

การพัฒนาระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

Development of the Sci-eService system through the LINE application of the
Faculty of Science and Technology Pibulsongkram Rajabhat University

กัญญาวีร์ สมณี¹, ตรีรัตน์ พัทธ์สึบสกุล^{2*}, หนึ่งฤทัย เยาวพิน³, ณัฐพงศ์ หงษ์ผ่วย⁴, สุธิตรา สิงสม⁵
และศิริวิมล อุทองมาก⁶

Kanyawee Somunek¹, Treerath Phitaksubsakul^{2*}, Nuengruethai Yaowapin³,
Nattapong hongphuay⁴, Susitra Singsom⁵ and Siriwimon Uthongmak⁶

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม^{1,2,3,4,5,6}

Email: kanyawee122@gmail.com

(Received: November 8, 2023; Revised: December 21, 2023; Accepted: December 21, 2023)

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้ จัดทำขึ้นมาเพื่อศึกษาแนวทางที่มีผลต่อการพัฒนารูปแบบการให้บริการของระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ มีการนำปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะมาใช้ในการพัฒนารูปแบบการให้บริการผ่านระบบ Sci-eService ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือบุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสายสนับสนุนจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 86 คน เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือเทคโนโลยีแอปพลิเคชันไลน์ เว็บไซต์แอปพลิเคชันแบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่าสามารถสร้างระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ที่สามารถใช้ในการจองห้องประชุมและรถตู้ของคณะ และแจ้งปัญหาเกี่ยวกับอาคารสถานที่ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สามารถตอบสนองต่อความต้องการบุคลากรในคณะได้เป็นอย่างดี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีผลความพึงพอใจด้านคุณค่าประโยชน์และด้านการใช้งานของระบบและประสิทธิภาพการทำงานของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการออกแบบและรูปแบบของระบบอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: พัฒนาระบบ, ระบบ Sci-eService, แอปพลิเคชันไลน์, คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ABSTRACT

The purpose of this research is to study the guidelines that affect the development of the service model of the Sci-eService system through the LINE application. Obstacles and suggestions are used to develop service delivery models through the Sci-eService system of the Faculty of Science and Technology, Pibulsongkram Rajabhat University. The sample group consisted of 86 academic and supporting staffs from the Faculty of Science. Tools used in system development are Line application technology, web application and questionnaires. The statistics for analysis included percentage, mean and standard deviation.

The results of the research found that the Sci-eService system can be created through the Line application that can be used to reserve conference rooms, faculty vans, and report problems of the Faculty of Science and Technology's buildings. In addition, it can be able to respond well to the personnel needs with the staff's satisfaction of towards the system at the high level. The overall satisfaction of using application is the highest level. The highest level of the satisfaction results in each category is including utilitarian value, and usage of the system and system performance values. The design and system format are a high level.

Keywords: develop system, Sci-eService system, Line application, Faculty of Science and Technology

บทนำ

การดำเนินงานในปัจจุบันปรับตัวสู่ยุคดิจิทัลโดยเฉพาะการติดต่อสื่อสารที่มีช่องทางและรูปแบบใหม่ๆ ที่เพิ่มประสิทธิภาพการติดต่อสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว ทำให้แอปพลิเคชันไลน์ เป็นแอปพลิเคชันสำหรับการสนทนาบนอุปกรณ์สื่อสารรูปแบบสมาร์ตโฟน โดยผู้ใช้งานสามารถสื่อสารด้วยการพิมพ์ข้อความจากอุปกรณ์การสื่อสารเครื่องหนึ่งไปสู่อีกเครื่องหนึ่ง เพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันรวมถึงหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ที่ใช้ช่องทางแอปพลิเคชันไลน์สื่อสารเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรได้ จารุณี โฉมงาม (2559) [2]

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้มีการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เป็นประจำ เช่น การอบรม สัมมนา ประชุม หรือการเรียนการสอน การไปราชการ เป็นต้น เนื่องจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ไม่มีระบบจองห้องประชุม จองรถตู้ และการแจ้งปัญหาต่าง ๆ ในการใช้อาคารสถานที่ จึงมีการใช้แบบขอจองห้องประชุม การจองรถตู้ การแจ้งปัญหาต่าง ๆ ในการใช้อาคารสถานที่ ในรูปแบบเอกสาร ซึ่งขั้นตอนดำเนินงานที่ซับซ้อนหลายขั้นตอน และมีความยากต่อการตรวจสอบรายละเอียด บางกรณีการจองเกิดการซ้ำซ้อน การรับบริการเกิดความล่าช้า จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อเป็นการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการช่วยบริหารจัดการงาน และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ เพื่อลดการใช้วัสดุ อุปกรณ์ เวลาในการดำเนินการด้านเอกสาร รวมถึงคณะฯ ได้มีฐานข้อมูลในการใช้งานห้องประชุม จองรถตู้ และการแจ้งปัญหาต่างๆในการใช้งานอาคารสถานที่ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอีกด้วย

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

2. เพื่อพัฒนาระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

3. เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และผู้วิจัยได้นำแนวคิดการนำเทคโนโลยีแอปพลิเคชันไลน์ และWeb application พัฒนาระบบ Sci-eService มีดังนี้

รภัทรา หิรัญรังสิต (2561) [6] การนำ Line Application มาใช้ในการทำงาน 2.1) LINE Application LINE Application หนึ่งในสื่อสังคมออนไลน์ซึ่งมีลักษณะเป็นโปรแกรมสำหรับสนทนาผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ตบนทุกระบบ เครือข่ายของสมาร์ตโฟนที่ผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้ฟรี โดย LINE Application ถูกสร้างและร่วมพัฒนาขึ้น โดย บริษัท NHN Japan ของ ประเทศญี่ปุ่นผู้เป็นเจ้าของเว็บไซต์ Search Engine และ เว็บPortal อันดับต้นๆ ของประเทศ (LINE, 2016) ซึ่ง LINE Application เป็นช่องทางการสื่อสารที่แพร่หลายและมีความนิยมเป็นอย่างมากใน กลุ่มผู้ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ในประเทศไทย เนื่องจากความสามารถที่หลากหลายภายใน แอปพลิเคชันเพียงแอปพลิเคชันเดียว เช่น การสนทนาด้วยวิดีโอและเสียง (Video & Voice Message) การใช้สติ๊กเกอร์ (Sticker) แทนการสนทนาด้วยข้อความ, การแชร์ไฟล์ได้หลากหลายชนิด รูปภาพ วิดีโอ เพลง การสร้างกลุ่มผู้สนทนา (Create a group) การตกแต่งและอัปเดตหน้าไทม์ไลน์ (Timeline) ของตัวเอง ปัจจุบัน LINE Application ได้ถูกพัฒนาจากแอปพลิเคชันที่ใช้บนสมาร์ตโฟน สามารถใช้งานบนระบบคอมพิวเตอร์ได้ เพื่อตอบสนองการใช้งานให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ เครือข่ายสังคมออนไลน์ตลอดเวลา จึงทำให้ LINE Application เข้ามามีบทบาทและเข้ามาเป็นส่วนหนึ่ง ของช่องทางการสื่อสารในชีวิตประจำวัน รวมถึงการนำมาใช้ในการสื่อสารในองค์กร และการนำ LINE Application มาประยุกต์ใช้ LINE Application ได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานหลายหน่วยงาน

ชัยพร คำเจริญคุณ (2563) [5] กล่าวว่า ระบบ LINE Application เป็นเครื่องมือติดต่อสื่อสารผ่านระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ได้รับความนิยมอย่างมากในประเทศไทย สามารถติดตั้งและใช้งานได้หลากหลายอุปกรณ์เช่น โทรศัพท์สมาร์ตโฟน และคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ นอกจากนี้ผู้ให้บริการ LINE Application ยังเปิดให้บุคคลทั่วไป สามารถพัฒนาระบบต่าง ๆ ผ่านบริการของ LINE เรียกว่าบริการ LINE Developer ซึ่งเป็นชุดคำสั่งสำหรับพัฒนา ระบบ เช่น LINE Login, LINE Pay และ LINE Messaging API ซึ่งจากการศึกษาพบว่าระบบ LINE Messaging API สามารถนำมาพัฒนาเป็น LINE BOT เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลหรือระบบสารสนเทศอื่น ๆ เพื่อนำข้อมูลที่ต้องการ มาส่งเป็นข้อความให้กับผู้รับบริการผ่าน LINE Application ได้

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินงานการวิจัยในพัฒนาระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ โดยแบ่งการศึกษออกเป็น 3 ระยะมี ดังนี้

ระยะที่ 1 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ระยะที่ 2 เพื่อพัฒนาระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ระยะที่ 3 เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะ
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

โดยมีรายละเอียดในการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

ระยะที่ 1 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ประชากร ได้แก่ รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี ประธานหลักสูตรสาขาวิชา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำนวน
10 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสำรวจเกี่ยวกับการพัฒนา Sci-eService ผ่านแอป
พลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประกอบด้วย 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นต่อการพัฒนาระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

1. ควรเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสาร
2. ควรมีช่องทางการแจ้งปัญหาเกี่ยวกับอาคารสถานที่
3. ควรมีช่องทางให้ผู้รับบริการรู้ว่าการจองห้องประชุม หรือจองรถตู้ว่างหรือไม่
4. ควรมีระบบที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ด้วยตนเอง
5. ควรมีระบบที่สามารถใช้งานได้ง่าย

โดยมีเกณฑ์เป็นลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ เป็นคำถามแบบ 2 ตัวเลือก คือ ใช่ และไม่ใช่
และใช้เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คำตอบ	คะแนน
ใช่	1
ไม่ใช่	0

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. คณะผู้วิจัยดำเนินการขออนุญาตผู้บริหาร โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ ทำความเข้าใจ และอธิบาย
รายละเอียดการวิจัย ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

2. แจกประสานงานพร้อมนัดหมายวันและเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามความสะดวกของกลุ่ม
ตัวอย่าง โดยกลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อมูลอย่างครบถ้วน จนเข้าใจเป็นอย่างดี ในการให้ความยินยอมตอบแบบสำรวจ
ข้อมูลความคิดเห็นต่อการพัฒนาระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

1) วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อการพัฒนาระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชัน ได้แก่ การหาค่าความถี่ (จำนวน) และร้อยละ

การสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ศึกษา และวิเคราะห์ปัญหาของการจองห้องประชุม การจองรถตู้ของคณะ และการแจ้งปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับอาคารสถานที่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยการวิเคราะห์ สังเคราะห์ สำนวณสภาพ ปัจจุบัน ปัญหาจากงานที่ปฏิบัติ แบบบันทึก และจัดทำแบบสำรวจจากรองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี ประธานหลักสูตรสาขาวิชา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องว่าระบบควรมีลักษณะอย่างไร

ระยะที่ 2 เพื่อพัฒนาระบบ

วิเคราะห์ปัญหาการจองห้องประชุม การจองรถตู้ของคณะ และการแจ้งปัญหาเกี่ยวกับอาคารสถานที่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดนำ LINE Messaging API มาเพื่อพัฒนาเพิ่มช่องทางติดต่อสื่อสาร เพื่อให้บริการแก่บุคลากรของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ระบบจะให้บริการต่างๆ ดังนี้

1. การจองห้องประชุม
2. การจองรถตู้ของคณะ
3. การแจ้งปัญหาเกี่ยวกับอาคารสถานที่

และได้พัฒนา LINE BOT เพื่อให้บริการ มีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ใช้บริการเพิ่มเพื่อน LINE BOT จาก LINE ID หรือ QR code
2. ระบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) สำหรับส่วนนี้ ผู้จัดทำได้เลือกใช้ไลน์ (Line Official Account) มีเครื่องมือที่ใช้ในการสร้าง ดังนี้
 - 2.1 ข้อความการจองอัตโนมัติ
 - 2.2 ริชเมนู (Rich Menu)
 - 2.3 การ์ดเมนูสเสจ ใช้ในการสร้างและเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันไลน์ (LINE Application)
3. ระบบ Web Hook เป็นเว็บไซต์สำหรับทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการติดต่อสื่อสารระหว่าง แอปพลิเคชันไลน์ (LINE Application) ถูกพัฒนาด้วยชุดโปรแกรม LINE Messaging API SDK for PHP และจำเป็นต้องใช้โปรโตคอลการสื่อสารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบ HTTPS เท่านั้น ประกอบด้วย ระบบลงทะเบียนผูก LINE ID, ระบบจองห้องประชุม ระบบจองรถตู้ของคณะ และระบบปัญหาเกี่ยวกับอาคารสถานที่

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ประชากร ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านโปรแกรมและแอปพลิเคชัน จำนวน 3 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถาม (Questionnaire Form) เกี่ยวกับการพัฒนาระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประกอบด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ได้แก่ 1) ระบบมีความทันสมัย 2) ออกแบบระบบให้มีความง่ายต่อการใช้งาน 3) การประเมินระบบด้าน (function test) 4) การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ 5) การประเมินด้านการรักษาความปลอดภัย 6) เนื้อหาข้อมูลบุคลากรมีความถูกต้อง ชัดเจน ครอบคลุมต่อการใช้งาน 7) ภาพรวมของระบบ

โดยมีเกณฑ์การประเมินค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แบบมาตรฐานส่วน 5 ระดับ ดังนี้

ระดับที่ 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นระดับ มากที่สุด

ระดับที่ 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นระดับ มาก

ระดับที่ 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นระดับ ปานกลาง

ระดับที่ 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นระดับ น้อย

ระดับที่ 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นระดับ น้อยที่สุด

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยของผลการสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยผู้วิจัยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับ มากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับ มาก

2.51-3.50 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับ ปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับ น้อย

1.00-1.50 หมายถึง ความคิดเห็นในระดับ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อประเมินคุณภาพของระบบ และหาคุณภาพตามเกณฑ์ และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้านโปรแกรมและแอปพลิเคชัน จำนวน 3 คน

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการดำเนินการ ผู้วิจัยศึกษาค้นคว้าได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินคุณภาพ และแบบสอบถามมาหาค่าสถิติ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean หรือ \bar{X}) เป็นค่าที่เกิดจากการรวมกันของกลุ่มข้อมูลแล้วหารด้วยจำนวนข้อมูล และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) คือ เป็นค่าที่วัดการกระจายของกลุ่มข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมแบบประเมินของระบบ

ระยะที่ 3 เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชัน ของคณะ
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ได้แก่ ศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ
Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชัน ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ประชากรที่ศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราช
ภัฏพิบูลสงคราม ประกอบด้วย บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 110 คน
ใช้สูตรกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามแนวคิดของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) เท่ากับ 86 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ประกอบด้วย แบบสอบถาม (Questionnaire Form) เกี่ยวกับการพัฒนาระบบแจ้งระบบ Sci-eService
ผ่านแอปพลิเคชัน ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มี 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชัน ของคณะวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประกอบด้วย 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการออกแบบและรูปแบบของระบบ

- 1.1 ความสวยงามและน่าสนใจของระบบ
- 1.2 การออกแบบของระบบสามารถใช้งานได้ง่าย
- 1.3 ความเร็วในการแสดงผลข้อมูล
- 1.4 ความเหมาะสมของระบบในภาพรวม

2. ด้านการใช้งานของระบบและประสิทธิภาพการทำงานของระบบ

- 2.1 ระบบใช้งานได้ง่าย และสะดวกการใช้งาน
- 2.2 ระบบจองห้องประชุม จองรถตู้ของคณะ และได้อย่างรวดเร็ว
- 2.3 ระบบสามารถแสดงผลได้อย่างถูกต้อง
- 2.4 ความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล
- 2.5 ความสามารถของระบบในภาพรวม

3. ด้านคุณค่าประโยชน์

- 3.1 มีความสะดวกในการค้นหาข้อมูลบุคลากร
- 3.2 ระบบสามารถช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน
- 3.3 ช่วยให้การระดมการทำงานมีประสิทธิภาพ
- 3.4 คุณค่าประโยชน์ในภาพรวม

โดยมีเกณฑ์การประเมินค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แบบมาตราส่วน 5 ระดับ ดังนี้

- | | |
|-------------------------------------|-----------------|
| ระดับที่ 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ | ระดับ มากที่สุด |
| ระดับที่ 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ | ระดับ มาก |
| ระดับที่ 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ | ระดับ ปานกลาง |

ระดับที่ 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ	ระดับ น้อย
ระดับที่ 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ	ระดับ น้อยที่สุด

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยของผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนา ระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยผู้วิจัยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง	ความพึงพอใจด้วยในระดับ	มากที่สุด
3.51-4.50 หมายถึง	ความพึงพอใจด้วยในระดับ	มาก
2.51-3.50 หมายถึง	ความพึงพอใจด้วยในระดับ	ปานกลาง
1.51-2.50 หมายถึง	ความพึงพอใจด้วยในระดับ	น้อย
1.00-1.50 หมายถึง	ความพึงพอใจด้วยในระดับ	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลและนำข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจจากบุคลากร จำนวน 86 คน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

ศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ใช้การวิเคราะห์ โดยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

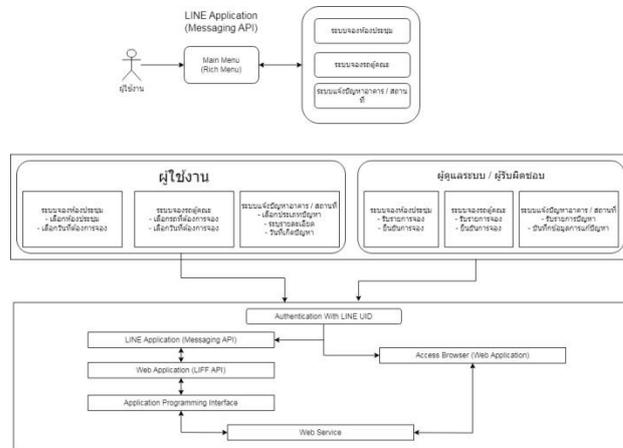
แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบ โดยการพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ความเหมาะสมสำนวนภาษาที่ใช้ ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และประเด็นที่ทำการวิจัย และนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญ นำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ มาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index of Item Objective Congruence) โดยเกณฑ์ คือ การเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.5 ขึ้นไป สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยได้ โดยนำแบบสอบถามทดลองใช้แบบสอบถามกับกลุ่มทดลอง และปรับปรุงแบบสอบถามจนได้แบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ต่อไป

ผลการวิจัย

ผลการสังเคราะห์องค์ประกอบของระบบควบคุม Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ผู้วิจัยดำเนินการสังเคราะห์องค์ประกอบของระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ด้วยเทคโนโลยีแอปพลิเคชันไลน์ และ Web application จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากนั้นองค์ประกอบของระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ด้วยเทคโนโลยีแอปพลิเคชันไลน์ Web application และ เพื่อพิจารณา และ

ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง แก้อัปเดตประกอบให้เหมาะสม จากนั้นประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบที่สังเคราะห์ขึ้น โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ดังนี้



ภาพที่ 1 ระบบควบคุม Sci-eService

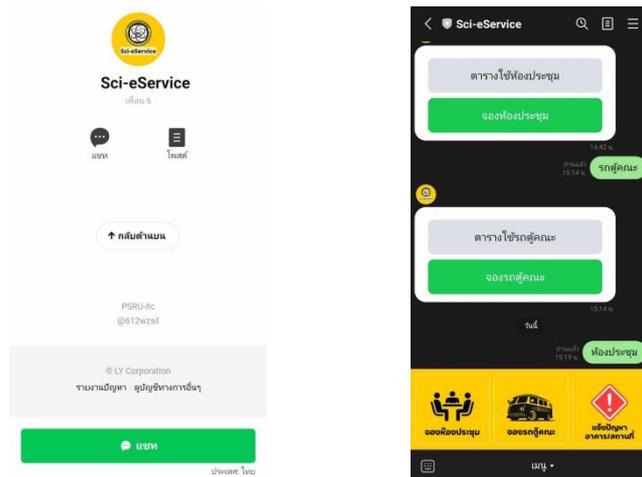
ตารางที่ 1 แบบสำรวจข้อมูลการพัฒนา ระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กลุ่มผู้บริหาร รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เจ้าหน้าที่งานบุคคล และเจ้าหน้าที่งานระบบสารสนเทศ (n=10) ตารางที่ 1 ชื่อตารางสำรวจข้อมูลการพัฒนา ระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ข้อความ	ร้อยละ	
	ใช่/ใช่	ไม่ใช่/ไม่ใช่
1. ควรเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	95.98	4.02
2. ควรมีช่องทางการแจ้งปัญหาเกี่ยวกับอาคารสถานที่	90.67	9.33
3. ควรมีช่องทางให้ผู้รับบริการรู้ว่าการจองห้องประชุม หรือจองรถตู้ว่างหรือไม่	91.25	8.75
4. ควรมีระบบที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ด้วยตนเอง	98.25	1.75
5. ควรมีระบบที่สามารถใช้งานได้ง่าย	80.87	20.13

จากตารางที่ 1 สำรวจข้อมูลการพัฒนา ระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า ควรมีระบบที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ด้วยตนเอง (ร้อยละ 98.25) ควรเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสาร (ร้อยละ 95.98) ควรมีช่องทางให้ผู้รับบริการรู้ว่าการจองห้องประชุม หรือจองรถตู้ว่างหรือไม่ (ร้อยละ 91.25) ควรมีช่องทางการแจ้งปัญหาเกี่ยวกับอาคารสถานที่ (ร้อยละ 90.67) อยู่ในระดับมากที่สุด และควรมีระบบที่สามารถใช้งานได้ง่าย (ร้อยละ 79.87) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ซึ่งจากผลการวิจัย ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อเป็นการบริหารจัดการงานอย่างเป็นระบบในการจองห้องประชุม จองรถตู้ และการแจ้งปัญหาการซ่อมแซมอาคาร

สถานที่ต่าง ๆ ของคณะโดยสามารถทำงานผ่านสมาร์ตโฟน แท็บเล็ตได้ และยังช่วยเพิ่มความสะดวกให้กับบุคลากรของคณะในการใช้บริการ สามารถจอง ยกเลิกการจอง เปลี่ยนแปลงการจอง ตรวจสอบตารางว่าง และระบบลดขั้นตอนในการทำงาน และให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้ปฏิบัติงานด้านอาคารสถานที่สามารถเก็บสถิติข้อมูลให้ผู้บริหารได้ใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการคณะได้ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ปฏิบัติงาน บุคลากร และผู้บริหารของคณะ

2. การพัฒนาระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผู้วิจัยจึงนำข้อคิดเห็นจากการสำรวจข้อมูลไปพัฒนาระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ดังนี้



ภาพที่ 2 แสดงหน้าแอปพลิเคชันไลน์

Line Official Account ในชื่อว่า “Sci - eService” เป็นแอปพลิเคชันไลน์ ซึ่งการทำงานของ “Sci -eService” มีฟังก์ชันการทำงาน ประกอบด้วย

- 1) การจองห้องประชุม ฟังก์ชันการทำงานในส่วนนี้จะแสดงตารางขอใช้ห้องประชุม และตารางจองห้องประชุม ซึ่งจะมีปฏิทินวัน เดือน ปี ข้อมูลการจอง และห้องว่าง โดยสามารถเลือกห้องประชุมที่ใช้ รายละเอียดงานที่ขอใช้ เลือกวัน เดือน ปี เวลาที่จอง
- 2) การจองรถตู้ของคณะ ฟังก์ชันการทำงานในส่วนนี้ จะแสดงตารางปฏิทินการขอใช้รถตู้คณะ โดยสามารถเลือกรถ และรายละเอียดสถานที่ที่จะไป ช่วงวัน เวลา การใช้รถ
- 3) แจ้งปัญหาเกี่ยวกับอาคารสถานที่ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ฟังก์ชันการทำงานในส่วนนี้จะแสดงรายละเอียดการเลือกอาคารของคณะ เลือกประเภทการแจ้ง จำแนกเป็น งานอาคาร งานไฟฟ้า งานประปา คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต และแนบรูปภาพประกอบ โดยสามารถเข้าสู่ระบบด้วย QR-Code และยังสามารถใช้งานบนโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ตโฟน หรือคอมพิวเตอร์ได้



ภาพที่ 3 แสดง Sci – eService

ตารางที่ 2 การประเมินคุณภาพต่อการพัฒนาระบบพัฒนาระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (n=3)

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1. ระบบมีความทันสมัย	4.67	0.577	มากที่สุด
2. ออกแบบระบบมีความง่ายต่อการใช้งาน	4.67	0.577	มากที่สุด
3. การประเมินระบบด้าน Function test	4.33	0.577	มาก
4. การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ (Result Test)	4.67	0.577	มากที่สุด
5. การประเมินด้านการรักษาความปลอดภัย (Security Test)	4.33	0.577	มาก
6. ภาพรวมของระบบฯ	4.67	0.577	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการประเมินคุณภาพต่อการพัฒนาระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ภาพรวมของระบบฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$, S.D. = 0.577) ข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ระบบมีความทันสมัย, ออกแบบระบบมีความง่ายต่อการใช้งาน, และการประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ (Result Test) รองลงมา ได้แก่ การประเมินระบบด้าน Function test และ ($\bar{x} = 4.33$, S.D. = 0.577) อยู่ในระดับมาก และการประเมินด้านการรักษาความปลอดภัย (Security Test) ($\bar{x} = 4.33$, S.D.= 0.577) ตามลำดับ

3. ผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบพัฒนาระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ดังตารางที่ 3 มีดังนี้

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
ด้านการออกแบบและรูปแบบของระบบ			
1. ความสวยงามและความน่าสนใจของระบบ	4.74	0.438	มากที่สุด
2. การออกแบบของระบบสามารถใช้งานได้ง่าย	4.53	0.524	มากที่สุด
3. ความเร็วในการแสดงผลข้อมูล	4.28	0.451	มาก
4. ความเหมาะสมของระบบในภาพรวม	4.49	0.502	มาก
ด้านการใช้งานของระบบและประสิทธิภาพการทำงานของระบบ			
1. ระบบใช้งานได้ง่าย และสะดวกการใช้งาน	4.84	0.371	มากที่สุด
2. ระบบจองห้องประชุม จองรถตู้ของคณะ และแจ้ง ปัญหาการใช้งานอาคารสถานที่ได้อย่างรวดเร็ว	4.42	0.512	มาก
3. ระบบสามารถแสดงผลได้อย่างถูกต้อง	4.72	0.451	มากที่สุด
4. ความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล	4.48	0.525	มาก
5. ความสามารถของระบบในภาพรวม	4.76	0.432	มากที่สุด
ด้านคุณค่าประโยชน์			
1. มีความสะดวกในการใช้บริการ	4.48	0.696	มาก
2. ระบบสามารถช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน	4.65	0.455	มากที่สุด
3. ช่วยลดภาระการทำงานของบุคลากร	4.86	0.438	มากที่สุด
4. คุณค่าประโยชน์ในภาพรวม	4.79	0.409	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.68	0.577	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้งานระบบ Sci-eService ภาพรวมของของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$, S.D.= 0.577) และรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านคุณค่าประโยชน์ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.79$, S.D.= 0.409) และด้านการใช้งานของระบบและประสิทธิภาพการทำงานของระบบ ($\bar{x} = 4.76$, S.D. = 0.432) และอยู่ในระดับมาก 1 ด้านคือ การออกแบบและรูปแบบของระบบ ($\bar{x} = 4.49$, S.D.= 0.502) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาการพัฒนาระบบ Sci-eService จากการศึกษากลุ่มผู้บริหารคณะ เจ้าหน้าที่งานอาคารสถานที่ และเจ้าหน้าที่งานระบบสารสนเทศ พบว่า ควรมีระบบที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ด้วยตนเอง ($\bar{x} = 1.00$, S.D.= 0.00) อยู่ในระดับมากที่สุด และควรมีช่องทางให้ผู้รับบริการรู้ว่าการจองห้องประชุม หรือจองรถตู้ว่างหรือไม่ และควรมีช่องทางแจ้งปัญหาเกี่ยวกับอาคารสถานที่ ($\bar{x} = 0.90$, S.D.= 0.316) และควรมีช่องทางในการติดต่อสื่อสาร ($\bar{x} = 0.80$, S.D.= 0.422) ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เจนจิรา แจ่มศิริ และศัชรินทร์ ทองพัก (2561) [3] ได้พัฒนาระบบการจองห้องประชุมออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก

ซึ่งพบว่า ระบบสามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการจองห้องประชุม ได้แก่ ข้อมูลห้อง ข้อมูลการจองห้อง ข้อมูลอุปกรณ์ ข้อมูลประเภทการจอง ข้อมูลหน่วยงาน และข้อมูลผู้ใช้ระบบ รวมไปถึงรายงานการจองห้องประจำเดือน ซึ่งระบบได้ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยในการจองห้องประชุมผ่านเว็บไซต์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และยังช่วยเพิ่มความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ที่สามารถตรวจสอบความพร้อมใช้งานของห้องประชุม สามารถจอง ยกเลิกการจอง เปลี่ยนแปลงการจองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ ขวัญฤดี ฮวดหุ่ญ. (2560) [1] กล่าวว่า อิทธิพลของแอปพลิเคชันไลน์ในการสื่อสารของโลกยุคปัจจุบันในเรื่องของการติดต่อสื่อสารพื้นฐานในชีวิตประจำวันของมนุษย์ตลอดจนการส่งเสริมการทำงานด้วยการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันไลน์ที่ทั้งองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนได้นำมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร นั้น ๆ ทำให้การสื่อสารในสังคมนั้นเกิดความรวดเร็วและประหยัดเวลาในการสื่อสารมากยิ่งขึ้น

การพัฒนา ระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ทดสอบใช้งานระบบและได้ทำการประเมินคุณภาพ พบว่า ภาพรวมของระบบฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$, S.D. = 0.577) ข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ระบบมีความทันสมัย, ออกแบบระบบมีความง่ายต่อการใช้งาน, และการประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ (Result Test) รองลงมา ได้แก่ การประเมินระบบด้าน Function test และ ($\bar{x} = 4.33$, S.D. = 0.577) อยู่ในระดับมาก และการประเมินด้านการรักษาความปลอดภัย (Security Test) ($\bar{x} = 4.33$, S.D.= 0.577) ตามลำดับซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยพร คำเจริญคุณ, (2563). [4] ได้พัฒนาระบบ LINE BOT NU Library โดยใช้บริการ LINE Messaging API ผ่าน Line Application พบว่า การใช้งานระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และง่ายต่อการใช้งาน ผลการศึกษาการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อระบบ LINE BOT NU Library ของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวรจากผู้รับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด

การประเมินความพึงพอใจ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พบว่า บุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$, S.D. = 0.577) อาจเป็นเพราะ ระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น เป็นการให้บริการจองห้องประชุม จองรถตู้ และการแจ้งปัญหาเกี่ยวกับอาคารสถานที่ โดยระบบสามารถช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้แก่บุคลากร ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ สอดคล้องกับ พบว่า นารีจตุ และคณะ (2564) [5] ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการจองห้องเรียนออนไลน์ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาระบบการจองห้องเรียนออนไลน์ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นระบบช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานของหน่วยบริการการศึกษา ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกให้บุคลากรมีความง่ายต่อการเข้าใช้งานสะดวกและรวดเร็วในการจองห้องเรียนสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทันที

ข้อเสนอแนะ

งานวิจัยนี้จะมีการนำผลการวิจัยไปใช้ให้บริการบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผ่านระบบ Sci-eService ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ในการจองห้องประชุม การจองรถตู้ของคณะ และการแจ้งปัญหาเกี่ยวกับ

อาคารสถานที่ การวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ควรเพิ่มระบบการยกเลิกการจองห้องประชุม ห้องการจองรถตู้ของคณะ และการแจ้งปัญหาเกี่ยวกับอาคารสถานที่ และสามารถนำกระบวนการไปใช้กับระบบงานอื่นๆ ในหน่วยงาน เพื่อลดการใช้กระดาษ และลดขั้นตอนการทำงานได้ อาทิเช่น งานพิมพ์หนังสือราชการอัตโนมัติ และแบบฟอร์มต่างๆที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา และบุคลากร

เอกสารอ้างอิง

- [1] ขวัญฤดี ฮวดหุ่น. (2560). อิทธิพลของแอปพลิเคชันไลน์ในการสื่อสารยุคปัจจุบัน. วารสารศิลปการจัดการ, 1(2), 75 – 88.
- [2] จารุณี โฉมงาม. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการใช้แอปพลิเคชัน “ไลน์” ในการทำงาน แบบมีนวัตกรรมของคนวัยเรียนและคนวัยทำงานในเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร. รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- [3] เจนจิรา แจ่มศิริ และ ศัชรินทร์ ทองพัก (2561). การพัฒนาระบบการจองห้องประชุมออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก. การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติเครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 18 และลำปางวิจัย ครั้งที่ 4).
- [4] ชัยพร คำเจริญคุณ, (2020). การพัฒนาระบบ LINE BOT NU Library เพื่อการให้บริการร่วมกับ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ KMUTT-LM, การประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 10 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ
- [5] นารีจตุติ ศรีแสงฉาย อภิญญา ชุณหะทวีพากร และวิภา อินทรสุข.(2564). การพัฒนาระบบการจองห้องเรียนออนไลน์ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.วารสารวิชาการ ปชมท. 10(2): 170 - 179
- [6] รภัทรา หิรัญรังสิต.(2561). ความเหมาะสมในการใช้ LINE Application เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานกรณีศึกษาการใช้งาน LINE Application ในการทำงาน ของกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. รายงานวิจัย. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่