

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่การบริหารของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานันท์อุปถัมภ์)

กุลวดี วิมะลิน*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่การบริหารของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานันท์อุปถัมภ์) และ 2) เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่การบริหารของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานันท์อุปถัมภ์) จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน และครู จำนวน 70 คน รวมทั้งสิ้น 75 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t - test ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานันท์อุปถัมภ์) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารทั่วไป และการบริหารงานบุคคล ตามลำดับ

2. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานันท์อุปถัมภ์) โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยคือ การบริหารทั่วไป การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ และการบริหารวิชาการ ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่การบริหารของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานันท์อุปถัมภ์) จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศ; การบริหาร

*รองผู้อำนวยการสถานศึกษา ข้าราชการ โรงเรียนสีกัน (วัฒนานันท์อุปถัมภ์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

The Information Technology Usage for Administration of Seekan School (Wattananunupathum)

Kunwadee Vimalin*

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the conditions and problems of using information technology for the administration of Seekan (Wattananunupathum) School, 2) to compare the use of information technology for the administration of Seekan School (Wattananunupathum) classified by the status of personnel. The sample used in the research were 5 school administrators and 70 teachers, a total of 75 people. The tool used to collect data was a questionnaire. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation and t-test value.

The research findings were as follows:

1. The overall state of using information technology in Seekan School (Wattananunupathum) was at a high level. It was found that the maximum mean of using information technology was academic administration, followed by budget administration, general administration and human resource administration, respectively.
2. The problem found in using information technology at Seekan School (Wattananunupathum) was overall at a low level. The maximum mean was general administration, followed by human resource administration, budget administration and academic administration, respectively.
3. The comparison results of the information technology usage administration at Seekan School (Wattananunupathum) were not different. When considering each aspect were not statistically significant different in the opinions of management at the .05 level.

Keywords: information technology; Administration

*Deputy director Professional Level of Seekan School (Wattananunupathum) The secondary educational service area office bangkok 2
Received: 27 September 2022 /Revised: 9 December 2022 /Accepted: 20 December 2022 /Published online: 31 December 2022

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการศึกษาของประเทศไทยในช่วงที่ผ่านมา ดำเนินการภายใต้กระแสการเปลี่ยนแปลงที่เป็นพลวัตของโลกศตวรรษที่ 21 และสภาการณ์ที่เป็นแรงกดดันทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ โดยใช้กรอบและแนวทางการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545 และแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 เน้นการให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและการยอมรับของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง อันจะส่งผลให้การขับเคลื่อนแผนการศึกษาแห่งชาติ ไปสู่การปฏิบัติประสบความสำเร็จ ชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนจุดเน้นในการพัฒนาคุณภาพคนในสังคมไทยให้มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรอบรู้อย่างเท่าทัน ให้มีความพร้อมทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และศีลธรรม สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปสู่สังคมฐานความรู้ได้อย่างมั่นคงในการดำเนินการจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อสร้างการรับรู้ความเข้าใจ การยอมรับและเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนฯ เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้ศึกษาสภาการณ์ และบริบทแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อพัฒนาการศึกษาของประเทศ ทั้งด้านความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลแบบก้าวกระโดดที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ภูมิภาค และโลก การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรไปสู่สังคมสูงวัย และทักษะของประชากรในศตวรรษที่ 21 ที่ทั่วโลกต่างต้องเผชิญกับความท้าทายและมุ่งพัฒนาประเทศไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมยุค 4.0 และนำผลการติดตามประเมินแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 – 2559 ซึ่งครอบคลุมประเด็นที่เกี่ยวกับบริหารจัดการศึกษา โอกาสทางการศึกษา คุณภาพการศึกษา ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการสถานศึกษา และการใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งการพัฒนาการศึกษา กับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ นอกจากนี้ยังได้ศึกษาปัญหาและความท้าทายของระบบการศึกษา ทั้งที่เกิดจากปัญหาของระบบการศึกษา และจากสภาการณ์ของโลกที่ประเทศต้องเผชิญ เพื่อนำมากำหนดแนวคิดของการจัดการศึกษา วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย การพัฒนาการศึกษา บทบาทของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนา รวมทั้งโครงการเร่งด่วนที่สำคัญ และการขับเคลื่อน แผนการศึกษาแห่งชาติสู่การปฏิบัติ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560)

การพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการพัฒนาร่วมของเทคโนโลยีการสื่อสารกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันได้มีการนำมาใช้งานในหลายรูปแบบ ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพื่อการดำรงสภาพการเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพของงานอย่างต่อเนื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้กันอย่างแพร่หลายนั้น ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญและส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิต เศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษา และสิ่งแวดล้อม ด้วยการพัฒนาของเทคโนโลยีรูปแบบใหม่ ซึ่งเป็นการเชื่อมต่อของจักรวาลอย่างไร้พรมแดนเพื่อการเข้าถึงสารสนเทศและบริการที่ต้องการ ทำให้สารสนเทศอยู่ในมือของทุกคน ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดและเวลาใด การเรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์เป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับมนุษย์ในยุคนี้ ด้วยประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ที่สามารถเก็บข้อมูลได้จำนวนมาก สามารถวิเคราะห์และคำนวณได้โดยอัตโนมัติอย่างแม่นยำ สามารถเชื่อมต่อเป็นเครือข่ายกลายเป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่กว้างขวางและรู้เท่าทันเหตุการณ์ สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ทุกมุมโลก ทำให้ข้อจำกัดทางด้านภูมิศาสตร์และเวลาหมดไป (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2557)

การปรากฏขึ้นของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นับเป็นการปฏิวัติเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญในการติดต่อสื่อสาร ทำให้สังคมกลายเป็นสังคมข่าวสารข้อมูล สังคมแห่งความรู้ และสังคมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การบริหารจัดการในสถานศึกษา มีความสะดวกในการบริหารจัดการการจัดการเรียนการสอน การสร้างความรู้ พัฒนาการเรียนรู้ เป็นเครื่องมือช่วยรวบรวมข้อมูลข่าวสารความรู้การจัดการระบบ การประมวลผล การส่งผ่าน และสื่อสารด้วยความเร็วสูงและมีปริมาณมาก เป็นเครื่องมือในการนำเสนอและการแสดงผลด้วยระบบข้อมูล รูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว ทั้งยังสามารถสร้างระบบการมีปฏิสัมพันธ์แบบโต้ตอบได้ และสร้างโอกาสเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้มากและสะดวกขึ้น

ระบบฐานข้อมูลเป็นปัญหาสำคัญเรื่องหนึ่งของการจัดการศึกษาไทยในปัจจุบัน และอาจโยงถึงอนาคต คือ ข้อมูลทางการศึกษาทุกระดับเชื่อมโยงกัน ตรงกัน และพร้อมใช้ แต่ในความเป็นจริงในปัจจุบันข้อมูลไม่ตรงกัน มีฐานข้อมูลแยกย่อย นำมาใช้ในการวางแผนได้ยาก การวางแผนจึงอิงข้อมูลได้แต่ไม่ตรงกัน ระบบฐานข้อมูลทางการศึกษาจึงเป็นเรื่องเร่งด่วน และต้องเตรียมการรับระบบเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาในอนาคต ที่ทุกอย่างจะเป็นระบบ e-Service, e-Money, e-Government จึงต้องวางระบบรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในอนาคตมาใช้ทางการศึกษา โดยเฉพาะการเตรียมบุคลากรของสถานศึกษา และควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลอย่างรอบด้าน โดยจัดทำเป็นเอกสารก่อน เมื่อข้อมูลนิ่งหรือตรงกันจึงนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ (เทียน ทองแก้ว, 2563: น. 7) จากการศึกษาพบว่า โรงเรียนสีกัน (วัฒนานครที่อุบลรัตน์) ประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร คือ ปัญหาการจัดเก็บข้อมูลที่ไม่เป็นระบบและข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ไม่มีระบบเครือข่ายในการเชื่อมโยงเพื่อนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ และขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย นอกจากนี้จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเตรียมความพร้อมในการบริหารจัดการสถานศึกษา ผู้วิจัยในฐานะผู้บริหารสถานศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานครที่อุบลรัตน์) เพื่อพัฒนาคุณภาพนักเรียนและสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานครที่อุบลรัตน์)
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานครที่อุบลรัตน์) จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร

นิยามศัพท์เฉพาะ

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย บุคคล เครื่องมือ ความคิดและกิจกรรมต่าง ๆ ที่ร่วมกัน เพื่อรวบรวมข้อมูลและจัดให้เป็นสารสนเทศ โดยมีกระบวนการเสาะแสวงหา การเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดทำให้เป็นสารสนเทศ การจัดเก็บรักษาข้อมูลวิธี การจัดการประมวลผล การวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูลต่อผู้บริหาร เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ การวางแผนและควบคุม

การปฏิบัติงานตามความต้องการ และเผยแพร่สารสนเทศรวมทั้งเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มีระบบเชื่อมต่อกับข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว ท้นต่อการนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารโรงเรียนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา หมายถึง สภาพการใช้และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานันท์อุปถัมภ์) ในขอบข่ายภารกิจการบริหารและจัดการสถานศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

1. ด้านการบริหารวิชาการ หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การพัฒนาแหล่งเรียนรู้การนิเทศการศึกษา การแนะแนวการศึกษา การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่น ๆ ที่จัดการศึกษา

2. ด้านการบริหารงบประมาณ หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและเสนอของบประมาณการจัดสรรงบประมาณการตรวจสอบติดตามการประเมินผลและรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์และแปลผลด้านงบประมาณ การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา การบริหารการเงิน การบริหารบัญชี การบริหารพัสดุและสินทรัพย์

3. ด้านการบริหารงานบุคคล หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับครูและบุคลากร เช่น การวางแผน อัตรากำลัง และกำหนดตำแหน่ง การสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการวินัยและการรักษาวินัย การออกจากราชการ

4. ด้านการบริหารทั่วไป หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับการใช้กระบวนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานธุรการ การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การประสานและพัฒนาเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม การจัดทำสำมะโนนักเรียน การรับนักเรียน การส่งเสริมและประสานงาน การจัดการศึกษาในระบบนอกระบบและตามอัธยาศัย การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา การส่งเสริมงานกิจการนักเรียน การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา การส่งเสริมสนับสนุนและประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคลชุมชน องค์กร หน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา งานประสานราชการกับเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานอื่น และงานบริการสาธารณะ

สารสนเทศเพื่อการบริหาร หมายถึง วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้กระบวนการในการจัดทำระบบข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ เพื่อให้ผู้บริหารใช้ประกอบการวางแผนการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายแผนงานบริหารโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการสถานศึกษาและรองผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือข้าราชการครูที่ปฏิบัติหน้าที่รักษาราชการแทนในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษาในโรงเรียนสีกัน (วัฒนานันท์อุปถัมภ์)

ครู หมายถึง ข้าราชการครูที่ปฏิบัติหน้าที่การสอนในโรงเรียนสีกัน (วัฒนานันท์อุปถัมภ์)

วิธีการดำเนินการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู โรงเรียนสีกัน (วัฒนานคร์อุปถัมภ์) ปีการศึกษา 2564 จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน และครู จำนวน 84 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 89 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู โรงเรียนสีกัน (วัฒนานคร์อุปถัมภ์) ปีการศึกษา 2564 จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน และครู จำนวน 70 คน ได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (Krejcie & Morgan, 1970) โดยใช้การสุ่มอย่างง่าย

ตัวแปรที่ต้องการวิจัย มีดังนี้

ตัวแปรต้น คือ สถานภาพของบุคลากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู โรงเรียนสีกัน (วัฒนานคร์อุปถัมภ์)

ตัวแปรตาม คือ สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานคร์อุปถัมภ์) ตามโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน 4 ด้าน ประกอบด้วย การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป

ระเบียบวิธีวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ลักษณะของเครื่องมือ

แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ใช้เก็บข้อมูลการวิจัยจากผู้บริหารสถานศึกษาและจากครูโดยตรง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานคร์อุปถัมภ์) ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งมีอยู่ 5 ระดับคือ มีข้อความตามสภาพการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้าน ลักษณะคำถามเป็นข้อความถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานคร์อุปถัมภ์) เพื่อให้ผู้ตอบได้พิจารณาตามความเป็นจริงว่า มีระดับสภาพของการปฏิบัติงานในระดับใด และมีปัญหาระดับการใช้ระดับใด โดยมีความหมายแต่ละระดับดังนี้

- 5 หมายความว่า มีสภาพ/ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมากที่สุด
- 4 หมายความว่า มีสภาพ/ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก
- 3 หมายความว่า มีสภาพ/ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับปานกลาง
- 2 หมายความว่า มีสภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับน้อย
- 1 หมายความว่า มีสภาพ/ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานคร์อุปถัมภ์) ทั้ง 4 ด้าน

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารและครูโรงเรียนสีกัน (วัฒนานคร์อุปถัมภ์) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังผู้บริหารและครู โรงเรียนสีกัน (วัฒนานคร์อุปถัมภ์) ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 75 ชุด พร้อมกำหนดนัดหมายวันเวลาส่งแบบสอบถามคืน
3. เมื่อดำเนินการเสร็จแล้ว ผู้วิจัยรับแบบสอบถามคืน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานคร์อุปถัมภ์) นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าสถิติต่าง ๆ โดยวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปดำเนินการวิเคราะห์ดังนี้

1. หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของแบบสอบถามแต่ละรายการแล้วนำมาเปรียบเทียบเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554: น. 121)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

2. เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานคร์อุปถัมภ์) ทั้งโดยรวมและรายด้าน โดยใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว t – test

ตอนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วสรุปเป็นความเรียง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพปัจจุบันและปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานคร์อุปถัมภ์) โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานครที่อุบลรัตน์) โดยภาพรวมและรายด้าน (n = 75)

สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการใช้
1. การบริหารวิชาการ	4.26	0.14	มาก
2. การบริหารงบประมาณ	4.08	0.16	มาก
3. การบริหารงานบุคคล	3.84	0.15	มาก
4. การบริหารทั่วไป	3.96	0.17	มาก
รวม	4.04	0.16	มาก

จากตาราง 1 พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานครที่อุบลรัตน์) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.14) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารวิชาการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.14) รองลงมา ได้แก่ การบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.16) ด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.17) และด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.15) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานครที่อุบลรัตน์)

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานครที่อุบลรัตน์) โดยภาพรวมและรายด้าน (n = 75)

ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. การบริหารวิชาการ	1.70	0.16	น้อย
2. การบริหารงบประมาณ	1.90	0.14	น้อย
3. การบริหารงานบุคคล	1.94	0.16	น้อย
4. การบริหารทั่วไป	2.01	0.24	น้อย
รวม	1.89	0.18	น้อย

จากตาราง 2 พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานครที่อุบลรัตน์) โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.89$, S.D. = 0.18) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเรียงตามลำดับ คือ ด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.01$, S.D. = 0.24) รองลงมา ได้แก่ การบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.94$, S.D. = 0.16) ด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.90$, S.D. = 0.14) และด้านการบริหารวิชาการอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.70$, S.D. = 0.16) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานคร์อุปถัมภ์) จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร ใช้ทดสอบค่าที (t-test)

ตาราง 3 เปรียบเทียบระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานคร์อุปถัมภ์) จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร (n = 75)

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	สถานภาพ				t	Sig
	ผู้บริหารสถานศึกษา		ครูผู้สอน			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. การบริหารวิชาการ	4.24	0.59	4.13	0.62	-1.62	0.54
2. การบริหารงบประมาณ	4.23	0.47	4.07	0.55	-2.56	0.12
3. การบริหารงานบุคคล	4.29	0.56	4.12	0.59	-2.59	0.83
4. การบริหารทั่วไป	4.19	0.55	4.07	0.61	-1.66	0.35
รวม	4.24	0.50	4.10	0.55	-2.20	0.26

จากตาราง 3 พบว่า ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานคร์อุปถัมภ์) จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยภาพรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานคร์อุปถัมภ์) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารทั่วไป และการบริหารงานบุคคล ตามลำดับ
2. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานคร์อุปถัมภ์) โดยภาพรวม อยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ การบริหารทั่วไป การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ และการบริหารวิชาการ ตามลำดับ
3. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานคร์อุปถัมภ์) จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยภาพรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่
 - 4.1 โรงเรียนควรให้ความสำคัญกับการให้ความรู้พัฒนาครูและบุคลากรให้เข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

4.2 โรงเรียนควรให้ความสำคัญกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ในการคุ้มครองและให้สิทธิกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสร้างมาตรฐานให้เกิดขึ้นกับบุคคลหรือโรงเรียนในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการใช้ข้อมูล หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

4.3 โรงเรียนควรส่งเสริมให้สถานศึกษากำหนดนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประสานงานกับกลุ่มเครือข่าย การศึกษา ชุมชน องค์กรและหน่วยงานอื่น

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานครที่อุบลรัตน์) ผู้วิจัยได้ค้นพบประเด็นสำคัญที่สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานครที่อุบลรัตน์) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารทั่วไป และการบริหารงานบุคคล ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในยุคปัจจุบันในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน และใช้ในการบริหารสถานศึกษา สอดคล้องกับ เอกราช เครือศรี และคณะ (2558) ที่ได้วิจัย เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 32 ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารวิชาการ รองลงมา คือ ด้านการบริหารงบประมาณตามความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน และตามความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.1 สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานครที่อุบลรัตน์) ด้านการบริหารวิชาการอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน เพื่อนำมาพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะโรงเรียนได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ส่งผลให้ครูและนักเรียนได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รองลงมาได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประมวลผลข้อมูลงานทะเบียนและวัดผล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการงานทะเบียนและวัดผล เพื่อให้สามารถประมวลผลงานทะเบียนและวัดผลได้เร็วมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิวิชญ์ จันทป์ (2553) ได้ศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารงานวิชาการ พบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน บุคลากรในโรงเรียน การจัดพิมพ์เอกสารข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดการศึกษา ข้อสอบใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนงาน การจัดทำปฏิทินปฏิบัติงาน ใช้ผลิตสื่อการเรียนการสอน จัดทำแผนการสอน และใช้ในการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนการสอน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุพงศ์ อรรถไพศาล (2558) วิจัยเรื่องศึกษาสภาพการใช้และปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของอำเภอเกาะสมุย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.2 สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานันท์อุปถัมภ์) ด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรายงานผลการใช้งบประมาณให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบทุกสิ้นปีงบประมาณ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนจัดระบบข้อมูลสารสนเทศโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ทำให้สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งก่อนหน้านี้โรงเรียนต้องจัดเก็บหลักฐานการเบิกจ่ายและการจัดซื้อ - จัดจ้าง ในรูปแบบเอกสาร ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบหลักฐานย้อนหลัง หากเอกสารเกิดความเสียหาย และต้องใช้เวลาในการสืบค้นเอกสารต่าง ๆ ค่อนข้างมาก รองลงมา ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดทำระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะงานพัสดุเป็นงานที่ต้องใช้เอกสารและความเป็นระบบค่อนข้างมาก เมื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้จึงทำให้การทำงานพัสดุเป็นระบบมากขึ้น ลดความซ้ำซ้อนในการทำงานเอกสาร ระบบการจัดซื้อจัดจ้างมีความถูกต้องมากขึ้นสอดคล้องกับ ฐิติพร สุดสาย (2557) ที่ได้วิจัยเรื่องการศึกษาสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอบ้านนาสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ฐานการศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนได้นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการตรวจสอบติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้จ่ายเงินในการดำเนินงาน การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบันทึกการบริหารบัญชี การเงิน และการจัดทำรายงาน การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำบัญชีเงินเดือน การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบันทึกข้อมูลและเอกสารราชการเกี่ยวกับการทำทะเบียนพัสดุ ครุภัณฑ์ การบำรุงและการจำหน่ายพัสดุ การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำบัญชีรายรับ รายจ่าย การใช้งบประมาณและการสรุปรายงานเกี่ยวกับงบประมาณของโรงเรียน

1.3 สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานันท์อุปถัมภ์) ด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับวินัย การรักษาวินัย และเผยแพร่ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดเก็บข้อมูลบุคลากรครูในการสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับวินัย การรักษาวินัย และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของโรงเรียน ส่งผลให้ผู้บริหารและครูมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ มนต์รี สังข์โต (2554) กล่าวว่า การบริหารงานบุคคล คือ การเตรียมบุคลากรให้พร้อมทั้งผู้บริหาร ครูอาจารย์ และนักเทคโนโลยี เป็นสิ่งสำคัญต่อการสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยจะต้องสร้างเจตคติที่ดีต่อระบบสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการพัฒนาตนเอง และจัดการฝึกอบรม และยังสอดคล้องกับ กวินตรา ช้วนลิ้ม (2560) ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.4 สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานันท์อุปถัมภ์) ด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานธุรการอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในการดำเนินงานธุรการ และมีการประสานงานธุรการผ่านเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ส่งผลให้ผู้บริหารและครูดำเนินงานธุรการได้เร็วมากขึ้น รองลงมาได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเผยแพร่สารสนเทศประชาสัมพันธ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์และเพจประชาสัมพันธ์เป็นหลัก จึงทำให้ผู้บริหารและครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข่าวสารมากขึ้น สอดคล้องกับ ประสาน บัวนเพชร (2555: น. 78) ที่ได้สรุปว่า สถานศึกษานำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารทั่วไปเกี่ยวกับงานธุรการ ประกอบด้วย งานสารบรรณ งานทะเบียน งานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่ การจัดเก็บและค้นหาเอกสาร คำสั่งต่าง ๆ ด้านอาคารสถานที่ ประกอบด้วย การรวบรวมข้อมูลอาคารสถานที่ ดูแล รักษาซ่อมแซม บันทึกลงและแสดงแผนผังของอาคารสถานที่ จัดทำเป็นตารางควบคุมการประเมินผล การใช้อาคารสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา ประกอบด้วยงานประชาสัมพันธ์ชุมชน การบันทึกและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับชุมชน การจัดทำทะเบียนประวัติของกรรมการโรงเรียนในแต่ละสมัย รวมทั้งผลงานและการให้ความร่วมมือที่ได้รับจากชุมชน

2. ผลการวิเคราะห์ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานันท์อุปถัมภ์) ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานันท์อุปถัมภ์) โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ การบริหารทั่วไป การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ และการบริหารวิชาการ ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีการอบรมพัฒนาครูด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลให้ผู้บริหารและครูผู้สอนสามารถใช้เทคโนโลยีได้มากขึ้น อีกทั้งเทคโนโลยีมีการพัฒนาให้มีการใช้งานสะดวกมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุชา สีหาวัดน์ (2553) ที่ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1 พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อย

3. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานันท์อุปถัมภ์) จำแนกตามสถานภาพของบุคลากรระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสีกัน (วัฒนานันท์อุปถัมภ์) จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยภาพรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารและครูให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มความสะดวกและรวดเร็ว และสามารถช่วยจัดเก็บข้อมูลเพิ่มความสะดวกให้กับผู้บริหารและครูผู้สอน สอดคล้องกับ ปิยะนุช บัวชุม (2561) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 จำแนกตามประสบการณ์การสอน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูสอนที่มีประสบการณ์การสอนที่ต่างกัน มีความคิดเห็นตรงกันว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล มีความสำคัญเหมือนกันในทุก ๆ ด้าน เนื่องจากในสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยี เพื่อให้มีการจัดการศึกษาให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และยังสอดคล้องกับ อรรถสิทธิ์ เวชกุล (2550) ศึกษาเรื่องสภาพปัญหา

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา อุบลราชธานี เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการครูที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 โรงเรียนควรให้ความสำคัญกับการให้ความรู้พัฒนาครูและบุคลากร ให้เข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

1.2 โรงเรียนควรให้ความสำคัญกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ในการคุ้มครองและให้สิทธิกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสร้างมาตรฐานให้เกิดขึ้นกับบุคคลหรือโรงเรียนในการเก็บข้อมูล รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการใช้ข้อมูล หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

1.3 โรงเรียนควรส่งเสริมให้สถานศึกษากำหนดนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการประสานงานกับกลุ่มเครือข่าย การศึกษา ชุมชน องค์กรและหน่วยงานอื่น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาถึงแนวโน้มในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ในการบริหาร การศึกษาในทุกด้านอย่างทั่วถึง รวมถึงการพัฒนาความสามารถของผู้บริหาร เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาต่อไป

2.2 ควรศึกษาองค์ประกอบอื่นที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารเพิ่มเติม เช่น การมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากหน่วยงานต่าง ๆ

เอกสารอ้างอิง

- กวินตรา ช้วนลิ้ม. (2560). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ฐิติพร สุดสาย. (2557). การศึกษาสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอบ้านนาสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3. ภาคนิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- เทียน ทองแก้ว. (2563). การออกแบบการศึกษาในชีวิตวิถีใหม่: ผลกระทบจากการแพร่ระบาด COVID-19. วารสารคุรุสภาวิทยาทารย. 1(2). 8-9.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2557). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ประสาน บ้วนเพชร. (2555). การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ปิยะนุช บัวชุม. (2561). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา วิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.



- มนตรี สักขีโต. (2554). สภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยม วัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2557). สภาพการณ์การศึกษาไทยในเวทีโลก. กรุงเทพมหานคร: สกศ. _____ . (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579. กรุงเทพมหานคร: พริกหวานกราฟฟิค.
- อนุชา สีหาวัฒน์. (2553). การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- อนุพงศ์ อัดถไพศาล. (2558). ศึกษาสภาพการใช้และปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของอำเภอเกาะสมุย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- อภิวิชญ์ จันทป. (2553). สภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของบุคลากรครู ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเทศบาลนครอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- อรรถสิทธิ์ เวชกุล. (2550). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาวิทยาลัยราชธานี เขต 4. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- เอกราช เครือศรี และคณะ. (2558). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2. การประชุมวิชาการและ เสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ณ วิทยาลัยนครราชสีมา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30, 607-610.