

การศึกษาบริบทการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการคณะ
เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
The Context Study of the Using of Information Technology
for Management of Information Technology Faculty; Rajabhat
Mahasarakham University

ธนกฤต วิชัยวงศ์¹
วรปภา อารีราษฎร์²
ธรัช อารีราษฎร์²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบริบทการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ อาจารย์ และเจ้าหน้าที่สังกัดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 38 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อบริบทการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ เท่ากับ 1.00 และสถิติที่ใช้ คือ ร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 13 คน เป็นเพศชาย จำนวน 8 คน เพศหญิง จำนวน 5 คน ประเภทบุคลากร เป็นสายวิชาการ จำนวน 10 คน สายสนับสนุน 3 คน บุคลากรสายวิชาการทำหน้าที่สอนสังกัดสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 คน สาขาวิชาเทคโนโลยีมีเดียและแอนิเมชัน 1 คน สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร จำนวน 2 คน และสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศภูมิศาสตร์ จำนวน 2 คน มีอายุอยู่ระหว่าง 30-49 ปี ประสบการณ์ในการทำงาน 3 ปีขึ้นไป และมีความสนใจในการใช้ระบบสารสนเทศโดยทำ

1 อาจารย์ สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ในการะหน้าที่รับผิดชอบ 2) ผู้ตอบแบบสอบถามมีการเข้าใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการคณะและยอมรับการใช้ระบบส่วนใหญ่ ร้อยละ 100.00 ได้แก่ ระบบการบริหารการเรียนการสอน ระบบสนับสนุนระบบสนับสนุนการบริการวิชาการ ระบบสนับสนุนการวิจัย ระบบสนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และระบบสนับสนุนการบริหารจัดการคณะ และ 3) ระบบสารสนเทศที่บุคลากรพัฒนาเพิ่มเติมโดยผู้ให้การยอมรับและนำใช้ ร้อยละ 100.00 คือ ระบบการจัดการโครงการนักศึกษา เพื่อสนับสนุนการบริหารโครงการนักศึกษา เข้าถึงได้ที่ www.itmajor-rmu.net ดูแลโดยสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ : การบริหารจัดการ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ บริบทการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

Abstract

This research was the study of the Faculty of Information Technology on the use of information systems in the context of the management of Information Technology. Shares The target group includes faculty and staff affiliated with the Faculty of Information Technology, the number 38 was used in the study. Survey of Information Technology personnel on the use of information systems in the context of the management of Information Technology. The question of compliance with the (IOC) is between 1.00 and statistics that include statistics and percentages.

The research found that; 1) A total of 13 respondents were male and 8 female, 5 person staff. A technical line of 10 people support three people staff academic coaching duties under the Department of Information Technology of 3 Management Information Technology 2 man disciplines of technology, multimedia and animation 1 Department of Computer Technology and. 2 communications and Information technology, Geography 2 people aged between 30-49 years of work experience, three years or more and are willing to

use the system by taking on the burden of responsibility 2) respondents. Access to the information systems for the management and the adoption of a system of 100.00 percent, including the management of teaching. The system supports academic support services. Systems Research The system supports the preservation of arts and culture and support the management board and 3) the personnel information system developed by the acceptance and use of project management system was 100.00 students. To support the project management students. Accessed at www.itmajor-rmu.net Maintained by the Department of Information Technology.

Keyword: Management, Faculty of Information Technology, The Context Information Technology

บทนำ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2551 โดยสภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งเป็นการรวมเอางานการผลิตบัณฑิตในสาขาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปิดสอนตามคณะต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยฯ มาบริหารภายใต้หน่วยงานเดียว เพื่อเป็นการบูรณาการทรัพยากรที่มีอยู่ในการผลิตบัณฑิตในสาขาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการค้นคว้าและวิจัยวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนเป็นศูนย์กลางการบริการวิชาการ เพื่อสนับสนุนภาครัฐและเอกชนในท้องถิ่นให้สามารถพัฒนาบุคลากร และระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล โดยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมีพันธกิจ 5 ด้าน ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และด้านการบริหารจัดการ (รายงานผลการดำเนินงานคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ. 2556)

การบริหารงานคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะได้มีการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ตั้งแต่ฉบับที่ 1 พ.ศ.2552 - 2556 ฉบับที่ 2 พ.ศ.2557 - 2561 และฉบับที่ 3 (ปรับปรุงแก้ไข) พ.ศ.2560 - 2564 ซึ่งในแต่ละแผนยุทธศาสตร์ได้มีการกำหนดการบริหารจัดการโดยนำระบบสารสนเทศมาใช้ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการบริหารจัดการคณะตามหลักธรรมาภิบาล (แผนยุทธศาสตร์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2557 - 2561) การบริหารจัดการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและพันธกิจของคณะ ในด้านการเรียนการสอน การบริการวิชาการ การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการคณะ ในบริบทการบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งระบบที่ส่วนกลางพัฒนาขึ้น และหน่วยงานได้พัฒนาเพิ่มขึ้นตามความต้องการและความพร้อมของหน่วยงาน โดยผู้วิจัย ทำการศึกษาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการคณะ ดังนี้

1. ระบบสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามพัฒนาขึ้น จำนวน 4 ระบบ
 - 1.1 ระบบการเรียนการสอนที่กำกับดูแลโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
 - 1.2 ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบการรับ - ส่งหนังสือที่กำกับดูแลโดยกองกลาง
 - 1.3 ระบบงบประมาณ เป็นระบบการเบิกจ่ายงบประมาณ และการเบิกจ่ายพัสดุ ครุภัณฑ์ ควบคุมดูแลโดยกองคลัง และกองนโยบายและแผน เข้าถึงได้ที่
 - 1.4 ระบบการจองรถยนต์ของมหาวิทยาลัย เป็นระบบที่ให้บริการได้ทำการขออนุญาตใช้รถยนต์ของมหาวิทยาลัย
2. ระบบที่คณะ/สาขาวิชา/บุคลากรได้พัฒนาขึ้น จำนวน 4 ระบบ
 - 2.1 ระบบการบริหารโครงการ เป็นระบบที่ให้บริการได้บันทึกเพื่อขออนุมัติโครงการ
 - 2.2 ระบบการประกันคุณภาพออนไลน์ เป็นระบบที่ให้บริการของคณะได้บันทึกข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาออนไลน์
 - 2.3 ระบบการจองห้องประชุมออนไลน์ เป็นระบบที่ให้บริการได้เข้าบันทึกเพื่อขอใช้ห้องประชุมของคณะ

2.4 ระบบการยืม - คืนครุภัณฑ์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นระบบที่ให้นักศึกษาได้บันทึกขออนุญาตยืมครุภัณฑ์ และอุปกรณ์สำหรับการจัดการเรียนการสอน

จากข้อมูลดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบริบทการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับลักษณะงานและความต้องการของบุคลากรต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาบริบทการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศจัดตั้งขึ้นตามนโยบายของสภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2551 ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology) หรือ ICT สู่ชุมชน โดยดำเนินการจัดการศึกษา การบริการวิชาการ การวิจัยและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งเป็นภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามและมีคำสั่งแต่งตั้งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วโรปภา อารีราษฎร์ เป็นคณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีปณิธาน ปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ดังนี้

ปณิธาน พัฒนาคน ส่งเสริมการวิจัย นำวิชาการสู่ชุมชน

ปรัชญา พัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณค่า เพื่อเสริมสร้างการศึกษาและพัฒนาท้องถิ่น

วิสัยทัศน์ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผลิtbัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม เป็นผู้นำด้านบริการวิชาการ สร้างงานวิจัยอย่างมีคุณค่า พัฒนาชุมชนและท้องถิ่นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

พันธกิจตามนโยบายการบริหารจัดการคณะวิชา ดังนี้ 1) ผลิตบัณฑิตด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานวิชาชีพ 2) พัฒนางานวิจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและท้องถิ่นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 4) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ด้านศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ 5) ประสานความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศ

วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งคณะเพื่อให้บริการจัดการ ดังนี้ 1) ผลิตบัณฑิตด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความรู้คู่คุณธรรมตามมาตรฐานวิชาชีพ 2) พัฒนางานวิจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน 3) เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและท้องถิ่นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพ 4) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ด้านศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และ 5) ประสานความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศในการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

นโยบายการบริหารงานคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2556 - 2560 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ บริหารจัดการตามนโยบายของคณบดี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรปภา อารีราษฎร์ ที่นำนโยบายอธิการบดีและนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติ โดยการบริหารจัดการแบบบูรณาการงานประจำสู่งานวิจัย หรือ IR2R (Integrated Routine to Research) คณบดีได้ประชุมผู้บริหาร บุคลากรทั้งอาจารย์และเจ้าหน้าที่ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน นำนโยบายถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังสาขาวิชา บุคลากรและหน่วยงานในคณะ จากแผนยุทธศาสตร์นำสู่แผนปฏิบัติการประจำปี จัดทำโครงการ/กิจกรรม จัดสรรงบประมาณ มอบหมายให้มีผู้ดำเนินการและติดตามประเมินผล รายงานต่อคณะกรรมการประจำคณะและมหาวิทยาลัยรวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การบริหารงานในระยะแรก คณะได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับที่ 1 พ.ศ.2552 - 2556 และในระยะที่ 2 คณะได้เสนอแผนยุทธศาสตร์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับที่ 2 พ.ศ.2556 - 2560 โดยมีเป้าหมายในการดำเนินการ ดังนี้

1. สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ภายใต้การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลแบบมีส่วนร่วม

2. พัฒนานักศึกษา และบุคลากรตามเอกลักษณ์ “SMART IT”

S (Service Mind)	หมายถึง	การมีจิตใจที่พร้อมให้บริการ
M (Master)	หมายถึง	การทำงานอย่างมืออาชีพ
A (Accountability)	หมายถึง	การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และรับผิดชอบ
R (Relationship)	หมายถึง	การมีน้ำใจ เปิดกว้าง เป็นพี่ เป็นน้อง
T (Teamwork)	หมายถึง	การทำงานเป็นทีมและอัตลักษณ์ ได้แก่ เป็นศูนย์กลางการให้บริการไอซีทีแก่ ชุมชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อ พัฒนางานวิจัยและงานบริการวิชาการสู่ สากล

3. บูรณาการงานประจำสู่งานวิจัย (IR2R: Integrated Routine to Research)

4. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนางานด้าน ไอซีทีการพัฒนาบุคลากร และการนำเทคโนโลยีสู่การพัฒนาการเรียนการสอน งานบริการ วิชาการ และงานวิจัยนําร่อง

5. ดำเนินการใช้ไอซีทีในการเรียนการสอนและการบริหารด้วยนโยบาย “GREEN IT” หรือเทคโนโลยีสีเขียว คือ แนวคิดในการบริหารจัดการและเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการการใช้พลังงาน ลดการใช้พลังงาน

6. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรและพัฒนานักศึกษาเพื่อก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียนและสากลภายใน ปี พ.ศ.2560 (คู่มือการปฏิบัติงานคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ. 2556)

การศึกษาการยอมรับและการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ได้มีการศึกษาโดยใช้ หลักการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology หรือ UTAUT) (วโรปภา อารีราชกฎร์. 2558) แนวทางการศึกษาเป็นการศึกษา พฤติกรรมการใช้ของคนที่ได้รับแรงขับเคลื่อนจากความตั้งใจแสดงพฤติกรรม ที่เป็น ความสัมพันธ์ระหว่างความตั้งใจแสดงพฤติกรรม และ/หรือพฤติกรรมการใช้ได้รับอิทธิพลจาก 7 ปัจจัยหลัก ได้แก่

1) ความคาดหวังในประสิทธิภาพ

- 2) ความคาดหวังในความพยายาม
- 3) อิทธิพลของสังคม
- 4) สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน
- 5) แรงจูงใจด้านความบันเทิง
- 6) มูลค่าราคา
- 7) ความเคยชิน

ส่วนสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีความสัมพันธ์โดยตรงต่อพฤติกรรม การใช้ สำหรับตัวแปรเสริม/ตัวผันแปร มีจำนวน 4 ตัวแปรได้แก่ (1) เพศ (2) อายุ (3) ประสบการณ์ และ (4) ความสนใจในการใช้งานมีความสำคัญในการทำหน้าที่เชื่อมโยง (Conjunction) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยหลักและตัวแปรเสริม/ตัวผันแปร

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วรปภา อารีราษฎร์ (2557) กล่าวว่า รูปแบบบริหารจัดการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามดำเนินงานโดยใช้แผนยุทธศาสตร์และนโยบาย IR2R (Integrated Routine to Research) ที่บูรณาการภารกิจหลักของคณะที่เป็นงานประจำสู่ งานวิจัยภายใต้แผนระยะยาว 15 ปี (พ.ศ.2552 - 2564) ที่แยกเป็นแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี โดยแผนระยะแรก เริ่มใน พ.ศ.2552 - 2556 ระยะที่ 2 พ.ศ.2556 - 2560 และระยะที่ 3 พ.ศ.2560 - 2564 โดยในแต่ละปีจะดำเนินการภายใต้แผนปฏิบัติการที่เป็นแผนการ ดำเนินการขับเคลื่อนกิจกรรมต่าง ๆ ให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ การขับเคลื่อนโครงการ/ กิจกรรมต่างเป็นไปตามการบริหารจัดการ 4 Ms ได้แก่ งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ และการบริหารจัดการ โดยคณะได้จัดให้มีการสะท้อนผลการดำเนินงานรับฟังความคิดเห็น ของบุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาปรับปรุงแผนการดำเนินงานใน ปีถัดไป การปรับแผนได้มีการปรับแผนยุทธศาสตร์ทั้งในระยะยาวและระยะกลางให้สอดคล้อง กับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปจากผลการดำเนินงานพบว่า คณะเทคโนโลยีสารสนเทศมีผล การดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์ทุก ประการ

วราภา อารีราษฎร์ และคณะ (2558) ได้วิจัยเรื่อง นวัตกรรมระบบการจัดกลุ่มสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ โดยได้ศึกษาการยอมรับนวัตกรรมระบบการจัดกลุ่มสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ ตามแนวคิดของตัวแบบ สหทฤษฎีการยอมรับและใช้เทคโนโลยี UTAUT พบว่า การยอมรับนวัตกรรมระบบการจัดกลุ่มสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้ของผู้เข้าอบรมอยู่ในระดับมาก

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2557) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาผลการอบรมครูโดยใช้นวัตกรรมระบบพัฒนาสื่อการเรียนการสอนตามโครงการประกวดสร้างสื่อการเรียนรู้สู่แท็บเล็ตของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) การวิจัยพัฒนานบนฐานคิดของตัวแบบสหทฤษฎีการยอมรับและใช้เทคโนโลยี UTAUT ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมครูมีความคาดหวังที่จะนำ Authoring Tools ไปใช้ในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนด้วยตนเอง (Performance Expectancy) ในระดับมาก ครูส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อความสะดวกในการใช้งานระบบ Authoring Tools ในระดับมาก ครูส่วนใหญ่รับรู้ว่ามีบุคคล/กลุ่ม/องค์กรเชื่อว่าครูควรใช้ระบบ Authoring Tools ในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนด้วยตนเองในระดับมาก และเห็นว่านโยบายภาครัฐในการส่งเสริมการเรียนการสอนโดยใช้แท็บเล็ตมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้ระบบ Authoring Tools ของครู รวมทั้งการที่ผู้บริหารของครูคิดว่าครูควรใช้ระบบ Authoring Tools เพื่อสร้างแอปพลิเคชันการเรียนการสอน ครูส่วนใหญ่ยังมีความเชื่อว่าโครงสร้างพื้นฐานทางเทคนิคและองค์กรสามารถรองรับการใช้ Authoring Tools ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครูส่วนใหญ่มีทัศนคติเชิงบวกต่อการใช้นวัตกรรม Authoring Tools ในระดับมาก และมีทัศนคติว่า การใช้ระบบ Authoring Tools ถือว่าเป็นแนวคิดปลุกกระแสให้ครูสนใจเรียนรู้การพัฒนาแอปพลิเคชันการเรียนการสอนด้วยตนเองในระดับมาก

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

1) บริบทการบริหารงานคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การบริหารงานด้านการจัดการเรียนการสอน การบริหารงานของคณะ การบริการวิชาการ การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

2) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.2 ร่างแบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.3 ประเมินความเหมาะสมของแบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ โดย ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.4 ปรับปรุงแบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

1.5 เก็บรวบรวมข้อมูล สรุป วิเคราะห์

2. เครื่องมือการวิจัย

แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มตัวอย่าง คือ อาจารย์และบุคลากรของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 38 คน

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย จัดเก็บข้อมูลที่ได้จากการดำเนินการตามขั้นตอน และนำมาวิเคราะห์ตามลำดับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 13 คน เป็นเพศชาย จำนวน 8 คน เพศหญิง จำนวน 5 คน ประเภทบุคลากร เป็นสายวิชาการ จำนวน 9 คน สายสนับสนุน 4 คน สังกัดสาขาวิชาของบุคลากร สังกัดสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 คน สาขาวิชาเทคโนโลยีมัลติมีเดียและแอนิเมชัน 1 คน สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร จำนวน 2 คน และสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศภูมิศาสตร์ จำนวน 2 คน หน้าที่ของบุคลากร ทำหน้าที่ปฏิบัติการสอน จำนวน 10 คน อายุของบุคลากรอยู่ในช่วงอายุระหว่าง 30 - 49 ปี ประสบการณ์ 3 ปีขึ้นไป และความสนใจในการใช้ระบบสารสนเทศส่วนใหญ่ใช้เพราะภาระหน้าที่

2. การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบริบทการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศผู้วิจัยได้ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อระบบสารสนเทศที่ใช้ ผลการศึกษา ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อบริบทการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการ	ร้อยละ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน		
ระบบที่มหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้นเป็นส่วนกลาง		
1. ระบบ Regis เป็นระบบการเรียนการสอนที่กำกับดูแลโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน		
ท่านใช้ระบบ Regis เพราะเหตุใด		
1) ความคาดหวังในประสิทธิภาพของการส่งเกรด	100	0
2) ความคาดหวังในความพยายามใช้ระบบเพื่อสนับสนุนการทำงาน/ภารกิจ/หน้าที่	80	10
3) อิทธิพลของสังคม ผู้บริหาร/เพื่อน ใช้ระบบนี้	70	30
4) สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน	100	0
5) แรงจูงใจด้านความบันเทิง	100	0
6) ไม่มีค่าใช้จ่ายในการใช้ระบบ	100	0
7) ความเคยชินในการใช้คอมพิวเตอร์	100	0
8) เมื่อเห็นระบบท่านสนใจสมัครใช้ระบบด้วยตนเอง	100	0

ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการ	ร้อยละ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
9) ท่านมีประสบการณ์ในการใช้ระบบลักษณะนี้มาก่อน	100	0
10) ระบบใช้งานได้ง่าย	100	0
11) มีประสิทธิภาพ	100	0
12) มีความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ	100	0
13) มีความถูกต้องแม่นยำ เชื่อถือได้	100	0
ระบบสนับสนุนการบริการวิชาการ		
1. ระบบ http://www.itrmu.net/tc/ เป็นระบบการลงทะเบียนเข้ารับการอบรม ดูแลโดยศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน		
ท่านใช้ระบบนี้เพราะเหตุใด		
1) ความคาดหวังในประสิทธิภาพของการสมัครเข้ารับการอบรม	100	0
2) ความคาดหวังในความพยายามใช้ระบบเพื่อสนับสนุนการทำงาน/ภารกิจ/หน้าที่	80	10
3) อิทธิพลของสังคม ผู้บริหาร/เพื่อน ใช้ระบบนี้	100	0
4) สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน	80	20
5) แรงจูงใจในการเข้าถึงหลักสูตรการอบรม	80	20
6) ไม่มีค่าใช้จ่ายในการใช้ระบบ	100	0
7) ความเคยชินในการใช้คอมพิวเตอร์	80	20
8) เมื่อเห็นระบบท่านสนใจสมัครใช้ระบบด้วยตนเอง	100	0
9) ท่านมีประสบการณ์ในการใช้ระบบลักษณะนี้มาก่อน	80	20
10) ระบบใช้งานได้ง่าย	100	0
11) มีประสิทธิภาพ	100	0
12) มีความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ	100	0
13) มีความถูกต้องแม่นยำ เชื่อถือได้	100	0
ระบบสนับสนุนการวิจัย		
1. ระบบที่ใช้ nctim.rmu.ac.th เป็นระบบการลงทะเบียนเพื่อนำเสนอผลงานวิจัย ดูแลโดยศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน		
2. ระบบที่ใช้ http://research.rmu.ac.th/proposal เป็นระบบการส่งหัวข้อการ วิจัยเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ ดูแลโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา		
ท่านใช้ระบบนี้ เพราะเหตุใด		
1) ความคาดหวังในประสิทธิภาพของการส่งผลงานการวิจัย	100	0
2) ความคาดหวังในความพยายามใช้ระบบเพื่อสนับสนุนการทำงาน	80	20

ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการ	ร้อยละ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
3) อิทธิพลของสังคม ผู้บริหาร/เพื่อน ใช้ระบบนี้	80	20
4) สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน	100	0
5) แรงจูงใจในการเข้าถึงงานวิจัย	100	0
6) ไม่มีค่าใช้จ่ายในการใช้ระบบ	100	0
7) ความเคยชินในการใช้คอมพิวเตอร์	100	0
8) เมื่อเห็นระบบท่านสนใจสมัครใช้ระบบด้วยตนเอง	90	10
9) ท่านมีประสบการณ์ในการใช้ระบบลักษณะนี้มาก่อน	100	0
10) ระบบใช้งานได้ง่าย	100	0
11) มีประสิทธิภาพ	100	0
12) มีความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ	100	0
13) มีความถูกต้องแม่นยำ เชื่อถือได้	100	0
ระบบสนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		
1. ระบบ http://i-culture.rmua.ac.th เป็นระบบการจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศ เครือข่ายศิลปวัฒนธรรม ดูแลโดยสำนักศิลปวัฒนธรรม		
ท่านใช้ระบบนี้ เพราะเหตุใด		
1) ความคาดหวังในการศึกษาฐานข้อมูลสารสนเทศด้านศิลปวัฒนธรรม	70	30
2) ใช้ระบบเพื่อสนับสนุนการทำงาน	70	30
3) อิทธิพลของสังคม ผู้บริหาร/เพื่อน ใช้ระบบนี้	90	10
4) ความสะดวกในการใช้งาน	90	10
5) แรงจูงใจในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ	90	10
6) ไม่มีค่าใช้จ่ายในการใช้ระบบ	90	10
7) ความเคยชินในการใช้คอมพิวเตอร์	90	10
8) เมื่อเห็นระบบท่านสนใจสมัครใช้ระบบด้วยตนเอง	90	10
9) ท่านมีประสบการณ์ในการใช้ระบบลักษณะนี้มาก่อน	100	0
10) ระบบใช้งานได้ง่าย	90	10
11) มีประสิทธิภาพ	90	10
12) มีความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ	90	10
13) มีความถูกต้องแม่นยำ เชื่อถือได้	90	10

ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการ	ร้อยละ	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
ระบบสนับสนุนการบริหารงานของคณะ		
1. ระบบ www.doc.rmu.ac.th เป็นระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ รับผิดชอบโดยกองกลาง		
2. ระบบ http://202.29.22.73/pit/web/login.php เป็นระบบการบริหารโครงการ และการขออนุมัติโครงการ รับผิดชอบโดยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ		
3. ระบบ www.kpi.itrmu.net เป็นระบบการประกันคุณภาพการศึกษาออนไลน์ รับผิดชอบโดยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ		
1) ความคาดหวังในการศึกษาข้อมูล	100	0
2) ใช้ระบบเพื่อสนับสนุนการทำงาน	100	0
3) อิทธิพลของสังคม ผู้บริหาร/เพื่อน ใช้ระบบนี้	100	0
4) ความสะดวกในการใช้งาน	100	0
5) แรงจูงใจในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ	100	0
6) ไม่มีค่าใช้จ่ายในการใช้ระบบ	100	0
7) ความเคยชินในการใช้คอมพิวเตอร์	100	0
8) เมื่อเห็นระบบท่านสนใจสมัครใช้ระบบด้วยตนเอง	100	0
9) ท่านมีประสบการณ์ในการใช้ระบบลักษณะนี้มาก่อน	80	20
10) ระบบใช้งานได้ง่าย	100	0
11) มีประสิทธิภาพ	100	0
12) มีความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ	100	0
13) มีความถูกต้องแม่นยำ เชื่อถือได้	100	0

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการเข้าใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการคณะ ได้แก่ ระบบการบริหารการเรียนการสอน และยอมรับในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ร้อยละ 100 ระบบสนับสนุนระบบสนับสนุนการบริการวิชาการ ยอมรับในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ร้อยละ 100 ระบบสนับสนุนการวิจัยให้การยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่ร้อยละ 100 ระบบสนับสนุนการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม ให้การยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่ร้อยละ 100 และ

ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการคณะ ให้การยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่ร้อยละ 100

3. ระบบสารสนเทศที่บุคลากรพัฒนาเพิ่มเติม ได้แก่ ระบบการจัดการโครงการนักศึกษา เพื่อสนับสนุนการบริหารโครงการนักศึกษา เข้าถึงได้ที่ www.itmajor-rmu.net ดูแลโดยสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้ใช้ระบบสารสนเทศยอมรับในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ร้อยละ 100

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ระบบสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ระบบสนับสนุนการบริการวิชาการ ระบบสนับสนุนการวิจัย ระบบสนับสนุนการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และระบบสนับสนุนการบริหารจัดการคณะ โดยได้ศึกษาการยอมรับการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร พบว่า บุคลากรมีการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ ดังกล่าวส่วนใหญ่ร้อยละ 100 เหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารที่ เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการคณะด้วยการใช้ระบบสารสนเทศและนำมาสรุปประเด็นที่ศึกษา สอดคล้องตามพันธกิจของคณะ รวมถึงได้ศึกษาการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ บุคลากรตามหลักการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศทฤษฎีของ UTAUT พบว่าบุคลากรยอมรับ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ร้อยละ 100 สอดคล้องกับเอกราช เครือศรี และคณะ (2558) ได้ทำการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้เป็นการสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อบริบทการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ จากบุคลากรของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น หากต้องการให้ผลการสำรวจครอบคลุมมากขึ้นควรขยายกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการสำรวจในเชิงปริมาณไปยังกลุ่มในมหาวิทยาลัยหรือผู้ที่มีประสบการณ์ในการดำเนินงานและบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เอกสารอ้างอิง

- คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2556). รายงานผลการดำเนินงานคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2556. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2556). คู่มือการปฏิบัติงานหน่วยงานคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2557). แผนยุทธศาสตร์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2557 - 2560. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วรปภา อารีราษฎร์. (2557). “ผลการใช้รูปแบบบริหารจัดการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,” วารสารวิชาการการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม. 1(1) : 14-24.
- วรปภา อารีราษฎร์ และคณะ. (2558). นวัตกรรมระบบการจัดกลุ่มสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนรู้. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การจัดการเทคโนโลยี). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- เอกราช เครือศรี โกวิท วัชรินทรางกูร และ กระพันธ์ ศรีงาน. (2558). “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศึกษา เขต 32,” การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ “สร้างสรรค์และพัฒนา เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน” ครั้งที่ 2. นครราชสีมา : วิทยาลัยนครราชสีมา.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2557). การศึกษาผลการอบรมครูโดยใช้
นวัตกรรมระบบพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ตามโครงการประกวดสร้างสื่อการ
เรียนรู้ คู่แท็บเล็ตของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ:
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.