
การใช้ Google Classroom ในการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5
The Application of Google Classroom in Communicative Language Teaching (CLT)
Grade 11

อมรรัตน์ เศษฤทธิ์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 5 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ที่มีประสิทธิภาพ 2) เพื่อศึกษาการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3) เพื่อหาค่าดัชนีประสิทธิผลของกลุ่มตัวอย่างหลังการเรียนรู้ด้วยชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และ 4) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ดำเนินการวิจัยด้วยการจัดชั้นเรียน CLT มีนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 เข้าร่วมการวิจัย จำนวน 37 คน โดยจัดการสอนที่เน้นการทำกิจกรรมให้นักเรียนได้ฝึกสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ มีการทดสอบก่อน และหลังเรียน การสอบถามความพึงพอใจในการเรียนด้วยบทเรียน CLT เรื่อง The World Adventure บนแอปพลิเคชัน Google Classroom ผลการศึกษาพบว่า การสอนภาษาเพื่อการสื่อสารบนแอปพลิเคชัน Google Classroom ช่วยพัฒนาทักษะ การสื่อสารภาษาอังกฤษโดยเฉพาะการพูดของนักเรียน การให้นักเรียนทุกคนใช้ โทรศัพท์มือถือของตนเอง เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนทำให้นักเรียนสนุกกับการเรียนมากขึ้น และมีความพึงพอใจต่อบทเรียน การทำงานที่ได้รับมอบหมายออนไลน์ทำให้นักเรียนได้มีโอกาสในการเรียนนอกชั้นเรียน ทำให้นักเรียนมีความมั่นใจ ในการพูดภาษาอังกฤษ ลดความเขินอาย มีความกระตือรือร้นมากกว่าการเรียนในรูปแบบปกติ

คำสำคัญ: Google classroom, การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร

Abstract

This research had four objectives, which were: (1) to develop learning activities for English communicative skills for student in grade 11, (2) to examine the learning achievement of the learning activities for English communicative skills, (3) to examine the effectiveness index (E.I.) of the students after applying the learning activities for English communicative skills, and (4) to investigate satisfaction level of the students toward the learning activities for English communicative skills. The data collection focused on the CLT class of the 37 students in Grade 11, generally conducted in English. The activities included pretest and posttest, satisfaction survey on the CLT lesson plan titled ‘The World Adventure’ on Google Classroom application.

*ครู วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนนาแกสามัคคีวิทยา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22

The research results found that the lesson plans on Google Classroom prominently contributed to the improvement of communicative skills, particularly speaking, of the students. Using students' cell phones in the class activities made them enjoy and satisfactory with the lesson. Moreover, online tasks offered students an opportunity to learn outside the classroom and made them more confident and enthusiastic to use English than normal classroom.

Keywords: Google Classroom, Communicative Language Teaching.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภาษาอังกฤษถือเป็นภาษาสากลที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างกลุ่มคน หรือที่เรียกกันว่าเป็น lingua franca โดยเฉพาะในยุคโลกาภิวัตน์ ความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษยิ่งเพิ่มสูงขึ้น และได้ถูกรับรู้ เป็นวิชาบังคับในหลักสูตรของโรงเรียนในประเทศไทยตั้งแต่ปี 2539 ในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานปี 2551 หลักสูตรภาษาอังกฤษในฐานะที่เป็นภาษาต่างประเทศ ครอบคลุมสาระสำคัญ 4 ด้าน คือ ภาษาเพื่อการสื่อสาร ภาษาและวัฒนธรรม ภาษากับความสัมพันธ์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น และภาษาด้วยความสัมพันธ์กับชุมชนและโลก อย่างไรก็ตามสาระภาษาเพื่อการสื่อสารยังคงเป็นสาระที่เป็นหัวใจของการศึกษาภาษาต่างประเทศในโรงเรียน ปัญหาของการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนไทยที่สำคัญอย่างหนึ่งคือ การขาดสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุนที่เหมาะสม (Punthumsen. 2007) ซึ่งเห็นได้ชัดในชั้นเรียนภาษาอังกฤษ ในจังหวัดที่ห่างไกล เช่น นครพนม ที่มีขาดแคลนครูภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะครูต่างชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่ ในทางตรงข้ามกลับมีความต้องการการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสูงกว่าหลายพื้นที่จากนโยบายการพัฒนาทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ปัญหาที่มีมาอย่างยาวนานเหล่านี้อาจแก้ไขได้ด้วยเทคโนโลยีทางการศึกษาในยุคปัจจุบันที่ช่วยสนับสนุนให้นักเรียนสามารถพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ แม้อยู่นอกห้องเรียน และยังเหมาะกับนักเรียนที่เป็นคน Gen Z หรือที่บางคนเรียกว่าเป็น internet generation กล่าวคือ เป็นกลุ่มคนที่เติบโตมาพร้อม ๆ กับการใช้และการขยายตัวของดิจิทัลอย่างแท้จริง (พลุ เดชะรินทร์. 2559)

จากสภาพการณ์ข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยสนใจหาเอาวิธีการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching - CLT) มาประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีทางการศึกษา เนื่องจากเป็นวิธีการที่สอดคล้องกับแนวนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ และได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางจากนักศึกษานานาชาติว่า เป็นวิธีที่ช่วยให้นักเรียนมีทักษะทางภาษาเพิ่มขึ้น หรือกล่าวได้ว่าช่วยให้นักเรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้ดีขึ้น (Li, & Song. 2007) โดยเลือกพัฒนาการใช้งานแอปพลิเคชัน Google Classroom ซึ่งเป็นหนึ่งในแอปพลิเคชันใน Google Apps for Education ที่ World Economic Forum (2015) ว่าเป็นแอปพลิเคชัน ที่ช่วยให้นักเรียนสามารถร่วมมือกิจกรรมของชั้นเรียนหรือทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเป็นปัจจุบัน Google Apps for Education ยังเป็นเครื่องมือดิจิทัลที่ช่วยในการพัฒนาเอกสาร ตาราง สไลด์ ได้อย่างต่อเนื่อง และการสื่อสารออนไลน์ยังช่วยให้นักเรียนสามารถช่วยเหลือซึ่งกันและกันได้ด้วย นอกจากนี้ ยังเป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการสร้างชั้นเรียน มอบหมายงาน ตรวจ และให้คะแนนงาน สามารถตรวจสอบผู้เรียนได้ว่าทำงานเสร็จตามกำหนดนัดหมายหรือไม่ และแสดงความคิดเห็นได้โดยตรง ผู้เรียนสามารถเปิดดูเนื้อหาของชั้นเรียนได้ ติดตามงานและตรวจสอบผลงาน

และผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทันทีทุกเวลา สามารถใช้เป็นส่วนเสริมนอกเหนือจากการเรียนการสอนในชั้นเรียน รวมทั้งยังสามารถขยายผลไปสู่ครูในโรงเรียน ครูในเขตพื้นที่การศึกษา หรือคนในชุมชนที่สนใจได้ด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80
2. เพื่อศึกษาการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
3. เพื่อหาค่าดัชนีประสิทธิผล (Effectiveness index - E.I.) ของกลุ่มตัวอย่างหลังการเรียนรู้ด้วยชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
4. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

วิธีดำเนินการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนนาแกสามัคคีวิทยา อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 8 ห้องเรียน รวมทั้งสิ้นจำนวน 282 คน เลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1 ห้องเรียน คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/8 มีนักเรียนจำนวน 37 คน โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ ชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารบทเรียน The World Adventure บนแอปพลิเคชัน Google Classroom ในการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ)

2. ตัวแปรตาม ได้แก่

- ประสิทธิภาพของชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
- ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
- ค่าดัชนีประสิทธิผล (Effectiveness index - E.I.) ของชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
- ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา ผู้วิจัยกำหนดระยะเวลาที่ใช้ทดลอง ตามโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษา ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 4 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 4 ชั่วโมง รวม 16 ชั่วโมง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental research) โดยใช้รูปแบบการทดลองใช้บทเรียนที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น มีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลองกลุ่มเดียว ทาการทดสอบก่อนการทดลอง 1 ครั้ง เปรียบเทียบกับผลการทดสอบบนหลังการทดลอง 1 ครั้ง (One Group Pretest-Posttest Design) มีเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย

1. บทเรียน ชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร แนวทางการใช้ Google Classroom ในการเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) โรงเรียนนาแกสามัคคีวิทยา อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม เรื่อง The World Adventure จำนวน 7 เรื่อง ได้แก่

- Feel like going out การเริ่มต้นการทำกิจกรรมในวันหยุดของกลุ่มเพื่อน โดยการขอและให้ข้อมูล ถามและตอบ เชิญชวนและตอบรับ/ปฏิเสธ และนัดหมายการทำกิจกรรมในวันหยุดของเพื่อน

- Do you think we should drive? มีเนื้อหาเกี่ยวกับการเลือกใช้นานพาหนะ ในการเดินทางท่องเที่ยวในที่ต่าง ๆ พูดคุยเกี่ยวกับประสบการณ์การท่องเที่ยว ให้ข้อมูลเกี่ยวกับราคาค่าโดยสารในการเดินทาง และตัดสินใจว่าจะเดินทางอย่างไร

- In Room 121 เรื่องราวที่เกิดขึ้นหลังจากการเข้าพักในโรงแรมและพบปัญหาบางอย่าง จึงเป็นการเริ่มต้นบทสนทนาของแขกที่เข้าพักโรงแรมและพนักงานต้อนรับ

- A good place to eat สถานการณ์ที่สามีและภรรยาพูดคุยเพื่อจองโต๊ะกับพนักงานต้อนรับ ในร้านอาหารที่ลูกค้ามักท่องเที่ยวมารับประทานเป็นจำนวนมาก

- Don't miss it การนำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับการใช้เวลาในการท่องเที่ยวและกิจกรรมต่าง ๆ ในสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญ ๆ ที่ไม่ควรพลาด

- Go shopping เรื่องราวเกี่ยวกับการซื้อของในแหล่งท่องเที่ยวในประเทศต่าง ๆ และ การพูดคุยระหว่างลูกค้าและคนขายก็เริ่มขึ้น

- Making a reservation เป็นเหตุการณ์ก่อนสิ้นสุดการเดินทางท่องเที่ยวที่จะต้องเตรียมตัวกลับบ้าน นักท่องเที่ยวต้องเลือกวิธีและจองตั๋วเพื่อเดินทางกลับบ้าน

2. แผนการจัดการเรียนรู้ สำหรับการเรียนการสอนควบคู่กับบทเรียนชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำนวน 9 แผน โดยมีระยะเวลาการเรียนการสอนทั้งสิ้น 16 ชั่วโมง

3. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นแบบทดสอบแบบปรนัย เลือกตอบ (Multiple choice) 4 ตัวเลือก

4. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

5. แบบประเมินความสามารถในการพูด (ประเมินจากการปฏิบัติ) โดยการสนทนากับครูต่างชาติเจ้าของภาษา

6. แบบประเมินบทเรียน ชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

การสร้างเครื่องมือและการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามแนวทางการเรียนการสอนเพื่อการสื่อสาร (CLT) รวมทั้งศึกษาวิธีการใช้และข้อจำกัดของ Google Apps for Education จากนั้นออกแบบชั้นเรียน Google Classroom และบทเรียน The World Adventure พร้อมทั้งออกแบบกิจกรรมเพื่อให้นักเรียนได้จำ และฝึกใช้ภาษาอังกฤษในการทำกิจกรรมต่าง ๆ แบบเดี่ยว คู่ และกลุ่ม ในสถานการณ์จำลองและสถานการณ์จริง และแบบทดสอบทั้งหมด ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา พร้อมทั้งสร้างแผนการจัดการเรียนรู้ สไลด์ (PowerPoint) แบบทดสอบก่อนและหลังเรียนด้วย Google Form

2. การสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แบบปรนัยเลือกตอบ (Multiple Choice) 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ ซึ่งผ่านการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ และปรับปรุงจนเป็นข้อสอบที่มีคุณภาพ มีค่าความยากอยู่ระหว่าง 0.20 - 0.80 และค่าอำนาจจำแนกมีค่าตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป เมื่อนำไปทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/8 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 โรงเรียนนาแกสามัคคีวิทยา จำนวน 29 คน ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.73 โดยใช้สูตรของ Kuder - Richardson 20 (KR 20) (บุญชม ศรีสะอาด 2545)

3. การสร้างแบบสอบถามวัดความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้บทเรียนชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร แนวการใช้ Google Classroom ในการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) เรื่อง The World Adventure เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ จำนวน 10 ข้อ

4. การสร้างแบบประเมินความสามารถในการพูด โดยครูต่างชาติเจ้าของภาษาเป็นผู้ประเมิน โดยใช้เกณฑ์การประเมินของ The Ministry of Education of Ecuador (2012) ประกอบด้วย 5 เกณฑ์ คือ ความคล่องแคล่ว (Fluency) ความถูกต้อง (Accuracy) คำศัพท์ (Vocabulary) การออกเสียง (Pronunciation) เนื้อหา (Content) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ

5. การสร้างแผนการจัดการเรียนรู้ เพื่อใช้ในการเรียนการสอนควบคู่กับบทเรียนชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำนวน 9 แผน รวมระยะเวลาในการเรียนการสอนทั้งสิ้น 16 ชั่วโมง

6. การขออนุญาตใช้แอปพลิเคชัน Google Classroom กับบริษัท Google ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ซื้อโดเมนใหม่คือ nakaesa.com หลังจากการนั้นได้ติดต่อประสานงานกับทางบริษัท Google สำนักงานใหญ่ทางอีเมลหลายต่อหลายครั้งเพื่อให้ข้อมูลที่จำเป็นต่าง ๆ และยืนยันว่าโรงเรียนนาแกสามัคคีวิทยา เป็นโรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ จนในที่สุดบริษัท Google ได้อนุญาตให้โรงเรียนนาแกสามัคคีวิทยาใช้ Google for Education เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2560

7. การทดลองใช้บทเรียนใช้บทเรียน เรื่อง The World Adventure จำนวน 16 ชั่วโมง โดยให้นักเรียนกลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จำนวน 30 ข้อ ใช้เวลา 50 นาที ผ่านโทรศัพท์มือถือของตนเอง ผู้วิจัยบันทึกผลคะแนนผลสอบจากรายงานคะแนนผลการทดสอบจาก Google Form ในรูปตาราง Excel เพื่อนำมาวิเคราะห์ต่อไป หลังจากจบการเรียนรู้เนื้อหา



บทเรียนแต่ละเรื่อง นักเรียนต้องทำแบบประเมินผลระหว่างเรียน และหลังจากจบการเรียนการสอนทั้ง 7 จำนวน 16 ชั่วโมง นักเรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน (Post - test) โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จำนวน 30 ข้อ ซึ่งเป็นข้อสอบชุดเดียวกันกับที่ใช้ทดสอบก่อนเรียนใช้เวลาประมาณ 50 นาที ผ่านโทรศัพท์มือถือของตนเอง ผู้วิจัยบันทึกผลคะแนนผลสอบจากรายงานคะแนนผลการทดสอบจาก Google Form ในรูปตาราง Excel เพื่อนำมาวิเคราะห์

8. การทดสอบกับครูเจ้าของภาษา โดยให้นักเรียนจับสลากเลือกหัวข้อ 1 เรื่อง จากที่เรียนมา 7 เรื่อง เพื่อทดสอบความสามารถในการพูดกับครูชาวต่างชาติเจ้าของภาษาให้ครูต่างชาติเป็นผู้ประเมินโดยใช้เกณฑ์การประเมินตาม Rubric พร้อมทั้งให้นักเรียนบันทึกวิดีโอการสนทนา

9. การทำแบบสอบถามความพึงพอใจ นักเรียนทำแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อบทเรียน โดยตอบแบบสอบถามผ่านโทรศัพท์มือถือของนักเรียนเอง แล้วผู้วิจัยนำผลคะแนนที่ได้ทั้งหมดมาวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของบทเรียน การสอนภาษาเพื่อการสื่อสารบนแอปพลิเคชัน Google Classroom ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยวิธีดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์หาประสิทธิภาพของการเรียนรู้ด้วยบทเรียนชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80
2. เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียนด้วย บทเรียนชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้การวิเคราะห์ค่าทางสถิติ t-test
3. วิเคราะห์หาค่าดัชนีประสิทธิผล (Effectiveness - E.I.) ของนักเรียนที่เรียนด้วยบทเรียน The World Adventure บนแอปพลิเคชัน Google Classroom
4. วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินการพูดกับครูเจ้าของภาษาของนักเรียนที่เรียนด้วยบทเรียนชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
5. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ ของนักเรียนที่เรียนด้วยบทเรียนชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการหาประสิทธิภาพของบทเรียนชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80 พบว่า ประสิทธิภาพของกระบวนการและประสิทธิภาพของผลลัพธ์มีค่าเท่ากับ 81.35/81.71 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 80/80
2. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียนรู้ด้วยบทเรียนชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลังการเรียนด้วยบทเรียนชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สูงกว่าก่อนเรียนอย่างน้อยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.1
3. ค่าดัชนีประสิทธิผล (Effectiveness index - E.I.) ของบทเรียนชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.5505 แสดงว่านักเรียนมีความรู้เพิ่มขึ้น 0.5505 หรือคิดเป็นร้อยละ 55.05

4. ผลการวิเคราะห์หาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อบทเรียนชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อบทเรียนชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่าข้อที่มีค่าคะแนนสูงสุด ได้แก่ เนื้อหาในบทเรียนช่วยเสริมสร้างประสบการณ์การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ($\bar{x}$ = 3.97) รองลงมา ได้แก่ นักเรียนชอบเรียนภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชัน Google Classroom ($\bar{x}$ = 3.90) และการใช้แอปพลิเคชัน Google Classroom ง่าย ไม่ซับซ้อน ($\bar{x}$ = 3.80) ตามลำดับ

อภิปรายผลวิจัย

จากผลการศึกษาชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการผลการพัฒนาสื่อสาร แนวทางการใช้ Google Classroom สามารถอภิปรายผลตามประเด็นของวัตถุประสงค์ของการศึกษา ได้ดังต่อไปนี้

1. การพัฒนาชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80 จากการทดสอบ พบว่า ประสิทธิภาพของบทเรียนที่ได้พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพของกระบวนการและประสิทธิภาพของผลลัพธ์สูงกว่าเกณฑ์ 80/80 นอกจากนี้ นักเรียนกลุ่มตัวอย่างได้คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน แสดงให้เห็นว่าชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่พัฒนาขึ้นบนแอปพลิเคชัน Google Classroom ช่วยให้นักเรียนสามารถพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษด้วยตนเอง ทั้งการเรียนตามบทเรียน The World Adventure และการเรียนรู้ในกิจกรรมเสริมบทแหล่งการเรียนรู้ออนไลน์อื่น ๆ ที่ผู้วิจัยได้กำหนดเป็นกิจกรรมเพิ่มเติมในบทเรียน ซึ่งสร้างให้เกิดโอกาสในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในแบบเจ้าของภาษา ซึ่งทำให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

2. การศึกษาการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ ชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารจากการทดสอบ พบว่า คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลังเรียนด้วยบทเรียนชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่าการสอนด้วยบทเรียนชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น ทั้งนี้ เนื่องจากบทเรียนชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ประกอบด้วยกิจกรรมที่หลากหลายและมีทั้งกิจกรรมในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน ผู้สอนมีการมอบหมายงาน ผ่านช่องทางของ Google Classroom ทำให้นักเรียนสามารถเข้าถึงบทเรียนและแบบฝึกต่าง ๆ ได้จากทุกที่ทุกเวลา ราวกับเป็นการเรียนกับครูแบบตัวต่อตัว และทำให้ข้อจำกัดเรื่องเวลาเรียน ทรัพยากร ขนาดชั้นเรียน ซึ่งเป็นอุปสรรคในแนวทางการสอนเพื่อการสื่อสารลดลงอย่างมาก นอกจากนี้ การที่นักเรียนเป็นผู้ทำการสื่อสารเป็นหลัก คือ การสื่อสารในแบบฝึกหัดระหว่างนักเรียนด้วยกันเอง ระหว่างนักเรียนและการเผชิญกับหุ่นยนต์ออนไลน์ โดยครูทำหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำ ก็เป็นไปตามข้อเสนอของ นูแนน (Nunan 1991) ที่กล่าวว่า การสอนภาษาด้วยการให้นักเรียนทำงาน (task - based language teaching) ทำให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน

3. การหาค่าดัชนีประสิทธิผล (Effectiveness index - E.I.) ของกลุ่มตัวอย่างหลังการเรียนรู้ด้วยชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จากการทดสอบ พบว่า ค่าดัชนีประสิทธิผล

(Effectiveness index - E.I.) ของกลุ่มตัวอย่าง หลังการเรียนรู้ด้วยชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร แสดงว่านักเรียนมีความรู้เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 55.05 ทั้งนี้ เนื่องจากบทเรียนชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร บน Google Classroom มีกิจกรรมที่หลากหลาย และใช้เวลาในการทำกิจกรรมแต่ละกิจกรรมค่อนข้างสั้น ทำให้นักเรียนได้เรียนรู้อย่างรวดเร็ว ไม่น่าเบื่อ ผลการศึกษาที่ชี้ว่านักเรียนมีความรู้เพิ่มขึ้น ส่วนหนึ่งมาจากการที่ครูผู้สอนต้องวางแผนกิจกรรมแต่ละชุดการเรียนรู้ให้มีความสอดคล้องกัน และหลากหลาย เช่นที่ ลาร์สัน-ฟรีแมน (Larsen-Freeman 1986) แนะนำเทคนิคและสื่อการสอน อาทิ การแต่งประโยคอย่างรวดเร็ว การเล่นเกมทางภาษา การเล่าเรื่องตามรูปภาพ การอ่านและทำกิจกรรม และการแสดงละคร ทั้งหมดนี้มีเป้าหมายในการสร้างบรรยากาศของการสื่อสารจริงให้เกิดขึ้นในชั้นเรียน ในบทเรียนชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนี้ นอกเหนือจากกิจกรรมการเล่นเกมออนไลน์แล้ว นักเรียนยังทำกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านกระบวนการ Think Pair Share ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยนำเสนอความคิดสู่กลุ่มย่อย และกลุ่มใหญ่ นักเรียนได้อธิบายความเข้าใจของตนต่อกลุ่ม และระหว่างกลุ่มได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น อธิบายที่มาของคำตอบ ทั้งในรูปภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างร่วมกัน

สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งของบทเรียนชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร คือ การสร้างโอกาสให้นักเรียนได้อยู่ในสภาพแวดล้อมของการใช้ภาษาจริง เช่นที่ ลุนดาห์ล (Lundahl 2001) เสนอว่า การเรียนภาษาต้องการการมีส่วนร่วมภายใต้สภาพแวดล้อมจริง ไม่แตกต่างไปจากการเรียนวิทยาศาสตร์จากการมอบหมายงาน ให้นักเรียนแชทคุยกับหุ่นยนต์ออนไลน์ ผ่านทางเว็บไซต์ bandore.pandorobots.com รวมทั้งการใช้แอปพลิเคชันเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ทำให้นักเรียน ไม่เขินอายที่จะใช้ภาษาอังกฤษการพิมพ์ตอบและถาม อาจเป็นเพราะนักเรียนมีโอกาสในการคิดคำศัพท์ สร้างประโยคจากการสืบค้นก่อนหรือ บทเรียนที่เรียนมาก่อน เมื่อได้มีโอกาสสนทนากับเจ้าของภาษาจึงทำให้มีความมั่นใจมากขึ้น และสามารถแก้ไข ความถูกต้องของคำศัพท์และโครงสร้างประโยค การได้สนทนากับหุ่นยนต์ออนไลน์ ทำให้เรียนรู้การใช้ภาษา และได้เรียนรู้วัฒนธรรมของเจ้าของภาษา ในบรรยากาศการเรียนที่นักเรียนรู้สึกตัวเองปลอดภัยและเป็นกันเอง ไม่ต้องกลัวผิด นักเรียนกล้าพูดคุยในสิ่งที่ตนต้องการ และแสดงความเป็นตัวเอง และยังสามารถนำประสบการณ์ การสื่อสารออนไลน์มาแลกเปลี่ยนกับเพื่อนร่วมชั้นในภายหลังด้วย ผลสำเร็จเหล่านี้แสดงให้เห็นว่านักเรียนสามารถ แสดงความเข้าใจบริบททางสังคมผ่าน การใช้ภาษา (Savignon 1997) ซึ่งน่าจะเรียกได้ว่าเป็นผลสำเร็จที่แท้จริง ของการเรียนภาษาเพื่อการสื่อสาร

4. การสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จากการทดสอบ พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อบทเรียนชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ปรากฏว่าข้อที่มีค่าคะแนนสูงสุด ได้แก่ เนื้อหา ในบทเรียนช่วยเสริมสร้าง ประสิทธิภาพการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร รองลงมา ได้แก่ นักเรียนชอบเรียนภาษาอังกฤษผ่านแอปพลิเคชัน Google Classroom และการใช้แอปพลิเคชัน Google Classroom ง่าย ไม่ซับซ้อน ตามลำดับระดับความพึงพอใจ ของนักเรียนที่อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าการเรียนโดยใช้บทเรียน ชุดกิจกรรมพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารตรงกับความต้องการของนักเรียน (Kotler 2000) และประสบผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย หรือความต้องการ (Wolman 1973; Shelly 1975) รวมถึงมีทัศนคติที่ดีต่อบทเรียน (Good 1973) สะท้อนให้เห็นว่า

นักเรียนมีความเข้าใจเป้าหมายของบทเรียน ซึ่งเป็นสิ่งที่ครูผู้สอนจำเป็นต้องทำความเข้าใจกับนักเรียนให้ชัดเจน ก่อนเริ่มบทเรียน

ผลจากการดำเนินงานตามแผนงาน ทำให้นักเรียนที่เข้าร่วมในโครงการมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษมากขึ้น โดยเฉพาะทักษะการพูด นักเรียนมีความมั่นใจที่จะใช้ภาษาอังกฤษในการพูด และมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ มีความกระตือรือร้นมากกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับวิธีการเรียนในรูปแบบปกติ ส่วนหนึ่งเป็นเพราะรูปแบบการสอนแบบ CLT ซึ่งไม่เน้นความถูกต้องของไวยากรณ์เป็นสำคัญ (Li & Song 2007) จากการสังเกตและวิเคราะห์ทัศนคติทัศนกิจกรรรม พบว่า นักเรียนแสดงออกถึงความกระตือรือร้นในการเรียน เกมออนไลน์ทางการศึกษาโดยใช้โทรศัพท์มือถือซึ่งช่วยให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนมากขึ้น นักเรียนคนหนึ่งแสดงความเห็นในระหว่างการสอนทบทวนกับครูก่อนเริ่มชั้นเรียนว่า “ทั้งวันหนูรอเรียนวิชาของครูค่ะ...มันสนุกค่ะ เหมือนทำให้หนูตื่นตลอดเวลา ไม่ง่วงค่ะ” แสดงให้เห็นว่าการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาอย่าง Google Classroom ช่วยทำให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นมากขึ้น ซึ่งสิ่งเร้าเช่นนี้ส่งผลดีต่อกระบวนการการเรียนรู้ของนักเรียน นอกจากช่วยกระตุ้นความสนใจการเรียนแล้ว นักเรียนหลายคนในชั้นเรียนพูดว่า “เรียนเนื้อหาเสร็จแล้ว เล่นเกมออนไลน์ ทำให้เข้าใจเนื้อหาที่เรียนมากขึ้น”

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้งาน

1.1 การศึกษานี้เป็นเพียงจุดเริ่มต้นจุดเล็ก ๆ ของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการศึกษาสมัยใหม่ เข้ามาสู่การเรียนการสอนภาษาที่มีทั้งในและนอกชั้นเรียน สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นของการปรับตัวของครูผู้สอนให้ก้าวทันเทคโนโลยีและพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปของนักเรียนซึ่งมีแนวโน้มจะใช้เทคโนโลยี และการสื่อสารออนไลน์มากขึ้นเรื่อย ๆ หากครูผู้สอนยังคงยึดติดอยู่กับการสอนเพื่อการนำไปสอบ เน้นหลักไวยากรณ์ แต่ไม่ได้ใช้สื่อสารในสถานการณ์จริง ซึ่งทำให้นักเรียนเกิดความกดดันและเบื่อหน่าย ทำให้ไม่ชอบภาษาอังกฤษและไม่สนุกกับการเรียน (British Council 2561) และยังคงยึดติดอยู่กับเทคนิคการสอน ที่ขาดการมีส่วนร่วมของนักเรียน ก็คาดการณ์ได้ว่าสถานการณ์ปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษในอนาคต ทั้งเรื่องระดับคะแนนการสอบ วัดผลระดับชาติและระดับนานาชาติ ทั้งเรื่องการนำภาษาอังกฤษไปใช้ในชีวิตประจำวัน ก็คงทวีความรุนแรงมากขึ้น

1.2 การริเริ่มประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการศึกษา ครูผู้สอนจำเป็นต้องมีทัศนคติที่เปิดกว้าง เห็นประโยชน์ของเทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาทักษะ ความสามารถ องค์ความรู้ของนักเรียน ความร่วมมือระหว่างคณะครูเป็นสิ่งจำเป็นในการจัดการเรียนรู้ รวมทั้งการให้กำลังใจเมื่อพบอุปสรรคช่วยเสริมแรงบวกให้แก่นักเรียน คณะครูที่มีช่วงวัยต่างกัน ทักษะในการใช้เทคโนโลยีแตกต่างกัน ควรเรียนรู้ไปด้วยกันเสมอ เพราะเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลง พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว

1.3 การออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนของครู เป็นสิ่งสำคัญในการกระตุ้นการเรียนรู้และพัฒนาการเรียน ตลอดจนสร้างความเข้าใจในบทเรียนจากง่ายไปยาก ตามลำดับ ในการสอนของผู้วิจัยได้ออกแบบกิจกรรมเพื่อพัฒนาการทักษะการพูดของนักเรียน โดยใช้รูปภาพเพื่อให้นักเรียนระลึกถึงความรู้เกี่ยวกับเรื่อง กำลังเรียน คำศัพท์ โครงสร้างประโยค และนำเสนอความคิดผ่านการตอบคำถามง่าย ๆ ต่อกลุ่มย่อยและกลุ่มใหญ่ เรียนรู้ประโยค ฝึกออกเสียงทั้งรายบุคคล กลุ่ม และทั้งชั้นเรียน ฝึกสนทนา การแทนที่คำ ทำกิจกรรมเพื่อให้



นักเรียนฝึกใช้ประโยค (Chunks) ให้มากขึ้น และขั้นสุดท้ายนักเรียนใช้ภาษาตนเองอย่างอิสระ ภายใต้งานที่ครูมอบหมายและครอบคลุมจุดประสงค์การเรียนรู้

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการทดลองกิจกรรมในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น กิจกรรมการให้งานที่เป็น project - based learning หรือ task-based learning

2.2 ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับนักเรียนในระดับชั้นอื่น ๆ เพื่อเปรียบเทียบผล

2.3 ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบผลของการจัดการสอนแบบ CLT กับการสอนแบบเน้นไวยากรณ์ว่ามีผลดีผลเสียอย่างไรบ้าง เพื่อหาแนวทางปฏิบัติที่เป็นประโยชน์กับนักเรียนมากที่สุดต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น
- พสุ เดชะรินทร์. (2559, 7 มิถุนายน). **Gen Z คนรุ่นใหม่ที่น่าติดตาม**. กรุงเทพธุรกิจ, สืบค้นเมื่อ 24 กุมภาพันธ์ 2561, จาก <http://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/637939>.
- British Council. (2561). **5 เหตุผลสำคัญว่าทำไมคุณถึงพูดภาษาอังกฤษไม่ได้สักที!**. สืบค้นเมื่อ 14 กุมภาพันธ์ 2561, จาก <https://www.britishcouncil.or.th/english/tips/5-reasons-why-you-cannot-speak-english>.
- Good, C.V. (1973). **Dictionary of Education**, 3rd ed. New York: McGraw-Hill.
- Larsen-Freeman, D. (1986). **Techniques and principles in language teaching**. Hong Kong: Oxford University Press.
- Li, Z. & Song, M. (2007). The relationship between traditional English grammar teaching and communicative language teaching. **US-China Education Review**, 4(1), 62-65.
- Lundahl, M. (2011). Teaching where we are: Place-based language arts. **English Journal**, 100(3), 44-48.
- Nunan, D. (1991). Communicative task and the language curriculum. **TESOL Quarterly**, 25(2), 279-295.
- Punthumasen, p. (2007). **International program for teacher education: An approach to tackling problems of English education in Thailand**. Paper presented at the 11th UNESCOAPEID conference, 12-14 December 2007, Bangkok, Thailand.
- Savignon, S. J. (1997). **Communicative competence theory and classroom practice**. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- The Ministry of Education of Ecuador. (2012). **Classroom assessment suggestions**. Quito, Ecuador: Ministerio de Educacion.
- World Economic Forum. (2015). **New Vision for Education: Unlocking the Potential of Technology**. Geneva: World Economic Forum.