว่า เป็นระบบที่ใช้การจัดการศึกษาให้นักเรียน นักศึกษา ครู และอาจารย์ ประกอบด้วย 1.1) ผู้ใช้งานทั่วไป เช่น นักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ 1.2) ผู้จัดการระบบ 2) ผลการพัฒนาระบบบริหารการศึกษาให้เชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน พบว่า ระบบบริหารการศึกษาให้เชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน ประกอบด้วย 4 ส่วน ได้แก่ 2.1) การรับสมัครเรียน 2.2) การลงทะเบียนเรียน 2.3) ข้อมูลข่าวสาร 2.4) การสืบค้นข้อมูลห้องสมุด และ 3) ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบบริหารการศึกษาของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.19)

คำสำคัญ: ระบบบริหารการศึกษา, สมาร์ทโฟน, สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์

Abstract

The purposes of this study were: 1) to study the educational administration system of Bunditpatanasilpa Institute 2) to develop the educational administration system to connect the registration work via a smartphone 3) to study the users' satisfaction on the educational administration system of Bunditpatanasilpa Institute of Graduate Studies. Sample Specific selection from a population of 50 people consisting of 1) College of Dramatic Arts students. Grade 4 students, amount 20 people. 2) College of Dramatic Arts students. 20 first year tertiary students, and 3) teachers and professors The College of Dramatic Arts, consisting of 10 people, who are knowledgeable and are caring students. Students with technological understanding. Statistics used in data analysis include average and standard deviation.

The findings were as follows: 1) the educational administration system of Bunditpatanasilpa Institute is the system used for managing the education for students, teachers and instructors which consists of 1.1) general users, such as students, teachers and instructors 1.2) system managers 2) the result of the development of the educational administration system to connect the registration work via a smartphone is found that the smartphone consists of 4 parts: 2.1) Admissions 2.2) Registration 2.3) Information 2.4) Library information search and 3) the users were satisfied with the educational administration system in good level. With an average of 3.91 percent and standard deviation of 0.19 percent

Keywords: Educational administration system, Smartphone, Bunditpatanasilpa Institute

บทนำ

สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์เป็นหน่วยงานจัดการศึกษาในระดับพื้นฐานและระดับปริญญาทั่วประเทศ โดยมีส่วนราชการที่จัดการศึกษาในสังกัด จำนวน 18 แห่ง ตามกฎกระทรวงจัดตั้ง ส่วนราชการใน สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ กระทรวงวัฒนธรรม พ.ศ. 2551 วันที่ 11 เมษายน พ.ศ. 2551 ดังนี้ 1. คณะศิลปวิจิตร 2. คณะศิลปนาฏดุริยางค์ 3. คณะศิลปศึกษา 4. วิทยาลัยช่างศิลป์ 5. วิทยาลัยช่างศิลปนครศรีธรรมราช 6. วิทยาลัยช่างศิลปสุพรรณบุรี 7. วิทยาลัยนาฏศิลป์ 8. วิทยาลัยนาฏศิลปกาฬสินธุ์ 9. วิทยาลัยนาฏศิลปจันทบุรี 10. วิทยาลัยนาฏศิลปเชียงใหม่ 11. วิทยาลัยนาฏศิลปนครราชสีมา 12. วิทยาลัยนาฏศิลปนครศรีธรรมราช 13. วิทยาลัยนาฏศิลปพัทลุง 14. วิทยาลัยนาฏศิลปร้อยเอ็ด 15. วิทยาลัยนาฏศิลปลพบุรี 16. วิทยาลัยนาฏศิลปสุโขทัย 17. วิทยาลัยนาฏศิลปสุพรรณบุรี 18. วิทยาลัยนาฏศิลปอ่างทอง และด้วยเวลาที่สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์มีส่วนราชการที่จัดการศึกษาทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค แต่มีระบบบริหารการศึกษารองรับการจัดการศึกษาเพียงระบบเดียว ทำให้การใช้งานระบบบริหารการศึกษามิทั่วถึงและล่าช้า ประกอบกับในปัจจุบันเทคโนโลยีมีการพัฒนาให้สามารถเข้าถึงผู้ใช้งานมากขึ้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะนำเอาเทคโนโลยีที่มีอยู่รอบตัวมาใช้ในการศึกษา เพื่อทำให้นักเรียน นักศึกษา สามารถเข้าถึงระบบการศึกษาได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น และเกิดการผิดพลาดน้อยที่สุด ไม่ว่าจะเป็นสื่อการเรียนการสอน อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องเรียน ห้องสมุด ตลอดจนการลงทะเบียนเรียน [1]

ระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน จึงเป็นระบบที่จะทำให้สามารถเข้าถึงการศึกษาได้ง่ายขึ้น เนื่องจากระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน จะเป็นระบบที่มีตั้งแต่การลงทะเบียนเรียน การประกาศผลการเรียน สืบค้นข้อมูลห้องสมุด รวมทั้งการให้บริการในด้านข้อมูลข่าวสารของสถานศึกษาและการสมัครเรียน สำหรับบุคคลภายนอกอีกด้วย เป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน สำหรับนักเรียน นักศึกษา บุคคลภายนอกและเป็นประโยชน์สำหรับครู อาจารย์ ในการบริหารจัดการข้อมูลนักเรียน นักศึกษา ทั้งยังทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1.1 เพื่อศึกษาระบบบริหารการศึกษ ของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์
- 1.2 เพื่อพัฒนาระบบบริหารการศึกษาให้เชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน กรณีศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์
- 1.3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบบริหารการศึกษ ของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ระบบการลงทะเบียนเรียน เป็นระบบที่ให้บริการในเรื่องของการลงทะเบียนเรียนผ่านเว็บไซต์ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาที่มีจำนวนมากขึ้น โดยจะกำหนดให้ทำรายการลงทะเบียนเรียนตามปฏิทินการศึกษา นักศึกษาสามารถทำรายการลงทะเบียนเรียนผ่านเว็บไซต์โดยใช้รหัสประจำตัวนักศึกษาในการล็อกอินเข้าสู่ระบบการลงทะเบียนเรียน นักศึกษาจะสามารถลงทะเบียนเรียนตามแผนโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนดและสามารถทราบถึงตารางเรียน/ตารางสอบ จำนวนหน่วยกิต และภาระค่าใช้จ่ายต่อเทอม [2]

การพัฒนาโปรแกรมผ่านโทรศัพท์มือถือเป็นเทคโนโลยีสามประสาน คือ (1) IMT-2000 เป็นมาตรฐานที่ ITU กำหนดสำหรับโทรศัพท์มือถือ หรือ 3G (2) เทคโนโลยีเว็บ ที่ทำให้โทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์ประเภท พีดีเอ (Personal Digital Assistants) สามารถติดต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ และ (3) เทคโนโลยีบลูทูธ เป็นไมโครชิปตัวเล็ก ๆ ที่ฝังอยู่ในโทรศัพท์ อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์แบบทุกชนิด เพื่อทำให้อุปกรณ์เหล่านี้สื่อสารกันด้วยความถี่ 2.4 GHz ในโลกไร้สายจากเทคโนโลยีทั้งสามจะเป็นอีกก้าวหนึ่งที่ต้องจับตามอง เพราะมันจะเปลี่ยนวิถีชีวิตและวัฒนธรรมของมนุษย์อีกรอบหนึ่ง แต่ที่สำคัญคือ การออกแบบโปรแกรมอย่างไรให้เหมาะสมกับผู้ใช้โดยเฉพาะโปรแกรมที่ให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา รวมไปถึงข้อมูลสารสนเทศที่นักศึกษาต้องการรับรู้ ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญไปสู่การพัฒนาโปรแกรมผ่านโทรศัพท์มือถือให้ตรงตามความต้องการอย่างแท้จริง [3]

อีกปัจจัยสำคัญสำหรับการศึกษาคือการลงทะเบียนเรียน ซึ่งเป็นปัญหาหนึ่งที่หน่วยงานการศึกษาจะต้องจัดทำระบบเพื่อรองรับนักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง ตลอดจนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน แต่เดิมนั้นระบบการลงทะเบียนมักเกิดความล่าช้าไม่ว่าจะเกิดจากตัวนักเรียน นักศึกษา จากผู้ปกครอง หรือจากเจ้าหน้าที่ เนื่องจากมีเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงทะเบียนมีจำนวนมาก ระบบขั้นตอนจากเจ้าหน้าที่ถึงหน่วยงานที่ทำให้เกิดความล่าช้า และเมื่อนักเรียน นักศึกษามีปริมาณเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ จึงมีความจำเป็นที่ต้องมีการนำเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้ามาอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานมากขึ้น ทั้งในส่วนของการลงทะเบียนออนไลน์ ระบบตรวจสอบผลการเรียนออนไลน์ เป็นต้น [4] [5] เมื่อการลงทะเบียนเรียนเกิดความล่าช้าย่อมส่งผลกระทบต่อนักเรียน นักศึกษาที่ต้องเสียค่าปรับในการลงทะเบียนล่าช้า และปริมาณงานที่เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบมากขึ้น [6] ดังนั้น การนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาระบบการศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ประหยัดเวลาและแรงงาน โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาค้นคว้าที่นอกเหนือจากห้องเรียน การติดต่อหรือรับทราบข่าวสารจากหน่วยงาน การประหยัดทรัพยากรกระดาษ รวมถึงการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้วย [7]

วิธีดำเนินการวิจัย

1. เครื่องมือการวิจัย

- 1.1 ระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ตโฟนของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์
- 1.2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบบริหารการศึกษาของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 2.1 ประชากร เป็นนักเรียน นักศึกษา ครู และอาจารย์ของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ จำนวน 1,987 คน
- 2.2 กลุ่มตัวอย่าง คัดเลือกแบบเจาะจงจากประชากร จำนวน 50 คน ประกอบด้วย
 - 2.2.1 นักเรียน วิทยาลัยนาฏศิลป์ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 20 คน เป็นนักเรียนที่มีความเข้าใจทางด้านเทคโนโลยี
 - 2.2.2 นักศึกษา วิทยาลัยนาฏศิลป์ ระดับอุดมศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 20 คน เป็นนักศึกษาที่มีความเข้าใจทางด้านเทคโนโลยี
 - 2.2.3 ครูและอาจารย์ วิทยาลัยนาฏศิลป์ จำนวน 10 คน โดยเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจและเป็นผู้ดูแลนักเรียน นักศึกษาที่มีความเข้าใจทางด้านเทคโนโลยี

3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

3.1 ศึกษากระบวนการจัดการสารสนเทศงานทะเบียนของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ เพื่อออกแบบการพัฒนาระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน

3.2 สอบถามความต้องการจากผู้ใช้งานระบบจัดการสารสนเทศงานทะเบียนของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ เพื่อนำไปพัฒนาระบบจัดการสารสนเทศงานทะเบียนของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์

3.3 ออกแบบการพัฒนาระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน ให้สอดคล้องกับผู้ใช้งานระบบ

3.4 พัฒนาระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน

3.5 ทดลองใช้การพัฒนาระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน กับนักเรียน นักศึกษา ครู และอาจารย์

3.6 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบการพัฒนาระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน

3.7 เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลข้อมูล

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ผลแบบประเมินความพึงพอใจด้านการใช้งานและความปลอดภัยของระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลโดยการคำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์ประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ (ณรงค์โพธิ์พญานันท์, 2551) [8] ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 - 1.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 - 2.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 - 3.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 - 4.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 - 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาระบบบริหารการศึกษาของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์

ผู้วิจัยได้ศึกษาระบบบริหารการศึกษาของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์แล้วพบว่า ระบบดังกล่าวเป็นการใช้งานการลงทะเบียนเรียน ตรวจสอบผลการศึกษาค้นคว้าคอมพิวเตอร์ และพบว่าระบบดังกล่าวเป็นระบบที่ใช้งานได้ช่องทางเดียวซึ่งถือว่าน้อยเกินไปสำหรับระบบที่ใช้ในการศึกษาเมื่อเปรียบเทียบกับเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบัน

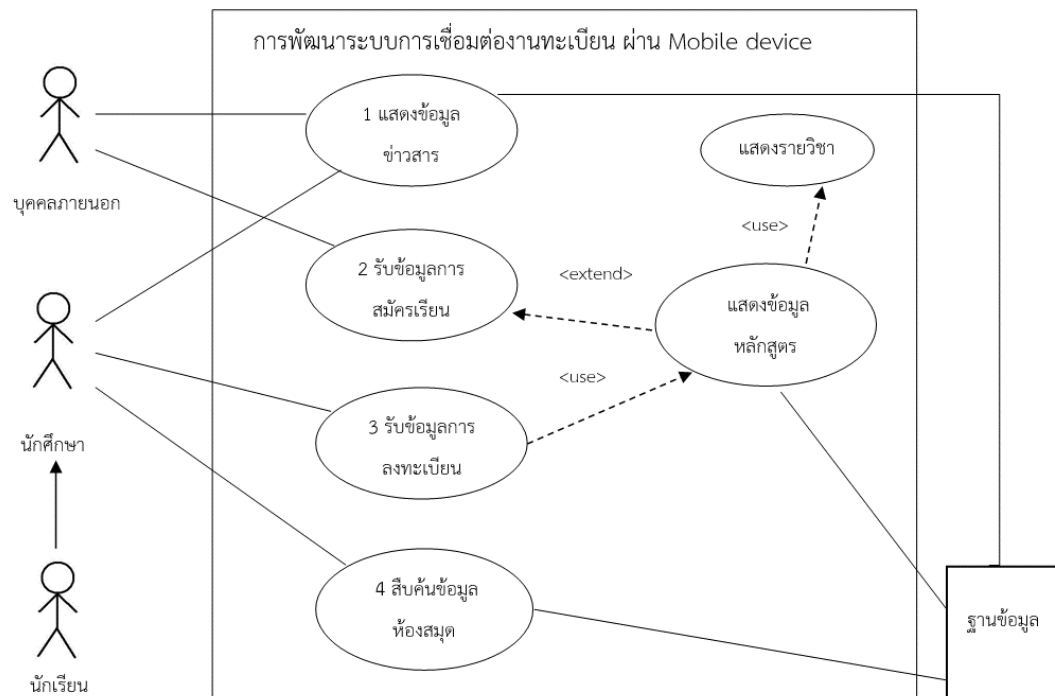
ผู้วิจัยจึงได้พัฒนาระบบบริหารจัดการสารสนเทศงานทะเบียน เพื่อใช้งานผ่านสมาร์ทโฟน โดยผู้ใช้งานระบบสามารถเข้าระบบผ่านเครื่องโทรศัพท์มือถือทั้งไอโอเอสและแอนดรอยด์ โดยทำการโหลดโปรแกรมประยุกต์ และทำการติดตั้ง จากนั้นระบุชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบ สำหรับบุคคลภายนอกสามารถติดตาม ข้อมูลการเปิดรับสมัครได้ โดยรายละเอียดของระบบที่ผู้วิจัยนำเสนอมีดังนี้

พัฒนาเว็บไซต์ เพื่อนำข้อมูลจากฐานข้อมูลเว็บไซต์ มาแสดงบนสมาร์ทโฟน ประกอบด้วย

1.1 ข้อมูลบน เว็บไซต์ จะแสดงข้อมูลบนสมาร์ทโฟน เช่น หลักสูตรที่เปิดสอน ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ การสมัครเรียน การลงทะเบียน การตรวจสอบผลการเรียน สืบค้นข้อมูลห้องสมุด เป็นต้น

1.2 บนสมาร์ทโฟน นักเรียน นักศึกษาสามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารแต่ละระดับการศึกษา หลักสูตรที่เปิดสอนแต่ละสถานที่ศึกษา และสามารถลงทะเบียนในระดับการศึกษาที่เปิดระดับพื้นฐาน ม.1 - ม.6 และระดับอุดมศึกษา

แผนภาพยูสเคส (Use Case Diagram) ของระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ยูสเคสของระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน

2. ผลการพัฒนาระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน

ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงระบบบริหารการศึกษาของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ และช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้งานระบบทะเบียน ลดข้อผิดพลาดในการลงทะเบียน ง่ายในการค้นข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ เพราะสมาร์ทโฟนเป็นสิ่งที่ผู้ใช้งานระบบมีเป็นส่วนใหญ่ อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนการทำงานด้านทะเบียนอีกด้วย และทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมีความถูกต้อง รวดเร็ว ตอบสนองนโยบายการปฏิบัติงานของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ประกอบด้วย 9 ส่วน ดังนี้

2.1 ส่วนของหน้าจอ ติดตั้งโปรแกรมการพัฒนาระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน กรณีศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ดำเนินดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมระบบการเชื่อมต่องานทะเบียน ในเครื่องสมาร์ทโฟน ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ สามารถดาวน์โหลดโดยการเข้าผ่านโปรแกรมประยุกต์กูเกิลเพลย์ ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 โปรแกรมประยุกต์กูเกิลเพลย์

2.2 ระบบปฏิบัติการไอโอเอสสามารถดาวน์โหลดโดยการเข้าผ่านโปรแกรมประยุกต์แอปสโตร์ ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 โปรแกรมประยุกต์แอปสโตร์

2.3 หน้าจอแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการติดตั้งโปรแกรมระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ตโฟน ดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 การติดตั้งโปรแกรมระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ตโฟน

2.4 หน้าจอโปรแกรมการพัฒนาระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ตโฟน ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 หน้าจอโปรแกรมการพัฒนาระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ตโฟน

2.5 หน้าจอเมนูหลักโปรแกรม ส่วนของหน้าจอเข้าใช้งานระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน เป็นหน้าจอเริ่มต้นการใช้งาน ประกอบด้วย การสมัครเรียน, การลงทะเบียนเรียน, ข้อมูลข่าวสาร และการสืบค้น ข้อมูลห้องสมุด ดังภาพที่ 6



ภาพที่ 6 หน้าจอเมนูหลักของโปรแกรมระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน

2.6 หน้าจอการเข้าสู่ระบบของโปรแกรมในส่วนของการลงทะเบียนของนักเรียน นักศึกษา โดยกรอกชื่อ ผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน ระบบตรวจสอบชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน พร้อมแสดงหน้าจอ และเมนูการใช้งานตามสิทธิ การใช้งาน ดังภาพที่ 7



ภาพที่ 7 การเข้าสู่ระบบของโปรแกรมในส่วนของการลงทะเบียนของนักเรียน นักศึกษา

2.7 หน้าจอการเข้าสู่ระบบของโปรแกรมในส่วนของการสมัครเรียน ประกอบด้วย ระดับชั้นพื้นฐาน, ระดับ อาชีวศึกษา และอุดมศึกษา ดังภาพที่ 8



ภาพที่ 8 การเข้าสู่ระบบของโปรแกรมในส่วนของสมัครเรียน

2.8 หน้าจอการเข้าสู่ระบบของโปรแกรมในส่วนของคุณข้อมูลข่าวสาร ประกอบด้วยข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการเรียนการสอน และหน่วยงาน แสดงดังภาพที่ 9



ภาพที่ 9 การเข้าสู่ระบบของโปรแกรมในส่วนของคุณข้อมูลข่าวสาร

2.9 หน้าจอการเข้าสู่ระบบของโปรแกรมในส่วนของคุณสืบค้นข้อมูลห้องสมุด ดังภาพ 10



ภาพที่ 10 การเข้าสู่ระบบของโปรแกรมในส่วนของคุณสืบค้นข้อมูลห้องสมุด

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจการพัฒนากระบวนการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน กรณีศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์

ผู้วิจัยดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบจากผู้ใช้งานระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน กรณีศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ รวมทั้งหมดจำนวน 50 คน แสดงรายละเอียดตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบจากผู้ใช้งานระบบ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการใช้งานระบบ	4.02	0.50	ดี
2. ด้านความปลอดภัยของระบบ	3.79	0.77	ดี
โดยรวม	3.91	0.19	ดี

จากตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน กรณีศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.19) และสามารถนำระบบไปใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

อภิปรายผลการวิจัย

1. การศึกษาระบบบริหารศึกษาของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ พบว่า ระบบดังกล่าวเป็นระบบที่ใช้สำหรับการลงทะเบียนเรียน การตรวจสอบผลการเรียนของนักเรียน นักศึกษา โดยการใช้งานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ สอดคล้องกับกนกวรรณ ภารสุคนธ์ [2] ได้วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการใช้งานระบบลงทะเบียนของมหาวิทยาลัย อีสเทิร์นเอเซีย ผลการวิจัยพบว่า การลงทะเบียนเรียนผ่านเว็บไซต์ ตอบสนองต่อความต้องการของนักเรียนที่มีจำนวนมากขึ้น แต่ยังคงมีปัญหาในกรณีที่นักเรียน นักศึกษาลงทะเบียนล่าช้าจากกำหนดเวลาหรือไม่ได้ลงทะเบียนเรียนตามหลักสูตรที่กำหนด

2. การพัฒนาระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน กรณีศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ได้ศึกษาค้นคว้าและพัฒนาขึ้นมาจากปัญหาที่เกิดขึ้นจริงของหน่วยงาน โดยเริ่มจากการรวบรวมปัญหาของกระบวนการทำงานในรูปแบบเดิม ด้วยวิธีการสังเกต สอบถามและการลงมือปฏิบัติจริง เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ระบบใหม่ และได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่จำเป็นต่อการพัฒนาระบบ จึงได้ออกแบบระบบและพัฒนาระบบ พบว่า การพัฒนาระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน ทำให้นักเรียน นักศึกษา ครู และอาจารย์เข้าระบบการลงทะเบียนสะดวกมากขึ้น สอดคล้องกับพัชร ดอกพูน [9] ได้วิจัยเรื่อง โทรศัพท์เพื่อการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า สภาพการณ์ในปัจจุบันที่หน่วยงานการศึกษาได้นำเอาสมาร์ทโฟนมาประยุกต์ใช้กับระบบการศึกษามากขึ้น เพราะมีขนาดเล็ก พกพาง่าย และสะดวกในการใช้งาน จึงมีการพัฒนาโทรศัพท์ให้มีความสามารถพิเศษรองรับระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามความสามารถตามมาตรฐานของคอมพิวเตอร์ในการทำงานและจัดเก็บ ปัจจุบันจึงมีการประยุกต์ใช้โทรศัพท์เพื่อการศึกษา ที่ผู้ใช้สามารถควบคุมการเรียนได้ด้วยตนเองตามความต้องการได้ตลอดเวลาทุกสถานที่ [10]

3. เมื่อทดลองการนำระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาระบบการศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานต่างๆเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ประหยัดเวลาและแรงงาน โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต พบว่า กลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจด้านการใช้งานระบบ ในระดับดี เนื่องจากผู้วิจัยได้ทำการศึกษาความต้องการจากผู้ใช้งานระบบจริง และกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจด้านความปลอดภัยของระบบในระดับดี เนื่องจากผู้วิจัยได้วิเคราะห์ความปลอดภัยของการใช้งานระบบผ่านสมาร์ทโฟนด้วย สอดคล้องกับ

สุนทร เกื้อกุล และพยุ่ง มีสัจ [7] ซึ่งได้นำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาระบบการศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ประหยัดเวลาและแรงงาน โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาค้นคว้าที่นอกเหนือจากห้องเรียน การติดต่อหรือรับทราบข่าวสารจากหน่วยงาน การประหยัดทรัพยากรกระดาษ รวมถึงการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้วยระบบดังกล่าว จึงทำให้ระบบงานทะเบียนของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์มีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากการดำเนินการของนักเรียน นักศึกษา เป็นไปตามระยะเวลาที่สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์กำหนด ลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน และลดข้อผิดพลาดที่เกิดจากการดำเนินการที่ไม่ตรงเวลา

ข้อเสนอแนะ

งานวิจัยนี้จะมีการผลการวิจัยไปใช้ ควรนำการพัฒนาการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน ไปใช้ในการดำเนินงานทะเบียน เพื่อเป็นการนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

การวิจัยครั้งต่อไปควรพัฒนาระบบการเชื่อมต่องานทะเบียนผ่านสมาร์ทโฟน กรณีศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ เพื่อให้ระบบมีความสมบูรณ์มากขึ้น ควรจัดทำระบบเชื่อมต่อกับทางกรมการปกครอง เพื่อรองรับช่องทางการสมัครงานกับสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ และรองรับการเพิ่มสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ในอนาคตได้

เอกสารอ้างอิง

- [1] พระราชบัญญัติสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ (พ.ศ. 2550). (2550). ราชกิจจานุเบกษา, 124(32ก), 1-24.
- [2] กนกวรรณ ภารสุคนธ์. (2554). ประสิทธิภาพการใช้งานระบบลงทะเบียนของมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี.
- [3] ปรัชญนันท์ นิลสุข ตวงรัตน์ ศรีวงศ์ชล. (2550). การพัฒนาโปรแกรมการบริการข้อมูลสารสนเทศผ่านโทรศัพท์มือถือสำหรับ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. (รายงานวิจัย). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- [4] พัชรารัตน์ ตันตพาทย์. (2554). ประสิทธิภาพของการใช้งานระบบทะเบียนนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี.
- [5] ศิวพร เลิศประเสริฐ. (2554). การพัฒนาระบบตรวจสอบผลการเรียนผ่านโทรศัพท์มือถือของนักเรียนโรงเรียนสตรีชัยภูมิ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, นครราชสีมา.
- [6] อรวรรณ เสาร์คำน้อย. (2556). การพัฒนากระบวนการด้านการลงทะเบียน สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยศิลปะ สื่อและเทคโนโลยี. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- [7] สุนทร เกื้อกุล, และพยุ่ง มีสัจ. (2546). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานทะเบียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- [8] ณรงค์ โพธิ์ฤกษ์นันท์. (2551). ระเบียบวิธีวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: เอ็กเปอร์เน็ท.
- [9] พัชรี ดอกพุ่ม. (2556). โทรศัพท์เพื่อการศึกษา. วารสารวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้, 6(2), 85-93.
- [10] ศิริลักษณ์ ก้านทอง และสมพร กระจ่างแก้ว. (2559). การพัฒนาแอปพลิเคชันคู่มือภาษาอาเซียนบนระบบปฏิบัติการ แอนดรอยด์. คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. วารสารวิชาการโครงการวิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ, 2(1), 43-48