

การพัฒนาระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเอง ของชุมชนอย่างยั่งยืน

The Development of Online Information Systems to Create Sustainable Self-management Potential of the Community

กรวรรณ สืบสม^{1*} และนพรัตน์ หมีพล²

Korawan Suebsom^{1*} and Nopparat Meeplat²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) พัฒนาระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืน 2) ประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบสารสนเทศออนไลน์ และ 3) ประเมินความพึงพอใจของการใช้ระบบสารสนเทศออนไลน์ โดยขอบเขตในการวิจัยครั้งนี้ คือ ชุมชนกรุงชิง อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ ระบบสารสนเทศออนไลน์ แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศออนไลน์ และแบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศออนไลน์ ที่ผ่านการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ 0.938 ซึ่งสามารถยอมรับได้ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้นำชุมชน ผู้ประกอบการ และบุคคลทั่วไป จำนวน 40 คน และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิจัยพบว่าผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศออนไลน์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.64) และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของชุมชนกรุงชิง อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช อยู่ในระดับมากในทุกด้าน ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.57) แบ่งเป็นด้านเนื้อหาและความสวยงาม ($\bar{X} = 4.84$, S.D. = 0.74) ด้านการใช้งาน ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.45) และด้านการใช้ประโยชน์ ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.52) จากที่สรุปมาจะเห็นว่า ระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืนของชุมชนกรุงชิง อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพการจัดการตนเองของคนในชุมชน และเป็นแบบอย่างให้เกิดการเรียนรู้ในชุมชนเกิดขึ้นอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศ ศักยภาพ การท่องเที่ยว

¹ ผศ.ดร., สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช นครศรีธรรมราช 80280

² อ.ดร., สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช นครศรีธรรมราช 80280

¹ Asst. Prof. Dr., Department of Computer, Faculty of Education, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, Nakhon Si Thammarat, 80280, Thailand

² Lecturer, Dr., Department of Computer, Faculty of Education, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, Nakhon Si Thammarat, 80280, Thailand

* Corresponding author: E-mail address: korawan_seu@nstru.ac.th, Tel. 06 2539 9749

(Received: April 22, 2020; Revised: September 1, 2020; Accepted: September 28, 2020)

Abstract

The objectives of this research were to: 1) develop online information systems to create sustainable self-management potential of community 2) evaluate the efficiency of the online information systems, and 3) evaluate the users' satisfaction towards usability of the online information systems. Krungching Community, located in Nobphitam District, Nakhon Si Thammarat was chosen as research delimitation of the research. Research instruments were online information systems to create sustainable self-management potential, evaluation form to assess the efficiency of online information systems and evaluation form to assess the users' satisfaction toward usability of online information systems that was already analyzed to find an acceptable level of reliability and it was at 0.938. The research samples were comprised of 40 leaders of community, business entrepreneurs and general people. Percentage, Mean and Standard Deviation were used for data analysis. The research findings showed that evaluation results of the online information systems efficiency was at very good level ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.64), and the users' satisfaction towards online information systems to strengthen the tourism in Krungching Community, Nobphitam District, Nakhon Si Thammarat was at the very good level in all aspects ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.57). In terms of individual aspects, they were: content and beauty ($\bar{X} = 4.84$, S.D. = 0.74), usability ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.45) and utilization ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.52). In conclusion, it indicated that the online information systems to create sustainable self-management potential in Krungching Community, Nobphitam District, Nakhon Si Thammarat was very important to self-management potential development of the people in the community. Also, it could be used as the model to build up sustainable community learning.

Keywords: Information System, Potential, Tourism

บทนำ

นครศรีธรรมราชเป็นจังหวัดหนึ่งที่มีสถานที่ท่องเที่ยวหลากหลายทั้งภูเขา ทะเล น้ำตก รวมถึงสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ต่าง ๆ ตามคำกล่าวที่บอกว่า นครศรีธรรมราช นครสองธรรม ซึ่งประกอบไปด้วยสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ เช่น วัดพระมหาธาตุวรมหาวิหาร นครศรีธรรมราช ศาลหลักเมืองนครศรีธรรมราช น้ำตกกรุงชิงที่มีความสวยงามมาก หมู่บ้านคีรีวง อุทยานแห่งชาติเขาลง หาดหินงาม หาดในเพลาหาดทรายแก้ว และแหลมตะลุมพุก จังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างไรก็ตาม ในงานวิจัยฉบับนี้ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการท่องเที่ยวแบบยั่งยืนของจังหวัดนครศรีธรรมราช และพื้นที่ที่ผู้วิจัยให้ความสนใจในการทำวิจัยครั้งนี้คือ ชุมชนกรุงชิง ตำบลกรุงชิง อำเภอнопิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยกรุงชิงเป็นตำบลที่ตั้งอยู่ในอำเภอнопิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราชโดยแยกมาจากตำบลнопิตำ ตามประกาศจังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อปี พ.ศ. 2538 มีรูปแบบการบริหารเป็นสภาตำบล และยกฐานะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น [1] ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับทั่วไป เล่มที่ 113 ตอนที่ 9 ลงวันที่ 30 มกราคม 2539 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2539 ตำบลกรุงชิงเป็นพื้นที่ที่มีภูเขาล้อมรอบ เรียกกันว่า “อ่าวกรุงชิง” ลักษณะ

โดยทั่วไปเป็นที่ราบสูง สลับกับภูเขาสูง ในเขตอุทยานแห่งชาติเขาหลวง และ อุทยานแห่งชาติเขานันมีความอุดมสมบูรณ์ไปด้วยทรัพยากรธรรมชาติ ได้แก่ ป่าไม้ น้ำตก ถ้ำ ถ้ำลอด และแก่ง และเป็นพื้นที่ที่มีประวัติศาสตร์แห่งการต่อสู้ด้านความคิดการปกครองซึ่งถูกปกครองโดยพรรคคอมมิวนิสต์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2517 ต่อมาในปี 2524 ฝ่ายรัฐบาลสามารถยึดพื้นที่ป่ากรุงชิงคืนได้ แต่ก็ยังคงมีร่องรอยแห่งประวัติศาสตร์การต่อสู้ไว้ให้นักท่องเที่ยวได้ไปศึกษาหาความรู้ เช่น ถ้ำหลบภัย หลุมขุมและสนามบาสเก็ตบอล [2]

จากที่กล่าวมา จะเห็นได้ว่าชุมชนกรุงชิง มีสถานที่ท่องเที่ยวหลากหลาย ซึ่งสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวทั้งในจังหวัดนครศรีธรรมราช และต่างจังหวัดให้เข้ามาท่องเที่ยวในชุมชนกรุงชิง จากการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนที่ดูแลด้านการท่องเที่ยวของชุมชนกรุงชิง พบว่าปัญหาของชุมชนคือ ขาดการบริหารจัดการสารสนเทศที่ดีในการท่องเที่ยวทำให้ขาดการประชาสัมพันธ์อย่างเป็นทางการและเป็นรูปธรรม เนื่องจากชุมชนกรุงชิงไม่มีระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการท่องเที่ยวแบบยั่งยืนที่ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวได้รู้จักสถานที่ท่องเที่ยวอย่างหลากหลายในชุมชนกรุงชิงไม่ได้มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลการท่องเที่ยว ไม่มีการจัดการระบบสารสนเทศเรื่องของที่พักร เช่น ราคาของการเข้าพักในรีสอร์ทที่ไม่ได้มีการรวมกลุ่มกัน และใช้ระบบสารสนเทศด้วยกัน หรือในเรื่องของการเดินทาง เช่น ระยะเวลาในการเดินทางจากรับ-ส่งรถโดยสารสำหรับนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาเองโดยไม่ได้เดินทางมากับรถยนต์ส่วนตัว ทำให้ข้อมูลการท่องเที่ยวของชุมชนกรุงชิง มีการกระจัดกระจายอยู่ในที่ต่าง ๆ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืนซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของผู้นำชุมชนและคนในชุมชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืน มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศออนไลน์ของชุมชนกรุงชิง อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศออนไลน์
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจของการใช้ระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อการท่องเที่ยวชุมชนกรุงชิง อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืน ของชุมชนกรุงชิง อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยผู้วิจัยได้แบ่งขั้นตอนในการดำเนินงานออกเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นศึกษาข้อมูลบริบท แหล่งท่องเที่ยวและแหล่งเรียนรู้ในชุมชนกรุงชิง อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยผู้วิจัยและทีมวิจัยได้ลงพื้นที่เพื่อสำรวจ ศึกษาข้อมูล บริบท แหล่งท่องเที่ยว แหล่งเรียนรู้ในชุมชนกรุงชิง กำหนดการศึกษา ปัญหาและความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยการจัดประชุมชาวบ้านในชุมชน พร้อมทั้งสอบถามปัญหา ศึกษาข้อมูล แหล่งท่องเที่ยว แหล่งเรียนรู้ อาชีพ

และกลุ่มอาชีพ รวมทั้งความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศของชาวชุมชนกรุงชิง อำเภอนบพิตำ จังหวัด นครศรีธรรมราช

2. ขั้นการวิเคราะห์โดยรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ พูดคุยกับกลุ่มชาวบ้านในชุมชน เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว โดยผู้วิจัยและคณะสามารถแบ่งประเด็นปัญหาได้ดังนี้

2.1 ปัญหาเกี่ยวกับข้อมูล ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว ซึ่งพบว่าเอกสารและข้อมูลที่มีอยู่ไม่เป็นปัจจุบัน การเข้าถึงข้อมูลเป็นไปได้ยาก เนื่องจากไม่มีระบบฐานข้อมูลกลาง เอกสารเกี่ยวกับการท่องเที่ยว เกิดการสูญหาย และข้อมูลมีการแยกเป็นส่วน ๆ ไม่สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้

2.2 ปัญหาในการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ในชุมชน คือ นักท่องเที่ยวไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของชุมชนได้ ข้อมูลแหล่งเรียนรู้ กลุ่มอาชีพมีมาก แต่ไม่ได้ประชาสัมพันธ์ทำให้นักท่องเที่ยวไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ข้อจำกัดหรือปัญหาในเรื่องของสัญญาณเครือข่าย เช่น ไม่มีอินเทอร์เน็ตใช้ ไม่มีคอมพิวเตอร์ในศูนย์ไอซีทีของชุมชนทำให้ชาวบ้านไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลหรืออัปเดตข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ปัญหาในการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับชุมชน ไม่มีเว็บไซต์กลางของชุมชน การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลทำได้ยาก เนื่องจากไม่มีข้อมูล ที่สามารถใช้ร่วมกันได้และการจัดทำเว็บไซต์ไม่เป็นปัจจุบัน

3. ขั้นการวิเคราะห์และออกแบบระบบโดยในขั้นนี้ผู้วิจัยได้นำปัญหาที่ได้ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับข้อมูล ข่าวสาร และสารสนเทศของชุมชนกรุงชิง อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยจัดทำเป็นผังงาน (Flowchart) ภาพรวมของระบบ (Context Diagram) ออกแบบฐานข้อมูล (E-R Diagram) และเขียนเป็นแผนผังของระบบสารสนเทศ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 โครงสร้างระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองอย่างยั่งยืน

4. ขั้นการพัฒนาสารสนเทศออนไลน์ ซึ่งในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศออนไลน์ฯ ด้วยโปรแกรม Joomla เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศออนไลน์ที่เหมาะสมกับชุมชนกรุงชิง และเป็นระบบสารสนเทศ ที่สามารถแสดงผลได้อย่างเหมาะสมบนอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน และใช้ได้กับความละเอียดของจอภาพทุกขนาด (Responsive Web Design) ซึ่งภายในระบบสารสนเทศจะมีปฏิสัมพันธ์กับนักท่องเที่ยว โดยใช้งานได้ง่าย สะดวกและรองรับการแสดงผลบนอุปกรณ์ที่แตกต่างกันได้โดยอัตโนมัติ ซึ่งประกอบไปด้วยหน้าจอหลักทั้งหมด 9 หน้าจอ

5. ขั้นทดลองใช้และการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศออนไลน์ฯ กรุงชิง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย คนในชุมชนกรุงชิง จำนวน 40 คน ที่ประกอบด้วยผู้ประกอบการและบุคคลทั่วไป โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

6. ขึ้นสรุปผลการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้คือ ระบบสารสนเทศออนไลน์ชุมชนกรุงชิง แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศออนไลน์กรุงชิง และแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศออนไลน์กรุงชิง ซึ่งผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ สถิติเชิงพรรณนา เช่น ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผลการวิจัย

สำหรับผลการวิจัยครั้งนี้ประกอบไปด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ระบบสารสนเทศออนไลน์ของชุมชนกรุงชิง อำเภอหนองปีดำ จังหวัดนครศรีธรรมราช มีผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 3 ระบบ คือ กลุ่มที่ 1 คือ ผู้ดูแลระบบ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลกรุงชิงที่ได้มอบหมายให้ดูแลระบบสารสนเทศ โดยมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูล แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล รวมถึงกู้คืนข้อมูลได้ กลุ่มที่ 2 คือ บุคคลในชุมชน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ดูแลระบบ โดยที่ผู้ดูแลระบบเป็นผู้กำหนดสิทธิ์ให้มีหน้าที่จัดการข้อมูลต่าง ๆ ของระบบเช่น ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ หรือข้อมูลผลิตภัณฑ์ได้และกลุ่มสุดท้ายคือ กลุ่มผู้ใช้งานทั่วไป ได้แก่ นักท่องเที่ยวหรือผู้ที่เข้าชมระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืนแต่ไม่สามารถแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ โดยในหน้าจอแรกจะแบ่งออกเป็น 9 ส่วน ดังนี้

1. หน้าแรก

2. เรื่องเล่ากรุงชิง ซึ่งในส่วนนี้จะเป็นรายละเอียดเกี่ยวกับประวัติและความเป็นมาของกรุงชิง

3. สถานที่ท่องเที่ยวในกรุงชิง ซึ่งประกอบไปด้วยน้ำตก ภูเขา ทะเลหมอก บ่อน้ำร้อน และถ้ำต่าง ๆ

4. ระบบส่งเสริมกิจกรรมท่องเที่ยว สำหรับกิจกรรมการท่องเที่ยวที่เป็นที่นิยม คือ การเที่ยวน้ำตกกรุงชิง และล่องแก่ง รวมไปถึงแช่น้ำในบ่อน้ำร้อน

5. ระบบสั่งซื้อของฝากท่องเที่ยวกรุงชิง เช่น ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่คนในชุมชนได้ร่วมกันผลิตหรือจัดทำ เช่น ผลิตภัณฑ์ผ้ามัดย้อม เครื่องแกง และผลิตภัณฑ์จากกล้วย

6. กลุ่มอาชีพ ซึ่งมีหลากหลายเช่น กลุ่มกล้วยไข่บาน กลุ่มเครื่องแกง กลุ่มล่องแก่งกลุ่มผ้ามัดย้อม เป็นต้น

7. การเดินทาง

8. ระบบการจองที่พัก

9. ติดต่อเรา

นอกจากนี้ ระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืนสามารถแสดงผลได้บนอุปกรณ์หลากหลาย เช่น หน้าเว็บไซต์ในจอคอมพิวเตอร์ หรือสมาร์ตโฟน และไอแพด

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศออนไลน์ฯ โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน พบว่าประสิทธิภาพด้านเนื้อหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.33$, S.D. = 0.33) และประสิทธิภาพด้านการออกแบบอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.39$, S.D. = 0.63)

ตารางที่ 1 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืนชุมชนกรุงชิง อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ด้านเนื้อหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. เนื้อหามีความชัดเจน ถูกต้อง สมบูรณ์	4.66	0.57	มากที่สุด
2. เนื้อหามีการเรียงลำดับเป็นขั้นตอน	4.33	0.57	มาก
3. ปริมาณเนื้อหาในแต่ละหน้ามีความเหมาะสม	4.00	0.23	มาก
รวม	4.33	0.63	มาก

ตารางที่ 1 แสดงประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืนของชุมชนกรุงชิง อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านเนื้อหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.63)

ตารางที่ 2 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืน ชุมชนกรุงชิง อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ด้านการออกแบบ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ตัวอักษรอ่านง่าย ชัดเจน และถูกต้อง	4.33	1.15	มาก
2. ความถูกต้องของข้อความตามหลักภาษา	4.33	0.57	มาก
3. ความเหมาะสมของการจัดวางตัวอักษรในแต่ละกรอบ	4.00	1.00	มาก
4. ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม	4.33	0.57	มาก
5. ความเหมาะสมของสีพื้นหลังกับตัวอักษร	4.66	0.57	มากที่สุด
6. ความชัดเจนของภาพดึงดูดน่าสนใจ	4.32	0.33	มาก
7. ภาพกราฟิกเหมาะสม มีความชัดเจนสอดคล้องกับเนื้อหา	4.35	0.45	มาก
8. ภาพมีความสอดคล้องและมีความเหมาะสม	4.66	0.65	มากที่สุด
9. การสื่อความหมายของภาพช่วยให้เข้าใจเนื้อหาได้ดี	4.55	0.56	มากที่สุด
รวม	4.39	0.65	มาก

ตารางที่ 2 แสดงประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืน ชุมชนกรุงชิง อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการออกแบบอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.65)

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืน ชุมชนกรุงชิง อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราชพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.57) ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของชุมชนกรุงเทพมหานคร อำเภอหนองบัว จังหวัดนครศรีธรรมราช

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านเนื้อหาและความสวยงาม			
1.1 ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายชี้แจงข้อมูลได้ชัดเจน	4.95	0.76	มากที่สุด
1.2 ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	4.80	0.87	มากที่สุด
1.3 ข้อมูลที่นำเสนอครบถ้วนตรงกับความต้องการ	4.77	0.59	มากที่สุด
รวม	4.84	0.74	มากที่สุด

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืน สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืนชุมชนกรุงเทพมหานคร อำเภอหนองบัว จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งประกอบด้วย หน้าแรก เรื่องเล่าท้องถิ่น สถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่น กิจกรรมท่องเที่ยว ของฝากท่องเที่ยวของท้องถิ่น กลุ่มอาชีพ การเดินทาง ที่พัก และติดต่อเรา ซึ่งใช้วงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศฯ แบบ System Development Life Cycle (SDLC) โดยการวางแผน และศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาการท่องเที่ยวในชุมชนกรุงเทพมหานคร รวมถึงปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารซึ่งได้มาจากการสอบถามและการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชน รวมถึงคนในชุมชน นำมาวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืน โดยมุ่งหวังในการส่งเสริมให้ชุมชนสร้างศักยภาพและพัฒนาตนเองอย่างยั่งยืน และเพื่อเผยแพร่สถานที่ท่องเที่ยวที่มีอยู่ในชุมชนที่ประชาชนทั่วไปยังไม่สามารถเข้าถึงได้ รวมถึงให้คนในชุมชนได้มีรายได้เพิ่มขึ้นจากการขายสินค้าผ่านระบบสารสนเทศออนไลน์ฯ และสามารถดูแลชุมชนของตัวเองอย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Tungseeng, Mutthayomburut, & Sreesoompong, 2016 [3] ซึ่งได้พัฒนาระบบสารสนเทศของเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดสตูลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนของเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดสตูล จากการที่ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืนของชุมชนกรุงเทพมหานคร ทำให้ชุมชนได้มีโอกาสในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวของตำบลทุ่งช้าง เช่น บ่อน้ำร้อน น้ำตกทุ่งช้าง อุทยานวิหะเลหมอกเขาจังโหลน และมีที่พักที่เป็นโฮมสเตย์ รองรับทำให้มีนักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวในชุมชนเพิ่มขึ้น และทำให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้นในชุมชน รวมถึงรายได้จากการขายผลิตภัณฑ์ของฝากในตำบลทุ่งช้าง เช่น ผ้ามัดย้อมหรือผลิตภัณฑ์บำรุงผิวจากผงบักล้วย และผลิตภัณฑ์ของกลุ่มกล้วยไข่บ้านของตำบลทุ่งช้าง จะเห็นได้ว่าระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืน ได้เข้ามาช่วยส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวและการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับชุมชน สร้างรายได้ให้กับชุมชนมากขึ้น เนื่องจากไม่เคยมีระบบสารสนเทศออนไลน์ฯ ที่ให้ความสำคัญกับการจัดการท่องเที่ยวแบบยั่งยืนมาก่อน ทำให้เป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวให้กับชุมชนเพิ่มมากขึ้น และ งานวิจัยได้สอดคล้องกับ Kanchanawong, Tirat, Nanthachumphu, & Kanchanawong, 2014 [4] ที่ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของโฮมสเตย์

เนื่องจากช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับโฮมสเตย์ และทำให้ลูกค้ามีความสนใจเข้าพักมากขึ้น และสอดคล้องกับ Kaewkosaba & Horwongsakul, 2019 [5] ที่ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่อำเภอบ้านดอน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยพบว่านักท่องเที่ยวให้ความสนใจเข้าชมระบบสารสนเทศและมีจำนวนนักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวในชุมชนอำเภอบ้านดอนมากขึ้น นอกจากนี้งานวิจัยได้สอดคล้องกับ Jumpolpong, Puengngam, & Chaeychan, 2017 [6] ที่ได้พัฒนาเว็บไซต์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนของจังหวัดลพบุรี โดยพบว่านักท่องเที่ยวมีความสนใจในการเข้ามาท่องเที่ยว จังหวัดลพบุรีเพิ่มขึ้น

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืน ชุมชนกรุงชิง อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยพบว่ามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากซึ่งแบ่งออกเป็นด้านเนื้อหา ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.63) และประสิทธิภาพด้านการออกแบบอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$, S.D. 0.65)

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืน ชุมชนกรุงชิง อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าอยู่ในระดับมากในทุกด้าน โดยแบ่งเป็น แบ่งเป็นด้านความพึงพอใจในภาพรวม ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.54) ด้านการใช้ประโยชน์ ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.45) และด้านเนื้อหาความสวยงามกับด้านการใช้งาน ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.65) สอดคล้องกับ Srichareon, Siharad, & Sukprasert, 2019 [7] ที่ได้พัฒนาแอปพลิเคชันส่งเสริมการท่องเที่ยว 8 แหล่งท่องเที่ยวไปในจังหวัดเพชรบูรณ์ด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริงโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจและผลการวิจัยพบว่านักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการใช้แอปพลิเคชันส่งเสริมการท่องเที่ยว 8 แหล่งท่องเที่ยวที่จะต้องไปในจังหวัดเพชรบูรณ์ในรูปแบบเสมือนจริงภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.64)

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้งาน

ระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืน ชุมชนกรุงชิง อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช สามารถนำไปใช้ได้จริง และส่งเสริมการสร้างศักยภาพให้กับชุมชนอย่างยั่งยืน โดยชุมชนสามารถเผยแพร่ข้อมูล แหล่งท่องเที่ยว ที่พัก และผลิตภัณฑ์ที่ได้จัดทำจากวัตถุดิบภายในชุมชนกรุงชิง รวมถึงผลิตภัณฑ์ผ้าผืนย้อมที่จัดทำโดยคนในชุมชนกรุงชิง เพื่อเป็นการสร้างรายได้ให้กับชุมชน โดยชุมชนสามารถดูแลตนเองได้ นอกจากนี้ ระบบสารสนเทศออนไลน์ฯ ทำให้คนในชุมชนมีช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวหรือกิจกรรมการท่องเที่ยวภายในชุมชนให้คนภายนอกได้รับรู้ และสามารถจัดการตนเองอย่างยั่งยืนโดยมีผู้ดูแลระบบสารสนเทศออนไลน์ฯ จะทำหน้าที่ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา ระบบสารสนเทศออนไลน์ฯ เป็นศูนย์กลางของข้อมูลข่าวสารที่สามารถเผยแพร่ หรือประชาสัมพันธ์ได้ สำหรับข้อดีของการใช้ระบบสารสนเทศออนไลน์ฯ คือกลุ่มคนในชุมชนเป็นคนรุ่นใหม่มีความคิดสร้างสรรค์ทำให้สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศออนไลน์ฯ ได้ไม่ยาก เพราะทุกคนเปิดรับและเป็นช่องทางในการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวให้กับชุมชน คนในชุมชนเห็นด้วยที่จะมีระบบสารสนเทศออนไลน์ฯ เพราะจะเป็นที่เก็บรวบรวมข้อมูลที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ สำหรับข้อเสนอแนะในการนำไปใช้งาน คือหน่วยงานบริหารส่วนตำบลกรุงชิงร่วมกับชุมชนจะต้องเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ และต้องเตรียมบุคลากรที่มีความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ตเพื่อให้สามารถให้ความรู้ในการใช้ระบบสารสนเทศออนไลน์เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืนได้

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณทุนอุดหนุนวิจัยสำนักงานวิจัยแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2562 และมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชและทีมผู้วิจัยจากแผนงานวิจัยเรื่องการพัฒนาขีดความสามารถของชุมชนด้านการท่องเที่ยว เศรษฐกิจ และสังคม เพื่อสร้างศักยภาพการจัดการตนเองของชุมชนอย่างยั่งยืน: กรณีศึกษาตำบลกรุงชิง อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช รวมถึงชุมชนกรุงชิง อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช

References

- [1] Krung Ching Subdistrict Administration Organization. (2017). *History*, Retrieved February 13, 2020, from <https://www.krungching.go.th/index.php>.
- [2] Thailand Tourism Directory. (2017). *Krung Ching Waterfall*, Retrieved February 14, 2020, from <https://www.thailandtourismdirectory.go.th/en/info/attraction/detail/itemid/1869>.
- [3] Tungseng, T., Matthayomburut, W., & Sreesoompong, P. (2016). System development of communitybased tourism network of Satun Province. *Thaksin University Journal*, 19(2), 67–80
- [4] Kanchanawong, P., Trirat, S. S., Nanthachumphu, S., & Kanchanawong, A. (2014). Development of information system for enhancing the competitiveness of home stay. *KMUTT R & D Journal*, 37(4), 503–515.
- [5] Kaewkosaba, K., & Horwongsakul, T. (2019). The development of information system for tourism promotion by community participation in Bandon Bay, Suratthani, *Suratthani Rajabhat Journal*, 6(1), 213–230.
- [6] Jumpolpong, P., Puengngam, P., & Chaeychan, S. (2017). Website Development for Sustainable Tourism Promotion Lopburi, In *The 4th National Academic Conference, Phetchaburi Rajabhat University, Art and Culture Research*. 1–6. December 3, 2017. Faculty of Humanity and Social Science. Phetchaburi: Phetchaburi Rajabhat University.
- [7] Sricharoen, J., Siharad, D., & Sukparsert, A. (2019). The tourism promotion application of 8 attractions that need to go in Phetchabun province with the augmented reality technology. *Journal of Project in Computer Science and Information Technology*, 5(1), 84–94.