
การพัฒนาทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI
ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2
Development of Communication and Presentation Skills by Cooperative Learning
by Group Investigation Technique under Environment of Mixed Method of Online
and Offline Learning of the Mathayom Suksa 2 students

มะณีรัตน์ รักเพื่อน *

อิริราช ชีदनอก **

บุญญิตี แก่นสา ***

อัครณัฐ บุญมยะ ****

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังการได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI และ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลองครั้งนี้ คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/1 โรงเรียนบุรีรัมย์พิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 35 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ผลการวิจัย พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลังได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์สูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยทักษะการสื่อสารและการนำเสนอโดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: กลุ่มร่วมมือแบบ GI; การสื่อสารและการนำเสนอ; การเรียนรู้แบบผสมผสาน

* ดร. ครู ชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบุรีรัมย์พิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

** ครู ชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบุรีรัมย์พิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

*** ครู ชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบุรีรัมย์พิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

**** ครู ชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบุรีรัมย์พิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์



Abstract

This research aimed to: 1) compare the learning achievement before and after having communication and presentation skills development using GI cooperative learning technique under a mixed online and offline learning environment; 2) study the students' satisfaction toward the learning activity with communication and presentation skills using GI cooperative learning under a mixed online and offline learning environment. The sample was 35 Mathayom Suksa class 2/1 students of Buriram Phitthayakhom School, Mueang district, Buriram province under the Secondary Educational Service Area Office 32, in the first semester of the 2020 academic year. The research findings indicated that the students' achievement after developing communication and presentation skills using GI cooperative learning techniques under a mixed online and offline learning environment was statistically significantly higher than before at the .05 level. The overall satisfaction of students toward the communication and presentation skills learning management using GI cooperative learning techniques under a mixed online and offline learning environment was at a high level.

Keywords: Cooperative Learning by Group Investigation; Communication and Presentation; Mixed Method Learning

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพเยาวชนสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 ตามปฏิญญาว่าด้วยการจัดการศึกษาของ UNESCO ทั้ง 4 ด้าน คือ Learning to know, Learning to do, Learning to live together and Learning to be (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, 2555: น. 11) การสื่อสารและการนำเสนอเป็นทักษะที่มีความสำคัญต่อผู้เรียนในปัจจุบัน ความเจริญก้าวหน้าของสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในกระบวนการเรียนรู้ในทุกศาสตร์ สื่อที่ทันสมัยได้เปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตใหม่สู่ยุคโลกไร้พรมแดน กระบวนการจัดการเรียนรู้ได้ปรับเพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาศักยภาพ (ชินภัทร ภูมิรัตน, 2555 อ้างถึงใน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, 2555: น. 3) กล่าวว่า “สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดนโยบายให้โรงเรียนมาตรฐานสากล (World - Class Standard School) เป็นนวัตกรรมจัดการศึกษาที่ใช้เป็นยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนการพัฒนายกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานเทียบเท่าสากล ผู้เรียนมีศักยภาพและความสามารถทัดเทียมกับผู้เรียนนานาชาติ”

โรงเรียนบุรีรัมย์พิทยาคมได้เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล รุ่นที่ 1 ปี พ.ศ. 2553 ได้นำกระบวนการบันได 5 ขั้น ของการพัฒนาผู้เรียนสู่มาตรฐานสากล (Five Steps for Student Development) มาใช้อย่างต่อเนื่อง แต่ประสบกับปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ช่วงปี พ.ศ. 2563 จึงได้ปรับเปลี่ยนวิธีการเรียนการสอนภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ อันเป็นแนวทางหนึ่งที่สามารถแก้ไขปัญหาในช่วงวิกฤตโควิด-19 ทั้งในและนอกสถานศึกษา ผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว มีผลต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของบุคลากรครูและคณะผู้บริหารสถานศึกษาในการนำศักยภาพด้านการจัดการความรู้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ ขณะเดียวกันก็นับเป็นโอกาสที่ครูจะได้พัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอนที่สะท้อนผลการนำองค์ความรู้ความสามารถด้านการใช้สารสนเทศมาใช้แก้ปัญหา

การเรียนรู้แบบผสมผสาน หมายถึง วิธีการเรียนรู้ที่ผสมผสานเทคนิควิธีการสอนตั้งแต่ 2 วิธีการขึ้นไป เข้าด้วยกัน อภิรติ พุดผือก (2559) ได้ทำวิจัยการพัฒนา รูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือและเพื่อนคู่คิดที่มีการแข่งขันเป็นทีมภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างวิธีการเรียนรู้ออนไลน์และออฟไลน์ ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาเป็นแนวทางและนำมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เข้ากับบริบทของโรงเรียนบุรีรัมย์พิทยาคมในช่วงวิกฤตการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) โดยนำวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบบรรยายในชั้นเรียน และการนำกิจกรรมการเรียนรู้การสื่อสาร และการนำเสนอการทำแบบทดสอบออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมาใช้

ทักษะการสื่อสารและการนำเสนอเป็นบันไดขั้นที่ 4 ของบันได 5 ขั้น ซึ่งผ่านขั้นตอนการตั้งประเด็นคำถาม/สมมติฐาน การสืบค้นความรู้จากแหล่งเรียนรู้และสารสนเทศ รวมทั้งการสรุปองค์ความรู้โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ซึ่งเป็นการทำงานกลุ่มขนาดกลางที่เหมาะสม มีความเป็นพลวัต ปรับเปลี่ยนและพัฒนาไปพร้อมกับความเปลี่ยนแปลงของยุคสมัย โดยมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพผู้เรียนด้านการใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้และการดำรงชีวิต

ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศของฝ่ายวิชาการในการจัดการเรียนการสอนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนของนักเรียนหลังได้รับการจัดการเรียนรู้ด้วยทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์



นิยามศัพท์เฉพาะ

การเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI หมายถึง การเรียนรู้ด้วยวิธีการทำงานเป็นทีมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 กลุ่มละ 4 - 5 คน ในการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ

ทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ หมายถึง การฝึกปฏิบัติจนเกิดความสามารถในการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ การนำเสนอผลงานในรูปแบบของบทความเชิงวิชาการ และการนำเสนอด้วยสื่อสารสนเทศ

สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ หมายถึง การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้แบบบรรยายในชั้นเรียนแบบออฟไลน์ การสื่อสารและการนำเสนอ และการทำแบบทดสอบออนไลน์

กรอบและแนวคิดทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีการจัดการเรียนรู้แบบกลุ่มสืบค้น (Group Investigation: GI) (Slavin, 2013: น. 112 อ้างถึงใน วันเพ็ญ สืบบุตร, 2561: น. 30 - 33) แนวคิดทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ และแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ ซึ่งได้ประยุกต์ใช้รูปแบบการเรียนรู้จากแนวคิดของ อภิรดี พุดเผือก (2559) มาใช้ในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสื่อสารและการนำเสนอ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารและการนำเสนอของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ โดยมีกรอบแนวคิดการวิจัย ดังภาพ 1

ตัวแปรตาม

ตัวแปรต้น

การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยทักษะการสื่อสารและการนำเสนอโดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์



1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้านทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ
2. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยทักษะการสื่อสารและการนำเสนอโดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์

ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย



ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 โรงเรียนบุรีรัมย์พิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ที่เรียนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย รายวิชาการสื่อสาร และการนำเสนอ จำนวน 553 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 โรงเรียนบุรีรัมย์พิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ที่เรียนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย รายวิชาการสื่อสารและการนำเสนอ 1 ห้องเรียน จำนวน 35 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ การจัดการเรียนรู้ด้วยทักษะการสื่อสารและการนำเสนอโดยใช้เทคนิคการเรียนรู้ กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์

ตัวแปรตาม ได้แก่

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้านทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ
2. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยทักษะการสื่อสารและการนำเสนอโดยใช้เทคนิคการเรียนรู้

กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1. แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสื่อสารและการนำเสนอชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 8 แผน รวม 10 ชั่วโมง

2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการสื่อสารและการนำเสนอ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ เป็นแบบปรนัยชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ นำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ไปทดลองใช้กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/4 โรงเรียนบุรีรัมย์พิทยาคม จำนวน 44 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาคุณภาพของแบบทดสอบ พบว่ามีค่าความยาก (p) 0.27 ถึง 0.73 ค่าอำนาจจำแนก (r) ตั้งแต่ 0.27 ถึง 0.64 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับเท่ากับ 0.6558 จากนั้นนำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วจัดพิมพ์เป็นฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 35 คน



3. แบบสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ จำนวน 10 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ Likert (1987) (บุญชม ศรีสะอาด, 2553: น. 72 อ้างถึงใน กัญญภัตติ์ เอกภรชัยวงศ์, 2564: น. 63 - 64) กำหนดคะแนนความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ 1 2 3 4 และ 5 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ยดังต่อไปนี้

4.51 - 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
1.00 - 1.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยดำเนินการจัดการเรียนรู้ตามแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสื่อสารและการนำเสนอ จำนวน 8 แผน 10 ชั่วโมง

2. ให้นักเรียนทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการสื่อสารและการนำเสนอทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ ก่อนดำเนินการจัดการเรียนรู้ และหลังจากสิ้นสุดการจัดการเรียนรู้ตามแผน

3. ให้นักเรียนตอบแบบวัดความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ด้วย ทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ หลังจากสิ้นสุดการจัดการเรียนรู้ตามแผน

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยใช้ค่าสถิติ t (One Sample t-test)

สรุปผลการวิจัย

1. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนของนักเรียนหลังได้รับการจัดการเรียนรู้ด้วยทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์

นักเรียนที่เรียนด้วยกิจกรรมทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ มีทักษะการสื่อสารและการนำเสนอหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ปรากฏดังตาราง 1

ตาราง 1 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียน

คะแนน	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	S.D.	t
คะแนนก่อนเรียน	30	11.57	2.06	45.412*
คะแนนหลังเรียน	30	28.62	1.05	

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 1 พบว่า นักเรียนมีค่าเฉลี่ยก่อนเรียนเท่ากับ 11.57 คะแนน หลังเรียนเท่ากับ 28.62 ผลการเปรียบเทียบโดยใช้สถิติ t แสดงว่า นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์

ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ ปรากฏดังตารางต่อไปนี้



ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
1. ได้พัฒนาทักษะการสื่อสารและการนำเสนอเหมาะสม มากน้อยเพียงใด	4.34	0.72	มาก
2. สื่อ อุปกรณ์ ประกอบการเรียนรู้มีความพอเพียง เหมาะสมมากน้อยเพียงใด	4.71	0.45	มากที่สุด
3. ระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตในห้องเรียนและ นอกห้องเรียนมีความสะดวกรวดเร็วมากน้อยเพียงใด	3.62	0.68	มาก
4. ขั้นตอนการพัฒนาทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ มีความชัดเจนสมบูรณ์มากน้อยเพียงใด	4.60	0.65	มากที่สุด
5. บรรยากาศห้องเรียนออนไลน์และออฟไลน์ มีความเหมาะสม มากน้อยเพียงใด	4.74	0.44	มากที่สุด
6. ระยะในการจัดการเรียนรู้มีความเหมาะสมมากน้อย เพียงใด	4.14	0.94	มาก
7. การจัดกระบวนการเรียนรู้แบบ 5 ขั้น/เอกสาร/ แบบทดสอบมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	4.45	0.70	มาก
8. ทักษะการสื่อสารด้วยการเขียนรายงานเชิงวิชาการ และการนำเสนอด้วยสื่อ Power Point มีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	4.17	0.85	มาก
9. เกณฑ์การพิจารณาการนำเสนอผลงานที่เกิดจาก วิชา IS มีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	4.37	0.84	มาก
10. สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่าง ออนไลน์และออฟไลน์มีความเหมาะสมมากน้อย เพียงใด	4.05	0.68	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.31	0.69	มาก



จากตาราง 2 พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.69) เมื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก พบว่า บรรยากาศห้องเรียนออนไลน์และออฟไลน์มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.74$, S.D. = 0.44) รองลงมา คือ สื่อ อุปกรณ์ ประกอบการเรียนรู้มีความพอเพียงเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$, S.D. = 0.45) และขั้นตอนการพัฒนาทักษะการสื่อสารและการนำเสนอมีความชัดเจนสมบูรณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.65) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตในห้องเรียนและนอกห้องเรียนมีความสะดวกรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.68)

อภิปรายผล

ผู้วิจัยได้พิจารณาข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยและนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนหลังจากการพัฒนาทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ สูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สืบเนื่องจากโรงเรียนบุรีรัมย์พิทยาคมได้สร้างรูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยแบ่งเป็น 7 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1 การนำองค์กร องค์ประกอบที่ 2 กลยุทธ์ องค์ประกอบที่ 3 นักเรียนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย องค์ประกอบที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ องค์ประกอบที่ 5 บุคลากร องค์ประกอบที่ 6 การปฏิบัติการ และองค์ประกอบที่ 7 ผลลัพธ์ อีกทั้งยังได้มีการสำรวจและประเมินสภาพแวดล้อมทั้ง 2 ด้าน คือ สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก สำรวจและประเมินสภาพปัญหาปัจจุบัน สำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ความเชื่อมโยงกับภาวะวิกฤตการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้การจัดการเรียนการสอนรูปแบบผสมผสานออนไลน์และออฟไลน์ในครั้งนี้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับ (รณชัย สุขสมบูรณ์, 2562: ออนไลน์) เปิดเผยว่า “สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ประกาศรายชื่อโรงเรียนที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน OBECQA ซึ่งมีโรงเรียนในสังกัด คือ โรงเรียนบุรีรัมย์พิทยาคมที่อยู่ในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล (W-CSS) รุ่นที่ 1 มีผลการพัฒนาหลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ มุ่งพัฒนาผู้เรียน ให้มีศักยภาพเป็นพลโลก ตามกระบวนการพัฒนาผู้เรียนสู่มาตรฐานสากล 5 ขั้นตอน คือ การตั้งคำถาม สมมติฐาน การสืบค้นความรู้และสารสนเทศ การสร้างองค์ความรู้ การสื่อสารและนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ การบริการสังคมและจิตสาธารณะ การบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาเกณฑ์รางวัลคุณภาพสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน OBECQA”



2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แตกต่างจากผลการศึกษาของ วันเพ็ญ สืบบุตร (2561: น. 92) พบว่า ความพึงพอใจต่อการพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ด้วยทักษะการแสวงหาความรู้โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือเทคนิคแบบ GI รายวิชาการศึกษาค้นคว้าและสร้างองค์ความรู้ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ในการจัดการเรียนการสอน ครูผู้สอนควรศึกษาหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างละเอียด และออกแบบการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเป้าหมายและคุณภาพในระดับช่วงชั้น รวมถึงการเตรียมความพร้อมด้านสื่อ อุปกรณ์ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดทักษะการสื่อสารและการนำเสนออย่างเหมาะสม

1.2 ในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ให้ได้ประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดควรศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่หลากหลาย และพิจารณานำมาสร้างเป็นกรอบการวิจัย โดยผสมผสานรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์และออฟไลน์

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 เพื่อนำผลการวิจัยมาเปรียบเทียบกับระดับคุณภาพของผู้เรียนตามช่วงชั้นที่หลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากลได้กำหนดไว้

2.2 ควรมีการศึกษาการพัฒนาสื่อชุดการสอนโดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GI ภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ รายวิชา การสื่อสารและการนำเสนอ IS2 สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 เพื่อนำผลงานนักเรียนเผยแพร่สู่สาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กาญจนาภัสสร์ เอกภักษ์ชัยวงศ์. (2564). การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคณิตศาสตร์ โดยใช้การจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบกลุ่มร่วมมือเทคนิค TAI ร่วมกับ KWDL ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม คณะครุศาสตร์หลักสูตรและการสอน.
- รณชัย สุขสมบูรณ์. (2562). บุริรัมย์พิทยาคม คว่ำรางวัล รร.มาตรฐานสากล (W-CSS) รุ่น 1. สืบค้นเมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2565, จาก <https://siamrath.co.th/n/100028>.
- วันเพ็ญ สืบบุตร. (2561). การพัฒนาทักษะการแสวงหาความรู้ โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้กลุ่มร่วมมือแบบ GL รายวิชาการศึกษาค้นคว้าและสร้างองค์ความรู้ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม คณะครุศาสตร์หลักสูตรและการสอน.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2555). แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล ฉบับปรับปรุง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- อภิรดี พุดเผือก. (2559). การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือและเพื่อนคู่คิดที่มีการแข่งขันเป็นทีมภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ผสมผสานระหว่างวิธีการเรียนรู้ออนไลน์และออฟไลน์. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สาขาวิชานวัตกรรมการเรียนรู้ทางเทคโนโลยี.