

บทความวิจัย

ระบบฐานข้อมูลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

The Performance Database System for Science's Academic Staffs of

Faculty of Science, Thaksin University

อาจารย์ นาโค^{2*} สิ้นตร กิมเส้ง¹ อัจจิมา หมีทอง¹

Ajaree Naco^{2*}, Sinate Kimseng¹, Ajima Meethong¹

บทคัดย่อ

การปฏิบัติงานของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยทักษิณจะถูกกำหนดไว้ในคำสั่งแต่งตั้งของมหาวิทยาลัย คำสั่งเหล่านั้นจะใช้กำหนดหน้าที่และระยะเวลาของการปฏิบัติงาน และยังสามารถใช้เป็นหลักฐานยืนยันการปฏิบัติงานของการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรประจำปี มหาวิทยาลัยทักษิณมีการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในการเผยแพร่คำสั่งเพื่อลดการใช้กระดาษ แต่มีข้อจำกัดเรื่องช่วงเวลาของการดูข้อมูล และมีเอกสารที่ไม่เกี่ยวข้องรวมอยู่ด้วย บุคลากรจึงเลือกจัดเก็บคำสั่งในรูปแบบของกระดาษ ซึ่งอาจเกิดปัญหาเรื่องความซ้ำซ้อนของการเก็บหรือเอกสารสูญหาย ดังนั้นระบบฐานข้อมูลการปฏิบัติงานของบุคลากรพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลคำสั่งการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ระบบจะมีการจัดกลุ่มประเภทของคำสั่ง กำหนดสิทธิ์ให้ผู้ใช้แต่ละคนสามารถสืบค้นข้อมูลการปฏิบัติงานของตนเอง และกำหนดสิทธิ์ให้หัวหน้าส่วนงานสามารถสืบค้นข้อมูลการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง

คำสำคัญ : ฐานข้อมูลการปฏิบัติงานของบุคลากร คำสั่งปฏิบัติงาน

Abstracts

The performance of staffs within the Thaksin University is stated in the appointment of operational commands. These commands are used to define and specify the duties of the jobs. It can also be used as an evidence to evaluate the performance of the personnel's annual performance. Thaksin University uses electronic document system to inform the operation commands to staffs, but the system limits the duration of browsing information and may inform unrelated documents in a personnel folder. The staffs normally printed their documents and collected in

¹ นิสิตปริญญาตรี, สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2554 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ พัทลุง 93110

² อาจารย์, สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ พัทลุง 93110

* Corresponding author: E-mail: ajaree@tsu.ac.th Tel. 074-609600 ext. 2563

จากงานประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ มหาวิทยาลัยทักษิณ 22 ปี 2555

paper form. To collect in paper form leads to duplicate storage or document lost. The performance database system was developed for using in gathering the operational command of the academic staff of the Faculty of Science University of Thaksin University. The system classified a group of commands and assigned permissions to individual users to search their own operations, as well as gave rights to a chief to query the information of his/her subordinates

Keywords : The Performance Database System, An Operational Command

บทนำ

การปฏิบัติงานของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยทักษิณจะถูกกำกับโดยคำสั่งแต่งตั้งของมหาวิทยาลัย โดยคำสั่งเหล่านั้นจะใช้กำหนดหน้าที่และระยะเวลาของการปฏิบัติงาน นอกเหนือจากนั้นคำสั่งแต่งตั้งเหล่านี้ยังถูกใช้เป็นหลักฐานยืนยันการปฏิบัติงานของการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรประจำปี ปัจจุบันคำสั่งแต่งตั้งจะจัดเก็บในรูปของกระดาษและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบสารสนเทศอัตโนมัติ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์เหล่านี้จะจำกัดช่วงเวลาของการขอข้อมูล และมีทั้งเอกสารที่ไม่ต้องเกี่ยวข้องร่วมอยู่ด้วย ดังนั้นบุคลากรทั่วไปจึงนิยมจัดเก็บในรูปของเอกสารกระดาษ ซึ่งอาจจะได้มาจากเจ้าหน้าที่จัดส่งให้โดยตรง หรือการพิมพ์ออกมาเพื่อจัดเก็บ การเก็บรักษาเอกสารเหล่านี้อาจเกิดการสูญหายหรือได้ข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน โดยทั่วไปแล้วเอกสารในรูปของกระดาษจะจัดเก็บไว้เพียงปีงบประมาณเดียว ซึ่งอาจจะเกิดปัญหาในกรณีของคำสั่งที่ไม่ได้กำหนดระยะเวลาสิ้นสุดการปฏิบัติงาน ปัญหาที่พบอีกประการหนึ่งคือ ปัญหาของการจัดหมวดหมู่ของคำสั่งที่ไม่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน ทำให้การนำข้อมูลไปใช้ในการประเมินประจำปีเกิดความซ้ำซ้อน หรือใช้เกณฑ์การคิดที่ไม่ถูกวิธี รวมทั้งก่อให้เกิดความไม่สะดวกในการตรวจสอบข้อมูลการปฏิบัติงานของบุคลากรทั้งที่อยู่ระหว่างดำเนินการหรือภายหลังการดำเนินการเสร็จสิ้นไปแล้ว

ระบบฐานข้อมูลการปฏิบัติงานของบุคลากรพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลคำสั่งการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ โดยจะมีการจัดกลุ่มประเภทของคำสั่ง กำหนดสิทธิ์ให้ผู้ใช้แต่ละคนสามารถสืบค้นข้อมูลการปฏิบัติงานของตนเอง และกำหนดสิทธิ์ให้หัวหน้าส่วนงานสามารถสืบค้นข้อมูลการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

คำสั่งปฏิบัติงาน หมายถึง คำสั่งที่ออกโดยหน่วยงานระดับคณะหรือมหาวิทยาลัยทักษิณ ซึ่งแต่งตั้งให้บุคลากรปฏิบัติงานตามระยะเวลาและหน้าที่ที่กำหนด ระดับคำสั่งปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยทักษิณแบ่งออกเป็นคำสั่งระดับมหาวิทยาลัย และคำสั่งระดับคณะ/สถาบัน การจำแนกประเภทของคำสั่งอ้างอิงจากแบบฟอร์มประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานประจำปี 2554 ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ประเภทคือ 1) คำสั่งที่เกี่ยวกับการบริหาร เช่น คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย คำสั่งแต่งตั้งกรรมการประจำคณะ/สถาบัน/สำนัก คำสั่งแต่งตั้งกรรมการบริหารหลักสูตร หรือคำสั่งแต่งตั้งกรรมการบริหารเฉพาะกิจ เป็นต้น 2) คำสั่งเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการโครงการเฉพาะกิจ ซึ่งเป็นโครงการที่ดำเนินการด้วยระยะเวลาช่วงสั้น ๆ เพื่อเป็นการบริการวิชาการให้กับนิสิต 3) คำสั่งคณะกรรมการงานทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 4) คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการโครงการบริการวิชาการแก่นุคกลางนอก 5) คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับงาน

พัฒนานิสิต 6) คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยหรืองานนิเทศ ประเภทของคำสั่งที่กล่าวมานี้ไม่ได้นำไปใช้ในการจัดกลุ่มคำสั่งในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยทักษิณจะใช้ในการเผยแพร่สารสนเทศที่สำคัญ 3 ส่วนคือ ข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย บันทึกข้อความส่วนบุคคลและคำสั่งปฏิบัติงานที่แต่งตั้งให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ โดยไม่มีการแบ่งประเภทของคำสั่งแต่จะมีการระบุชื่อบุคลากรที่ปฏิบัติงานในคำสั่งพร้อมไฟล์คำสั่ง ดังนั้นเมื่อบุคลากรลงชื่อเข้าใช้ระบบ จะสามารถสืบค้นข้อมูลคำสั่งของตนเอง โดยระบบจะแสดงข้อมูลทั้งหมด ในขณะที่ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒจะมีประเภทของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น และแบ่งกลุ่มคำสั่งปฏิบัติงานออกเป็นสามกลุ่มคือ คำสั่งของมหาวิทยาลัย คำสั่งของหน่วยงานและคำสั่งสภามหาวิทยาลัย ซึ่งจะทำให้การสืบค้นกลุ่มคำสั่งทำได้ง่ายขึ้น แต่กลุ่มคำสั่งยังเป็นกลุ่มใหญ่เกินไป อย่างไรก็ตามทั้งสององค์กรยังไม่มีระบบสารสนเทศในการจัดการคำสั่งปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรม เพียงถือว่าคำสั่งปฏิบัติงานถือเป็นเอกสารประเภทหนึ่งของสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น

วิธีการวิจัย

ขั้นตอนการวิจัยเริ่มต้นจากการรวบรวมข้อมูลคำสั่งประเภทต่าง ๆ เพื่อนำมาจำแนกกลุ่มของคำสั่ง ทำการวิเคราะห์กลุ่มผู้ใช้และฟังก์ชันการใช้งาน วิเคราะห์ข้อมูล กระบวนการและการไหลของข้อมูล วิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูลและตารางข้อมูล และออกแบบหน้าจอการปฏิบัติงาน หลังจากนั้น ทำการพัฒนาระบบตามที่ได้ออกแบบไว้ และประเมินความพึงพอใจของการใช้งานระบบ ขั้นตอนต่าง ๆ อธิบายพอสังเขปได้ดังนี้

การวิเคราะห์คำสั่งเพื่อการจัดจำแนก

เมื่อทำการวิเคราะห์ไฟล์คำสั่งต่าง ๆ ของคำสั่งปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยทักษิณทั้ง 6 ประเภท สามารถจัดกลุ่มของคำสั่งปฏิบัติงานเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

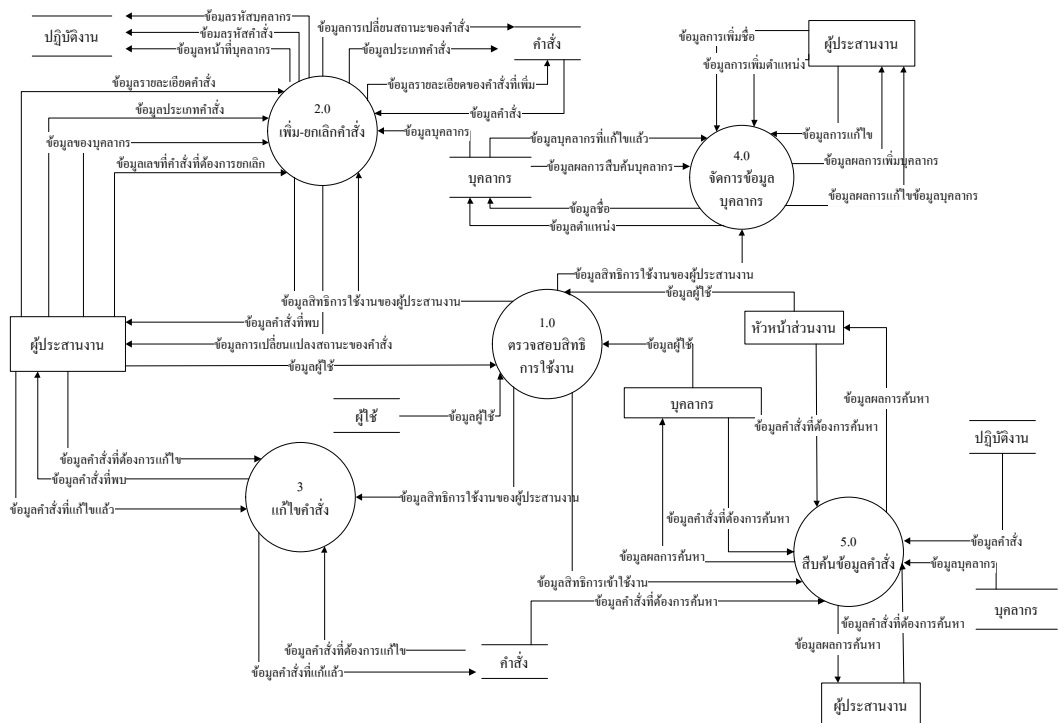
1. กลุ่มคำสั่งที่เกี่ยวกับงานด้านบริหาร เป็นคำสั่งที่เกี่ยวกับการแต่งตั้งผู้ทำหน้าที่เกี่ยวกับงานบริหารคำสั่งในกลุ่มนี้ อาจจะเป็นคำสั่งแต่งตั้งให้บุคคล หรือกลุ่มบุคคลให้ปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วยคำสั่งต่อไปนี้
 - คำสั่งแต่งตั้งผู้บริหาร คือ คำสั่งที่เกี่ยวกับการแต่งตั้งคณบดี รองคณบดี และประธานสาขาวิชา
 - คำสั่งแต่งตั้งผู้ประสานงานสาขา หมายถึง คำสั่งแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งประธานสาขาหรือผู้ประสานงานสาขา
 - คำสั่งแต่งตั้งกรรมการประจำคณะ/สถาบัน/สำนัก
 - คำสั่งแต่งตั้งกรรมการสภามหาวิทยาลัย ซึ่งจะเป็นคำสั่งแต่งตั้งบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งเป็น เลขานุการ คณะกรรมการ และอนุกรรมการสภามหาวิทยาลัย
 - คำสั่งแต่งตั้งกรรมการบริหารหลักสูตร เป็นคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรหรือคณะอนุกรรมการบัณฑิตศึกษา
 - คำสั่งแต่งตั้งสภาคณาจารย์ เป็นคำสั่งแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งในสภาคณาจารย์
 - คำสั่งแต่งตั้งกรรมการบริหารเฉพาะกิจอื่นๆ

จากงานประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ มหาวิทยาลัยทักษิณ 22 ปี 2555

2. **กลุ่มคำสั่งที่เกี่ยวกับงานโครงการ** เป็นคำสั่งการปฏิบัติของบุคลากรที่ต้องเสนอโครงการ และจะต้องกำหนดช่วงเวลาการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน คำสั่งในกลุ่มนี้จะปฏิบัติงานโดยบุคลากรหลายคน ซึ่งจะทำหน้าที่เป็นประธานกรรมการ เลขานุการ หรือกรรมการแต่ละฝ่าย ประกอบด้วยคำสั่งดังนี้
 - คำสั่งแต่งตั้งกรรมการของโครงการเฉพาะกิจ เป็นคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับโครงการอบรมทางวิชาการแก่นิสิตภายในมหาวิทยาลัย
 - คำสั่งแต่งตั้งกรรมการประจำโครงการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นคำสั่งที่ให้บุคลากรปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านศิลปวัฒนธรรม
 - คำสั่งแต่งตั้งกรรมการโครงการบริการวิชาการ เป็นคำสั่งการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อบริการวิชาการแก่บุคคลภายนอก
3. **กลุ่มคำสั่งที่เกี่ยวกับงานพัฒนานิสิต** เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของนิสิต ประกอบด้วยคำสั่งดังนี้
 - คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ
 - คำสั่งแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านกิจกรรมนิสิต มีหน้าที่ควบคุมดูแลการจัดกิจกรรมของนิสิต
4. **กลุ่มคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการ** เป็นคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ประกอบด้วยคำสั่งต่อไปนี้
 - คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์นิเทศ เป็นคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์สำหรับนิเทศงานสอน นิเทศฝึกงานหรือ สหกิจศึกษา
 - คำสั่งแต่งตั้งที่ปรึกษางานวิจัย เป็นคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ หรือคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาโครงงาน
 - คำสั่งแต่งตั้งผู้ประสานงานรายวิชา เป็นคำสั่งเกี่ยวกับการแต่งตั้งผู้ประสานงานรายวิชา ในกรณีที่รายวิชานั้นมีผู้สอนหลายคน

การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

ในส่วนของการวิเคราะห์ระบบเริ่มต้นจากการวิเคราะห์ผู้ใช้และฟังก์ชันการทำงานของผู้ใช้ผลของการวิเคราะห์จะได้ผู้ใช้สามกลุ่มคือ ผู้ประสานงาน หัวหน้าส่วนงาน และบุคลากร บุคลากรและหัวหน้าส่วนงานสามารถสืบค้นข้อมูลคำสั่งการปฏิบัติงานของตนเองได้ ผู้ประสานงานและหัวหน้าส่วนงาน สามารถสืบค้นข้อมูลการปฏิบัติงานของบุคลากรในส่วนงาน ในขณะที่การจัดการคำสั่งปฏิบัติงาน และการจัดการบุคลากรจะเป็นฟังก์ชันที่สำคัญของผู้ประสานงาน ผลที่ได้จากการวิเคราะห์ดังกล่าวสามารถนำมาแสดงในแผนภาพกระแสข้อมูลในภาพที่ 1

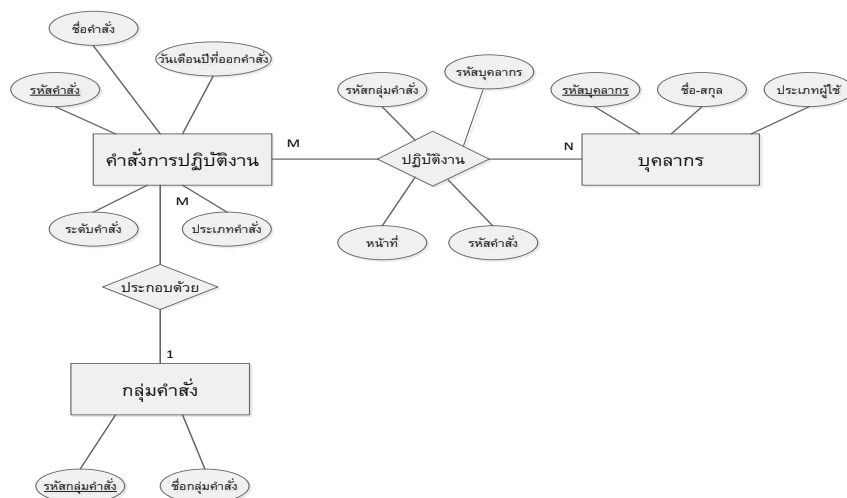


ภาพที่ 1 แผนภาพกระแสข้อมูลของระบบ

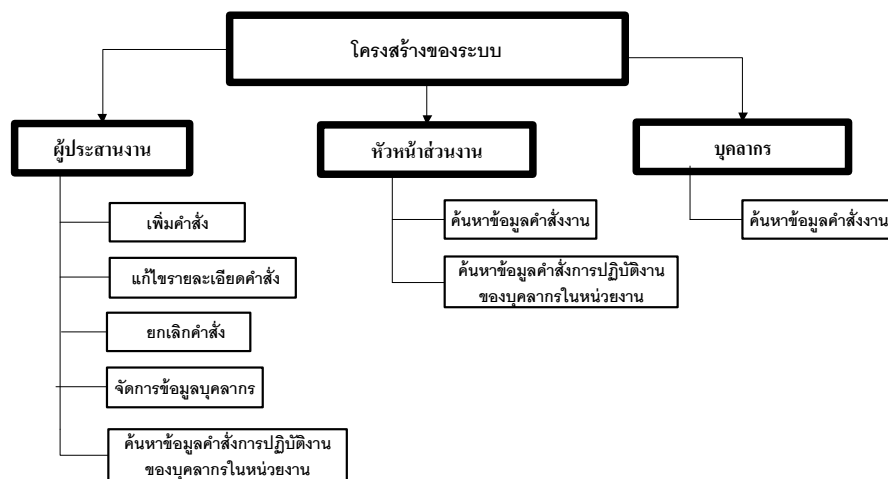
จากแผนภาพพบว่าระบบประกอบด้วย 3 โปรเซสหลักที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลคำสั่งคือ โปรเซสสืบค้นข้อมูลคำสั่ง เพิ่ม-ยกเลิกคำสั่ง และแก้ไขคำสั่ง โปรเซสตรวจสอบสิทธิการใช้งานเป็นโปรเซสที่ใช้ในการตรวจสอบฟังก์ชันการใช้งานของผู้ใช้ ส่วนโปรเซสจัดการข้อมูลบุคลากรเป็นโปรเซสที่ช่วยในการกำหนดสิทธิการใช้งานให้กับผู้ใช้ประเภทต่าง ๆ

การวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูลสำหรับบันทึกข้อมูลคำสั่งการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ทำได้โดยการวิเคราะห์กลุ่มของคำสั่งที่ได้กล่าวไว้แล้วเพื่อกำหนดฟิลด์ในการเก็บข้อมูล เมื่อนำมาสร้างเป็นตารางข้อมูลจะได้ตารางข้อมูลรวม 12 ตารางข้อมูลที่มีโครงสร้างแตกต่างกัน ความสัมพันธ์ระหว่างคำสั่งปฏิบัติงานและการปฏิบัติงานของบุคลากรแสดงในแผนภาพที่ 2 ซึ่งจะทำได้ตารางข้อมูลเพิ่มขึ้นอีก 2 ตารางข้อมูล คือ ตารางข้อมูลบุคลากร ใช้สำหรับเก็บข้อมูลและสิทธิการใช้งานของบุคลากรของมหาวิทยาลัยทักษิณ และตารางข้อมูลการปฏิบัติงาน สำหรับจัดเก็บการปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งของบุคลากร เนื่องจากคำสั่งปฏิบัติงานมีหลายตารางข้อมูล ดังนั้นในตารางการปฏิบัติงานจึงประกอบด้วยฟิลด์ รหัสคำสั่ง กลุ่มคำสั่ง รหัสบุคลากร และหน้าที่ โดยรหัสบุคลากรเป็นคีย์อ้างอิงตารางบุคลากร รหัสคำสั่ง และรหัสกลุ่มคำสั่งใช้อ้างอิงคำสั่งในกลุ่มต่าง ๆ และหน้าที่ใช้บันทึกชื่อตำแหน่งของแต่ละคำสั่ง

จากงานประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ มหาวิทยาลัยทักษิณ 22 ปี 2555



ภาพที่ 2 แผนภาพความสัมพันธ์ข้อมูลส่วนของการบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงาน



ภาพที่ 3 แผนภาพโครงสร้างของระบบ

ภาพที่ 3 แสดงโครงสร้างของระบบที่ได้จากผลการวิเคราะห์ระบบที่แสดงไว้ในภาพที่ 1 จะแบ่งการพัฒนา ระบบตามประเภทของผู้ใช้งาน คือ 1) ผู้ประสานงาน สามารถเพิ่ม ยกเลิก และแก้ไขคำสั่งการปฏิบัติงาน จัดการข้อมูล บุคลากร และค้นหาข้อมูลคำสั่งการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน 2) หัวหน้าส่วนงาน สามารถค้นหาข้อมูล คำสั่งการปฏิบัติงานของตนเอง และค้นหาข้อมูลคำสั่งการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน และ 3) บุคลากร สามารถค้นหาข้อมูลของคำสั่งการปฏิบัติงานของตนเองได้

การประเมินความพึงพอใจของการใช้งานระบบ

ระบบนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรสามารถสืบค้นข้อมูลของตนเองตามประเภทของคำสั่งที่จัดกลุ่มไว้ได้ ผู้วิจัยได้คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเป็นนิสิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 30 คน ทำการทดสอบการใช้งานในส่วนของบุคลากร โดยประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้จากแบบสอบถาม แบบสอบถามจะประเมินความพึงพอใจสามด้านคือ ด้านการออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้ ด้านความถูกต้องและการเชื่อมโยงเนื้อหา และความพึงพอใจในภาพรวม การประเมินกำหนดระดับความพึงพอใจไว้ 5 ระดับคือ ดีมาก ดี ปานกลาง พอใช้ และควรปรับปรุง

ผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัย

การพัฒนาจะดำเนินการจากผลของการวิเคราะห์และออกแบบโดยใช้งานผ่านทางเว็บไซต์ผู้ใช้ทุกกลุ่มจะต้องลงชื่อเข้าใช้งานระบบ บุคลากรทั่วไปจะสามารถค้นหาข้อมูลคำสั่งการปฏิบัติงานของตนเองซึ่งจำแนกออกเป็นการค้นหาจาก 5 ตัวเลือกคือการค้นหาจากระดับของคำสั่งจากประเภทของคำสั่งจากตำแหน่งการปฏิบัติงานจากปีงบประมาณและจากระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตัวอย่างหน้าจอผลลัพธ์ของการค้นหาแสดงในภาพที่ 4 เมื่อบุคลากรต้องการดูรายละเอียดของคำสั่ง สามารถคลิกเลือก ดูรายละเอียด ซึ่งจะแสดงรายละเอียดของข้อมูลคำสั่ง และสามารถออกรายงานทางเครื่องพิมพ์ได้ด้วย

ระบบฐานข้อมูลการปฏิบัติงานของบุคลากร คณะวิทยาศาสตร์
The Performance Database System of Staff in Science Faculty (PSciDBS)

หน้าหลัก มหาวิทยาลัยทักษิณ คณะวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ออกจากระบบ

ยินดีต้อนรับ บุคลากร คณะวิทยาศาสตร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีและสหวิทยาเขตพัทลุง

ค้นหาจากระดับของคำสั่ง

ค้นหาจาก : คณะ

เลขที่คำสั่ง/ปี	เรื่อง	วันที่เริ่มคำสั่ง	หมายเหตุ
0038/2554	แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการอบรมสัมมนา "การเตรียมความพร้อมสำหรับนิสิตผู้สำเร็จการศึกษา"	8-2-2011	ดูรายละเอียด
0101/2554	แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการอบรม Oracle	5-6-2012	ดูรายละเอียด
0375/2554	แต่งตั้งอาจารย์ปรึกษาโครงการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	14-11-2011	ดูรายละเอียด
0444/2554	แต่งตั้งอาจารย์ปรึกษาโครงการทางวิทยาการคอมพิวเตอร์	15-11-2011	ดูรายละเอียด

ออกรายงาน

ภาพที่ 4 ตัวอย่างหน้าจอการค้นหาคำสั่งงานของตนเองจากคำสั่งระดับคณะ

จากงานประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ มหาวิทยาลัยทักษิณ 22 ปี 2555

การใช้งานของหัวหน้าส่วนงานเมื่อผ่านการลงชื่อเข้าใช้ จะมีฟังก์ชันการทำงานที่เหมือนกับบุคลากรทั่วไปคือการค้นหาข้อมูลคำสั่งการปฏิบัติงานของตนเอง และมีฟังก์ชันค้นหาข้อมูลคำสั่งการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน ตัวเลือกการค้นหาที่สำคัญคือ การค้นหาข้อมูลคำสั่งตามสาขาวิชา และตามระดับคำสั่ง ตัวอย่างเช่น หัวหน้าส่วนงานที่เป็นประธานสาขาวิชาสามารถดูข้อมูลคำสั่งของบุคลากรทั้งหมดภายในสาขาวิชา (ตัวอย่างดังภาพที่ 5)

ระบบฐานข้อมูลการปฏิบัติงานของบุคลากร คณะวิทยาศาสตร์
The Performance Database System of Staff in Science Faculty (PSciDBS)

หน้าหลัก | มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง | คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ | สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ | ออกจากระบบ

ยินดีต้อนรับ หัวหน้าส่วนงาน ประธานสาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะอาจารย์ นาโค
ออกจากระบบ

ค้นหาตามสาขาวิชา

ค้นหาจาก : สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

เลขที่คำสั่ง/ปี	เรื่อง	วันที่รับส่ง	หมายเหตุ
0243/2555	แต่งตั้งคณะกรรมการประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	21-09-2012	ดูรายละเอียด
1002/2554	แต่งตั้งประธานสภานิติบัญญัติ	21-12-2011	ดูรายละเอียด
1005/2555	แต่งตั้งกรรมการสภานิติบัญญัติ	9-2-2012	ดูรายละเอียด
4444/2555	ไม่ปรากฏสาขาวิชาวิทยา	18-1-2012	ดูรายละเอียด
0001/2555	ทดสอบ	16-1-2012	ดูรายละเอียด
0101/2554	แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการอบรม Oracle	5-6-2012	ดูรายละเอียด
1039/2555	คณะกรรมการศึกษาต่อระดับปริญญาโท	17-1-2012	ดูรายละเอียด
0112/2555	แต่งตั้งกรรมการโครงการอบรมแพทย์	23-3-2012	ดูรายละเอียด
1134/2555	ทดสอบระบบ	31-1-2012	ดูรายละเอียด
0010/2555	แต่งตั้งคณะกรรมการงานปฐมาภิชา	1-3-2012	ดูรายละเอียด

ภาพที่ 5 ตัวอย่างหน้าจอการค้นหาคำสั่งของบุคลากรในสาขาวิชาของหัวหน้าส่วนงาน

ระบบฐานข้อมูลการปฏิบัติงานของบุคลากร คณะวิทยาศาสตร์
The Performance Database System of Staff in Science Faculty (PSciDBS)

หน้าหลัก | มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง | คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ | สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ | ออกจากระบบ

ยินดีต้อนรับ หัวหน้าส่วนงาน ประธานสาขาวิชา คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ
ออกจากระบบ

โครงการบริการวิชาการ

ระดับคำสั่ง : ทนรองคณะ *

คำสั่งเรื่อง : แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการ *

เลขที่คำสั่ง : 0076 2555 *

ชื่อโครงการ : โครงการประชุมวิชาการ วิทยาศาสตร์ *

วันที่รับส่งคำสั่ง : 5 มีนาคม 2555 *

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

วันที่เริ่ม : 13 มีนาคม 2555 *

วันที่สิ้นสุด : 13 มีนาคม 2555 *

ชื่อบุคลากร :

ผลการค้นหา :

ชื่อ	ตำแหน่ง	จัดการ
ศักดิ์ชาย เรืองฤทธิ์	ประธานกรรมการดำเนินงานโครงการ *	ลบ
วราภรณ์ โรจน์ประเสริฐ	กรรมการ *	ลบ
สมศักดิ์ อีธารานนท์	กรรมการ *	ลบ
บุกดี สิงห์ศรีรักษา	ประธานกรรมการ *	ลบ

ภาพที่ 6 ตัวอย่างหน้าจอการเพิ่มคำสั่งงานประเภทโครงการบริการวิชาการ

ผู้ใช้กลุ่มสุดท้ายที่สามารถเข้าใช้งานระบบได้คือ ผู้ประสานงาน ซึ่งจะทำหน้าที่บันทึก แก้ไข และยกเลิกข้อมูลคำสั่งปฏิบัติงานรวมถึงกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานให้แก่บุคลากรต่างๆการบันทึกข้อมูลคำสั่งจะเริ่มต้นด้วยการเลือกเมนู เพิ่มคำสั่งงาน เลือกกลุ่มของคำสั่ง และประเภทของคำสั่ง รูปแบบของการบันทึกคำสั่งแต่ละประเภทจะมีแบบฟอร์มรับข้อมูลที่แตกต่างกัน ภาพที่ 6 แสดงตัวอย่างหน้าจอการบันทึกข้อมูลคำสั่งประเภท โครงการบริการวิชาการ ซึ่งจะต้องระบุชื่อโครงการ ช่วงเวลาของการจัดโครงการ รายชื่อบุคลากรและระบุหน้าที่การปฏิบัติงาน การเพิ่มคำสั่งประเภทอื่น ๆ สามารถดำเนินการได้ในรูปแบบเดียวกัน

นอกจากนี้ ผู้ประสานงานยังสามารถแก้ไขรายละเอียดของคำอธิบายคำสั่ง และยกเลิกคำสั่งได้ โดยข้อมูลคำสั่งที่ถูกยกเลิกจะไม่สามารถนำมาแสดงผลในส่วนของการค้นหา

ผลการทดสอบระบบและอภิปรายผล

จากผลการทดสอบระบบโดยกลุ่มตัวอย่างพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์ดี (4.25/5.0) ความพึงพอใจในความถูกต้องและการเชื่อมโยงของเนื้อหาอยู่ในเกณฑ์ดี (4.11/5.0) และความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดี (4.23/5.0) นั่นคือ ผู้ใช้พึงพอใจกับรูปแบบของ หน้าเว็บ และสามารถใช้งานระบบเพื่อสืบค้นข้อมูลการปฏิบัติงานของตนเองให้ผลลัพธ์ที่ถูกต้อง อย่างไรก็ตาม ระบบมีประเด็นวิจัยที่สามารถเพิ่มเติม เช่น 1) ตารางข้อมูลคำสั่งปฏิบัติงานที่ได้ยังไม่ครอบคลุมคำสั่งทุกประเภท จึงควรเพิ่มตารางข้อมูลให้ครอบคลุม 2) ควรมีการปรับให้บันทึกข้อมูลการที่ปฏิบัติหน้าที่โดยตำแหน่งได้ และให้บันทึกชื่อเข้าได้ในกรณีที่เป็นประธานกรรมการหลายฝ่าย ซึ่งประเด็นเหล่านี้เป็นส่วนที่ได้อ้างแผนเพื่อพัฒนาต่อ ยอดต่อไป

สรุปผลการวิจัย

การพัฒนาฐานข้อมูลการปฏิบัติงานของบุคลากร คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ จัดทำขึ้นเพื่อใช้บันทึกข้อมูลคำสั่งปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นระเบียบแบบรวมศูนย์ผ่านทางเว็บไซต์ มีการจัดแบ่งประเภทคำสั่งเพื่อให้ง่ายต่อการสืบค้น และช่วยให้การตรวจสอบการปฏิบัติงานส่วนบุคคลหรือภายในหน่วยงานรวดเร็วและถูกต้องมากขึ้น ระบบมีการวิเคราะห์และออกแบบโดยใช้แผนภาพกระแสข้อมูล แผนภาพความสัมพันธ์ข้อมูลและพัฒนาด้วยภาษา PHP, JavaScript ร่วมกับระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL

ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ดังนี้ 1) ผู้ประสานงาน สามารถเพิ่มแก้ไข และยกเลิกคำสั่งปฏิบัติงาน จัดการข้อมูลบุคลากร และค้นหาข้อมูลคำสั่งการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน 2) หัวหน้าส่วนงาน สามารถค้นหาข้อมูลคำสั่งปฏิบัติงานของตนเอง และของบุคลากรในหน่วยงาน และ 3) บุคลากรทั่วไป สามารถค้นหาข้อมูลคำสั่งปฏิบัติงานของตนเองได้ และมีผลการประเมินความพึงพอใจของการใช้งานจากกลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ดี

ในส่วนของการพัฒนาต่อ ยอด จะเป็นการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลคำสั่งปฏิบัติงานให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น และเพิ่มเกณฑ์ในการคำนวณคะแนนของคำสั่ง เพื่อให้ระบบต้นแบบนี้สามารถนำไปใช้เป็นสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานประจำปีของบุคลากรของคณะวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยทักษิณได้ในอนาคต

จากงานประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ มหาวิทยาลัยทักษิณ 22 ปี 2555

เอกสารอ้างอิง

- [1] มหาวิทยาลัยทักษิณ. (2554). แบบประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ. มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- [2] มหาวิทยาลัยทักษิณ. (2555). ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มหาวิทยาลัยทักษิณ. สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2555, จาก <http://e-doc.tsu.ac.th/>.
- [3] มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2555). ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2555, จาก <http://edocument.swu.ac.th/>.
- [4] ศิเนตร กิมเส้ง และอัจจิมา หมีทอง. (2555). ระบบจัดการฐานข้อมูลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ คณะวิทยาศาสตร์. โครงการงานทางวิทยาการคอมพิวเตอร์, วิทยาศาสตร์บัณฑิต, พัทลุง: มหาวิทยาลัยทักษิณ.